



# 港飲食業引外援 優化程序助提速

## 簡化表格 專人審核 突破廚師侍應輸入樽頸



廚師和侍應是香港申請外援最多的兩大工種。資料圖片

### 輸入勞工系列 之從善如流

香港正面對人力資源不足問題，特區政府去年6月宣布推出補充勞工優化計劃，放寬輸入技術員級別或以下勞工。計劃實施近一年以來，各類工種的審批順利，惟飲食業界的外勞申請批核緩慢，廚師等工種僅兩成多申請獲批。有飲食集團先後兩次申請，但等了大半年，截至本月初仍未有勞工抵港，主要樽頸位於港方流程，包括手續繁複，申請表格將每個外勞崗位細分，以致僱主主要填寫大堆資料，甚至被打回頭補充資料，還要徵詢勞顧會意見及刊登最少4星期的本地招聘廣告。香港特區政府勞工處消息人士在回覆香港文匯報查詢時表示，因應業界意見，今年5月已推出簡化版的申請表格，審批進度明顯改善，目標是僱主交表至完成港方審批，壓縮至三個月內完成。

◆香港文匯報記者 劉明

補充勞工優化計劃自去年放寬後，稻苗飲食專業學會榮譽會長黃傑龍旗下的餐飲集團先後兩次提交申請。他日前接受香港文匯報訪問時直言「等到頸都長」，「初期嘗試申請30個（配額），後來再申請多30個，但到今日（7月初）一個都未嚟到。中間好多基本流程要先走，走完就要等勞顧會傾，睇吓值唔值得畀我哋申請。」

### 政府業界同摸索 運作初期有阻滯

他指在計劃運作初期，特區政府及業界都在摸索，等得久是可以理解，但申請大半年都無回音就不能接受，「由生意有啲起色、最需要人時，等到現在市道淡靜，勞動力不足情況已無咁嚴重，始終生意都少啲，但始終人手不足難做好的服務，所以都要輸入外勞，期望各方有經驗後，新一輪申請程序會加快。」

香港餐飲聯業協會副主席林國亮分析，飲食業審批緩慢主因是香港申請流程太複雜，「有啲（中小型食肆）原本想申請，最終打退堂鼓。譬如廚房有唔同工種，勞工處要僱主仔細填報，如請砧板（工人）同打荷，會問係做乜嘢，點解要請？又問點解覺得需要請呢個數目？點樣計出嚟？一堆程序好複雜，搞掂先可以登招聘廣告證明請唔到本地人，勞工處先審批，整個流程好慢。」

特區政府勞工處回覆香港文匯報查詢時表示，去年9月4日補充勞工優化計劃接受申請，至今年5月31日接獲4,834宗申請，涉及申請輸入45,617名勞工，最多申

請的三大工種均屬飲食業，當中9,089人申請為廚師和初級廚師，侍應則涉及7,866名，但部分工種低至兩成多的申請人數獲批（見右表）。

特區政府勞工處消息人士向香港文匯報指出，該計劃放寬輸入技術員或以下的不同工種，申請個案較預期多，處方人手有限故處理需時，尤其有很多不熟悉流程的僱主提出申請，有時提交的資料不足，故初期或要較長時間讓僱主了解情況和處理申請個案。

### 加快篩選甄別 個案處理增效率

他強調，處方已不斷優化程序，今年5月改用新的常見職位申請表，已列出標準聘用條件，僱主若採納表格列出的招聘條件，如相關職責範圍、入職條件、正常工時等，無須再特別甄別，進入下一步的本地招聘程序，「本地招聘和諮詢勞顧會等程序則不可縮減，保障本地人就業機會，亦確保僱主招聘條件合理，其他流程可行的話都盡量加快。」

特區政府勞工處又安排職員專責篩選申請表以加快初步甄別，同時靈活地處理僱主本地招聘期間刊登招聘廣告的安排及加快跟進面試結果，並加密向勞顧會呈交申請。

處方消息人士表示，隨着有關措施的推出，個案處理已提速提效，今年6月獲批的輸入勞工人數為5,319人，高於同月申請4,414人的水平，獲批的勞工當中有2,969人為餐飲服務相關行業，比同月申請輸入2,200人為多。

### 補充勞工優化計劃 5個最多申請職位類別

職位	申請輸入人數	批准人數	百分比
侍應生	7,866	1,755	22.3%
廚師	4,645	1,174	25.3%
初級廚師	4,444	1,010	22.7%
保安員	4,105	523	12.7%
售貨員	3,438	1,341	39%

註：以上為截至2024年5月31日數字

◆資料來源：勞工處

### 勞工處最新修訂措施

- ◆推出新的常見職位申請表，簡化須填表的資料
- ◆專隊負責處理，職員專責篩選僱主遞交的申請表，以加快初步甄別
- ◆靈活處理僱主刊登本地招聘廣告安排，並加快跟進面試結果
- ◆為處理輸入勞工事宜的勞務中介舉辦簡介會，協助僱主處理申請
- ◆加快向勞顧會提交輸入勞工的申請

◆資料來源：勞工處



港僱主獲批輸出勞工配額後，要經內地勞務公司招聘員工和安排面試。資料圖片



一年前，萍姐一人負責近2,000呎店舖，如今已有外援幫手。資料圖片

## 內地薪資提升 招工來港有阻滯

本地僱主獲香港特區政府勞工處批出輸入勞工的配額後，需透過內地勞務公司招聘內地勞工來港，但過程未必順利。據悉，有勞務公司為香港飲食集團安排面試，結果有半數外勞尾底未有現身。有連鎖食品店雖然成功申請輸入150名內地勞工，但截至上月底合共僅87名勞工到港，部分人因已受聘內地其他工作，亦有部分人未能通過體檢。特區政府勞工處表示，將為合資格的勞務公司舉行簡介會，講解補充勞工優化計劃申請詳情，爭取加快申請程序。

稻苗飲食專業學會榮譽會長黃傑龍表示早前獲勞工處批出輸入勞工的配額後，馬上委託內地勞務中介安排招聘，「我們有同事返內地面試，但原來唔係咁容易，譬如我哋中介邀請50個外勞見工，最後只有一半多咁人出席。」

### 體檢面試安排需時

他引述勞務中介解釋，有些灣區內地城市的外勞嫌車程遠而放棄見工，最後他雖敲定人選，但在內地還有其

他流程，故至今仍未有外勞上班。

香港工資雖較內地為高，但隨着內地工資上升，削弱了香港職位的吸引力。有連鎖食品店原定輸入150名勞工，結果仍有逾四成獲聘員工尾底，亦有部分勞工未能通過體檢，無法來港工作。

目前，國家商務部核准的內地輸港勞務經營公司共14間，廣東省佔5間。香港餐飲聯業協會副主席林國亮對香港文匯報表示，不少內地勞工知道香港輸入外勞計劃，已向該些勞務公司登記，但始終勞資雙方的條件要求不同，有些僱主要員工懂廣東話，有些員工又不想離開家鄉，配對工作需時，還要通過體檢，「體檢是對的，以免萬一個勞工來港後心臟有事、腎臟有事，咁我哋（僱主）要負責。」中介配對勞工、安排面試及體檢，最少需時一個月或以上。

由於勞務公司在香港有中介業務，一些本地僱主由遞表申請輸入勞工開始已全程交由勞務公司安排，故特區政府勞工處特別為該些處理輸入勞工事宜的勞務公司舉辦簡介會，以便協助僱主處理申請。

## 紓港人手荒 兼顧保就業

### 記者手記

香港人力資源不足，影響各行業服務質素。香港文匯報記者之前曾到連鎖食品店了解勞工緊絀情況，直擊逾千呎的店舖僅一名店員打點，收銀、執貨、解答顧客疑問一腳踢，有時該名員工「人有三急」要上廁所或午膳，唯有拉開暫停營業。時隔一年多，記者再次造訪該店分店，已陸續有多名內地輸入勞工進駐，不少分店的人手充足起來，店員無須一人分身幾職，可以耐心地為顧客介紹貨品用途和解答查詢，輸入勞工對提升服務的成效立竿見影。

本地食肆經常被批評待客質素欠佳，業界歸咎是人手不足所致。記者常在近凌晨時分到一家麵店吃宵夜，由於夜深營業的食肆不多，故麵店有不少顧客幫襯，惟店

內很多時只有一名店員同時招呼十幾二十名食客，要兼顧落單、執枱和收銀等工作，極為忙碌。

記者試過入座後，召喚員工落單，員工只表示：「等等！」其間有人買外賣、有人理單，該名員工又要送餐又要找錢，記者等待了10分鐘，員工也未為記者執枱，最後記者唯有走到員工面前點餐。該員工向廚房落單後，又繼續忙得團團轉，再等多5分鐘終於有麵食送到記者面前。

有人曾擔憂輸入外勞影響本地工人飯碗，但事實上，香港多個行業都面對人手不足的問題，影響服務質素甚至香港的整體形象。要推廣好客之道，補充人手有其必要性，但在輸入勞工的同時亦要保障本地工人權益，釋除本地打工仔的疑慮。

◆香港文匯報記者 劉明

並肩同行文憑路

傳承熱誠援考生 輔導員助人自助

詳刊A3

由叛逆少年到電競名帥 港青北上拓新路

詳刊A9

中證監出招限沽空 港股A股齊彈

詳刊A16

# 文匯報

WEN WEI PO  
www.wenweipo.com

政府指定刊登有關法律廣告之刊物  
獲特許可在全國各地發行

2024年7月

12 星期五

甲辰年六月初七 十七大暑  
間有陽光 酷熱驟雨  
氣溫28-33°C 濕度65-90%

港字第27128 今日出紙2疊7張半 港售10元

### 補充勞工優化計劃 常見職位申請流程

1. 僱主遞交職位申請表（特區政府勞工處因應僱主意見，早前簡化申請表）

2. 初步甄選，僱主提交補充資料/證明文件

3. 進行四星本地公開招聘，以證明聘請不到本地工人，才能繼續進行輸入外勞的申請

4. 勞工處核實本地招聘結果及評核僱主的本地招聘誠意

5. 勞工處進行評估及建議，並諮詢勞工顧問委員會意見

6. 勞工處給出申請批准輸入勞工或否決的結果

7. 僱主為擬聘用的輸入勞工向特區政府入境處申請簽證/准入許可

註：以上僅為本地申請流程，僱主成功獲批後還要透過勞務公司在內地進行招聘等程序

◆資料來源：勞工處