

# 警員抱持同理心 助尋回失蹤至親

## 五大總區設調查組急民所急 誓要「咬住每個線索不鬆口」



◆右起：港島總區失蹤人口調查組女高級督察阮詠欣、警員祁皓均、女警員林嘉茵、警長何俊榮。

每宗失蹤個案的背後，都是家人憂心忡忡、坐立不安的無盡等待，在希望、失望、再希望的痛苦輪迴之間，警方成為尋親者的重要依靠。目前，警方在五大總區設立專門的失蹤人口調查組，跟進由警署接獲的失蹤人士報告，負責內外聯繫和發放相關訊息。每段「尋人記」千里尋他與她的故事，都有一班警員踏破鐵鞋、走遍天涯海角，永不放過每條看似平平無奇的線索。縱然不是所有個案都大團圓結局，但每名警員急市民所急的專業精神令人動容。

◆香港文匯報記者 曾立本

現實中的「尋人記」是苦中帶甜的經歷，港島總區失蹤人口調查組高級督察阮詠欣、警長何俊榮、警員林嘉茵及祁皓均，日前在接受香港文匯報專訪時，分享在茫茫人海中抽絲剝繭，抱着一份同理心為市民尋覓失蹤者的經歷和感受。

科技發達，但尋人仍是一份需要投放大量人力的工作。去年7月失蹤一日後自行返家的腦退化症84歲施婆婆，因為有走失前科，故失蹤人口調查組派發一個「GPS」追蹤器予婆婆傍身，惟今年5月17日，她趁丈夫外出買貨物期間離開北角寓所，並無佩戴追蹤器，家人遍尋無果，於是向北角警署報案。

### 睇天眼覓行蹤 速尋獲八旬婦

由於施婆婆屬高危險失蹤者，軍裝警員接報後立即展開搜索，向各醫院查詢有否婆婆入院紀錄，以及將婆婆八達通卡的資料通知相關營辦商及巴士公司等，翻查婆婆曾否使用八達通乘坐交通工具，但一直沒有線索。

翌日，港島總區失蹤人口調查組接手進行全方位追蹤。雖然初步資料非常有限，但組員憑豐富經驗，婆婆的行蹤逐漸浮現。祁皓均憶述，他們先到婆婆住所大廈翻查閉路電視片段，取得她的外貌特徵、離家時間及衣着等資料，再沿附近不同街道翻查閉路電視，縮小搜索範圍。

在徵得報案人同意後，他們將婆婆資料通知傳媒發布，以及建議報案人在社交媒體發布尋人告示。

由於婆婆已失蹤一晚，可能已到其他地區，所以他們即時通知衝鋒隊及機動部隊在其他地區展開搜索。在多方位置發覺線下，失蹤人口調查組發現婆婆曾步經電氣道及渣華道交界，再進入北角海濱公園。

他們趕至該公園搜尋閉路電視，惜公園內閉路電視較少，線索一度中斷。但是他們未有氣餒，在搜查一間商場的閉路電視片段時，再次發現婆婆身影。

皇天不負有心人，何俊榮說另一組同袍在北角渡輪碼頭獲一名熱心市民提供重要線索，對方目擊婆婆曾登上往紅磡的渡輪。調查組即趕往紅磡碼頭打探，碼頭職員表示曾目擊婆婆經過，故鎖定紅磡區進行大規模搜索。

同日晚約8時，警方終在紅磡黃埔花園巴士總站尋回健康狀況尚好的施婆婆，即時聯絡其心如焚的家人報平安，隨後將婆婆護送回家。何俊榮坦言，該案件一波三折，最終大團圓結局，除了有賴同袍不放棄任何一個線索外，市民熱心幫助功不可沒，包括店舖非常合作提供閉路電視片段、街坊提供資料等。

事後，施婆婆子女寫信感謝警員的付出：「在我媽媽失蹤期間，我感受到每名警員的專業精神，他們的熱心幫助令我十分感動……」信中中提到，機動部隊警員尋獲婆婆後，得知她整晚未用餐，馬上買食物及飲品給她充飢。

### 「市民的熱心支持非常重要」

阮詠欣表示，個案中看到團隊不只有合作精神，也抱着急市民所急的同理心，才能「咬住每一個線索唔放」。盡早尋回失蹤者。在尋找失蹤者過程中，市民的支持及閉路電視非常重要，有助縮窄警方搜索範圍，對及時尋回及營救不同類型失蹤者，包括長者或小童，甚至有自殺傾向的高危人士非常有幫助。在警方成功尋回失蹤長者個案中，約六分之一是依靠熱心途人發現失蹤長者在街頭迷惘徘徊而通知警方，協助短時間內尋回失蹤者。



◆女警員依琳。  
香港文匯報記者北山彥攝



◆女總督察黃寶玲。  
香港文匯報記者北山彥攝

### 「幫到的不是一個人，可幫到一個家庭」

#### 高級督察阮詠欣：

「大家都係朝住一個目標，唔係為咗咩咩，而係為咗嗰個（失蹤者）屋企人，為咗佢哋出邊迷失緊嘅老人家或失蹤人士嘅安全……過程中完全感受大家團隊互相支持嗰種感覺。」

#### 警長何俊榮：

「每一個失蹤者，他們都可能係人哋嘅爸爸、媽媽或者子女，當我哋用一個（同理）心去處理，可以事半功倍，幫到嘅唔係一個人，可能係幫到一個家庭。」

#### 女警林嘉茵：

「每次搵返一個失蹤人士，當見到佢哋一家人開心團聚，喜極而泣，好多謝警方，嗰一刻會覺得自己之前全日不斷睇閉路電視、不斷去搵，所付出嘅（努力）係好值得、好有價值。」

#### 警員祁皓均：

「以施婆婆失蹤案為例，我哋花咗好多人力、時間、心機，都係希望可以盡快搵到婆婆，確保佢安全，最終俾我哋搵到，無論（之前）幾艱難，（對我們而言）呢個係最好嘅結果。」

◆香港文匯報記者 曾立本

## 下班職責仍上心 助赤腳翁覓歸家路

特稿

警務人員無論當值與否，服務市民的責任時刻扛在肩膀上。今年5月2日，少數族裔女警依琳下班後約朋友到旺角逛街，途經彌敦道近旺角站D2出口時，遇見一名赤腳老翁坐在行人路中間，遂上前查問。當時，老翁竟回答正在逛街，準備回家，但依琳認為有關說法不合理，「正常一個人行街都會着鞋，咁我上前繼續向佢了解，開始feel到佢對答都唔係清晰。」

依琳再詢問老翁個人資料後，憶起早前在簡報會聽上司提及一名姓曾、患腦退化症的老翁於4月30日報失蹤，依琳馬上致電報警，但曾伯說：「我自己返去得嘍，唔需要警察過嚟，唔想麻煩任何人。」依琳不斷安撫曾伯說警察很樂於幫忙，也是職責，惟曾伯堅持：「我唔想麻煩人。」

在等候警員到場期間，依琳跟曾伯聊天，得知他很有責任感，但不幸因病忘記回家路。凝望曾伯在警員協助下與家人重聚，依琳五味雜陳，「我都很心痛，因為我相信（如果）曾伯唔係患有老人癡呆……佢都希望自己可以行返屋企。」

### 願行多一步 讓婆婆與家人團聚

今年6月25日，財富情報及調查科總督察黃寶玲下班途經金鐘站時，發現一名年逾80歲的婆婆站在入閘機前，不斷盯着地鐵乘客入閘，且沒有任何隨身物品。雖然趕時間，但職業的本能驅使她上前詢問。婆婆稱遺失錢包，正等朋友來接。不過，黃寶玲發現婆婆對答不流暢，且只能說出名字：「我懷疑婆婆有認知障礙症，隨即打電話999，搵軍裝同事過嚟幫手。」

在等待期間，婆婆不斷要求黃寶玲離開，說不希望妨礙她下班回家。黃寶玲只好拖住婆婆，不斷安撫其情緒，讓她鎮定下來，「等佢覺得唔係等緊警察，而係真係等佢朋友返嚟。」警員到場後，確認婆婆為高危險失蹤人士後，協助聯絡其家人。黃寶玲說：「自己做多一步，只不過係舉手之勞，就可以帶婆婆返去畀佢屋企人，對於婆婆同屋企人講都係一件大事。」

◆香港文匯報記者 李芷珊



◆崔建春特派員（右）昨日會見美國駐港總領事梅儒瑞。  
外交部網站圖片

## 就美方涉港負面言行表達嚴正立場 崔建春會見美駐港總領事

香港文匯報訊 據外交部駐港特派員公署網訊，8月7日，崔建春特派員會見美國駐港總領事梅儒瑞（Gregory C. May）。崔建春特派員向對方介紹了黨的二十屆三中全會精神，並就近期美方涉港負面言行表達了嚴正立場，敦促美方共同落實好中美元首舊金山會晤重要共識。雙方還就促進香港特區與美方相關領域對話交流和務實合作交換了意見。

## 「童樂居」12職員虐兒罪成 法官：不良風氣非求情理由

香港文匯報訊（記者 葛婷）香港保護兒童會轄下院舍「童樂居」虐兒案累計有34名職員被起訴，其中12人涉及逾140項虐兒罪罪成，區域法院昨日處理該12人的求情。辯方稱被告受「童樂居」文化影響而「迷失自己」，法官王詩麗明言不接納此求情理由，批評被告明知風氣不良仍參與其中，令暴力文化加劇，有被告更幾乎「日日返工，日日打人」。案件押後至9月20日判刑。

12名被告俱於2021年犯案，其中7人承認合共135項對所管兒童或少年人虐待或忽略罪，下餘5人受審後被裁定8項虐兒罪成，被告之一黃潔瑩另涉獨立案件承認5項虐兒罪，及受審後裁定4項虐兒和2項普通襲擊罪成。

案中承認49項虐兒罪的趙詠茜，辯方求情稱她有20年幼兒工作經驗，曾獲上司和家長嘉許，因為受「童樂居」文化影響而「迷失自己」才犯案。她已感到後悔，被捕後又患上抑鬱症及出現自殺傾向。

### 法官批有被告「日日返工日日打人」

王官質疑，眾多辯方代表均聲稱被告受「童樂居」文化影響，「文化唔好，明知唔啱，都要去做？」雖然「童樂居」有暴力文化，但「你哋（被告）集合咁多人力量，有無做正面行為」。若被告不接受這種文化，可以辭職，而非參與其中，加劇此等文化。有被告更幾乎「日日返工，日日打人」，倘事件沒有被揭發，相信「童樂居」內幼童仍每日遭人虐待。

各項虐兒罪成的被告梁善儀及陳信興，前者曾用衣架打着幼童，後者則在其他人虐待幼童時發笑，未有阻止。王官考慮到兩人角色，其中陳信興沒有主動襲擊幼童，決定為兩人索取社會服務令報告。

被告莊嘉宜的辯護代表求情稱，莊畢業後即加入「童樂居」，是「白紙一張」，雖「有醜陋的一面，亦有天使的一面」，例如曾帶幼童外出等，但王官不認同有「天使一面」的說法，指即使有亦被其在案中的行為「溝淡晒」。



◆童樂居  
資料圖片

## 騙徒扮微信客服呃錢 警一周接18案涉款175萬

香港文匯報訊（記者 蕭景源）偽冒微信客服進行詐騙的罪行猖獗，近日再現新手法，有騙徒以短訊、WhatsApp、WeChat或cold call形式，聲稱受害人多年前在微信平台開通的「微信資金安全保險」、「資金賬戶安全險」或「百萬保障」服務保單已到期，不取消就會按月「自動扣費」，從而誘使急欲取消保單的受害人与假客服及假銀行職員聯絡「洗腦」，最終被轉走賬戶存款或被碌爆信用卡。

過去一周，警方共接獲18宗與解除微信保險相關的詐騙舉報，損失超過175萬元。

### 訛稱保單到期 套取信用卡狂碌

騙徒一般會聲稱受害人的保單已到期，不取消就會即時按月「自動扣費」數百至數千元，甚至即日自動扣費數萬元，令受害人心慌意亂，急於取消所謂的保單。此時，受害人會連結至所謂的在線客

服，對方會引誘受害人開啟微信App內點擊開啟「官方授權書」，令受害人以為在不知情下購買了保險及已授權扣費。當受害人要求取消續保時，騙徒就會用各種藉口套取受害人銀行登入資料或信用卡資料及密碼，繼而轉走賬戶存款或碌爆信用卡。

警方提醒市民切勿輕易向第三方透露個人敏感資料，包括姓名、銀行戶口及信用卡號碼、賬戶名稱、登入密碼及一次性密碼；切勿相信以協助你操

作之名與第三方共享你的手機/電腦熒幕；有疑惑，應先終止對話，再自行聯絡官方機構查詢，或利用「防騙視伏器」或「防騙視伏App」輸入可疑網址/連結查驗風險。

WeChat Pay HK 上月底及本周一（5日）在社交平台發文提醒用戶，當使用內地微信支付時會自動免費開通「百萬保障」服務，無須支付任何費用，額外申請或續保。微信客服亦不會主動聯絡用戶，除非用戶在App或官網要求客服電話溝通，更加不會接駁到銀行客服。若收到可疑電話，應致電WeChat Pay HK熱線3929 1666核實。