



農夫山泉自成一類 消委會改評5星

天然礦泉水改列飲用天然水 就歸類落差致歉並重新評級

香港消費者委員會日前檢測市面主要樽裝水水質，將內地知名品牌農夫山泉歸類為天然礦泉水，並誤用歐盟有關礦泉水的安全飲用標準對農夫山泉的產品進行評級，導致產品商譽受損。消委會昨日發聲明澄清，與農夫山泉代表深入交流後，了解到有關產品不是天然礦泉水，亦非純淨水，而是飲用天然水，對是次測試因樣本歸類出現落差而引起的誤會致歉，會將該公司的樣本改列為飲用天然水類別重新評級，農夫山泉整體表現評級也由4.5星調整至5星。

◆香港文匯報記者 王偉

消委會的聲明表示，日前與農夫山泉代表會面和深入交流後，了解到有關產品是飲用天然水，有關檢驗樣本的溴酸鹽含量為每公升3微克，遠低於內地及歐盟對有關類別水質的安全標準（每公升10微克），可以安全飲用，因此為樣本重新評級由4.5星，升呢至5星。

消委會解釋，職員去年底為30款樽裝水產品測試樣本搜集資料時，當中29款均清楚標示類別，例如蒸餾水、純淨水、天然礦泉水等，惟農夫山泉標示為飲用天然水，其成分列表上標示的4款礦物質含量與天然礦泉水相近，因此根據樣本的產品名稱及標籤資料等，將農夫山泉歸類為天然礦泉水。

改列前一類符合安全飲用標準

消委會再度重申，這次樽裝水測試，全部30款測試樣本的化學安全及微生物測試結果理想，沒發現有害物質超出相關標準。該會無論在月刊文章、新聞稿及其他傳訊文件，以至記者會上的發言，均清楚指出全部樣本，包括農夫山泉樣本，均可安心飲用，並強調文章的主旨並非認為產品有安全問題，而是著眼於性價比，以及膠樽對環境所構成的影響。

農夫山泉回應表示，已收悉消委會的澄清，而且測試結果充分顯示，農夫山泉產品全面符合相關標準，可以安全飲用，農夫山泉將持續為香港市場提供安全、優質的產品和服務。

香港多位立法會議員認為，今次事件中內地品牌能據理力爭合法權益，有助挽回消費者信心。立法會議員、執業律師江玉歡對香港文匯報表示，任何公司、尤其上市公司，在欠缺準確報道影響聲譽時，香港都有制度供他們維護合法權益，這對吸引投資者十分重要。

議員：澄清是負責任做法

她亦讚賞消委會意識到使用不準確標準評測時，迅速修改、澄清、道歉是負責任的做法。「我認為看這事要用較客觀準則，不要說當有修正時就是『跪低』，我認為不是正確的取態。應否做自己的評分將他們分成等級？很視乎不同產品。我認為經這次事件後消委會本身也會檢討、更謹慎。」她認為，消委會作為維護消費者權益的重要機構，進行產品評測一定要準確、公平、客觀，以免惹來爭議。

立法會議員張欣宇認為，這場爭議中，農夫山泉的擔憂與憤怒可以理解。消委會的報告雖有不嚴謹之處，但並無刻意誤導的意圖，消委會進一步補充資訊並對事件進行澄清，是其應盡的責任。「消委會的中立性和堅持原則，是我們社會需要共同維護的重要價值。」

消委會前主席張炳良認為，今次事件由歸類不當引起，消委會公開道歉乃合理做法，並同時解釋清楚一般測試的流程與準則，不致影響消委會的公信力。



◆消委會測試結果充分顯示，農夫山泉產品全面符合相關標準。 香港文匯報記者北山彥 攝

樽裝水標準有別 報告刊登前曾向廠商求證

話你知

今次消委會對樽裝飲用水的測試風波，問題核心在於歸類方法，根據歐盟對樽裝水的分類大致分為三類：一般飲用水(ordinary drinking water)、泉水(spring water)和礦泉水(natural mineral water)，不同類別產品對應不同的安全飲用標準，以礦泉水的標準最嚴格。

香港消委會今次的測試只將產品分為兩大類：天然礦泉水以及蒸餾水及純淨水，農夫山

泉被歸類為天然礦泉水，但農夫山泉的官網以至包裝，都未有自稱為天然礦泉水。消委會採用安全飲用標準最高的天然礦泉水測試農夫山泉，分類方法有不嚴謹處。

消委會《選擇》月刊刊登有關檢測報告前曾向廠商求證，若當時農夫山泉指出測試的盲點，讓消委會能及時修正，或許能阻止今次風波發生，但廠方當時只簡略回應「公司嚴於律己，致力提供安全的產品」。

◆香港文匯報記者 文森

港澳互通二維碼啟用 自助過關添便利



◆入境處助理處長柯重鈺示範自助過關。 香港文匯報記者郭木又 攝



▲▼「港澳通關互用二維碼」服務推出後，兩地合資格居民，可透過各自的「港澳通關二維碼」通關。 香港文匯報記者郭木又 攝

香港文匯報訊（記者 唐文）香港和澳門特區政府推出港澳通關互用二維碼服務，已登記自助過關系統的合資格兩地居民可以二維碼往來兩地，全程無需出示實體身份證，過關時間加快一兩秒，實現「一碼在手，港澳兩邊走」，估計約250萬香港居民及近30萬澳門居民受惠。香港特區政府入境事務處處長郭俊峯表示，服務帶來更好的出行體驗，進一步提升兩地出入境服務質素，配合大灣區發展的國家重大戰略。該處又提醒使用互用二維碼服務通關的市民，仍必須攜帶有效身份證，以便有需要時出示予關口人員檢查。

現時港澳居民往返香港和澳門，過關時仍須出示身份證，有時攞身份證都相當狼狽，故港澳特區政府推出港澳通關互用二維碼服務，今日起香港與澳門的合資格居民，均可透過各自的港澳通關二維碼通關，無須出示實體身份證，以更快更便利過關。

在香港方面，年滿11歲的合資格香港居民，在完成澳門自助通關系統服務登記後，即可在非觸式e-道流動應用程式中啟動該服務，使用生成的二維碼自助辦理澳門出入境檢查。同樣地，合資格澳門永久性居民可透過澳門一戶通應用程式產生的加密二維碼，使用「e-道」自助辦理香港出入境手續。

港方二維碼不含個人資料

港澳兩地政府昨日在港珠澳大橋澳門邊檢大樓聯合舉行啟動儀式，郭俊峯致辭表示，澳門是香港居民其中一個最熱門到訪地區，港澳人員往來頻繁，目前已有250萬香港居民登記使用澳門自助通道服務，單是上半年已超過300萬人次使用該服務，相信新推出的二維碼互通服務可進一步提升兩地出入境服務質素。

香港入境處副處長（執法、系統及管理）戴志源表示，港方二維碼不會有個人資料，二維碼每30秒更新一次，不能截圖，「譬如去到口岸也好，任何地方如果離線，仍然可以生成這個二維碼。」



已登記非觸式e-道的香港居民可在應用程式中選擇啟動港澳互通二維碼，新生成的二維碼中央會顯示「港澳」二字，未啟用服務的二維碼則顯示e道Channel字樣。

他表示，互通二維碼推出後預計登記自助過關人數會有略微提升，但不會造成顯著影響，「我們希望提供一個額外的、更加便利的方法給市民（過關時）選擇，不喜歡二維碼的市民可繼續使用身份證過關。入境處系統在應對現時登記人數方面是綽綽有餘的。」

在通關時間方面，雖然掃描二維碼較使用身份證過關每次只快約2秒，但放在龐大的旅客基数上，有整體改善作用，有助市民提升過關體驗。香港與澳門在通關系統合作上亦提升速度，使用原有專線加快傳送登記資料，合資格人士完成自助登記3小時後便可使用。至於其他暫不符合資格人士，待運作暢順後，入境處會將服務擴展至其他群體。

港澳直通巴士協會、港澳一號副秘書長崔定邦認為，港澳居民使用二維碼通關，直通巴士在港珠澳大橋兩個口岸的兩次過關，最少可以各節省10分鐘時間，即合共20分鐘，在繁忙時間縮短總體行車時間。他期望兩地政府在通關互用二維碼實施後，探討兩地通關更簡化措施，如實施合作通關的一地一檢安排，縮短往來港澳的過關及交通時間。

互用二維碼服務簡介

使用資格

1. 年滿11歲或以上
2. 持有香港永久性身份證或身份證上載有「*」、「**」或「R」標記
3. 已成功登記使用澳門特區的自助過關系統服務

香港登記點

港澳客輪碼頭管制站、中國客運碼頭管制站、港珠澳大橋管制站、啟德郵輪碼頭管制站，以及所有入事登記辦事處

澳門登記點

關閘口岸、青茂口岸、外港碼頭口岸、港珠澳大橋澳門口岸、氹仔碼頭口岸、機場口岸、北安出入境事務大樓，及橫琴口岸澳門口岸區

自助過關步驟

1. 下載非觸式e-道流動應用程式
2. 完成認證啟動「港澳通關互用二維碼」服務
3. 將生成的互動二維碼對準閘機掃描器
4. 進行指模、臉孔對比，完成過關手續

注意事項：使用互通二維碼時，仍須攜帶有效香港身份證

資料來源：香港入境處
整理：香港文匯報記者 唐文

居民喜聞樂見 冀可惠及旅客



◆李先生 ◆姚先生 ◆李女士

市民李先生：剛剛聽說有港澳互通的二維碼，未來去澳門希望嘗試一下，樂見特區政府在細節方面多做改善，給市民旅客更多選擇。

旅客姚先生：我是廣東人，經常來港澳旅遊，很支持港澳特區政府在過關檢查時善用科技，希望下次能惠及旅客。內地很多火車站可以直接刷臉出入，手機都不用拿出來，十分方便。

市民李女士：我對智能手機操作不太熟悉，本身一直都用身份證過關，但也不排斥使用二維碼，只是需要一些協助。

香港街馬玩五感馬拉松 中途有得食盆菜

香港文匯報訊（記者 文森）社企全城街馬主辦的香港街馬慈善跑將於今年12月8日早上舉行，包括全馬拉松、半馬拉松和10公里賽事，亦將加入五感馬拉松，首次於途中提供盆菜及茶粿等圍村食品。各組名額合共兩萬個，下星期四起接受公眾報名，先到先得。

全馬拉松會加入將軍澳跨灣大橋及將藍隧道路段，由東區走廊起步，經中環灣仔繞道、龍和道，至耀星街折返，經東區海底隧道、將軍澳跨灣大橋、將藍隧道跑上觀塘繞道，再經觀塘及九龍灣，穿過啟德機場隧道直達土瓜灣新山道終點。

半馬方面，同樣由東區走廊起步，經東隧再沿觀塘繞道至啟德隧道及東九龍走廊，以土瓜灣新山道為終點。10公里賽事就於將軍澳將藍公路起步，跑上跨灣大橋進入將藍隧道，經茶果嶺及觀塘繞道，以觀塘海濱花園作終點。

部分路段設香薰噴霧

今屆賽事新加入五感馬拉松沿途帶來視覺、聽覺、味覺、嗅覺及觸感的跑步體驗，例如在茶果嶺公園及小食補給站首次提供盆菜及茶粿等圍村食品，也有部分路段設置香薰噴霧裝置釋放香氣等。

主辦方還邀請來自內地及亞洲地區的星級跑手，亦首次於亞洲青年10公里加入家庭組別。年齡限制為10歲以上，如參加者為10至11歲，必須由一名成人陪同。

上屆該項賽事在氣溫寒冷下舉行，卻不設即日行李寄存，令不少跑手不滿大會安排，全城街馬聯合創辦人及行政總裁梁百行表示，今屆提供有關服務，相信能解決跑手情況。



◆年底街馬以「五感馬拉松」為賣點。 Fb圖片