

香港的士服務質素近日引發社會廣泛關注，同時多個內地網約車平台表示有意進駐香港市場提供的士預約或跨境車服務，對於如何規管網約車平台及網約車應否合法化等問題成為焦點。有團體昨日公布一項調查發現，逾80%受訪市民於過去一年曾使用過的士或網約車對點對點交通服務，其中滿意網約車服務的比率高達95.6%，遠高於滿意的士服務的44.4%；有73.5%受訪者認同香港需要透過發牌制度來規管網約車平台、車輛及司機，推動網約車合法化。運輸及物流局局長林世雄昨日則在另一場合表示，政府非常關注的士服務質素，希望透過引入「的士車隊」來提升服務水平，會於下月向立法會提交有關規管網約車的研究結果。

◆香港文匯報記者 唐文

青年論壇於本月4日至13日以音頻電話隨機成功訪問820名市民，過去一年曾使用網約車的受訪者中，傾向滿意有關服務質素的比率高達95.6%，不滿的僅得3.3%。的士服務方面，僅44.4%受訪者傾向滿意，不滿的比率則有45%，兩者相若。整體而言，在網約車服務收費較高的情況下，仍有32.2%受訪者表明優先選擇網約車；假設收費差不多，優先選擇網約車的比率則增至56.6%。

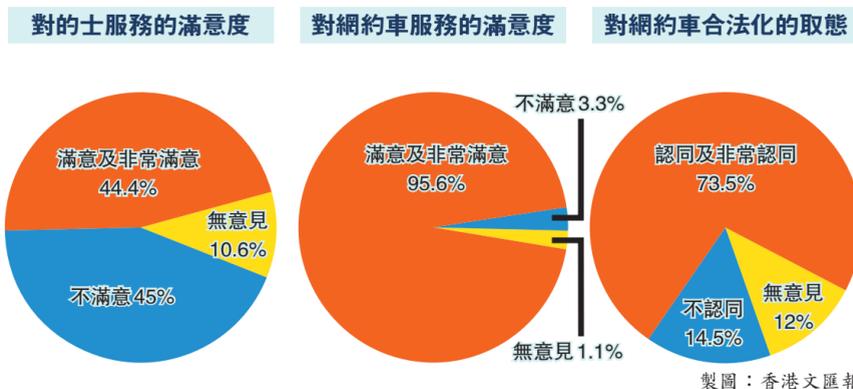
逾半指車隊制可改善的士服務

調查同時發現，分別有39.5%及34.6%受訪者非常認同及較認同應制定的士違例記分制，反映市民普遍贊成應透過懲罰性的措施增強對司機違規

95.6%受訪者滿意網約車服務 滿意的士服務僅44.4%

逾七成人贊成網約車合法化

使用的士或網約車對點對點交通服務調查



◆有73.5%受訪者認同香港需要透過發牌制度來規管網約車平台、車輛及司機，推動網約車合法化。圖為網約的士。
資料圖片

行為的阻礙力，從而改善服務質素。對於引入的士車隊制度，53.5%受訪者認為有助改善的士服務質素。

新青年論壇認為，落實網約車合法化有助引入競爭，改善服務質素，而的士服務也應透過引入更多網絡科技元素，包括網絡預約平台，配備多元電子支付收費系統，藉此方便乘客和旅客。

新青年論壇並指出，根據內地及海外經驗，的士安裝一站式線上監察平台也有助打擊濫收車資及兜路等爭議，避免司機與乘客之間的衝突，從

而改善服務質素。

林世雄：下月交規管網約車報告

林世雄昨日則在電視台節目上表示，明白市民過去對的士服務很失望，期望的士業界做好本分，提升服務，挽回大眾及旅客的信心。的士車隊申請的中標結果將於下個月內會公布，林世雄指目前仍在評審階段，僅強調最終會發出不多於5個牌照。

他表示，特區政府會研究如何透過修改法例，更

有效處理非法載客取酬問題，同時會參考內地及海外經驗，更有效規管網約平台，下月會向立法會提交研究結果，並會收集業界與持份者意見後，再定出未來路向，「例如是否需要透過發牌，令網約平台合法經營。」

他說，「港車北上」自去年7月實施至今，已有逾6萬輛香港單牌私家車完成申請，大橋日均使用量約1.2萬車次，並不算多，未來會研究如何吸引更多車輛使用，例如在珠江西部、江門等地吸引更多貨車經大橋往來港口及機場。

收地以人為本 優化安置補償安排

官員有 Say

政府近年因應社會需要，加快推展各個發展項目以增加土地供應。發展局局長甯漢豪昨日發表網誌表示，就涉及收地方面，發展局及相關部門採取了全方位的措施，秉持以人為本方針照顧受影響人士的需要並優化安置補償安排。

金錢補償與協調服務並行

她指出，政府的長遠目標是發展多層現代產業大樓以推動產業發展，並容納受政府發展影響的棕地作業。然而，多層現代產業大樓需時興建，且並非所有棕地作業都可以在多層大樓中營運，因此發展局以「金錢補償與協調服務並行」的政策方向，協助受影響的業務經營者。

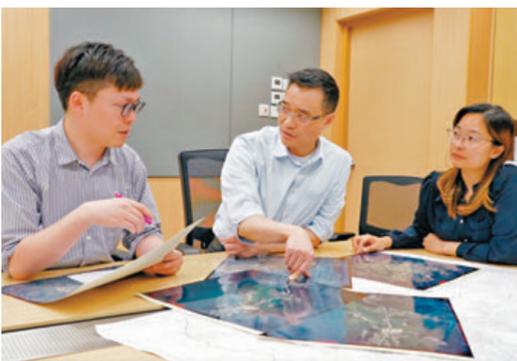
甯漢豪引述發展局助理秘書長（地政）謝善恆指出，發展局於2018年優化了寮屋住戶的上樓及特惠津貼安排，包括引入了免經濟審查的安置選項，以及放寬搬遷津貼的申請資格；於2022年改善了土地業權人及業務經營者的特惠補償制度，將新界土地特惠補償制度由四級合併為兩級，令業權人在大多數情況下能獲得更好的補償；以及放寬「露天/戶外業務經營者特惠津貼」的資格準則及計算方法，令較大規模的業務經營者能獲得更適切特惠津貼。該局過去數年亦提高了耕作農戶及禽畜農戶的特惠津貼額。

政府積極加強與受影響人士的聯繫，透過不同渠道提早發放資訊，增加透明度，令受影響人士能盡早得悉各項發展工程的資料，例如由地政總署設立社區聯絡服務隊，促進與受影響人士的第一身溝通；向受影響棕地作業提供覓地規劃及地政諮詢服務等專門協助，以及物色更多合適政府土地讓他們參與短期租約投標。

地政總署助住戶安置

地政總署助理經理（清拆組）梁耀漢表示，社區聯絡服務隊會持續跟進受影響住戶情況，為他們提供協助，例如幫助他們處理安置補償申請。其中元朗朗邊寮屋區因公營房屋發展計劃於2022年底清拆，前住戶陳女士表示，在通知清拆過程中，地政總署一直提供協助，讓她按照安置政策盡快獲編配到心儀的公屋單位居住，居住環境大有改善。

發展局項目促進辦事處處長周文康表示，政府亦會物色合適的政府土地，專門讓受影響的棕地作業參與短期租約投標。發展局已成立跨專業專隊，為覓地重置者提供規劃及地政諮詢服務。截至今年3月底，政府已協助37個受政府項目影響的棕地作業經營者取



◆政府會物色合適的政府土地專門讓受影響的棕地作業參與短期租約投標。

得規劃許可，當中包括受古洞北/粉嶺北新發展區、洪水橋/廈村新發展區和元朗南發展區項目影響的經營者。

另外，政府亦容許受影響農戶優先申請租用位於古洞南的農業園，進行現代化及商業化作物生產。第一期的農地已悉數分配予受政府發展項目影響的農戶，當中包括受古洞北/粉嶺北新發展區及其他政府發展項目影響的農戶。政府正規劃及籌備農業園第二期首階段的工作，預計工程最快可於明年內展開。

◆香港文匯報記者 費小嫻

近六成市民反對公營醫療加價

香港文匯報訊（記者 吳健怡）公立醫院急症室現時單次收費為180港元，已自2017年起未有調整，政府擬今年內提出公營醫療服務收費調整的初步方案。有關病人權益組織昨日公布一項向基層市民、長者及慢性病患進行的調查，只有42%受訪者贊成調整公營醫療收費；如政府確定調高公營醫療收費，53%受訪者指僅能承受低於10%加幅。組織建議公營醫療費用加幅應不多於10%，政府亦要同時改善醫療費用減免制度，包括簡化審批程序及統一減免限期為12個月等。

53.7%指只能承受少於10%加幅

社區組織協會聯同醫改聯席及老人權益聯盟於今年4月24日至5月26日以問卷形式訪問了229名市民，57.2%受訪者不贊成調整公營醫療收費，只有42.8%受訪者贊成。如政府確定調高公營醫療收費，受訪者基於其經濟能力，53.7%指只能承受少於10%的加幅，另有近18.5%表示已有收費豁免。

現時綜援受助人、75歲或以上長者生活津貼受惠人等可獲豁免公營醫療服務收費。沒有申領相關福利的病人，只要每月家庭入息不超過其家庭人數的家庭住戶每月入息中位數的75%，亦可按機制申請醫療費用減免。但調查顯示，64%受訪者並不知悉沒有領取綜援者也可申請醫療費用減免。

現時公立醫院的急症室往往「門庭若市」，很多病人都要等數小時才能看醫生。香港帕金森症會員朱麗英曾因手部骨折而被送入急症室，等了數小時才得到治療。對於公立醫院急症室可能上調，她昨日於記者會上表示，急症室輪候時間太長已屬不爭事實，現時不少市民生活拮据，擔心公立醫院加價會令私營診所亦隨之加價。

社協倡改善醫療費用減免制度

社區組織協會幹事彭鴻昌亦擔心，增加公營醫療費用可能引起私營機構同時加價，因此政府必須謹慎考慮，如最終決定調升公營醫療費用，加幅亦應在10%內，也可透過減免緊急病人收費及豁免制度，確保有需要的基層市民不會因經濟因素而不求診。他同時指出，近40%受訪者到急症室求診的原因是認為遭遇緊急醫療需要，反映大多數病人並非因收費便宜才到急症室求診。

他說，基層市民及領取傷殘津貼的受惠人，經常因收入較低及求診率較高，導致出現醫療開支佔收入比例較大的情況，認為政府應改善並加強宣傳醫療費用減免制度，避免非領取綜援的病人因病致貧。改善醫療費用減免制度方面，他指可參考申請撒瑪利亞基金的家庭定義而作出修訂，如按申請在職家庭津貼的入息及資產限額，上調醫療費用減免制度的各項限額水準，以及簡化審批程序及統一減免限期為12個月，減少對申請人造成的不便並減省行政成本。



◆調查顯示約57.2%受訪者不贊成調整公營醫療收費。
香港文匯報記者吳健怡攝

關愛隊入鄉「貢」「里」心連心



5月4日清晨，西貢區遇到特大暴雨，錄得約400毫米的雨量，多個地點出現水浸及山泥傾瀉，清水灣道及坑口一帶亦大受影響。坑口東關愛隊在這些時刻堅守崗位，與居民共同進退，協助社區應對惡劣天氣；並及時動用關愛隊的資源，在特大暴雨過後協助進行清理工作。

雨季前未雨綢繆 暴雨後協助清理

早在踏入雨季前，坑口東關愛隊便已未雨綢繆，積極與各政府部門合作，商討及協調水浸時的應急安排。我們與西貢民政事務處、路政署、土木工程處、運輸署及警方等相關部門緊密聯繫，為突發事件做好準備。在暴雨期間，我們亦時刻保持警覺，與居民保持聯絡和提醒他們注意安全，並在收到水浸和山泥傾瀉報告時即時轉達政府部門處理。有賴各方通力合作，西貢區的水浸情況在當天中午前便已大致受控，亦沒有市民受傷事故。

在天氣情況穩定後，我們馬上與政府部門代表一同實地視察暴雨對地區的影響，亦親

自參與區內的清理工作。暴雨過後，坑口東關愛隊的隊員和義工們前往受影響的區域，清理淤塞的渠道、修剪及清除倒塌的樹木、清理山泥傾瀉後覆蓋路面的山泥等。隊員及義工們的付出為居民的出入安全提供了實際的幫助，使社區可在特大暴雨後盡快復常。

天后誕拜大廟 包糰贈居民

除了留意惡劣天氣，坑口東關愛隊亦致力推廣傳統節慶及風俗文化。就如早前由西貢區鄉事委員會及坑口鄉事委員會合辦的天后誕大廟參拜活動，坑口東關愛隊便全力支持，總動員參與之餘，亦落力向區內宣傳此項傳統活動。儘管當日下午下着細雨，但大家的虔誠及熱情並沒有受到影響。活動中居民與嘉賓一同前往大廟和坑口天后古廟進香祈求平安，並進行了參拜儀式，場面十分熱鬧。

臨近端午節，坑口東關愛隊聯同坑口西關愛隊、翠林關愛隊、坑口鄉事委員會以及各村代表和一百多位義工，一起包裹糰子，把美味送給社區內的居民。這項公益活動名為「萬糰同心為公益·全城傳承糰是情」，團隊事以一星期的時間作籌備工作，由備料、清洗糰葉，到包糰、煮



◆坑口東關愛隊的成員和義工一同包裹糰子派贈予街坊，喜迎端午。
作者供圖

糰，都由關愛隊隊員和義工們親手完成。最後，團隊共製作3,800隻糰子，隨即便送贈予社區內的居民和村民，與大家一同分享節日的歡愉之餘，亦拉近了關愛隊與居民間的聯繫。我們希望未來可以持續推廣傳統風俗文化，讓大家都能夠更深刻地體驗到傳統節慶的魅力。

無論應對惡劣天氣，抑或透過舉辦各類活動服務社區，我們都以實際行動證明了關愛並不止於言表，更是一股力量。在未來的日子，坑口東關愛隊會繼續盡心盡力服務，與政府部門、社會各界攜手建立一個更美好、更和諧的社區。

◆坑口東關愛隊隊長 劉啓康（標題及小題為編者所加）