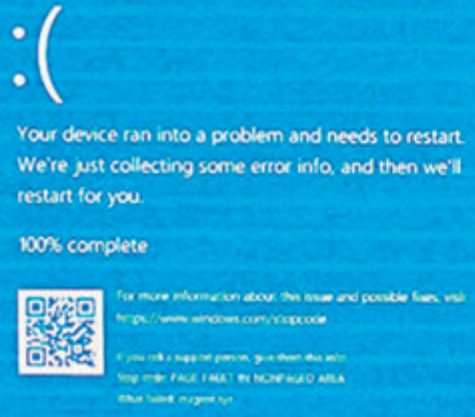


# 防毒軟件惹禍 Windows全球死機

## 銀行醫院交易所無倖免 美航企一度停飛



香港文匯報訊 微軟Windows作業系統周五(7月19日)突發故障大死機，波及亞洲、澳洲、北美和歐洲等全球多地。全球逾3.2萬個航班延誤或取消。美國數間主要航企一度停飛，多間電視台停播節目，從銀行到醫療機構等多個行業營運嚴重受阻。報道指今次技術故障源自網絡安全軟件公司CrowdStrike更新出錯，相信事件不涉及網絡攻擊。



◆德國柏林勃蘭登堡機場的屏幕無法顯示信息。美聯社

微軟證實，其雲端服務平台Azure的服務於美國東部時間周四下午6時(香港時間周五早上6時)中斷，隨後波及整個Windows系統。全球多地用戶陸續報告稱，使用該系統的電腦出現「藍屏死機」畫面，無法運作且不斷重啟。CrowdStrike於香港時間周五下午約1時30分警告客戶，稱公司名為Falcon Sensor的軟件更新出錯，導致Windows系統崩潰，並提供手動重啟系統方法。

全球航空業受大死機打擊，航空數據追蹤平台FlightAware顯示截至香港時間周六凌晨零時，全球各地合共3,217個航班取消，29,336個航班延誤。包括東京、倫敦、阿姆斯特丹和柏林等地多間機場系統受影響，部分機場暫停飛機升降。美國三間主要航企美國航空、聯合航空和達美航空宣布因通訊問題停飛全球航班，美國廉航邊疆航空(Frontier Airline)、忠實航空(Allegiant Air)與太陽國航空(Sun Country Airline)均有數以百計航班取消和延誤。美航和聯合航空其後於香港時間下午5時宣布恢復部分航班。

### 倫交所延後開市

澳洲悉尼機場亦陷入混亂，所有航班顯示屏全數藍屏，澳洲航空一度呼籲乘客用Google搜索，了解航班起飛時間及登機口安排。蘇格蘭

愛丁堡機場自助登機服務無法使用，等候手動辦理登機手續及託運行李的遊客大排長龍，新加坡樟宜機場亦一度無法辦理登機手續。

大死機還波及多個行業，倫敦證券交易所出現技術故障，富時100指數當日延後20分鐘開市。英國及澳洲多地有電視節目無法播放，美國多間醫院和911服務部門緊急通報系統故障。澳洲所有法院周五下午3時提前關閉，多國的電訊公司、銀行、金融機構、鐵路交通系統、超市、串流媒體和社媒平台服務也受影響。

### 不涉及網絡攻擊

微軟周五表示，公司已了解服務終端情況，會採取緩解措施。公司後來表示，初步確認問題根源後，已採取應對措施，目前部分服務已恢復，微軟正密切監測相關數據，確保後續服務持續恢復。

涉事的網絡安全軟件公司CrowdStrike行政總裁向受影響人士致歉，強調已識別出問題，並展開修復程序，今次並非保安事件，亦不涉及網絡攻擊。澳洲總理阿爾巴內塞表示，政府正與國家網絡安全協調部門合作，保證關鍵基礎設施和政府服務。美國運輸部長布蒂吉格稱，正監控航班延誤及取消情況，要求所有航企滿足乘客的出行需求。

## 「死因」：防毒軟件與Windows系統發生衝突

香港文匯報訊 今次Windows系統全球死機的「元兇」是美國防毒軟件公司CrowdStrike，總裁庫爾茨承認，其防毒軟件Falcon的更新與微軟作業系統發生衝突，導致電腦崩潰死機。

《福布斯》雜誌報道，CrowdStrike的防毒軟件被眾多福布斯財富榜500強的大型企業使用，包括亞馬遜雲端計算服務(AWS)，以及多間全球知名銀行、醫療保健公司和能源企業。Falcon主要負責電腦防毒、檢測惡意軟件，以及防護網絡威脅，需要用戶自行下載到設備，其運作方式與傳統防毒軟件相若。

### 死機元兇股價一度急瀉20%

報道解釋，與其他網絡安全產品一樣，Falcon也需

要深層掃描電子設備作業系統，以及時檢測威脅，相信今次事件是Falcon更新時，技術團隊使用的軟件程式代碼更新，與微軟的Windows系統互動時出錯，進而導致運行該系統的電腦崩潰，無法重啟恢復。CrowdStrike股價周五開市前一度急瀉20%，其後收窄至約12%，微軟股價開市前也跌約2%。

Falcon的基礎套餐Falcon Go售價達每年299.95美元(約2,343港元)，企業用戶的套餐價格更高。網絡安全服務商ACDS技術負責人威爾克斯稱，「當出現問題時，許多安全軟件的強大功能本身，反而存在風險。軟件與電腦系統不斷衝突，用戶們看到的就是電腦持續『藍屏』、陷入重啟循環。」

## 巴黎奧運未能向運動員發證件 大阪環球影城無法結賬

香港文匯報訊 日本也傳出「災情」，包括大阪環球影城因無法結賬，向遊客免費派水。JR西日本運行情報App故障，捷星日本航空與其他地方的航空公司一樣，無法辦理報到手續。巴黎奧運同樣受到大死機影響，奧組委周五(7月19日)早上起無法向抵達的運動員和工作人員發放證件。

### 電視主播「藍屏」前報道

各地不少新聞機構中招。英國天空新聞台因為系統故障，取消周五(7月19日)早上6時的晨早新聞。待到訊號恢復，主持人們依然無法使用提詞器，只能照讀寫在紙上的新聞稿。澳洲廣播公司(ABC)當時正要播放節目，主持人只得站在沒有新聞畫面、僅剩「藍屏死機」的背景板面前

報道。英國天空新聞台周五上午恢復直播時，畫面中沒有新聞台標誌，也沒有字幕，主持人瓊斯與巴洛的面前是一沓散亂的稿紙。瓊斯播報稱，「大家早上好，歡迎收看天空新聞，讓我們向您介紹今天最新的熱門新聞：一場波及全球的IT中斷正在影響各地企業，包括天空新聞台。」

大死機在當地時間周五下午席捲澳洲，主要電視台幾乎無一倖免。澳洲天空新聞台下午4時照常播放節目，內容卻是主持人康奈爾站在藍屏的背景板前，播報預先錄製的訊息。ABC主持人帕克於社媒X發布影片，畫面中的他站在毫無反應的控制台前，「通常我會準備妥當才開始直播，但正如各位所見，我們的電腦出了大問題。」



◆澳主持人在藍屏前報道。網上圖片

## 醫生難處方藥物 醫院取消手術

香港文匯報訊 全球多地的醫院受到今次大死機影響，被迫取消當日的手術或叫停預約看診。

英國國家醫療服務(NHS)周五早上稱，患者當日需避免預約全科醫生(GP)。報道指今次死機影響NHS的EMIS系統運作，該系統負責處理GP預約、查看病歷、開出處方及安排轉診等。英國伯克希爾一間GP診所稱，「我們看不到患者的病歷，為他們開處方並不安全，即使我們手寫處方，這也會影響到藥房。」

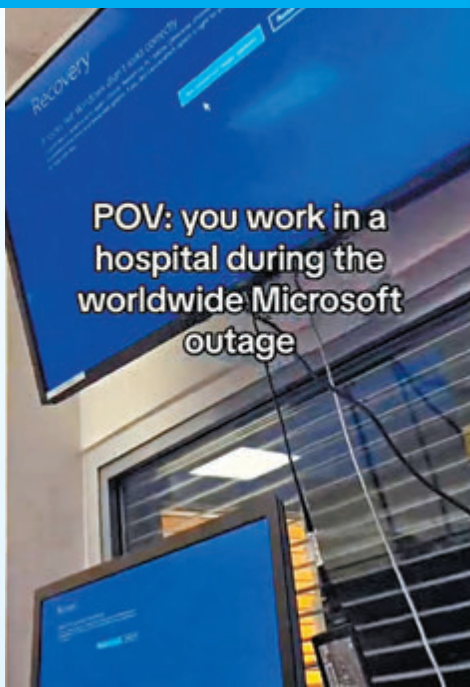
NHS部分地區的化療服務也受到影響，一名在曼徹斯特克里斯蒂醫院接受第四期癌症治療的患者表示，多名癌症病人無法完成每周的預約。「由於全球死機，這裏沒有人能夠接受化療，因為是患者劑量和化療類型的所有紀錄，都只保存在電腦系統

上，沒有紙質副本。我決定不再等待，這意味着我錯過本周的化療劑量。我認為沒有患者治療的備份紙本副本是荒謬的。」

來自倫敦東南部德普特福德的糖尿病患者西科恩說，他控制1型糖尿病所需的胰島素注射已經用完，但因電腦死機，他無法訂購「救命」的胰島素，也因GP網站癱瘓，不知道什麼時候才能拿到處方。

### 美911報警線路中斷

美國包括阿拉斯加、亞利桑那、印第安納、明尼蘇達、新罕布什爾和俄亥俄州的911緊急服務線路，周五均有中斷報告，多地警方告知居民如有緊急情況，需直接撥打警署電話。德國北部城市呂貝克和基爾的兩間醫院因系統故障，取消當日所有非緊急手術。



◆英國醫院員工在TikTok上傳電腦死機的視頻。網上圖片

## 歐車站碼頭服務受阻 澳超市無法刷卡

香港文匯報訊 微軟系統周五大死機，從電視廣播節目取消、銀行服務中斷，再到多地超市僅限現金支付，幾乎遍及各行各業。有網絡安全顧問估計，今次不排除是全球歷來最大規模的資訊科技中斷事件。

英國西南鐵路公司稱，該公司涵蓋英國西南部和倫敦市郊的所有線路售票機全部停止服務，要求乘客網上訂票或在火車上補票。波蘭最大的貨櫃碼頭格但斯克波羅的海港周五緊急停運，不接受船舶停靠並卸載貨櫃。

多地銀行服務受阻，南非Capitec銀行除刷卡支付和自動櫃員機(ATM)提取現金外，所有服務當日全部中斷。澳



◆澳洲超市收銀機「藍屏死機」。

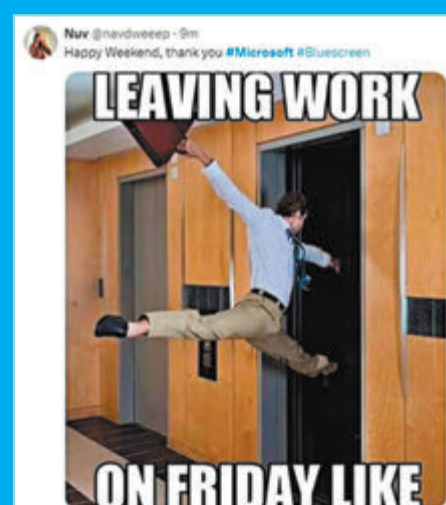
路透社

洲連鎖超市Morrison's及Waitrose、麵包連鎖店Gail's及便利店7-11全部無法接受刷卡支付，改為僅收現金。不少社媒X用戶抱怨，他們登上後只能看到空白頁面，或收到429 HTTP錯誤代碼。人工智能(AI)聊天機械人ChatGPT服務也一度受阻。

### 如「千年蟲」上演

澳洲網絡安全顧問亨特稱，今次事件的破壞規模，幾乎與人們對「千年蟲」網絡故障的預期相若。「千年蟲」是1990年代，人們擔憂電腦系統會將2000年簡寫為00、與1900年混淆，導致系統故障引發全球網絡阻塞。亨特稱，「這幾乎就是我們對『千年蟲』的擔憂，但這次是真的發生了事故。」

## 打工仔提早放工 「愉悅周末，感謝微軟！」



香港文匯報訊 大死機導致許多企業電腦無法運作，部分員工因禍得福提前收工。社媒上充斥事件相關搞笑貼圖，有網友貼出一個男子興奮地跳進電梯，配文稱「愉悅的周末，感謝微軟！」也有人貼出會議室內所有手提電腦死機的畫面，笑稱「全球『藍屏死機日』快樂！」

◀打工仔提早放工在社媒「感謝微軟」。網上圖片