

# 赴浙研習跨境電商 冀善用語言優勢拓市場

## 少數族裔青年北上 體驗直播帶貨

2024年「四海一家·絲路電商」香港少數族裔青年交流團6日上午在浙江紡織服裝職業技術學院啟動。該活動以絲路電商為主題，組織13名香港少數族裔青年、兩名本地香港電商從業者前往寧波、嘉興，通過學習電商課程、體驗直播帶貨、考察物流供應鏈等環節，探索「超級聯繫人」在跨境電商方面的優勢。同日簽署的《四海一家·絲路電商戰略合作協議》更將助力香港青年從「超級聯繫人」升級「超級增值人」。

◆香港文匯報記者  
俞晝、連愷鈺 浙江報道



掃碼睇片



▲「思路電商」直播專題培訓。  
香港文匯報記者連愷鈺 攝

▲團員向屏幕前的觀眾們  
推薦飲品。香港文匯報  
記者連愷鈺 攝

「香港是『一帶一路』的重要節點和功能平台，承擔『一帶一路』的『超級聯繫人』角色。香港少數族裔青年熱愛香港、喜歡中國豐富的物產，並掌握多種語言，他們可成為香港連接『一帶一路』相關國家地區的橋樑之一。」在本次活動主辦方、新家園協會總幹事黃頌看來，超過30萬的少數族裔人群一直是香港的「隱形」優勢。「少數族裔人群能熟練切換母語與英文，這項能力在香港看好沒什麼，但在對外傳播上能起到很大的作用。」

黃頌解釋，作為新興市場，近年來，「一帶一路」沿線國家和地區的直播電商發展勢頭非常迅速。「我們可以看到，內地有不少電商從業者在跨境平台上開啟直播帶貨，但他們普遍使用的都是中文或英語，對於當地的消費者而言，要一下子被『觸動』還是有難度的。」

談及與浙江紡織服裝職業技術學院簽署合作協議的初衷，黃頌直言，寧波作為世界第三大港、中國電商產業的領軍者，在電商產業上擁有絕對的高位優勢。「香港的少數族裔青年以及其他多元文化背景的青年，不僅具備豐富的語言和文化優勢，還擁有跨國的社區網絡和資源。這些優勢將幫助他們在跨境電商領域中迅速嶄露頭角，開拓新的市場。」

寧波與香港根脈相連、人文相近、經濟相融，孕育了聞名四海的「寧波幫」，湧現了包玉剛、王寬誠、邵逸夫等一大批工商鉅子，創造了近代史上百多個「中國第一」和「中國之最」。長期以來，甬港兩地始終保持着緊密聯繫，一大批合作項目正在寧波落地生根、開花結果，為中國式現代化建設寧波實踐注入了強勁動能。

當日啟動儀式上，寧波市委統戰部副部長、市僑辦主任傅岳炳對遠道而來的香港青年朋友表示歡迎。他強調，在「寧波幫」精神的引領下，新一代「寧波幫」正接過父輩的火炬，為國家的繁榮富強貢獻力量。此次「四海一家·絲路電商」香港少數族裔青年交流團的到來，正是對「寧波幫」精神傳承的最好見證。

傅岳炳介紹，2016年經國務院批准設立中國（寧波）跨境電子商務綜合試驗區，試點9年來，寧波跨境電商發展日新月異。最新統計顯示，寧波每5家外貿企業就有4家從事跨境電商。目前寧波已經實現「海、陸、空、郵、信息」五港聯動，形成跨境電商進出口全供應鏈多模式發展格局。「當寧波數字經濟與香港獨特優勢碰撞，必將取得更為豐碩的成果。」

浙江紡織服裝職業技術學院扎根寧波，是全國首批跨境電商示範校，擁有一支既有扎實的理論功底又有豐富實操經驗的師資團隊。「浙江紡織服裝職業技術學院校長鄭衛東表示，此次與香港新家園協會共同簽署的《四海一家·絲路電商戰略合作協議》，是雙方惺惺相惜的產物，旨在通過甬港合作推動跨境電商零售產業發展。

### 浙校與港合作 育青年創業者

「我們將依託寧波本土電商產業及供應鏈優勢，聯合培養香港青年創業者以全球市場為目標，共同推動跨境電商的零售貿易，促進中國產品的品牌化、國際化，共同實現雙方經濟的多元可持續發展。」鄭衛東說，計劃的主要項目包括在香港地區建立青年創業中心以及數字服務平台，並在內地開闢產業園區以及成立四海一家·絲路電商交流平台。

「『絲路電商』青年創業計劃將重點吸引香港少數族裔和優秀香港本地青年參與跨境電商的工作。而寧波的電商企業正迫切需要拓展更加廣闊的海外零售市場獲得更大的利差，香港青年的跨文化優勢，少數族裔對其原籍國家或地區的市場需求有獨到的洞察和天然理解，正是寧波電商企業走出去，打通零售環節最後一公里所需要的。」



◆交流團合影留念。

香港文匯報記者連愷鈺 攝

## 推薦飲品有反饋 復盤始悟忘互動

「如果你的孩子急着上學而沒有時間吃早餐，可以嘗試喝這款牛奶，它方便飲用，能為身體帶來能量與營養！」在浙江紡織服裝職業技術學院中東歐國家特色商品跨境電商直播基地內，Syeda Amen正與搭檔Kanwal Pari Shahzadi向屏幕前的觀眾們推薦飲品。在老師的指導下，兩人分工明確，一人為飲品作簡要介紹，另一人則負責品嘗，闡述飲品的真實口感。

模擬直播時間雖然很短，不過，Syeda Amen與Kanwal Pari Shahzadi依然非常用心地對待。在前期，她們反覆修改腳本，力求直播有良好的節奏。Kanwal Pari Shahzadi表示，在此前的理論課程中，老師講過，腳本是一場成功直播的基礎。「合適的腳本能幫助我們更流暢地表達，讓整場直播更可控。此外，擁有積極的直播狀態，使直播能與腳本步調維持一致性

也十分重要。」

「我發現我在直播中有時會自說自話，忘記了與彈幕互動。」Syeda Amen仔細復盤了初登直播台的表現，謙虛地只給自己打了60分。「直播開始時，有觀眾在彈幕裏提出疑問，是蘋果味的果汁更好喝還是橙子味的更好喝？當時我忙着介紹商品，並沒有回答彈幕的提問，這或許就讓商家損失了一單生意。」「這是一次很新奇的體驗，直播能夠讓我即時從觀眾那邊得到反饋，與來自不同地區的人產生聯繫，這很好玩。」

在Syeda Amen看來，初次直播縱有許多不足之處，但對她來說依然是一個學習新的商業策略的好機會。「電商行業是一個在不斷成長的行業，有着無限的可能性，未來我還將繼續嘗試直播，不斷提升直播水平。」

## 物流園忙而不亂 智能化港可借鑒



◆交流團一行參觀寧波北侖集裝箱碼頭。

受訪者供圖

「這麼多集裝箱！」一踏入寧波北侖集裝箱碼頭，Syeda Amen就瞪大了眼睛，一個又一個色彩斑斕的集裝箱堆疊在碼頭，船隻守候在一旁，等待啟航。「我聽介紹說，去年寧波舟山港完成集裝箱吞吐量高達3,530萬標準箱，位居全球第三名，這太了不起了！」來自香港城市大學工商管理專業的Hafiz Ahtsham連連稱讚，「這裏的世界級進出口運輸樞紐，繁忙卻不亂，這很了不起！」

離開碼頭，走進寧波富立物流有限公司，Hafiz Ahtsham不禁被現代化的跨境物流倉儲平台吸引。「它就像一個智慧大腦，進出

口清關、報關、運輸等多項任務可以同時進行。此外，我在新建的智能化倉庫內看到，AGV搬運機器人已經取代了傳統高位叉車和人工揀貨，確保能在消費者下單後24小時內將商品打包寄出，科技感十足。」「網絡購物與物流的發展緊密相連，我想香港作為國際金融中心，也可以向寧波借鑒物流發展經驗，營造一個更良好的網絡購物環境。」

Hafiz Ahtsham建議，「例如，香港可以在交通便捷的地方，開設專供試衣和換貨服務的迷你線下店舖，這樣就可以讓像我這樣『挑剔』的客人沒有後顧之憂，增強對網絡購物的信心。」

「直播課程很實用，能讓青年們親身上手體驗。」金傳媒公關顧問有限公司董事總經理胡玉貞一邊專心地看着香港少數族裔青年直播帶貨，一邊在隨時攜帶的筆記本上寫寫畫畫。「我這次來有兩個目的，一是考察內地的直播流程，二是為公司尋找有潛力的直播人才。」胡玉貞表示，回到香港後，她打算打造一個新的直播平台，培育更多的「頭部」直播玩家。

「我在香港從事電商行業很多年了，總聽到年輕人說自己缺人脈、缺錢、缺資源、缺平台、缺產品，那我們能做的就是把平台搭建好，通過專業的系統培訓，用年輕人喜歡的方式去激發他們的好奇心和投入感，拓展自己在直播領域的上升空間。」通過這趟行程，胡玉貞坦言，與內地的直播產業鏈相比，香港的差距還是比較大的。「主要體現在人才的緊缺上。」「我發現內地大學很注重校企合作，針對性地培養專業人才，這方面我認為香港可以多多借鑒。」

### 學校可聘企業培訓人才

胡玉貞舉例說，學校可與企業開展合作，主播、選品師、燈光師、操盤手等。涉及到直播方面的人才都是需要系統培訓，在實戰中累積經驗。「此外，內地直播行業不僅有私人企業的參加，更有政府的鼎力支持，不少地區文旅局領導還會現身直播間推廣當地特色產品。」

最令胡玉貞感到驚訝，就是內地直播形式的多樣性。「以直播地點為例，直播不僅局限在室內專業的直播間裏，市場與田野等融合產品特點的地點都可以成為直播現場，為直播增色，可進行文旅推廣，振興地方經濟。」胡玉貞興奮地說，「香港青年們具備國際視野，對鏡頭敏感度高，我相信通過與內地的交流，他們能學習到新的知識，對直播有更深入的了解與思考。」

## 親手製魚拓 體驗非遺魅力



◆團員嘗試體驗魚拓製作。  
受訪者供圖

寧波象山依山傍海，孕育出了獨特的海洋文化。香港少數族裔青年們走進由昔日的象山第一冷凍廠改建而成的中國海洋漁文化館，參觀了舊時老漁民的生活場景，通過AR技術、裸眼3D技術沉浸式地感受了象山以海為生、與海共興的海洋文化發展歷程，並在DIY活動過程中接觸到了非遺文化的魅力所在。

魚拓是一種將魚的形象用墨汁或顏料拓印到紙上的技法和藝術，起源於中國宋代。在現場老師的指導下，Furqan用畫筆在羅非魚上塗畫了自己喜愛的色彩，並驕傲地展示給記者看。「通過將魚固定、上色、拓印，把魚躍然而上的神韻活靈活現地印在宣紙上對我來說十分新奇，同時也讓我對非遺項目的傳承者們的敬佩油然而生。我非常敬佩他們的功底與恒心。」

Furqan表示，通過參觀中國海洋漁文化館，他進一步了解到中國舊時社會歷史以及深厚的文化底蘊。「我看到一些釣魚方式的發展變遷，了解到以前的人如何捕魚，也學習到古代人如何使用樂器，感覺很特別。」Furqan笑道，看着看着自己也很想體驗一下捕魚。



◆魚拓製作現場氣氛熱烈。

受訪者供圖

業界考察取經 搜羅潛力新血