

麥美娟：庇災民剪指甲樣樣包辦 善行廣受社會認同 關愛隊及時雨 大小事皆貼心

香港回歸祖國 27 周年

全港 18 區去年起先後成立地區服務和關愛隊伍，已全面投入服務市民約一年。香港特區政府民政及青年事務局局長麥美娟日前接受香港文匯報訪問時表示，全港 18 區關愛隊強化了特區政府應對緊急事故的統籌協調和動員效能，為社會上任何階層有需要市民提供服務。從協助應對突如其來的火災、到幫助婆婆修剪十年未剪的指甲，大事小情組成了關愛隊的工作日常。關愛隊成員都由義工組成，社會各界有心人亦出資源或出力，大家團結一心為市民做實事，相信如今關愛隊的工作已取得香港社會廣泛認同。

◆香港文匯報記者 黃子晉



◆消防處義工隊隊員聯同地區關愛隊成員於災場協助受影響居民。



◆麥美娟表示，全港 18 區關愛隊強化了特區政府應對緊急事故的統籌協調和動員效能。

香港文匯報記者曾興偉 攝

特區政府去年已完善地區治理，麥美娟認為成效顯著，尤其全港 18 區關愛隊在動員應急支援等方面發揮了重要作用。她以今年 4 月發生的佐敦華豐大廈奪命火災為例，指事發當天早上 8 時許，當區民政事務專員兼關愛隊隊長已經到場，當即了解情況並通知當區區議員、關愛隊都要就位；地區的防火委員會成員亦馬上前往協助，包括有見特區政府在梁顯利油麻地社區中心開設的臨時庇護中心與火災現場有一點距離，便立刻安排了車輛，讓關愛隊隊員立刻幫忙協助送災民到底護中心。

與此同時，華豐大廈有很多旅客和少數族裔居民，特區政府透過關愛隊的網絡即時動員起區內關愛隊隊員和少數族裔義工立刻到醫院，協助旅客和少數族裔人士等，帮助大家處理取回行李等各種求助。有見有很多少數族裔居民到醫院尋親，卻不懂得有效溝通，關愛隊的義工亦幫忙聯絡，處理了大量求助等。

麥美娟認為，關愛隊服務網絡的開展，強化了特區政府應對緊急事故的統籌協調和動員效能。「如果在以往，第一我們是民政處，可能在一些緊急的事務時，在社區不可能有一個那麼統一、那麼團結的動員力量，可能以往都是有些有心人，各有各做，但是就沒有了我們可以在那幾天裏面，一個那麼有效率和那麼有系統的分工，大家知道你做什麼、我做什麼。」

提供 9000 次簡單家居和其他支援

凝聚社區資源和力量服務市民，也是特區政府當初成立關愛隊的主要目的。麥美娟說，截至今年第一季，全港關愛隊已探訪 9 萬個長者戶和其他有需要住戶，為市民提供了 9,000 次簡單家居和其他支援，並舉辦約 3,000 項與敬老、共融、環保等相關的地區活動，服務以地區為本，範圍廣，受眾人次多，所有關愛隊都達到了與居民建立聯繫等關鍵績效指標 (KPIs)。

談到關愛隊處理了大量求助，麥美娟認為服務人次已反映關愛隊的工作已取得香港社會廣泛認同。她強調，關愛隊會為任何階層的有需要市民用提供服務。例如，有些長者行動不便難以外出，關愛隊隊員樂意有空幫他們買些新鮮水果、麵包等。

關愛隊早前得悉有一位住在中產社區的 90 歲婆婆至少十年沒有剪指甲，過長的指甲令其無法穿鞋，影響生活出行。關愛隊於是諮詢醫生，了解到長者的指甲可能已增生變硬又厚，剪的時候會很痛、剪不到，於是邀請了該區一位醫生義務幫婆婆剪指甲，「婆婆當初原本是拒絕幫忙的，後來關愛隊再次探訪，最後勸服婆婆了。而該位醫生亦很細心，不是一次就剪完，而是分兩次為婆婆慢慢剪，讓她接受。」

麥美娟說，特區政府為關愛隊提供的資助會全數用來提供服務，有關金額都不會給關愛隊隊員，所以隊員都是義工。而除了關愛隊的義工們，關愛隊的服務還得到香港各界的有心人、商業機構或其他服務團體等出錢出力支持，包括參與關愛隊過去一年所做的 9,000 次簡單家居支援服務、幫長者在廁所安裝扶手、簡單清潔等。例如，消防義工隊早前和關愛隊一起合作服務居民，有關愛隊義工見到消防義工便很開心地說：「這個阿 Sir 很厲害，可以幫忙將輪椅抬幾層樓……」

冀各界有心人支持關愛隊服務

她期望，除了特區政府為關愛隊提供的一部分資源之外，社會各界的有心人都能支持關愛隊的服務，無論出資源，或者出力，一起合作。

談到行政長官李家超在去年施政報告中提出特區政府會因應關愛隊實際運作開發管理應用程式，麥美娟說，有關應用程式並不是要讓人透過手機應用去聯繫關愛隊，而是希望有助關愛隊處理求助資料，不用填很多張表格，減省行政手續，提升效率。

多區活動帶旺商場食肆 創造數千萬生意額

新一屆區議會於今年 1 月 1 日全面投入服務，18 區區議會聯同民政事務總署自今年 1 月起，在全港持續舉辦「18 區日夜都繽紛」活動，吸引大量市民和遊客參與。民政及青年事務局局長麥美娟日前接受香港文匯報訪問時表示，透過舉辦各地區特色和傳統文化內涵等活動，成功帶旺了全港多區的商場和食肆，為不同地區帶來了以十萬人次計的人流，甚至為商家們創造了數千萬生意額，可以看出透過聯繫社區各持份者齊心協力，根據當區特色舉辦各類形式活動，是能夠為振興地區經濟帶來刺激作用。

「18 區日夜都繽紛」活動自今年 1 月 25 日起，在全港各區陸續舉辦。麥美娟說，新一屆區議會議員今年 1 月 1 日才完成宣誓就職儀式，這麼快便能聯同民政總署將有關活動順利推展，反映在特區政府完善地區治理下，已重塑的區議會工作效率得到有效提升。例如，在以前的區議會，區議員正式上任會在首次會議中選舉區議會主席、副主席，然後再決定成立多少個委員會，接着就要傳閱有關文件，讓議員們選擇加入相關委員會。到了約兩個月後，再舉行大會通過成立相關委員會，以及委員會的名單，其後再決定開設多少個工作小組，討論振興地區經濟的議題。「我想如果以往，由上任到舉辦到第一個活動，應該要在九個月之後。」

「18 區日夜都繽紛」活動的經濟效益方面，麥美娟說，於 1 月最先在觀塘舉行的龍騰觀塘新春夜市，有 80 萬人次參加。4 月和泰國駐港領事館在九龍城合作舉辦的龍城美食潑水「泰」繽紛，吸引了 10 多萬人次參與，估計為該區商戶們創造了約 4,000 萬元生意，包括讓很多食肆一晚可以做到兩三輪生意。屯門區 4 月舉辦的夜屯園市集，吸引了十多萬人次參與，鄰近的商場停車場大排長龍，周邊的商場食肆也受惠。「看到他們的生意額是提高了，所以的確是刺激到當區本地的一些消費和經濟，是有一定的作用的。」

她認為，有關系列活動亦有助推廣新興運動，例如 2 月在深水埗舉辦的光劍攻殼活動既宣傳光劍擊劍，亦為當區的一些電腦商戶合作，在幾天內創造了超過 1,000 萬元的生意額。

麥美娟說，現屆區議會所參與舉辦的活動會進一步深入社區，設法讓活動連結更多不同持份者，面向更多受眾。對比她當區議員的年代，可能只會在社區會堂舉辦粵曲、親子等嘉年華，但是如今已不局限於社區會堂，譬如會聯繫區內商戶一起舉辦市集；設計夜光許願樹，讓市民在晚上也能拋實願許願等。

喜見 470 區議員上任首三月已設辦

談到今屆全部 470 名區議員在上任首三個月內已開設最少一個地區辦事處，達到《區議員履職監察制度指引》的要求，麥美娟對此感到滿意。「如果我之前做了二十多年區議員，甚至我做立法會議員的時候，我要在一個區開辦事處，我想最快都要花十個月，甚至半年時間。我記得我有一個辦事處在屯門，當時搞了真的一年多，差不多兩年才開到。因為中間牽涉該單位的裝修、租約，有很多手續，但是這次你見到他們從上任到開辦事處，是在三個月裏面開到。」

她為此向積極幫助區議員開設辦事處的房屋署和民政處人員致謝意，認為政府各部門在完善地區治理後都有加把勁工作，正如房屋署處理租約等方面的效率都提高了。



◆龍城美食潑水「泰」繽紛吸引了十多萬人次參與，估計為該區商戶創造了約 4,000 萬元生意。

資料圖片

團隊全人信念：民政幫到你

特稿

民政及青年事務局團隊和民政事務總署近年推行「民政幫到你」工作理念，致力為市民解決急難愁盼問題，做到「民有所盼，政有所為」。民政及青年事務局局長麥美娟日前接受香港文匯報訪問時表示，「民政幫到你」這句話是源於在她出任局長後，民青局團隊每天都會收到大量求助，團隊每天開會商議很多問題的解決方案時，有些同事都會笑言一句網絡潮語「幫緊你幫緊你」，而後來有些問題得到解決，陸續就變成了真的是「民政幫到你」。

她期望這句話是想讓市民體會到民青局團隊是真的希望可以幫到市民，並強調團隊全人都有同樣信念。「要幫人做事，幫人解決問題，幫人處理問題，幫人想辦法，所以當我們將這句話當作我們部門的一個金句，他們大家都說是的，我們其實已在做，所以我們就用這個金句。」

談到自己從資深立法會議員轉跑道成為民青局局長已近兩年，麥美娟說，體會到民青局團隊原來相當優秀，處事十分團

結，服務理念也很一致。譬如去年 9 月世紀暴雨極端天氣下，當晚民政事務總署的署長、副署長，多區的民政事務專員等都沒有睡覺休息，都在關注各區的最新情況等。而雖然惡劣天氣在翌日早上仍然持續，但團隊有很多人都是上班了，大家分工合作，有需要幫忙時一呼百應。「我們公務員團隊很優秀，只要我們大家一起團結，一定可以將很多問題解決……由市民的角度出發，以服務市民為我們的初心，之後我們的問題就可以很好解決。」

辦同鄉文化推廣計劃 助港青認識家鄉

民政及青年事務局今年的工作以家和萬事興為主題，民青局局長麥美娟日前接受香港文匯報訪問時表示，局方會致力為香港凝聚重視良好家庭、家教、家風的社會氛圍，包括讓香港年輕人了解自己的家鄉，明白自己的根在哪裏。她並指，民政事務總署負責的同鄉文化推廣計劃今年已批出了 39 項申請，撥款資助總額約 1,000 萬元，將舉辦帶年輕人認識自己的家鄉，了解家鄉的歷史與文化等活動。麥美娟認為：「對於我們的年輕人來說，其實知道自己的家鄉，我們的根在哪裏，其實都是重要的。」

行政長官李家超去年在施政報告宣布推出同鄉文化推廣計劃，為期 3 年，合共預留 3,000 萬元，讓本地同鄉社團申請以舉辦推廣家鄉文化的活動，加深市民對其家鄉

的認識和歸屬感，弘揚愛國、愛港、愛鄉精神。

今年批出 39 項申請 撥款約千萬

麥美娟表示，有此計劃是因為很多香港年輕人連自己的家鄉在哪裏都未必了解，或許潮州人、福建人等會比較容易說得出自己的家鄉，但是一些廣東人就不一定說得出自己的家鄉在廣東哪兒。對此，民青局希望推廣同鄉文化的工作能凝聚各界力量團結去做，避免各有各做，故希望透過該計劃舉辦一些能面向年輕人的活動等。她表示，有關計劃於今年 4 月接受申請，共收到 200 項申請，已批出了 39 項，撥款資助總額約 1,000 萬元。

青年工作其他方面，麥美娟表示，特區政府近年舉辦的多項青年工作愈來愈受本



◆香港過往辦同鄉文化名勝展，帶動市民認識家鄉。

地青年人歡迎。例如，特區政府與內地官方文化、自然保育和科研單位合作舉辦的內地專題實習計劃，今年的報名人數比去年增加了約一倍多；多間青年宿舍的入住率都很高，相信有關活動和服務能夠得到青年人的接受和歡迎。

資料圖片