

本報直擊

香港長者醫療券大灣區試點計劃(下稱試點計劃)昨日正式在深圳新增3個服務點,合資格長者可在深圳新風和家醫院、深圳愛康健口腔醫院及深圳紫荊口腔門診使用醫療券支付門診醫療護理費用。香港文匯報記者走訪了解到,三家醫療機構首日均有多名香港長者前往就診,其中口腔患者較多,他們普遍表示使用醫療券支付流程順暢,結算方便,更有香港長者體驗醫療券計劃下的配偶共享醫療券安排。醫療機構表示,醫療券的啟用有望帶來更多香港患者北上就醫。據香港特區政府醫務衛生局副秘書長李力綱表示,下月初東莞及廣州南沙還將再開通2個服務點,屆時試點計劃將涵蓋大灣區9個服務點,為大灣區的醫療合作再跨出一大步。



◆ 文 / 圖：香港文匯報記者 郭若溪 深圳報道

長者持券赴深就醫 齊讚順暢快捷便宜

下月新增南沙東莞 灣區醫療合作再擴展



◆ 港人李太太在做眼部檢查。



◆ 港人劉先生正在登記醫療券信息。



◆ 港人溫先生到紫荊齒科就診。

昨日啟用的試點計劃首次有牙科專業醫療機構參與,為醫療券計劃在內地推行帶來一大突破,讓合資格香港長者可在深圳使用醫療券接受牙科服務,以回應香港長者對牙科服務的殷切需求。醫療券適用於愛康健和紫荊的牙科門診醫療護理服務,以及和睦家醫院9個指定科室的門診醫療護理服務,包括全科、健康管理、口腔科、眼科、外科、骨科、內科、婦科及耳鼻喉科,及特設香港長者醫療券專屬套餐及划算的醫療項目,同時長者醫療券客戶藥品以成本價結算。

香港文匯報記者昨日在和家醫院看到,首日大約有十多位長者前來就診全科、眼科、口腔科及影像檢查。「醫療券終於可以在這裏用,我就上來打個卡,試試看就診程序會不會很複雜。」

在4樓的眼科診室,香港長者李先生正陪同太太做眼部檢查,對於醫療券的使用流程非常滿意,「整個繳費流程都有護士幫忙指導,幾分鐘就操作完成,現場的就診環境也很好,無須長時間的等待,非常貼心。」

收費僅港三分之一

今年67歲的李先生早前在和家醫院進行過體檢,且他太太在其後也到院進行腸胃鏡檢查,「之前在和家醫院做體檢和腸胃鏡檢查半天都能完成,並且還有單人病房能夠休息,醫生、護士的服務與香港沒有什麼不同。相比香港,這裏的收費只有三分之一,真是讓我大吃一驚。」

他說,太太的眼睛最近有些不適,主要是看手機過多導致的眼部乾澀,又怕不知會有什麼問題,所以就決定來檢查一下。正好她的醫療券額度已經用完,就用了配偶共享醫療券的服務,使用了我的賬戶支付。」

李先生直言,香港雖然醫生水平世界一流,但排隊等待就醫的時間卻讓人望而卻步。記得有一次,醫生讓他去醫院做檢查,結果可能要排期一年之久。而在深圳醫院的預約系統十分便捷,也可以隨時打電話上來預約時間,完全由患者做主,而不是醫院。「說到預約系統,真是又快又方便,通過微信還可以在上面諮詢一些醫療上的問題,醫生會及時回覆你,教你該怎麼做。對於香港人來說,使用這樣的系統完全沒有困難,因為大部分的長者都有微信。」

相信指定機構水平

今年66歲的港人劉先生是愛康健的首批香港長

醫療券就診流程

1. 長者到診——出示有效香港身份證或由入境事務處發出的《豁免登記證書》以完成身份認證及掛號流程
2. 等待前台職員安排分診,根據長者訴求分診到指定樓層
3. 在指定診室接受門診醫療服務,如需要轉診則至科室候診
4. 取藥——繳費/覆診預約,使用醫療券支付相關服務費用
5. 完成就診

者醫療券使用者。他表示,平時是在香港看牙,自己的醫療券額度基本也都用在看了牙上,最近聽說醫療券可以在深圳使用後,昨日一大早就專程從蓮塘口岸趕到,在護士的推薦下體驗了168元(人民幣,下同)的無鹽噴砂洗牙,「原價要500多元,給港人的優惠價很抵,體驗感不錯,價格比香港便宜太多了。醫生還給我檢查出有蛀牙,安排我下次再過來補牙,服務很不錯。」

劉先生表示,年紀大了就會有很多口腔問題,醫療券可以在內地口腔機構使用對於老人家來說太重要了,不僅是就診多了個選擇,更重要是兩地醫療的一種融合。

他直言,醫療券減輕了看牙的價格負擔,剩下的錢還可以在深圳放心吃放心喝,並且也相信與香港醫管局合作的醫療機構就診水平合格,不擔心會被騙,未來也非常期待更多福利政策。

醫生護士能講粵語

另外一位預約到深圳紫荊口腔診所使用長者醫療券的溫先生則表示,長者醫療券在深圳醫院的使用為其就醫增添了不少信心,「這裏看病我提前預約好到醫院就直接看醫生,完全不用排隊,還有粵語陪診服務,醫生、護士都能講粵語,溝通起來都非常順暢。」

溫先生認為價格也比較合適,「做了一些口腔檢查,價格還包含診費鑿劃算的。」

他笑稱,每次過來看診都會在深圳和周邊吃喝消費,這樣的老年生活既充實也健康。

愛康健58元起聲波洗牙「吸券」

位於羅湖口岸的深圳愛康健口腔醫院是在此次試點計劃中獲納入的首家二級口腔專科醫院。為了給香港長者提供更優質、更便捷、更貼心的服務,愛康健首次開通香港長者醫療券綠色通道,可通過醫院網站或致電進行登記預約,也可直接前往醫院一樓大堂香港長者醫療券服務專窗諮詢辦理。

香港文匯報記者昨日在現場看到,醫院診療室空間約7,000平方米,擁有64台牙椅以及20張床位,配備超國際標準的三通道層流淨化種植手術室及FDI(國際牙科聯盟)診療標準消毒供應中心。醫院每年接診香港顧客約4萬餘人次,今年上半年,醫院接診香港顧客超過3萬人次,服務65歲以上長者已達5,000餘人次。意味著香港長者醫療券在愛康健啟用後,預計每年都數千名符合條件的香港長者受益。

長者可通過愛康健香港官方網站或致電進行登記預約,亦可親身前往醫院一樓大堂接待處,待職員安排分流。完成分流後,長者可前往五樓、六樓或七樓,出示有效香港身份證或由入境事務處發出的《豁免登記證明書》進行身份認證及掛號。在接受牙科治療後,長者可按醫院指示到收費專窗使用醫療券支付費用。

據了解,為了便利更多香港長者就醫,醫院為65歲及以上香港長者制定折扣及套餐優惠,可以使用醫療券或一般付款方式支付醫療費用。包括首次到診長者免掛號費及CT拍片檢查費;義齒修復免費拔牙1顆(智齒除外);超聲波洗牙58元(人民幣,下同)(原價180元/次);無鹽噴砂洗牙168元(原價550元/次);全科治療原價九折(或使用網上優惠);牙周治療套餐原價九折,牙周專科檢查記錄240元(原價300元),贈送2次牙周治療後維護,可延長1年保修期;非政府補助的歐美植體,享有網上優惠再九折(特價種植牙產品除外)。

紫荊齒科用券匯率1算

紫荊齒科診所則表示,使用長者醫療券支付時是人民幣兌港幣1:1。該診所成立於2010年,是內地第一家根據CEPA協議由香港牙醫在內地開設的口腔門診部,並於今年2月獲得香港特區政府認可為居住於大灣區的港人提供牙科醫療服務。診所創辦人朱勝吉博士是香港特區政府註冊牙醫,尤其擅長口腔正畸、口腔種植以及牙周病等專科。門診的醫生來自國內外知名牙科學院,大部分醫生同時擁有內地以及香港牙醫執照。



◆ 香港長者醫療券深圳首批使用者與深港兩地代表及愛康健口腔的醫護人員合影。

和睦家料明年港患者比例達三成

「自去年通關以來,(新風和家)醫院接收的香港患者數量在快速增長,從最初通關時的平穩狀態,到現在每月都能觀察到約20%的患者持有香港身份證前來就醫,預計到明年年中,香港患者的比例或將達到30%左右。」新風天域執行董事、大灣區首席運營官蕭毅見昨日接受香港文匯報訪問時表示,醫院在接收香港患者方面出現了兩大顯著變化:一是數量激增,二是就醫種類多樣化,從最初的洗牙、體檢逐步擴展到手術項目,包括婦科手術、胃腸鏡檢查乃至癌症治療等。「特別是一些在香港排隊等待時間較長的手術,如膝關節置換,在這裏不僅可以得到及時治療,費用還比香港私立醫院低30%至50%,成為吸引香港患者的重要因素。」

蕭毅見介紹,醫院就香港長者常用的科室特設了

包括全身檢查套餐、帶狀疱疹疫苗、心臟冠脈CTA檢查、耳鼻喉聽力篩查套餐等,同時影像檢查(CT/MRI)檢查項目享受專屬折扣,並為有需要客戶提供中英雙語報告方便港人回港使用。

提供兩個驗身套餐

同時,醫院為使用醫療券就醫的香港長者提供兩個不同檔次的體檢套餐,分別是1,500元和3,500元。其中,3,500元的套餐性價比極高,涵蓋了全面的身體檢查。檢查過程由全科醫生主導,詳細詢問病史後,根據患者需求定制檢查項目。此套餐不僅包含常規的驗血、驗尿、驗糞便,還涉及超聲波、CT肺部掃描及癌症標記物篩查等高端檢查項目,確保服務既完整又令人放心。

醫衛局:就診流程合理順暢

香港長者醫療券昨日在深圳三個醫療機構啟用,香港特區政府醫務衛生局副秘書長李力綱見證了整個服務流程,從預約、登記、就診到候候、配藥的每一個環節,長者們的反饋都非常積極,認為流程設計合理且順暢。

李力綱昨日受訪時表示,醫療券計劃的最終目標是提升香港長者在社區的基層醫療服務水平。通過在大灣區內的高質素醫療機構使用醫療券,長者們能夠更加方便地獲得健康管理、身體檢查及慢病管理等服務。「希望通過這一計劃,能夠進一步提升長者的醫療福祉和生活質量。」

他認為,內地醫療機構的監管制度完善,從專業人員的培訓與持續進修,到醫療設施的維護與藥品管理,都受到了嚴格的監督。內地的衛生監管當局

還會進行不定期的飛行檢查,確保醫療服務質量。「這種嚴謹的監管機制為我們提供了信心,相信能夠為大灣區內的長者提供高質量的醫療服務。」

將密切關注濫用虛報

他強調,將密切關注長者在使用醫療券過程中可能出現的各種問題,如濫用、虛報或醫療事故等,一旦發現將立即採取行動予以糾正。他特別提到,近期有注意到內地醫療機構在香港發布不實廣告,聲稱與醫療券計劃有關聯。「對此,我們已立即採取行動,與香港執法機構及內地監管當局取得聯繫,要求對方停止誤導性宣傳並作出澄清。我們強調,兩地的醫療機構在廣告宣傳時必須嚴格遵守各自的法律法規。」