

卓永興：跨部門行動增效率 加定額罰款成功阻嚇 打擊衛生黑點見效兩年減九成



特區政府自2022年8月開展「政府打擊衛生黑點計劃」，負責有關工作的特區政府政務司副司長卓永興近日接受香港文匯報等報章聯合訪問時表示，「地區事項統籌工作組」主要從兩方面入手打擊衛生黑點，一是建立了跨部門聯合行動模式，增加了行動效率，二是大幅度提高了定額罰款。他說，這兩年來收到了一定的成效，在約780個衛生黑點中，已經有680多個黑點從名單中移除，佔總數九成。卓永興表示，未來會繼續採用高層次統籌的領導經驗和方法打擊衛生黑點，同時處理市民通過「1823政府一線通」提出的非衛生相關的投訴，從而提高政府對市民訴求的回應效率。

◆香港文匯報記者 康敬、子京



◆卓永興（前排中）表示，過去兩年，在約780個衛生黑點中，已經有680多個黑點從名單中移除，佔總數九成。卓永興Fb圖片

卓永興領導「地區事項統籌工作組」處理街道衛生等社區問題。提到本屆政府打擊衛生黑點計劃實行接近兩年，他最近就先後到九龍、新界和港島檢視衛生黑點並接觸市民，看到市民對這方面的工作都是肯定的。「在成績方面，以我們的接觸、媒體的報道、地區人士的回饋等，整體上大家都覺得街道暢通了，尤其是露天街市附近地方，市民買東西時更好出行了，地方整體上也乾淨了。」

在落區時，有花墟店舖向他反映，希望能讓他們將部分貨品擺出街，「但我們跟他解釋，市民有時覺得好煩厭，無法在行人路出行，更要走出馬路與車爭路。（經整頓後）市民更易出行，街道看上去也更舒服了。」

目前，已經有九成黑點從名單上移除了，卓永興坦言，未來也會有一些新的黑點，但相信數量會遠低於現時移除的，同時相信在更新名單後，「地區事項統籌工作組」可以更集中處理一些新黑點。

統籌工作組令部門分工更清晰

談到政府打擊衛生黑點所採取的措施和行動，卓永興說，一方面是建立跨部門聯合行動模式，增加了行動效率，「通過『地區事項統籌工作組』去統籌跨部門行動，重點是理順了各部門負責的部分。」

他舉例說，自己早前視察九龍、新界地區廣受市民關注的一些黑點，有些問題已經存在多年，甚至長達20年，如有些後巷的丟棄單車已經生鏽，都沒有部門去處理，「以前大家可能有個看法，由哪個部門去做，就要全部做完，故會覺得不合理。在經過『地區事項統籌工作組』協調，理順哪些部門做什麼後，大家都清清楚楚，大致已解決了問題。」

「我們用高層統籌，釐清部門分工，能更有效回應市民投訴。因為我們沒有一個包袱，就是我是哪個局、哪個部門，故能抽離且客觀地指示方向，組織部門分工，統籌行

動時也可以做到更細和到位。」卓永興說。

對政府暫不剔除已被整頓的衛生黑點的考量，卓永興說，政府不想在地區上釋放錯誤訊號，以為從黑點名單中移除了，有些人就可以繼續到那裏丟垃圾，「我們要再觀察起碼兩年，若情況沒變，才能合理和放心地將它移除。」

亂拋垃圾罰單減35% 阻街降85%

特區政府打擊衛生黑點所採取的另一項安排是大幅提高定額罰款。卓永興表示，政府對亂拋垃圾的罰款由1,500元提高至3,000元，對於店舖阻街的罰款亦提高至6,000元。「這兩年來收到了一定的成效，在定額罰款提高前後六個月的比較，亂拋垃圾的罰單由23,000張降至15,000張，降幅35%；店舖阻街的罰單由4,100張降至630張，降幅85%，衛生黑點名單從約780個中移除了680多個，降幅是九成。」

鼓勵舉報 確保整頓成效持久

提到馬頭圍道「惡人巷」，當屋宇署完成清拆非法建築物後，最近又「死灰復燃」。卓永興表示，為確保整頓成果，政府鼓勵市民舉報。政府會按照法律程序清拆，若屢次再犯，不排除用其他法律手段，也會向涉事人追討清拆費用。他強調，警方在行動上的支援很重要，因為現行法例是警方才有權力移走一些阻街貨物，故要食環署及警方聯合執法，而當遇到涉事人激烈抵抗時，警方可以鎮得住場面。

對鼠患、冷氣機滴水等老大難問題，卓永興說，這些與打擊衛生黑點是一起做的，例如在上水有些店舖將膠箱、紙盒堆放在街上，在我們打擊黑點後鼠患改善了。在冷氣機滴水方面，政府去年已通知相關部門注意，雖然冷氣機滴水看似小問題，但也令人煩厭，最近食環署用無人機去搜證，然後發出通知書，檢控時間都縮短了。



◆卓永興表示，未來會繼續採用高層次統籌的領導經驗和方法打擊衛生黑點。香港文匯報記者 曾興偉攝

最大挑戰——迅速應變突發事件

上任兩年

2022年到2024年的兩年，在卓永興近40年的政府工作經歷中只是一小點，但他對此體會良多，笑說：「兩年像（過了）三年。」他解釋，挑戰在於常常要面對突發事件，並要在短時間內統籌和應變，找出問題所在，及提出具操作性的解決方法。

跨部門工作經驗助處理協調

總括而言，卓永興認為整個團隊工作既有開心處，亦有挑戰的部分：開心在於大家做到了回應市民所需所盼的事情，這些是市民希望我們做到的；挑戰在於會遇到一些突發的事件，就需要短時間作出回應和解決。幸好，他過往有38年在政府不同部門的工作經驗，政務司司長轄下的9個政策局，他在7個都工作過，故在處理跨部門協調時，自然顯得更加得心應手。

本屆政府「齊心做事」心態強

他強調，「走過場」絕不是大家的工作方式，好像行政長官李家超說的，要「以結果為目標」。首先要知道問題所在，再看如何解決問題。在選擇解決方案時，成本效益也要考慮到，以及是否大家可以接受的方法。對此他分享了三點經驗：高層在指揮時，下達的指示要清晰、分配工作要公道、要提供可操作性的方案。

「如在後巷清理電單車，大家分配工作時就說好了，先由哪個部門負責，再由其他部門跟進處理，這樣做好分配，才能與同事們建立起信任。大家才不會說，我只做這麼多，其他誰做無所謂，最好不要搞我。」他說，本屆特區政府的同事這種「大家齊心做好一件事」的心態更強了。

認真驗證

垃圾徵費已暫緩實施，對坊間有人以為今屆政府推出垃圾徵費首階段先行先試只是走過場，做個樣子就煞停，卓永興並不認同，直言這是對事實的很大誤解。

卓永興指出，都市固體廢物收費（垃圾徵費）條例草案於2021年8月26日在立法會三讀通過，當時，大家都是真心誠意地推行垃圾徵費。為此，上屆特區政府做過實踐、實驗計劃，而據他了解，當時是派發了一些指定袋給居民，具有宣傳的性質，但整個倒垃圾、收垃圾、運上垃圾車之類的每個環節到底如何操作，就沒有驗證過。

今屆特區政府聽取了社會各界的意見，從善如流，制定了先行先試計劃，並由他督導整個計劃。「不止是看報告，而是督導計劃如何選地方，以及派什麼隊伍、日常去做什麼、每個星期交什麼報告、問卷的問法等。」他說。

親身視察 向市民了解

在計劃實施期間，除了查看地區上的報告，卓永興還親身前往酒樓及各類住宅區，實地查看收送垃圾的過程，「在食肆，我們看到很大袋垃圾，雖然理論上垃圾袋有一個承重額，但實際操作倒垃圾、轉移垃圾真的很重，也有機會導致工傷。」

他提到在柴灣的一處住宅區內是用垃圾槽，與在場處理垃圾的工人了解情況時，一邊看到現場的垃圾倒出來時「轟隆隆」，好似「錢塘江觀潮」，同時在下墜的過程中，也造成了垃圾袋的破損。

卓永興表示，大家都看到這些實際情況和不同民意，故後來環境及生態局局長謝展寰向他建議不做了，其實是負責任的行為，「局長都知道可能有人會質疑，說以前做這件事時怎麼沒有留意這些問題，但當時（有關法例通過時）他都不是局長，參與程度不同。」

垃圾徵費先行先試並非走過場

預告今年國慶活動有新猷

特寫

今年是中華人民共和國成立75周年，卓永興透露，今年香港慶祝「十一」國慶節的活動與以往不同，會「有新意、有意義」，受惠的市民很多，但具體內容就要先賣關子。

各式優惠令市民投入其中

卓永興表示，本屆特區政府將「七一」和「十一」做到喜慶節日，目的是透過各式活動和優惠，讓市民直接參與其中，感受到回歸和國慶的喜悅和意義，而這項工作主要由他領導的「說好政策工作組」統籌。今年是中華人民共

和國成立75周年，慶祝活動包括了兩個「意」：「有新意、有意義，肯定有好多市民會受惠。」他希望可以為市民帶來別樣的體驗。

談到「說好政策工作組」的工作，卓永興說，這個工作大家都做得很开心。很多政策或者活動推出時，如果只是一個新聞發布會大家可能感覺有些平淡，故要想些新的宣傳方式。

他舉例說，今年初特區政府推出新的宣傳政府資助計劃的圖標，沿用了「門常開」的設計。「我們想說好這個故事，讓市民明白其實政府投放很多資源做惠民的活動，亦希望增強市民在參與活動時有獲得感和幸福感。」

振興旅遊 改善市容服務殷勤

軟硬兼施

好的市容市貌不僅能讓社區居民感到舒適，也能吸引旅客來港遊玩，更好感受到香港的風土人情。卓永興表示，特區政府主要是從硬件上改善市容市貌，包括在前往機場的道路兩旁植樹、打造景點等，從軟件上推動禮運運動、多做旅遊宣傳等。他強調，要鼓勵旅遊業界應變，多找香港的「賣點」，多思考一些增值服務。

路旁植樹 沿路賞四季景色

「從香港國際機場到香港市區，如果大家都能看到綠樹成蔭的景象，應該會很放鬆」，卓永興說，政府已推動在機場附近，以及從市區到香港國際機場兩邊的道路旁種植樹木，「希望能給大家一個片區的印象，春夏秋冬四季都有不同的景色，不論搭車還是地鐵的市民或遊客都能欣

賞。」除了美化機場外的景色，在各區也會打造不同景點，如在城門河種樹、在不同地區設置特色渠蓋等。

「食環署當然要洗好街道，還要有策略地去洗。」卓永興表示，要用好有限的資源來做，例如着重洗好高人流、多遊客的位置，受益的人更多。

他透露，自己在改善市容市貌方面不會止步於此，也有其他的計劃，並笑說：「等上任3周年時再公布。」

主動應對變化 打造「賣點」

在軟件方面，卓永興表示，大家在做好提升禮貌的工作，希望幫助香港旅遊業的增長，故鼓勵旅遊業界要應變，多思考一些增值服務，維護好香港美食的品質，吸引顧客，「市場不會來適應我們，大家要適應變化後的市場，打造『賣點』。」不過特區政府亦責無旁貸，要資助中小企發展、多做旅遊推廣活動等。