

騙徒新招扮客服 首7月2716宗

損失最大個案呢走450萬元 警方提醒市民勿輕易轉賬

今年以來假冒客服騙案猖獗，警方首7個月已錄得2,716宗，總損失逾5.84億元，單是7月份就錄得1,111宗。警方統計發現騙徒繼冒充淘寶和抖音客服後，改為假冒微信和中國移動客服，虛構各種理由騙取市民銀行戶口資料及轉賬，受害人幾乎百分百是香港居民，單一損失金額最大達450萬元。另一方面，來港讀書的「港漂」內地學生在假冒官員騙局中受騙個案亦有回升跡象，而每年9月和10月份開學後是「港漂」內地生中招高危期，最近已有一名內地生被騙380萬元。警方再次提醒市民，騙徒手法萬變不離其宗，切記任何時候都要保持冷靜，不要輕易交出個人資料和轉賬。

◆香港文匯報記者 李芷珊



▲市民可免費換領「騙的味道」雪糕。香港文匯報記者李芷珊攝

▲警務處處長蕭澤頤(左四)出席假冒客服騙案新聞發布會。香港文匯報記者李芷珊攝

商業罪案調查科高級警司曾雅詩日前分析騙案最新趨勢時表示，今年首6個月共錄得19,897宗詐騙案，較去年同期增加6.2% (1,154宗)，佔整體罪案的44%，上升原因是因假冒客服行騙手法於今年第一季開始廣泛出現，今年首6個月共錄得1,605宗，損失金額逾3.79億元，6月份的案件總數更超過1月至5月的總和，共錄得824宗，7月份則有1,111宗，單月損失金額逾2.05億元。

先扮淘寶客服 近月假冒微信

商業罪案調查科反詐騙協理中心警司李蔚詩分析，今年1月至5月假冒淘寶客服最多，共錄得605宗，當時佔整體假冒客服案件的77%，而經過警方防騙宣傳後，今年7月已跌至6宗。但6月至7月騙徒改為假冒其他公司客服，其中假冒微信客服佔整體假冒客服案件七成 (1,372宗)，涉款逾2.38億元；其次是假冒中國移動客服，有308宗，涉款逾6,500萬元。

據對受害人背景所作的分析，99.6%受害人是香港本地居民，大部分為18歲至29歲 (佔22%)，其次為40歲至49歲 (佔19%)，而70歲以上佔7%；損失金額由260港元至450萬港元不等。損失金額最大宗案件為

一名51歲受害人，收到自稱微信客服騙徒，並要求受害人提交保證金用於取消百萬保障計劃，最終受害人損失超過450萬港元。

「港漂」內地生宜留意假冒官員騙局

另外，警方特別提醒來港讀書的內地學生提防假冒官員騙局。今年首6個月，警方錄得481宗假冒官員騙案中，有96名受害人是內地學生 (佔19.9%)，較去年同期的64人上升20%，損失金額亦由去年同期的逾4,300萬元，增加一倍至逾8,800萬元。

根據2023年數字，在當年9月及10月份，有231宗「港漂」誤墮「假冒官員」騙案，當中170人 (73.6%)是內地學生，反映9月及10月份為內地來港學生最易中招高危月份，而相對其他月份只有兩成受害人是內地來港學生，反映他們剛剛來到香港，可能對環境不熟悉，或者未及時收到警方防騙資訊，而成為騙子的目標。

日前便有一名來港讀短期課程的23歲內地學生，因收到假冒入境處職員電話，對方聲稱受害人涉及洗黑錢活動，要求提供銀行賬戶及密碼以證清白，結果損失380萬港元。

防範假冒客服貼士

- ◆若對方自稱為某公司客服，不論對方提出任何要求，一定要透過官方渠道向該公司求證
- ◆市民可於該公司的官方網站搜尋聯絡方法或親身到該公司門市求證
- ◆切勿與對方分享手機螢幕，以免個人資料外洩
- ◆任何公司職員絕不會要求市民作出轉賬以證明市民為戶口持有人或作戶口審查；市民轉賬至非官方戶口前一定要向官方求證
- ◆市民一定要保持冷靜，「停一停，諗一諗」，同身邊的親朋戚友商討事件才作決定
- ◆多留意最新防騙訊息，如有懷疑立刻致電18222

資料來源：香港警務處
整理：香港文匯報記者 李芷珊

香港金融管理局助理總裁陳景宏日前表示，該局一直和警方及銀行業合作，推出三大措施提升銀行業防範和應對詐騙的能力。

第一，是爭取修訂《銀行業條例》，金管局今年1月已公布諮詢文件，容許銀行防範或偵測金融罪行時，可交換個人客戶賬戶訊息，最終收到18份回覆，有關建議獲公眾及業界廣泛支持。

此前，銀行間訊息交換平台 (FINEST) 在去年6月成功推出，至今年8月有10間本地系統重要性認可機構 (D-SIB) 參與，在過去一年已交換逾200宗涉及投資、網購及網上情緣騙案的訊息報告。

第二，金管局亦推動銀行採用合規科技，提升偵測及檢舉詐騙活動和傀儡戶口成效。去年9月有28間銀行推出實時詐騙監察系統；金管局亦會進一步推動銀行採用合規科技 (Regtech)，特別是人工智能 (AI)，運用數據及網絡分析技術更有效地偵測及阻止騙案。

第三，金管局與警務處、香港中資銀行業協會及香港銀行公會代表，今年8月起針對「港漂」內地學生被騙罪行，透過不同渠道加強同本港各大院校合作，向學生發放最新的詐騙手法及防騙信息。

◆香港文匯報記者 李芷珊

夥警方及銀行 金管局三招防騙

工聯會倡政府助釋放婦女及初老勞動力

香港文匯報訊 (記者 張弦) 香港於疫後復甦步伐放緩，工聯會昨日公布一項調查發現，29.6%受訪者反映指收入減少，建造、飲食及零售業的失業率介乎16.2%至20.2%，在各行業中較高。工聯會建議香港特區政府積極推動就業優先政策，尤其針對婦女及初老兩個就業率偏低的群組，例如加強託管幼兒服務及放寬長者生活津貼申請條件以釋放潛在的龐大勞動力。工聯會亦促請政府檢討及調整輸入外勞及人才計劃政策，並於10月份發表的施政報告推出更多措施，推動人手短缺的行業優先改善薪酬福利待遇，增加職位吸引力。

零售飲食建造業失業率高

工聯會權益委員會於上月成功訪問了3,288名會員，零售業失業率最高 (20.2%)，其次為飲食業及建造業。工聯會副理事長、權委主任丘耀誠昨日在記者會上表示，整體而言29.6%指收入有不同程度減少，另有60.2%受訪者不認同政府透過擴大輸入外勞來補充勞動力，主因是擔心會因此減少本地工人的就業機會 (84.3%)及壓低本地工資薪酬 (71.7%)。受訪者普遍認為改善薪酬待遇 (76.8%)、改善行業工作條件 (57.9%)及落實家庭友善措施 (51.2%)有助促進就業。



◆工聯會調查發現部分行業工資受壓，促訂禁停及減少外勞機制。

香港文匯報記者張弦攝

香港建造業總工會理事長周思傑表示，或因樓市疲弱，發展商意慾不高，自去年開始私營工程量大減，可預見未來一兩年將反映在承建商、分判商及工人身上，工作量將明顯減少，「已有紮鐵工人指被要求休息一個月。」

他續說，收到不少工人反映部分建造業工種已開始減薪。他建議建造業優先改善價低者得及欠薪等行業陋習，特區政府則應盡快通過《建造業付款保障條例草案》及引入科技以改善職安。

飲食業職工總會副主席余劍雄表示，港人北上消

費導致市道疲弱，而飲食業工時長、工作量大，工資長期偏低，導致沒有新人入行，不少有經驗的廚師都選擇到外國或內地發展，造成人才斷層，認為應優先改善行業的薪酬待遇及工作條件。

工聯會理事長、立法會議員黃國促請政府密切監察本港勞動力市場，檢討及調整輸入外勞及人才計劃政策。

他亦建議定期公開輸入外勞的企業資料以便監察，諮詢受影響的行業工會意見，確保外勞薪酬不低於本地行業工資中位數，也防止外勞計劃被濫用。

市建局提醒業主：勿因收購重建懶理修葺令

香港文匯報訊 (記者 文森) 市區重建局行政總監韋志誠指出，市建局本月9日啟動土瓜灣馬頭圍道/落山道發展項目，但有業主因市建局收購重建故不打算支付費用進行樓宇維修，強調有關心態錯誤，因為由宣布展開到進行收購樓宇工作，需經歷頗長時間，納入重建範圍的樓宇若有維修需要，或已收到特區政府發出的強制驗樓令或修葺令，業主

不應抱拖延心態等待收購而棄維修需要於不顧，一旦樓宇在這段期間因日久失修而造成意外，引致人命傷亡，業主有可能需承擔相關法律責任，後果堪虞。

韋志誠昨日發表網誌，指出市建局啟動馬頭圍道項目後，不少住戶也支持重建，認為能改善生活環境，搬到更現代化的樓宇。

不過，有業主指其大廈剛開始樓宇維修工程，並已支付首期大維修費用，現階段啟動重建項目，認為是「白白浪費金錢」，甚至打算不再支付餘下工程款額。他則強調，業主絕不能抱着等待收購重建而漠視樓宇維修責任和公眾安全。

若不遵令修樓 業主會被檢控

他表示，馬頭圍道項目範圍共有15幢樓高3層至9層的樓宇，市建局團隊曾實地視察每幢樓宇內外公共地方，包括外牆、懸臂式構件、天窗及樓梯等狀況，評估顯示項目內有六成即9幢樓宇也屬「欠缺維修及保養」或「維修及保養欠佳」類別，反映樓宇部分公用地方出現滲水、牆身裂紋及批盪或石

屎剝落等樓宇老化情況，影響住戶居住質素。

此外，全部15幢樓宇均收到屋宇署或消防處發出的法定命令，包括強制驗樓令、渠務修葺令、危險建築物命令和消防安全指示等，但全部未有遵從，甚至有個別大廈收到政府相關命令後至今逾十年仍未跟進。

市建局宣布啟動項目當天亦派員到項目範圍內進行凍結人口調查，現場可見部分大廈公用地方如樓梯和牆身出現多條裂紋，甚至有大廈外牆出現大範圍批盪和石屎剝落情況。他指項目範圍內的樓宇雖未有即時危險，但業主亦應盡快進行維修，根據《建築物條例》，任何人無合理辯解而不遵從法定命令，將被檢控，包括罰款及有可能被監禁。

他強調市建局會提供不同資助，如有「發還修葺費用計劃」，支援重建範圍內的大廈業主遵從政府發出的法定命令，另有「樓宇更新大行動2.0」和其他樓宇修復資助計劃，市建局會在馬頭圍道項目啟動後向參加樓宇修復資助計劃的大廈繼續提供適切協助，向大廈法團或合資格的業主發放相關計劃涵蓋的資助款額。



◆馬頭圍道項目範圍內有大廈的後樓梯出現大範圍批盪和石屎剝落情況。市建局圖片



◆有少年昨日凌晨在港鐵九龍灣站擅自打開列車緊急逃生門令服務受阻。

擅闖港鐵車尾駕駛室 金毛少年亂開緊急出口

香港文匯報訊 (記者 蕭景源) 港鐵觀塘線一列由黃埔開出往調景嶺站的尾班車，昨日凌晨約1時02分駛入九龍灣站月台後，車長突然收到車尾駕駛室及緊急出口斜道打開的警報，立即通知職員查看證實屬實，遂由車務控制中心報警。其間職員按程序暫停其他列車駛進九龍灣站及檢查路軌範圍，以確保沒有乘客逗留。

受事件影響，由彩虹往調景嶺段列車服務要暫停，有乘客一度鼓譟，最終有約百名乘客由職員協助轉乘其他交通工具離開。

尾班車停駛 乘客鼓譟

港鐵與警員事後翻查閉路電視，發現事發時有一名頭染金髮、年約16歲至18歲少年，擅自打開車尾駕駛室再推開車尾的緊急出口斜道，但他未行落路軌，隨即轉身經車門及月台幕門離開車廂，最終經港鐵站B出口逃去。警員其後在附近兜截，但無發現，現正追查涉事少年下落。

港鐵表示，車廂內的緊急出口斜道，只限於緊急情況及在港鐵職員或緊急救援人員指示下使用。除非緊急情況，乘客切勿自行打開緊急出口斜道，有關行為違反《香港鐵路附例》，最高可被罰款5,000元。

立法會議員田北辰昨日亦在社交平台發文批評指該違法行為，絕對不能容忍和姑息，否則會不斷出現類似情況；又指今次所幸是尾班車，受影響乘客相對較少，若是返工返學繁忙時段就相對麻煩。

他強烈建議港鐵在每一卡列車安裝閉路電視，保障公眾安全。