



# 李家超率團訪東盟三國 爭取香港加入RCEP

香港文匯報訊 行政長官李家超率領政府官員及多位商界、創科界代表昨日下午抵達老撾首都萬象，展開訪問東盟三國老撾、柬埔寨和越南的行程。李家超表示，此行主要有三個目的，包括加強政府層面溝通、介紹香港經濟發展和機遇、繼續爭取香港加入RCEP（《區域全面經濟夥伴關係協定》）；推動香港與東盟國家的經貿往來；推進旅遊、教育與青年等範疇交流。

李家超出發前在機場發表講話時表示，這次到訪的老撾、柬埔寨和越南三國人口加起來達到1.2億，是一個龐大的市場和商機。李家超亦帶領了30多位不同界別的高級別代表，他們來自包括工商、金融、運輸、物流、創科和旅遊等。

李家超說，這次訪問有三個目的，第一，增強政府層面的溝通和聯繫。他會與當地領導人會面，介紹香港的經濟發展和

機遇，亦會繼續爭取他們支持香港加入RCEP；第二，推動不同地方的經貿往來。會介紹香港作為「超級聯繫人」和「超級增值人」的角色，將香港可以提供的，例如專業服務、經驗、人脈網絡，以及如何帶領他們既可以享受香港機遇，亦可以進入內地市場等；第三，亦會推進人文交流，包括旅遊、教育、人才和青年等。

李家超一行昨日傍晚抵達萬象機場，晚上出席了中國駐老撾大使館所設的交流餐敘。李家超感謝大使館方面為這次訪問作悉心安排，以及對在老撾的港人和投資港企一直的關心和協助。

## 將與當地政商界領袖會面

根據行程安排，今日（29日），李家超將與當地政商界領袖會面，並到訪當地學校、企業和鐵路項目。

據了解，隨同李家超出訪的包括財政司副司長黃偉綸、商務及經濟發展局局長丘應樺、特首辦主任葉文娟、信和集團主席黃志祥、電訊盈科主席李澤楷、廠商會會長盧金榮、機場管理局主席林天福、立法會創科界議員邱達根、立法會選委界議員吳傑莊等人。

另外，無線電視節目《講講講楚》昨日播出丘應樺的訪問，丘應樺在介紹此次三國之行時表示，香港在專業服務等方面存在優勢，可協助有關國家發展經濟，同時這些國家與中國關係非常好，相信可以為香港帶來很大商機。而吳傑莊在老撾接受訪問時說，期望藉今次機會多了解這三個東盟國家的商機，並尋找更多合作機會，尤其是創科或電子支付等領域，他希望便利旅客之外，亦能提供更便宜快捷的支付方式，方便中小企進行貿易。



◆ 李家超一行昨日下午抵達老撾首都萬象，展開訪問東盟三國老撾、柬埔寨和越南的行程。  
李家超 Fb 圖片

# 陳茂波：港要發揮自身特點所長 推進高質量發展 乘國家發展之勢 為產業增值賦能

香港文匯報訊 香港特區政府財政司司長陳茂波上周率領負責金融政策和監管的主要人員訪京，拜會多個部委領導。他昨日發表網誌表示，適逢中共二十屆三中全會審議通過了《中共中央關於進一步全面深化改革、推進中國式現代化的決定》（下稱《決定》），各與會部委領導都聚焦談及《決定》對於推進中國式現代化、深化改革開放的藍圖和部署，並就香港如何準確把握國家的發展方向和目標，促進自身的高質量發展，與特區代表團進行充分交流和探討。陳茂波認為，香港要把握好國家未來政策發展的方向，理解箇中的思路，確保香港能乘國家發展之勢，發揮自身的特點和所長，讓本港經濟在加速推進高質量發展的同時，為不同產業增值賦能。

陳茂波昨日發表網誌《司長隨筆：把握機遇 創新求變 高質發展》，認為《決定》根據內地當前形勢和複雜多變的國際環境，對未來國家的宏觀經濟和社會發展作出了客觀而準確的判斷，勾畫了新的規劃藍圖，作出切合實際的部署，是引導未來國家政策的根本遵循。

他強調：「對於同樣面對內外環境深刻變化的香港，我們要求變，首先要懂變，需要我們把握好國家未來政策發展的方向，理解箇中的思路，確保香港能乘國家發展之勢，發揮自身的特點和所長，讓本港經濟在加速推進高質量發展的同時，為不同產業增值賦能。」

陳茂波說，《決定》提到要「健全因地制宜發展新質生產力體制機制」、「健全促進實體經濟和數字經濟深度融合制度」，以及要「發揮『一國兩制』制度優勢，鞏固提升香港國際金融、航運、貿易中心地位，支持香港、澳門打造國際高端人才集聚高地，健全香港、澳門在國家對外開放中更好發揮作用機制」。他說，綜合這些方向，不難看到香港過去的努力，為這些方面奠下了有利的基礎。面

向未來，香港必須堅定信心，一步一腳印，扎實推進工作。

## 百億元新型工業加速計劃年內落實

他舉例指，加快推動新型工業化發展方面，特區政府今年內將落實100億元新型工業加速計劃，為策略性企業在港新建智能生產設施提供配對資助。香港投資管理有限公司則正在加強發揮「耐心資本」的力量，以中長期投資策略，積極引進前沿科企作為策略夥伴，加速香港創科生態圈的構建和發展。此外，「一國兩制」的制度優勢、普通法制度與國際銜接等，讓香港具備獨一無二的有利條件，加速數字經濟的制度構建，包括推動數據治理及市場交易等。

他表示，要發揮好香港國際金融、航運、貿易中心地位的優勢，透過目標為本的政策和高效的市場，把資金引導至能加快培育新質生產力的項目，並吸引各地的高技術及領軍人才匯聚香港。

他在網誌中亦提到，香港中西文化薈萃，不同主題的國際盛事和展覽成功吸引不少旅客和社群愛好



◆ 陳茂波上周特意向場支持香港動漫電玩節，其間參觀獲文創產業發展處支持的「港漫動力」攤檔。  
網誌圖片

者參與。他於上周五香港動漫電玩節開幕當天到場逛逛，看見不少市民一早便到會場，不吝花費購心頭好；不少人亦悉心打扮成動漫角色，為入山入海的現場添上熱鬧歡樂的氣氛。不少展商向他表示，香港的動漫迷相當熱情，活動亦吸引了許多海內外人士到場，提供了一個很好的平台讓他們的產品開拓亞洲市場。

## 本港整體經濟保持增長

陳茂波希望一連串的主題式展會或盛事活動，能為市場帶來更多旅客及消費者，帶動市道。縱使旅

客及市民消費模式改變，加上港元匯率偏強，本港私人消費近來的表現較遜色，旅遊服務輸出也受到影響，但他指本港商品出口貨值已連續三個月錄得雙位數的按年增長，第二季合計按年上升12.5%；整體投資開支仍然保持增長。他透露，本周將公布的第二季生產總值預估數字，亦將反映本港整體經濟保持增長。

他相信隨著更多引進的企業和人才相繼來港開展工作，加上國家多項的惠港政策陸續落實執行，香港整體的發展氛圍正面並將更為活躍，可望對不同的經濟環節發揮支持作用。

## 商界：尋求與內地和國際市場商機對接

香港文匯報訊（記者 康敬）領會中共二十屆三中全會精神要義，把握當中商機是香港商界近期的關注重點。香港多位商界人士近日接受香港文匯報訪問時談及，他們重點關注香港金融、貿易、航運、綠色轉型等領域，並強調業界應精準把握國家深化改革、持續擴大對外開放的戰略導向，積極主動地尋求與內地和國際市場的商機對接，在全面融入國家發展大局的過程中，更加充分地發揮香港作為「引進來、走出去」橋樑與窗口的獨特優勢，以此不斷增強自身的國際競爭力。

全國政協常委、王新興有限公司董事總經理王惠貞表示，在經濟發展的新趨勢下，國家高度重視實體經濟與數字經濟的深度融合，這為香港推動人民幣國際化進程奠定了堅實的基礎。香港企業在與「一帶一路」沿線國家及地區，以及東盟國家加強合作與經貿往來的過程中，可以積極探索並考慮將數字人民幣作為一種重要的交易和結算工具，以此來促進雙邊或多邊經濟合作，並進一步鞏固提升香港的國際金融中心地位。

港區全國人大代表、香港中華出入口商會榮譽會長黃英豪表示，三中全會明確強調了鞏固並提升香港作為國際貿易中心的重要地位，這一使命賦予了香港進出口界重大的責任與擔當。面對當前複雜多變的國際環境，業界應勇於創新和實踐，積極探索並應用跨境電商等新型貿易模式，加速推進從傳統貿易向現代化、數字化貿易的轉型升級。

港區全國人大代表、金鷹控股有限公司主席陳仲尼表示，香港需保持高度國際化優勢，助力國家高水平對外開放。金融方面，應增強流動性，吸引北水資金及內地頂尖獨角獸企業赴港上市，提升資本市場活力與國際影響力。航運領域，應增加往返東盟及「一帶一路」沿線地區的航班，促進區域貿易與人員往來便利化，強化國際航運中心地位。

全國政協委員、香港隆誠(國際)集團有限公司董事長施清流表示，香港商界應積極響應，戰略性布局綠色轉型，採取環保材料、優化生產、推廣節能技術等措施，實現可持續發展。同時，加強國際合作，共同探索綠色商業模式，為全球綠色經濟貢獻力量。

香港文匯報訊 香港之美，不僅在於自然風景和特色建築，更在於熱情有禮的香港人。《政府新聞網》昨日上載曾獲旅發局優質商戶員工服務獎的鐘錶業員工鄺志鋒的訪問片段，鄺志鋒指在現今社會，服務態度應要令顧客喜出望外，因此他自學了鐘錶維修技巧，主動幫助顧客解決換電池等日常難題。另一獲獎者、快餐店職員趙文雪長期堅持以客為先，想其所想，用心觀察顧客所需。香港特區政府文化體育及旅遊局副局長劉震鼓勵市民，在日常生活中可配合香港「無處不旅遊」的理念，做多一步，令旅客賓至如歸。

從事零售業十多年的鄺志鋒是2022年旅發局傑出優質商戶員工服務獎（前線員工）（珠寶及鐘錶）金獎得主，主要負責向顧客介紹鐘錶，但他的服務不僅限於提供資料，亦會主動幫助顧客解決鐘錶相關的實際困難，例如調節錶帶、更換電池等。他說：「以前公司有駐店鐘錶師傅，現在很多都已退休。我自學一點維修技巧，有需要時便能協助顧客。鐘錶品牌眾多，調節錶帶的方式便有十種八種，換電池的技巧也多得。」

## 「讓顧客感受到服務的溫度」

在快餐連鎖店工作了十餘年的趙文雪同樣會為顧客做多一步，她是2022年傑出優質商戶員工服務獎（主管級員工）（西菜）金獎得主。趙文雪在接受《政府新聞網》訪問時認為，服務業者應懂得换位思

## 員工為客做多一步 香港之美勝在有禮



◆ 優質商戶員工服務獎得主趙文雪表示，務求讓顧客感受到服務的溫度。

考。在節奏快的快餐店，趙文雪沒有只追求效率，而是堅持以客為先，想其所想，用心觀察顧客所需，「我們常說鑑貌辨色，你要觀察顧客究竟需要什麼。我們做多一步，關心一下顧客，例如他咳嗽，我們可遞上紙巾，奉上一杯水，讓顧客感受到服務的溫度。」

《政府新聞網》亦訪問了劉震。他表示，現時旅客喜歡深度遊，探索非傳統景點並與當地居民深入接觸，市民在日常生活中也可配合香港「無處不旅遊」的理念，做多一步，「簡單而言，每個地方都要做好迎接旅客的心態，令旅客感受到關懷和受歡迎。最重要的是你把他當成身邊一個朋友，留意到他有需要便嘗試幫忙。有時遇上旅客，展露一個善意的笑容，可能已是絕佳的友好表示。」他期望定期透



◆ 優質商戶員工服務獎得主鄺志鋒除了專注銷售，也主動學習修理腕錶，以便協助顧客。

過宣傳推廣，提醒市民可做多一些，維持上佳精神面貌，令旅客賓至如歸。

全港現時有近8,000間商舖獲旅發局優質旅遊服務計劃認可，較去年增加逾300間。旅發局副總幹事葉貞德在訪問片段中表示，隨著時代發展，計劃亦不斷調整評分準則，目前已加入「以科技為本提升服務水準」，檢視商戶提供的輪候平台、電子支付方式，並會審視店舖「整合顧客反饋渠道」的方式，例如商戶會否從社交媒體、線下平台收集顧客意見，同時增加服務水平評分比例，評審員儀容、待客態度和培訓等。她說：「計劃過往偏重貨真價實、明碼實價，這些標準仍然保持，但我們將服務評分的比例由350分大大提高至400分。商戶要配得上優質招牌，大家在這方面的準則也要相對提高。」