

女警巧用同理心「多一點關懷」讓報案人放鬆心情 撫平市民不安 擦亮警隊招牌

【編者按】

市民遇事，小至遺失錢包，大至遭騙財挨打，警務人員都是守法市民最強的後盾，他們堪稱永遠的無名英雄。為向這些警務人員致敬，香港文匯報推出新欄目《警界線》，透過講古仔形式，向讀者呈現警界的人與事，以及鮮為人知的冷知識，敬請讀者垂注。



「警務人員並非冷冰冰的執法者，而是真正關心百姓福祉的公僕。」這些肺腑之言來自今年7月一名詐騙案受害人寫給香港警務處的感謝信，他坦言事件改變其對警隊的偏見和誤解，而信中所提及的警員正是大埔警區刑事調查隊女警葉曉婷。近日，葉曉婷接受香港文匯報專訪時表示，「每一位受害人到警署報案時，不單是想警察幫手查案，還想得到關心及關懷。」她深信自己用同理心「行多一步」、「多一點關懷」，能讓蒙受損失或傷害的事主得到心靈上的安慰，且對警隊更有信心。

◆香港文匯報記者 曾立本



掃碼碼片



▲葉曉婷深信在案情以外多給予一些關懷，能緩解事主心情及有助查案。
香港文匯報記者黃艾力 攝



▶女警葉曉婷與羅若曦警長認為，要協助事主作出正面思想及重新振作，才能避免再次受騙。
香港文匯報記者黃艾力 攝

去年全港錄得近4萬宗詐騙案，按年增約43%，涉及金額逾90億元，其中約七成案件涉網上騙案，很多受害人不但痛失血汗錢，還飽受焦慮和自疚的煎熬。本月，一名年輕男子在網上拍賣貨品時，被彈票黨騙徒以空頭支票騙走貨品，蒙受數千元經濟損失。

案件發生不久，仍在調查階段，但事主已急不及待撰寫感謝信，表揚負責的女警葉曉婷第一時間通過電話詳細、耐心和認真地了解受騙過程，表達了真誠的同情和關切，在警署錄取口供時又表現出觀察入微和嚴謹的專業素養，更向他承諾說：「無論多忙，都會竭盡全力追查疑犯。」

加入警隊十年的葉曉婷說，面對案件的受害人，本着同理心在案情以外多給予一些關懷，比起只是簡單了解案情，不但緩解受害人的心情，也對查案更有幫助。當日她在正式為事主錄口供前，先用比較輕鬆的方式進行溝通，因為她明白每位受害人報案時心情也一定會緊張，所以她先以聊天方式了解其背景，待對方心情放鬆，才讓事主放心地講述案情；而在事主講述案情過程中，她會多問細節，助事主回想可能遺忘的案情。

感謝信讚警員非冷冰冰執法者

其間，葉曉婷發現受害人一直很緊張警方能否追討騙款，她向受害人說：「警方可以有好多方法追蹤騙徒，包括有騙徒用來犯案的空頭支票作線索追查。」對於受

害人在感謝信中提及感受到「警務人員並非冷冰冰的執法者，而是真正關心百姓福祉的公僕」，葉曉婷說：「因為每宗案件也要抽絲剝繭深入調查才能偵破，做警察所面對的挑戰較想像中更大，但同時亦能幫助有需要的市民。」要讓市民感受到警察是以「急市民所急、想市民所想」，讓事主對警隊更有信心。

警員對公眾關顧 贏得市民信賴

事主在信中指，錄口供過程完全改變他以前對警隊的錯誤觀感，相信警員對於職責的堅守和對公眾的關顧，定能贏得市民的信賴和支持。對於收到讚譽，葉曉婷直言「感到好開心」，但這份讚賞並非個人，是警隊「team work（團隊合作）」，她只是在團隊中發揮小角色大意義，「受害人致送感謝信，反映他們知道警方是盡心盡力調查每宗罪案，這不單是對警隊工作的肯定，更是對每位警察都有很大支持及鼓勵。」

葉曉婷的上級羅若曦警長也非常認同其表現，他認為很多騙案受害人除了遭受金錢損失，也有情緒上的打擊，特別是年長受害人，因情緒困擾甚至導致身體轉差，所以警察在接觸騙案受害人時，除了盡力想辦法將騙徒繩之以法、討回失款外，最重要的是安撫受害人的心情，「讓他們明白錢財只是身外物，最緊要是人無事；協助受害人調節心情，作出正面思想及重新振作，才能避免再次受騙，這亦是警察的重要職責。」

父憂安危勸轉工 止暴制亂不退縮

香港文匯報訊（記者 曾立本）葉曉婷2014年進入警察學院受訓時，遇上非法「佔中」事件，當時她因未出學堂，只能做一些分派物資的後勤工作。2019年黑暴肆虐期間，已有5年警齡的葉曉婷在止暴制亂的「踏浪者」行動中披甲上陣，制止黑暴打砸燒的一場場戰鬥，父親曾擔心其安全勸喻轉工，但葉曉婷無懼安危，堅守崗位。2020年1月她在微博撰寫的一篇《我不怕，我是一個接受專業訓練的警察》文章，獲得無數讀者的點讚。

葉曉婷出學堂後，曾駐守單位軍裝巡邏小隊、機動部隊、特遣隊、青山警署巡邏小隊、刑事調查隊。她曾在《阿Sir日記》中憶述，2019年黑暴肆虐首半年，每位警察經常在路邊休息、吃飯及上班時間不穩定，甚至有時不能回家；但看到無數地方被破壞，無辜市民挨打遭火燒，同袍下班遇襲擊，內心很不好受，但大家都有一個共同的信念，「我們是警察，我們不准許香港變成一個毫無法治的社會。」她當時

是小隊中唯一的女警，同袍都擔心她受傷，父親也每天都發訊息關心她。

「若警察都怕受傷，香港怎麼辦？」

有一次，葉曉婷的父親得知發生警員被暴徒用鋸刀割頸受傷，曾問她「轉工好不好？」被葉曉婷第一時間拒絕：「我不！如果每一個警察都因為怕受傷而不做，那我們的香港怎麼辦？」父親聞言沉默了。葉曉婷說父親的沉默或許是欣慰，或許是因為擔心，但她堅信，「勝利一定會是我們的。我們要給所有人看到，香港警察是經得起考驗……勿忘初衷！我是香港警察！」

葉曉婷說，2020年6月30日香港國安法生效後，為每位警員注入強大信心，同袍上下一心最終取得勝利，最令人欣慰的，是香港社會回復和諧安寧，「這是對每位有份為止暴制亂出力的警員最好及最大的鼓勵。」她希望香港社會能變得更繁榮、平安。

兩暴動男囚5年 法官批審後悔意得把口

香港文匯報訊（記者 葛婷）2019年11月18日，逾千名暴徒在油麻地彌敦道投擲逾200枚汽油彈攻擊警方防線，企圖「營救」被警方包圍在理工大學內的暴徒。警方拘控涉案的213人暴動罪，在法庭分拆17案審訊，其中涉8名被告的第十六宗案件，有6人審前認罪，去年被判監41個月至45個月，餘下兩名不認罪男被告早前被裁定罪成。區域法院法官謝沈智慧昨日判刑指，兩被告無其他減刑理由，判兩人監禁5年。截至昨日，本案213名被告中有200人被裁定暴動罪成，其中192人被判入教導所至64個月監禁，餘下8人正等候判刑。

昨日被判囚的被告潘曉東（27歲）及 PUN DHAN BAHADUR（39歲，尼泊爾籍），否認2019年11月18日油麻地彌敦道近窩打老道交界參與暴動而受審。法官早前裁決時批評兩被告供詞自相矛盾，「簡直是胡說八道。」

法官謝沈智慧昨日判刑指，同意兩名被告在案中沒有號召、帶領、鼓吹他人參與暴動，亦無干犯暴動罪以外其他控罪，惟考慮案情嚴重性等因素後，遂以監禁5年為量刑起

點。法官引述辯方求情稱，潘曉東案發前為室內設計助理，但因本案今年初離職。其親友和前僱主等為潘撰寫求情信，加上潘在因案件承受精神困擾，且他已深刻反省，望法庭酌情減刑。PUN DHAN BAHADUR則求情稱他出身貧苦，在鄉村長大，2008年來港前在尼泊爾幫助父母務農，來港後從事地盤工作，積極參與尼泊爾團體活動，亦會捐款。在父母安排下，2017年確診心臟問題，若病情惡化可能引致心臟衰竭，須定期覆診和用藥。另他當時居於案發地點，衣着與一般暴動者有別，望法庭輕判。

法官批評被告在定罪後才稱有悔意是口惠而實不至，案中無其他減刑因素，遂判處兩人各囚5年。

警方：絕不容忍破壞社會安寧

警務處東九龍總區公眾活動調查組主管潘崇禮高級督察昨日在庭外表示，截至昨日，本案213名被告中，已有200名被告被裁定暴動罪成



◆2019年11月18日晚上，大批黑暴在油麻地一帶非法集結、堵路、縱火及向警方投擲汽油彈。
資料圖片

立，其中11人被判入教導所，181人判29至64個月監禁，餘下8人正等候判刑。

警方強調，香港市民享有言論、新聞、集會和遊行的自由，但與此同時，市民進行以上活動時亦須遵守本港法律。警方絕不容忍任何集會出現破壞社會安寧同非法行為，必定會果斷將違法者繩之以法，以保障市民財產同公眾安全。



◆案發當日下午約5時半在寓所附近遛狗，表現正常。
泰國32電視台截圖

香港文匯報訊（記者 蕭景源）據泰國媒體上周六（20日）報道，曼谷市上周四（18日）發生一宗涉及港人的恐怖謀殺案。消息指，受害者是一名年輕的香港女模特兒，身中9刀慘死，其同是香港人的男友事後被當地警方拘捕，惟有人否認殺人，堅稱女友是自殺身亡。香港入境處表示昨日獲悉事件後，已即時透過外交部駐港公署及中國駐泰國大使館了解情況，但暫未接獲相關港人求助，處方會繼續與公署及大使館保持聯繫，密切留意事態發展。

慘遭殺害的女模特兒 Gwendoline Cretton（24歲），與死者同名的社交網賬戶顯示她是歐亞混血兒，是持瑞士護照的香港人，不時為多個外國品牌拍攝平面廣告。在香港一間模特兒公司的官網顯示該公司旗下有一位與死者同名同姓的女模特兒，但公司代表指該模特兒半年前已完約未再聯繫。

港籍男友被捕 聲稱女友自殺

涉嫌殺人而被捕的男子 Wai kit，是 Gwendoline 的男友，同為香港人。據泰國媒體報道，女事主是在7月18日下午約6時15分在其曼谷巴威區（Prawet）的豪宅家中遇害。當時，鄰居一度驚聞女死者從屋內傳出的慘叫聲而引起注意，其後死者男友在另外兩名鄰居幫忙下合力將相信是女事主從住所抬出，過程被附近的閉路電視拍下。

警方其後接獲報案，經初步調查判斷為一宗謀殺案，並將 Gwendoline 的男友 Wai 拘捕。據悉，泰國警方發現 Gwendoline 身中9刀傷重不治，其中喉嚨被割斷，胸部亦有刀傷，死狀恐怖。Wai 接受盤問時堅稱女友是自殺身亡，但經警方現場勘查和翻查閉路電視片段後，認為 Gwendoline 是在家中遭到殺害及抬離單位。

據當地警方調查發現，死者曾於案發當日下午5時半在寓所附近遛狗，表現一切正常，但不久後即在家中遭遇不測。閉路電視片段則顯示 Wai 駕駛的黃色私家車在案發時段內，一直在死者寓所附近徘徊。目前兇案動機仍在調查。

港女模特兒曼谷身中9刀慘死

鄭秀文演唱會現假門票 警拘5騙徒

香港文匯報訊（記者 蕭景源）正在紅磡體育館舉行的《You & Mi 鄭秀文世界巡迴演唱會香港站》近日出現假門票。有歌迷在網上或場館外分別以現金或電子轉賬方式向黃牛黨購買門票後，入場時被主辦方確認為假門票。警方調查後鎖定疑犯，於上周五（19日）在紅磡場館外以涉嫌以欺騙手段取得財產拘捕5名男騙徒，檢獲8張有水印、二維碼和鐳射防偽標識的高仿假門票，3名受害人被騙共約8,000元。

3人共失財8000元

九龍城區刑事總督察陳海量昨日公布案情指，警方發現該批假門票仿真度極高，模仿了官方門票的防偽特徵，包括紙質、字體、水印、二維碼和鐳射防偽標識等，但假門票俱印有相同座位編號。騙徒為擷取受害人信

任，更會主動出現場交易和驗票。九龍城警區刑事人員隨後再經多位深入調查及分析，迅速鎖定向一名男疑犯及作出部署，上周五在紅磡體育館外埋伏，拘捕1名目標男子，並在附近拘捕4名男同黨。

被捕5名涉案男子年齡34歲至46歲，均持雙程證，涉嫌以欺騙手段取得財產罪，現已獲准保釋候查，須於7月下旬再向警方報到。警方檢獲8張每張標售價680元的演唱會假門票，而案中涉及3名受害人，每人損失1,500至3,300元，合共被騙約8,000元。

鄭秀文（Sammi）原定於2023年7月14至30日舉行13場《You & Mi 鄭秀文世界巡迴演唱



◆警方行動中檢獲8張演唱會高仿假門票，有水印、二維碼和鐳射防偽標識。
香港文匯報記者鄧偉明 攝

會香港站2023》，但當時她因病癒後聲線未能完全康復，最終要延期至本月12日在紅磡體育館開鑼，共舉行13場至28日結束，門票售價分1,080元、680元及380元共三種。