

A4 教育局發函中小學9·30辦升旗禮奏國歌

A6 來港人才旺市道 住宅租金連升5個月

TAXI

兩公里索費一百 兜路拒載損港譽

黑的黑點團夥操控

嚴打割客刻不容緩



割客黑點：尖沙咀廣東道



割客黑點：中環纜車站外

◆內地旅客李小姐(右)一行三人欲在廣東道乘的士往西九高鐵站，遭的士司機索價至少100元。
香港文匯報記者黃艾力 攝

◆中環纜車站外，有不少的士司機在落車位放下乘客後，隨即違規上客。
香港文匯報記者黃艾力 攝

直擊報道

在香港，俗稱「黑的」之的士濫收車資、兜路等行為，對行業以至香港旅遊業的整體形象造成難以彌補的負面影響。為加強規管的士服務，香港特區政府提出一系列措施，包括針對司機的違法行為提高罰則，並已於日前批出5個的士車隊牌照，但措施發揮作用需時，「黑的」問題依然存在。香港文匯報記者日前在中環纜車站及尖沙咀廣東道等旅遊區直擊「黑的」割客，其中一名首次訪港的旅客擬搭的士從尖沙咀廣東道到兩公里外的西九高鐵站，竟遭司機索價最少100元，比按錶收費的正常車資高出兩三倍。有熟悉內情的司機更踢爆，有團夥常年在「割客」黑點盪盪，驅趕非「自己友」的司機。就此，香港交通諮詢委員會主席張仁良、立法會議員及的士業界等提出一系列短中長期的解決辦法(詳見A2)。

香港的士服務質素備受關注，經常出現拒載、兜路、濫收車資等投訴，令乘客「一肚氣」，更直接影響行業發展。為提升的士服務質素，香港特區政府不同部門一直竭力打擊「黑的」，先後就的士司機相關罪行實施兩級制罰則，以及引入的士司機違例記分制度。然而，香港各處尤其是旅遊區依然不難發現「黑的」蹤影。

中環纜車站：違規落客即上客

香港文匯報記者日前下午到達其中一個「割客」黑點中環纜車站。當時，旅客不少，但往來的的士卻不多，間中有人有的在車站候車。當有的士駛至時，都會接走的士站等候的乘客，看似沒什麼大問題。

不久，載着乘客抵達纜車站的的士漸增多，它們的落客位正正對的士站的對面馬路，的士順路拐個小彎途經的士站才能離去。然而，記者眼見不少乘客不守規則欲直接在該處上車，絕大多數的士司機未有拒絕，只苦了在對面馬路的士站守規則候車的乘客，眼巴巴看着一輛又一輛的士溜走。有的士落客後空車直接離去，有候車人士質問，該名的士司機即不禮貌地大喝「接order呀」就驅車離去，服務態度之差可見一斑。

尖沙咀廣東道：兜遊客索高價

香港文匯報記者其後轉往另一「割客」黑點尖沙咀廣東道直擊，發現整條廣東道不時有亮着頂燈的的士停靠在行人路旁，但當日的士乘客不多，不少的士等了十多分鐘才成功接客離去，或乏人問津下「吉車」駛走。約傍晚8時，只見3名少女欲乘搭一輛停泊

在新港中心對面行人路旁的的士，但與的士司機交談幾句後最終無法上車。記者立即上前了解。其中，從河南來港的李小姐表示，她們一行3人欲乘的士前往西九高鐵站，的士司機隨即索價至少100元才肯接載，「我一開始跟的士司機說欲去西九高鐵站，對方說不是太想去，因為路程太近了，又說起錶要收100元，又說有點塞車，也不是太想帶我們去西九龍的樣子。」

她們3人首次來港旅行，未有在香港搭乘的士經驗，並不了解香港的的士收費，也是從記者口中才得知香港法例規定的士必須「按錶收費」。之前，李小姐並無聽說過香港的「黑的」問題，又指旅港期間遇到的其他港人服務態度也很好，沒料到的士服務較參差。

香港文匯報記者隨後上前追訪該名的士司機，對方即時否認：「唔係我囉，應該唔係我囉！我只是在等客而已，四周都無生

意。」他又稱，在白牌車「搶生意下」，不論街客或網約車的生意都會接。

有的司機向記者表示，從廣東道新港中心前往西九高鐵站，路程約2公里，行車時間約6分鐘，就算是塞車「最多跳三四次錶，以加價後的新收費計算，如果沒有行李，車資頂多40元內。」

團夥盤踞黑點 趕走非幫內的士

該名熟知內情的司機又透露，中環纜車站是常見的「割客」黑點，尤以入夜為甚，且由團夥操控，「他們會盤踞的士站及後方轉彎位，如發現有非團夥的士駛至，會向他們說：『幫個忙吧』，暗示要求對方離開。」

他表示，由該處上山頂若按錶收費約100元，「黑的」司機向旅客索價逾400元。這麼貴都有人搭：「旅客不知價，如果遇上一行4名旅客，攤分後每人百多元甚至覺得便宜。」

運輸署接獲有關的士司機投訴數字(宗數)

項目	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年1月至6月
濫收車費	223	62	108	152	340	197
拒絕或忽略接受租用	152	50	154	207	361	158
拒絕或忽略駕駛的士至租用人指示地方	61	26	39	24	28	15
兜路	120	73	163	191	277	197
駕駛行為不當	269	143	226	254	374	186
*其他	480	381	492	765	1,164	558
總數	1,305	735	1,182	1,593	2,544	1,311

*包括涉及的士計程錶的違規行為和其他不當行為(包括拒絕提供收據、在車上有乘客時抽煙)等

◆資料來源：運輸署



掃碼睇片

熱點民議

「黑司機」兜路竟卸責乘客



周小姐：個別的士司機態度好差。我經常在尖沙咀一帶遇到拒載或兜路的士司機，試過兜多十幾廿蚊，我提出質疑，對方竟反將責任推卸於我身上，話我應向他明示走哪條路，最終當然不肯收正常車資。這些害群之馬很明顯影響香港的整體形象，但自從香港近年興起網約車平台後，「黑的」數目似有減少。未來不論成立的士車隊抑或立法規管網約車平台也屬好事，相信能提升香港的士業服務質素。

不要粗口鬧客是基本



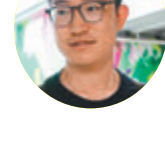
吳小姐：平日間中會乘搭的士或使用網約車服務。網約車較在街上載的士好，不論司機的態度，抑或行車穩定性都比的士好。「黑的」損害香港旅遊形象，從乘客角度，不論乘的士抑或網約車，基本上都是為求快及方便，有時未必要求很高的服務質素，唔好講粗口鬧客人係最基本的事。

贊成香港網約車合法化



廣西旅客周先生：第一次來港，坐過幾次的士，司機服務態度有好有差，剛剛這個(司機)比較暴躁一點，但未遇過拒載或濫收車資情況。我試過在香港使用網約車提供的點對點服務、不用在街上等車好方便，就算貴20%都寧選網約，加上有評分制度，我贊成香港立法規管網約車平台。

服務質素可以但收費貴



內地旅客王先生：第一次來港兼首次坐的士，服務質素還可以吧，但感覺收費比較貴。

港的士司機臉上無笑容



韓國旅客贊太太：11年前來過香港，今次是第二次來，感覺現時的士司機的服務態度比上次來港時好，但部分的士司機臉上沒有笑容，且駕車時讓我感覺有點危險，有改善之處。

◆文：香港文匯報記者 聶曉輝
◆圖：香港文匯報記者 黃艾力

「飯圈」亂象侵擾體壇 中國乒協發聲譴責

詳刊A9

講好香港故事 「黑的」一宗也嫌多

微觀點

香港的士服務質素差劣，甚至湧現「割客」情況，「黑的」問題纏繞香港多年，至今未見明顯改善。對訪港旅客而言，的士可能就是他們抵港後第一項使用的服務，若然隨即親歷「黑的」宰客體驗，試想想香港會給他們什麼印象？更遑論香港要再推「好客之道」運動了。

香港文匯報記者在街頭上訪問了不少旅客，不乏首次來港者，慶幸他們絕大部分都未遇過嚴重「被宰」經歷，甚至未曾聽聞過「黑的」惡行。然而，這只是僥倖，甚或只因他們曾遇

過司機兜路、濫收車資而不自知。倘若他們意識到遇上「黑的」，並將遭遇通過友儕及網絡「一傳十、十傳百」傳揚開去，香港整體就要為「黑的」埋單，恐怕會淪為「割客之都」。

數據顯示，運輸署及警務處於新冠疫情後接獲有關的士司機的投訴數字均逐年攀升，單計運輸署接獲的個案已由2020年的735宗，逐年上升40%至60%到去年的2,544宗，今年首半年亦有1,311宗，比例為去年全年宗數的51.5%，而有關數據未有反映暑假旅遊旺季的情況。

若再仔細分析，涉及拒載、兜路及濫收車

資「黑的三大罪行」的個案，去年合共978宗，今年首半年有552宗，已是去年全年的56.4%，反映問題有變本加厲之勢。

無論如何，「黑的」司機一個也嫌多。他們這種只求一己之利，當旅客是羊牯的心態與行為，既有違道德倫理及香港法例，更敗壞行業聲譽與香港辛辛苦苦建立的好客形象。香港各界提出改善問題之策，希望特區政府察納雅言，早日對症下藥，並用好的士車隊這一項新工具，透過系統化管理讓行業撥亂反正，踢走扯香港後腿的「黑的」司機。

◆香港文匯報記者 聶曉輝

