

A5 曹緣10米台奪冠 國家跳水隊包攬八金



A11 港醫重走長征路 感受紅軍精神

# 文匯報

WEN WEI PO  
www.wenweipo.com

政府指定刊登有關法律廣告之刊物  
獲特許可在全國各地發行

2024年8月 11 星期日  
甲辰年七月初八 十九處暑  
陽光酷熱 雷暴驟雨  
氣溫28-33°C 濕度65-90%  
港字第27158 今日出紙1疊5大張 港幣10元

周三起新增3間深圳醫療機構適用 兩間為牙醫專科

## 醫療券北上睇牙 超值快捷服務佳



▲周三(14日)起,深圳紫荊口腔門診(左)和愛康健口腔醫院(右)將接受香港長者醫療券。

▲深圳口腔醫院設施先進。

香港私營醫療服務收費高,尤其是牙科服務,病人更往往要經歷漫長排期,善用內地醫療資源是破解當前困局的方法之一。特區政府今年2月將長者醫療券使用範圍擴至7間大灣區內地醫療機構,周三(14日)更新增3間深圳機構接受醫療券,香港文匯報記者日前到其中兩間機構了解情況,得悉院方已準備就緒,更設有專門的櫃位為持醫療券的長者掛號,以及安排會講粵語的職員當值。有幫襯深圳牙科服務超過20年的香港長者表示,除了性價比高外,他更看重深圳診所設備完善、醫生人數足夠,「醫生睇牙唔會滾水滾腳講兩句就趕你走,深圳醫生好耐心解答疑問,日後他們接受醫療券就更方便。」

◆文:香港文匯報記者 張弦  
圖:香港文匯報記者 黃艾力

### 長者醫療券使用流程步驟

- 1. 首次使用醫療券**
  - ◆需先在就診地(如深圳等)開設醫健通(資助)戶口
  - ◆若非首次使用,可直接跳到下個步驟
- 2. 預約**
  - ◆通過多種方式預約:包括官方網站、官方微信公眾號、撥打客服電話或通過客服微信預約
- 3. 按時到診所**
  - ◆登記掛號(部分診所設有專門「香港長者醫療券服務點」)
  - ◆出示有效香港身份證或由特區政府入境事務處發出的《豁免登記證明書》,完成身份認證與掛號流程
- 4. 報到候診與就診**
  - ◆按指引報到候診
- 5. 支付費用**
  - ◆接受診治後,由護士引領到前台醫療券服務點付費(以人民幣結算,各診所採用不同匯價扣除港幣醫療券金額)
  - ◆每次使用醫療券,需在醫療券使用同意書簽署;若使用配偶醫療券,需在共用醫療券同意書上簽字
  - ◆使用配偶醫療券,配偶不能陪同時,需出示配偶聲明同意書

資料來源:綜合參與計劃的深圳醫療機構資料  
整理:香港文匯報記者 張弦

### 香港與內地服務收費對比

服務	香港(港幣)	深圳(人民幣)
<b>牙科</b>		
CT牙科檢查	1,500	600
洗牙	700	30至500
補牙	500-1,500	200-2,000
前牙根管治療	5,000	2,500-4,500
拔牙	700-1,000	300-800
種植	20,000-30,000	7,800-25,000
<b>其他檢查</b>		
肺部疾病早期篩查	3,500起	683起
肝臟疾病篩查	4,200起	575起
大腸癌篩查	7,800至8,500元	665起

資料來源:兩地診所提供資料  
整理:香港文匯報記者 張弦

「長者醫療券大灣區試點計劃」下的7間內地醫療機構,6月及上月已率先有兩間開展服務,周三再增3間深圳的醫療機構接受香港的醫療券,包括深圳新風和陸家醫院、愛康健口腔醫院和紫荊口腔門診,兩者均提供牙科服務。

### 兩診所鄰近羅湖福田口岸

香港文匯報記者日前到訪其中兩間醫療機構,從荃灣出發,僅耗時一小時就到達毗鄰羅湖口岸的愛康健。該處佔地7層至8層,每層負責不同範疇牙科服務,例如種牙、洗牙等,幾乎所有前台職員都能說流利的粵語。

記者參觀診室與幾間獨立手術室,空間寬敞,給予醫生護士有足夠的走動空間,同時布置了多部不同的牙科設備及器材。其後,記者前往紫荊口腔門診部,發現交通相當方便,距離福田口岸深圳地鐵站僅4個站,乘坐地鐵約10分鐘就能到達福田口岸,乘坐的士則路程時間更短。

記者前往該門診部,門口已張貼印有長者醫療券的標示,亦有介紹醫療券使用詳情的廣告牌,內部具備8間診室,及一間可容納幾部操作器材的手術室,等候區有多名顧客候診。

雖然未正式接受長者醫療券,但兩間機構均有不少港人求診,到處聽見廣東話,以長者居多。70歲的港人劉先生向香港文匯報記者表示,於2017年開始在深圳睇牙,「曾試過洗牙、植牙、治療牙根以及補牙等服務。」

他坦言,香港公營醫療服務經常大排長龍,以牙科

服務最緊絀,簡單的洗牙服務動輒輪候數月,「有不少市民通宵排隊搶街症名額,只為接受止痛及拔牙等基本服務。」

### 舒緩牙科服務緊絀昂貴

香港私營牙科服務更是「貴到飛起」,令退休人士難以負擔,但深圳收費比香港便宜,「洗牙花費160元人民幣、補牙800元人民幣,我植3隻牙已經係最貴服務,2.8萬元人民幣有交易,香港應該會貴不少。」

劉先生讚揚內地醫療服務的質素不錯,已介紹幾名家人在深圳看牙。香港長者醫療券計劃納入內地醫療機構後,他對使用有關服務更有信心,「畢竟獲政府精挑細選的內地機構,服務有保證。」雖然醫療券資助銀碼低,每年僅2,000港元,但起碼可以抵銷部分費用,日後他會在深圳使用醫療券。

70多歲的郭先生當日在深圳用膳期間突然牙齒脫落,於是馬上到光顧20多年的口腔醫院求醫,「香港要預約先用得服務,但深圳唔使,好方便。」

他表示,年輕時也曾在香港花費逾千元鑲一隻牙,但半年後當中半隻牙剝落,令他對香港的牙科服務質素存疑。在朋友介紹下,到深圳花費500元人民幣鑲新牙,「那隻牙鑲了超過20年都無問題,在深圳睇牙價錢便宜、設備好,而且醫生人手明顯多,唔似香港,輪候很久,醫生只睇你幾分鐘。」

他大讚深圳醫生人手充裕,更會耐心解答病人的疑問,有助病人復康、護理,「之後可以直接用長者醫療券付費,更加方便。」

## 深口腔醫院加緊培訓員工更新系統



▲愛康健口腔醫院發言人陳永基

周三(14日)起接受香港長者醫療券的深圳愛康健口腔醫院,發言人陳永基向香港文匯報記者表示,疫情前已有不少港人到深圳求醫,疫後跨境求醫人數更加大增,目前平均每月有1.5萬名港人到該醫院就診,佔整體就醫人數的七成。為配合長者醫療券的使用,診所正加快進行各項準備措施,包括前線人員培訓、系統連接等。有港資背景的診所更會安排香港分店的職員到深圳協助,以及加強培訓醫生,更有效與長者病人溝通,以便量身訂做治療方案。

### 前台擺放醫療券匯算率

陳永基表示,院方正因應醫療券使用作最準備,首先預備在前台擺放一些長者醫療券相關指引告示牌,例如告知醫療券匯算率,同時會設立一個醫健通服務台,供長者登錄醫健通戶口使用醫療券。他預期,醫院啟用長者醫

療券之後,可能有新患者到該院就診,但相信該院的配套措施足以應付。

深圳紫荊口腔門診部管理者李曙霞表示,目前正和香港醫健通系統聯網,進行電腦設備調試,並進行前台人員培訓,確保前台職員可以用廣東話溝通,可以操作電腦系統進行掛號、付費等,在前台張貼醫療券相關字眼的告示牌。

李曙霞介紹,該公司有4間診所,其中2間在香港,香港診所早已接受醫療券患者就診,因此在周三(14日)啟用醫療券當天,會安排對醫療券系統操作熟悉的香港職員到深圳協助,亦會安排香港醫生到深圳看診。

針對年長患者的需要,診所特地為有關醫生安排培訓,例如針對長者特點,採取相對保守的治療方案,「確保老年患者在安全情況下,進食的功能性排第一,兼顧基本的美觀就可以了,不建議進行非常複雜的牙科治療。」

## 監管調解要到位 跨境求醫信心足

### 微觀點

香港長者醫療券計劃於2009年推出,現時資助每名年滿65歲的合資格香港長者每年2,000元,累積上限為8,000元,勉強能支付香港私營基層醫療服務的費用,若跨境到深圳使用性價比更高的醫療服務,相關資助額更「襟使»,加上內地近年的醫療水平不斷提升,參與計劃的醫療機構又通過香港衛生署的資質審查,質素更有保證。

在醫療質量可控的前提下,將長者醫療券擴

大至大灣區內地醫療機構,有助服務使用者更快捷、更「見使」使用資助金額,解決目前在港要輪候數月排期才能接受治療的短板,也有助舒緩香港醫療服務供不應求的困局。

「長者醫療券大灣區試點計劃」政策初衷值得肯定,在推行期間應盡量避免瑕疵,確保公帑不被濫用,以免辜負計劃的美好原意。由於計劃畢竟涉及境外醫療機構,「隔山打牛」最考驗監管部門的能耐,建議特區政府在計劃實施後,要定期審計,確保賬目

清晰、透明。

同時,任何的醫療程序都有風險,再好的醫療機構和團隊,也有可能面對醫療糾紛或事故。港人在內地使用醫療服務,哪怕只有萬分之一機會發生紛爭和失誤,一旦要追究責任,程序就非常磨人,不同於香港境內的醫療事故,內地處理醫療投訴一般由內地部門負責,例如透過衛健委投訴,透過衛生部門行政調解、法院訴訟等途徑處理,萬一日後事故涉及港人,特區政府部門作為計劃的監管機構,應介入協助調解,或能減省港人的不便,亦令其他使用者更有信心跨境求醫。

◆香港文匯報記者 張弦

首屆青年發展高峰論壇舉行 李家超鄭雁雄等出席

江旻愷分享經歷:努力學習者都是冠軍

詳刊A4