

「女當家」王小玲的堅韌人生

扶助年輕人創業受挫 初心不改繼續前行

在每個人都想着如何利用新科技創業、運用互聯網去拓展市場賺更多金錢的年代，仍有人堅守中國人的優秀傳統，君子愛財取之有道，講真材實料、做良心僱主。在人與人的關係愈來愈冷感的趨勢下，願意伸出手去扶持困境中的人，能夠無私地助人跨越人生難關的人才令人感動。眼前這位香港老字號「詠藜園」的董事長王小玲（人稱楊太）不管是營商之道，還是永不放棄的處世哲學都令人佩服。

◆採、攝：焯玲 部分圖片由受訪者提供

兩年前訪問楊太，當時她告訴記者，自己正在做一件幫助年輕人創業的事。詠藜園集團公開尋求幾位民間高手，以他們的主打菜式與集團品牌聯手創新。集團將提供200萬元資助掌廚開店。第一位是66歲退休廚師，主打脆皮蒜香雞、虫草花蒸雞等；第二位是家庭主婦之「八分鐘窩心煲仔飯」；第三位是一位曾犯事改過自新的青年，主打菜是蠔仔粥及烙烙「一蠔情萬丈」；第四位是「潮媽」順順人蒸鯪魚；第五位是曾在法國藍帶廚藝學院習藝女生之鮮製菠蘿冰「有菠有蘿」。集團開設實驗室店舖「千歲擔擔麵」「蒸益求蒸」，挑選出合格的人在餐廳掌廚。他們可免費使用餐廳全部工具，只支付水電及燃料費就可成為老闆之一，到月終結算扣除食材等成本後，掌廚可賺到純利七成，反響不錯。

在內地找年輕人做傳承

經過兩年的實驗，楊太直言有點失望。她指年輕一代普遍有點成績就很自信，未夠功力就自立門戶。「第一批年輕老闆做得不錯，於是很快被外間挖角，他們找藉口去其他地方開店，我就放他們走。其實外面人不知有我們背後支援的。第二批是主店學徒，結果3個月就請辭去開兩飯店舖。第三批人也是用詠藜園的配方做家常菜，生意亦都不錯，不過我去試菜時發現有人為求效率快而「偷工減料」，當然顧客都不知道少了些步驟的。但這樣違背了我想傳承的原意和初心。他們還嫌我要多，這樣不會進步，我怎能放心讓他們繼續？失去了信任只好終止合作。」楊太無奈地說。

雖然這計劃未達到楊太預期效果，她仍自我安慰，覺得總算幫這些人找到一條出路。難得楊太做傳承的信念未被打擊，她始終認為自己的概念是好的，既傳承詠藜園的菜式又可助年輕人創業，於是將概念搬到內地實踐。她已計劃將詠藜園交由女兒楊莉莉（詠藜園執行董事）接班，但女兒一人難以做好傳承。

「結果我們在深圳搞公開招募，許多大學生來面試，毫無餐飲經驗的都想做，表明想做老闆賺大錢，非常進取。但他們都是一張白紙，我們希望培訓20位青年創業，參與計劃的人最好要有一定廚師底子。我們找退休廚師教他們做詠藜園擁有的宮廷菜和1947年起累積下來的家傳秘方，20款菜式包括擔擔麵、豬排、鍋貼等，每人只學一樣。也預想有人中途會走，所以要簽保密協議。今次招募發現內地青年人兩極分化，一批是啃老族、躺平族，另一批則積極進取。」

政府對「詠藜園1947」寄予厚望

楊太透露，計劃也受到了前海區政府關注，「他們認為詠藜園既有影響力，又有77年歷史，極具傳承意義，很勵志。相關部門負責人親自3次來港，邀請詠藜園合作，並提供場地開店、做孵化基地，更會給予優惠。加上我信奉觀音娘娘，夢到觀音叫我去做，我就下決心同政府合作。我做任何事都希望是回饋社會，如今這項日發展到了做廚師培訓基地，協助內地和香港年輕人創業、就業的項目，正式取名為「詠藜園1947」，香港特區政府也支持並寄予厚望，預計明年可以開始。我好感恩老天對我好，雖然壓力很大，但既然入了場就要盡力、要同政府有交代。壓力來自前海那邊的場地人流不夠，是餐飲大忌。我打算將政府的優惠用在餐飲上，用好質素的食材做菜，價錢平民化，令人感覺物超所值，吸引人流。」

在飲食界摸爬滾打了幾十年的楊太告誡創業年輕人：「做餐飲，有生意就印銀紙，冇生意就燒銀紙。」她強調做餐飲業老闆，最重要



王小玲與女兒都是充滿正能量的人。焯玲攝



詠藜園義賣月餅籌款。

王小玲為虔誠的佛教徒，特別開素食館服務修行人。焯玲攝



▲少女時代的王小玲是任性千金小姐。

是有好的廚師隊伍。俗話說世上有幾類人難搞——廚師、工程師、地盤師傅；他們不開工，老闆就只能站着。「做餐飲要搞定廚師，我剛到黃埔開舖那段時間，好緊張生意，成日怕與廚師打交道。為了駕馭廚師員工，我親自入廚房壓陣，沒理由什麼都不做。我站在廚房做了四年雲吞雞，有人成日笑我『做雞』，也因此我將餐廳基礎奠定得非常之好。我付出的代價就是左腳站傷了，現在行久了腳會痛，沒法走樓梯，做了詠藜園幾十年成身傷。」

也有朋友見到集團舖頭在疫情期間仍有很多人排隊，便說楊太做生意真犀利、令人羨慕。這時，楊太就一定回應這句：「你唔好睇我表面風光，其實我內心好驚慌」。她說：「我集團現有七間店，不同品牌。每月支出300萬，你不食都要養夥計，食物又不敢加價，害怕生意跌。我是大母雞，要保護好多員工。我與員工感情很好，因為真心對員工，員工也真心對我，大家一齊打拚，所以我照顧他們生計。做人要飲水思源和感恩。」

她的好心也曾被辜負：「有的人太過感恩負義，我一心幫人卻被人欺騙，損失不少金錢。我有時也恨自己很傻，一不是貪財，二不是溝仔（貪色），竟然都被人訛2,000萬。這就是被人看到好心腸、太易信人的弱點。但人在做天在看，我信因果。」

帶髮修行仍不忘助人

楊太形容這項目應該是她最後的項目，因為她打算明年開始帶髮修行。讓女兒掌管詠藜園，自己只做顧問。辛勞了幾十年，她一直沒為自己做過什麼，帶髮修行是自己的心願，「我已經在中山找到一個別墅做修行場地，屋前後有地方可以種瓜菜自用，種花可以用來敬神。我好鍾意種菜，但又不識品種。已經在河源請了對夫婦幫忙，男做農夫、司機，女打掃、煮食，需加個秘書，因為仍然會用自己的餘力幫助有需要的人。」

王小玲家境富裕，父母都是企業家，自小有傭人照顧，爸爸又駕駛平治名車出入。年輕時，貌美的她有不少男生追求，偏偏她對麵店詠藜園的少東傾心，門當戶不對，她不惜和爸爸反目，17歲那年堅持嫁給比自己十一二歲的丈夫。從夫家手上接管生意以來，她一直遵照奶奶「要看實開舖」的囑咐，這是一份責任與承擔。

1947年，詠藜園憑着一碗擔擔麵在獅子山下的鑽石山木屋區食肆起家，發展為中外開名餐館。這離不開王小玲的刻苦奮鬥。自成為當家的那日起，她一直守護「詠藜園」，每天只休息三至四小時，對整間店舖瞭如指掌，無論樓面、廚房、菜式、味道，她都令員工和廚師心服口服。她多次帶領自家企業在逆境中迎難而上，建立起今日的地位。她勤奮拚搏的故事正正是香港的動人故事。

王小玲做人處世的座右銘是：「飲水思源 湧泉相報 初心不變 感謝神恩。」她一向本着個人能力捐助，不喜歡張揚，更很少以自己名義捐，因為功德屬香港市民，沒有客人支持就沒有詠藜園，所以大額捐款全以詠藜園及香港市民名義捐出。

▲王小玲用公司及香港市民名義捐款，目的是將功德給香港人。

曾受惠捐款機構：

- 榕光社
 - 失明人互聯會
 - 再生會
 - 香港乳癌基金會
 - 公益金
 - 理工大學獎學金
 - 城市大學獎學金
 - 小母牛
 - 平安鐘
- 很多小數捐款：
如報館慈善基金個體慈善機構
內地修建廟宇

▲王小玲常以詠藜園及香港市民名義捐出大額善款。



▲王小玲曾以詠藜園及香港市民名義捐款修繕寺廟。

30多年前，經名媛趙曾學韜女士推薦，捐建希望工程小學

為守家業保員工 跨過多個風浪

常幫朋友 排難解紛

楊太為虔誠的佛教徒，一直拜觀音修行。她對朋友很真誠，常幫商界和身邊朋友排難解紛，不期然變成朋友圈中的義務社工。她總不忙，只要朋友有事，她都出手助人。她總是感恩自己生意一路走來得各方支持才成功，有能力都希望幫助別人，這也是一種回饋報恩。

她憶述某年，有朋友做名牌加工廠生意，雖有訂單，但資金鏈斷裂，發不出員工工資，工廠隨時要倒閉，即將一無所有，萬念俱灰。楊太擔心對方承受不了尋短見，於是主動幫忙，但她不是用錢幫對方，而是開解對方，指出死不能解決問題，仍有能力就要重新振作。她更動用自己的人脈關係，透過銀行幫他做債務重組，最終工廠重新開工，渡過難關。這朋友經營還還清債務，後退休往外國生活。

又一次，她以一杯水「救了一個女士、一個家庭」。她有個好朋友知道商人丈夫有外遇，很難接受，突然上門送她禮物，說話彷彿交代後事般，楊太立即讓對方冷靜，然後陪對方一齊罵出軌夫，給對方機會發洩。女方就表示要出錢找人打其丈夫洩憤，楊太假意答應，私下也找其丈夫了解情況，並告知其妻目前狀態很危險，勸他回心轉意免搞出人命，原來妻子已寫遺書，打算以死控

訴。言談中也發現人夫對妻子仍有感情，只是相處出問題，於是決定幫忙挽救二人婚姻。

她叫女方次日去某酒店，倒了杯熱水叫女方拿起，因太熱了女方即放手。楊太即對那人說：「杯水太熱，若拿在手上會燙傷手，痛是你自己，何必懲罰自己，死了就等於自己的江山讓了給第三者。其實丈夫對你仍有感情，你也不要太執着。」這對夫妻經開解後，決定和好重新開始，一個家庭避免破碎。楊太認為商界常有男士成功後招惹到年輕女孩，抵受不住誘惑就背叛糟糠之妻，只要是熟友，她都不介意做和事佬，幫人挽回婚姻，因不希望見到悲劇發生。她做人處事謹記：「放得下，禍變福；放不下，福變禍。」



▲不少官員議員都是詠藜園的座上客。

獅子山下起家的詠藜園，擔擔麵為主打，經過逾甲子幾代的動力打拚，聲名鵲起。楊太為家業、為80個員工背後80個家庭，渡過一關又一關。

★2000年，因鑽石山舊區清拆的關係，詠藜園曾收到多個發展商邀請，不少開出非常優惠的條件想引入詠藜園。蔡瀾（美食家）想在黃埔區搞一個美食坊，誠意邀請詠藜園進駐，租金也比市價便宜一半，於是成為黃埔「開荒牛」後，幸有一班熟客支持至今。楊太對員工更如家人，讓員工十分有歸屬感。她將過年假期的營業額分予員工一半作為慰勞，花紅獎金從不刻薄員工，所以遇到困難都做到上下一心去解決，令詠藜園渡過一關又一關。

★新冠疫情期间，百業凋零，詠藜園生意由每日八至九萬元，一度急跌至6,000多元，但為了80位員工的飯碗，也要強撐下去。公司員工最長年資高達47年，由鑽石山（舊店）一直跟到黃埔，年資20年的員工佔九成以上，個個都是「老臣子」。面對大業主疫下加租，員工相當憤怒，揚言動員所有同事和親戚抗議。但此舉可能令員工惹上官非，楊太為控制局面，決定收起怒火，含淚妥協並簽下那份加租的租約。她繼續跟大業主溝通，對方不願讓楊太解約，亦願稍作讓步，把10%的租金退回。

★近幾年香港的京川滬餐館如雨後春筍，面對強大競爭，楊太開動腦筋，因楊氏家族先祖是清朝御廚，擁有多款御膳及家傳秘方，因此她聘用國寶級廚師來坐鎮，將先祖的御膳及家傳秘方發揚光大。

★2008年，美國飛虎將軍陳納德的遺孀——陳香梅代表美國財團，欲以8,000萬美元收購詠藜園，並要楊太親自管理品牌兩年，在美國發展2,000家擔擔快餐小

食，與美國熊貓集團抗衡。楊太憂心能駕馭家傳秘方的師傅不夠，便拒絕了，堅持不做無把握的事。

★有機構將2,008位對國家有貢獻的企業家鐫刻功名到北京萬里長城的唐庸關功德榜上，王小玲亦榜上有名，而她要求題刻為「香港詠藜園與香港市民心繫祖國情繫香港麵向世界」，以此感恩香港市民對店舖不離不棄的支持，共同在萬里長城上流芳百世。

★篤信佛教的楊太熱心慈善，將詠藜園生意賺的數千萬元現金全數撥入詠藜園陳鳳英慈善基金的戶口，留作捐獻給內地與香港，作照顧患病孤寡獨居長者及助殮用途，默默捐予內地和香港累積超千萬元，回饋社會。



▲詠藜園已有77年的歷史。



▲詠藜園曾多次獲評星級餐廳。