

警破跨國「假客服」詐騙集團拘11人

首見騙徒在港設4據點 用假證件購電話卡呃港人6100萬

今年首7個月，香港「假冒客服」騙案猖獗，市民累計損失近6億港元，其中7月更錄得逾千宗。香港警方網絡安全及科技罪案調查科首次發現有跨國詐騙集團進入香港犯案，招攬港人協助用假證件登記電話卡，在香港設立和管理4個行動據點，管理俗稱「貓池」的電話數據機。在香港境外的詐騙集團遠端操控數據機，向市民發出「假冒客服」的短訊行騙，在4個月至少犯案400宗，合共騙取逾6,100萬元。警方上周四(22日)展開代號「風煙」行動，以「串謀詐騙」及「使用虛假文書」拘捕包括馬來西亞騙徒在內共11人，檢獲8萬張電話卡。

◆香港文匯報記者 蕭景源

被捕11人，包括6名馬來西亞籍男子和2男3女本地人，年齡介乎20歲至67歲。初步調查發現，該跨國詐騙集團以每月1萬元至1.6萬元報酬，派遣馬來西亞籍同黨以遊客身份來港，以換照片方式製作虛假香港身份證明文件或旅遊證件，並在網上實名登記本地預付費電話卡。這些電話卡被用作「假冒客服」騙案，案件涉及馬來西亞騙徒。

網罪科根據情報調查，發現其中3名馬來西亞男子以遊客身份來港後，由今年5月至8月以虛假身份證明文件實名登記300張本地預付費電話卡，又在本地同黨協助下租用單位作行動據點，為境外同黨提供一個電子平台的界面，發送假冒本地號碼的詐騙電話及短訊，冒充大型網上服務平台如微信或抖音等客戶服務員詐騙市民。

檢8萬張預付電話卡

上周四(22日)，網罪科探員分別在新蒲崗及九龍灣揭破目標跨境犯罪集團共4個行動據點，拘捕11名馬來西亞及本地男女，檢獲87部俗稱「貓池」的電話數據機、15部電腦及超過8萬張預付費電話卡。

境外同黨遙控發放釣魚短訊

在其中一個面積數百呎的行動據點，單位內擺滿多部「貓池」機，以每個「貓池」約有32個至64個卡槽計算，可以同時提供超過2,700張電話卡，由境外同黨透過電腦程式遠端遙距操控犯案。換言之，涉案的馬來西亞騙徒在香港負責設置、管理和維護「貓池」，以及適時更換電話卡，以確保電訊網絡平台24小時運作，境外同黨則用網絡遙控電話，向市民發放釣魚短訊。

探員在現場所見，各個行動據點外安裝網絡監控攝影機，用作監察據點運作及集團成員工作表現，為逃避警方追查，疑犯會以碎紙機銷毀已使用的電話卡，更會不定時轉換行動據點。

調查顯示，涉案騙徒長時間留在行動據點，日以繼夜管理「貓池」及更換電話卡，他們每日只有少量休息時間，除落街買必需品外，足不出戶。是次被捕的港人在案中角色包括協助租用單位作行動據點、平日運送物資、提供銀行戶口及本地電話卡犯案等。

探員成功阻截17名受害人匯款

網罪科探員根據檢獲的電話卡初步分析後，主動聯絡逾1,000名曾經被涉案電話卡致電的市民了解，成功阻截17名誤墮「假冒客服」騙案市民匯款，但涉案電話卡數量非常龐大，警方調查工作正全力進行中，希望可防止更多市民受騙。

網絡安全及科技罪案調查科警司高迪強調，面對不斷變化的電話騙案和網上騙案，打擊濫用電話卡是堵截犯罪活動非常重要一環，警方會繼續聯同通訊事務管理局及電訊業界緊密合作，從情報交流同大數據分析方面去偵查和預防罪案。警方又提醒市民，明知而售賣電話卡或協助相關人等登記電話卡用作非法用途，可能會干犯「協助或教唆犯法」罪。



▲警方在記者會上展示騙徒「假冒客服」所發放的詐騙訊息。警方圖片

◀跨境犯罪集團在香港設立的行動據點，擺滿俗稱「貓池」的電話數據機。警方圖片



◆警方上周四(22日)展開代號「風煙」行動，以「串謀詐騙」及「使用虛假文書」拘捕包括馬來西亞騙徒在內共11人，檢獲8萬張電話卡。圖為警方展示檢獲證物。香港文匯報記者鄧偉明攝

防範「假冒客服」貼士

- ◆若對方自稱為某公司客服，不論對方提出任何要求，一定要透過官方渠道向該公司求證
- ◆市民可於該公司的官方網站搜尋聯絡方法或親身到該公司門市求證
- ◆切勿與對方分享手機號碼，以免個人資料洩露
- ◆任何公司職員絕不會要求市民作出轉賬以證明市民為戶口持有人或作戶口審查，市民轉賬至非官方戶口前一定要向官方求證
- ◆市民一定要保持冷靜，「停一停，諗一諗」，同身邊的親朋戚友商討後才作決定
- ◆多留意最新防騙訊息，如有懷疑立刻致電18222

資料來源：香港警務處 整理：香港文匯報記者 蕭景源

騙徒訛稱保險將被扣錢 氹受害人轉賬取消

香港文匯報訊(記者 蕭景源)網絡安全及科技罪案調查科高級督察任婉彤昨日拆解「假冒客服」慣常手法：騙徒首先會以電話聯絡市民，訛稱對方有訂用公司的產品或者服務，例如網上保險、直播功能或「VIP」會籍，並稱受害人若不取消即代表默認繼續使用，但需要支付數以萬元計的服務費用。

冒「金管局」騙取市民信任

當受害人表示未有申請相關服務及要求取消時，騙徒會假扮協助受害人，將電話轉駁至另外一個假冒官方或權威性機構員工，例如「金管局」或「銀聯中心」等，以便進一步行騙。

假冒官方機構員工的騙徒會指示受害人登入由騙徒製作的假網站，令受害人確信以為正在聯絡相關機構後，再指示受害人按在線客服連結，另一名騙徒會假扮在線客服與受害人以文字溝通，指受害人如想取消服務，就需要將一筆保證金匯到指定本地銀行戶口，同時要求提供其名下戶口結餘，然後以擔心扣錯賬或多扣金額為由，再要求受害人先將戶口全部結餘轉賬到傀儡戶口，並保證在完成取消服務手續後，會將全數金額轉賬回受害人的戶口，但最終受害人所轉賬的款項一去不返。

任婉彤強調，騙徒手法層出不窮，除利用

傳統電話通訊犯案外，近日有騙徒冒充客服向市民發送SMS短訊行騙，甚至假冒微信或TikTok客服，而下一次可能會假扮其他公司的客服。

她提醒市民，如果有人要求轉賬時，一定要非常小心；若有人分享網址瀏覽所謂官方機構網站，市民一定要向官方機構核實清楚；如果有人要求提供銀行賬戶資料，市民一定要採取「零信任」的態度；切勿下載來歷不明的手機應用程式或檔案，以免誤中木馬程式被騙徒控制手機。市民如有任何懷疑，可致電警方防騙易熱線18222，以及下載「防騙視伏App」，評估詐騙及網絡安全風險。

蕭澤頤：「假客服」騙案上月錄逾1100宗

香港文匯報訊(記者 張弦)不法分子的詐騙手段層出不窮，香港特區政府警務處處長蕭澤頤昨日表示，今年上半年錄得19,897宗詐騙案，較去年同期上升6.2%。今年升勢雖已有放緩，但出現新的詐騙手法，其中假扮客服騙案上半年就有1,600多宗。他呼籲市民留意最新的行騙手法，提醒親友提防受騙。市民不應隨意按入訊息連結，並應立即掛斷聲稱是內地官員的來電，以及在提供個人相關資料時應停一停、想一想、靜一靜。

蕭澤頤昨日在晉峰青年商會的防騙標語設計比賽頒獎禮致辭表示，今年上半年錄得近2萬宗詐騙案，佔整體罪案約44%，較去年同期上升6.2%，惟與過去兩年的上半年數字相比，詐騙案的升勢已經放緩，但詐騙案持續上升並不理想，希望在不同渠道加強防騙工作。

他指出，很多不同類型的傳統騙案上半年的升幅放緩，甚至有下跌趨勢，但今年出現新的詐騙手法，即假扮客服。例如，有騙徒會假扮淘寶和微信支付的客服，通知受害人已購買公司的產品或服務，並將會在其戶口扣錢，如果要取消交易，就要致電提出要求。受害人致電後會被轉介至假扮銀行職員的騙徒，對方會聲稱受害人戶口被凍結，要求提供個人資料和匯款到指定戶口。這類假扮客服騙案上半年已有1,600多宗，而單是上月已新增1,100多宗。

蕭澤頤呼籲市民經常留意有什麼新的行騙手法，並提醒親友提防受騙。同時，市民要提防騙徒利用「深偽技術」行騙，即利用人工智能扮成受害者家人的模樣和聲音行騙，故即使對方以家人的聲音或外貌索取



◆蕭澤頤表示，今年上半年錄得19,897宗詐騙案，較去年同期上升6.2%。香港文匯報記者涂穴攝

他又向市民提供防騙心得：在收到任何訊息要求按入連結時，切記不要按所謂的連結，否則會遭騙徒集團取得個人資料；在接到假扮內地官員的電話，一般聲稱涉及洗黑錢罪案，市民應該掛斷電話，因為內地官員查案必須經過香港警方，不會直接聯絡當事人；在提供個人資料、密碼或轉賬時要停一停、想一想、靜一靜，倘有懷疑應致電防騙易熱線18222。

蕭澤頤提到，投資騙案的騙徒，一般會聲稱有關投資高回報低風險等，而去年共有39,824宗各類型騙案，總損失達91.2億元，其中接近三分之二即約59.3億元涉及投資騙案，他提醒市民「有咁大隻蛤蜊隨街跳」。

商會辦防騙標語賽 逾500年輕人投稿

香港文匯報訊(記者 張弦)香港社會各界協力警方展開防騙宣傳工作。由晉峰青年商會舉辦的「時事實驗室之欺詐者瞞」系列活動，向近2,000人宣傳防騙資訊，為青少年所舉辦的防騙標語設計比賽更吸引超過500名12歲至17歲的年輕人投稿。商會希望繼續與特區政府各部門攜手，喚起公眾對詐騙議題的關注，提供實用防範措施，為社會帶來積極正面改變。

晉峰青年商會在過去8個月透過「時事實驗室之欺詐者瞞」系列活動，積極宣揚防騙資訊，包括聯同西九龍總區防止罪案辦公室和一眾機構推出防騙講座，向超過250位長者宣傳防騙資訊，並為青少年舉辦「大灣區防騙標語比賽」，反應十分熱烈，吸引逾500名12歲至17歲的年輕人投稿。

是次比賽分為少年組、青年組及公開組，均設有冠亞季軍各3人，合共9人，優異得獎者近30人。3個組別的冠軍作品包括有「真假網店難分辨，購物不慣會被騙」「真偽資訊需辨認，保持警惕你至精！」「可疑訊息唔使理，密碼唔好隨便畀」等。

冀續與政府合作宣傳防騙

晉峰青年商會會長何軒軒昨日在「時事實驗室之欺詐者瞞」閉幕禮暨「大灣區防騙標語比



◆「時事實驗室之欺詐者瞞」閉幕禮昨日舉行。香港文匯報記者涂穴攝

賽」頒獎禮致辭表示，商會今年推出全新旗艦工作計劃「時事實驗室」，深入探討不同社會議題的現象與成因，以多角度實驗方式測試市民防騙意識和警覺性是否足夠，商會希望繼續與各政府部門合作，攜手喚起公眾對詐騙議題的關注，提供實用防範措施，為社會帶來積極正面改變。

國際青年商會香港總會會長麥頌斌表示，疫情令網絡生活在社會急速發展，讓不法分子有機可乘，使用網騙手法危害市民個人財產與社會秩序。他期望「時事實驗室」成為討論社會熱點和交流想法的重要平台，同時繼續關注民生議題。