



地區諮詢高效互動 凝聚力量為民解困

行政長官李家超昨日率領多位司局長，於旺角出席第二場2024年施政報告地區諮詢會，繼續聽取地區人士對本屆政府第三份施政報告的意見和建議。走入基層、傾聽民意、問計於民、高效互動，展現本屆政府施政為民、解決民生難題的決心，希望透過更加清晰掌握問題，讓制定的政策更好「解鎖」問題。民生難題解決需要時間，更需各界支持，本屆政府面對難題不避難、不卸責，展現為民解困決心，就能凝聚更多政府治理的參與者，與政府齊心拚搏、開創新局。

昨日舉行的第二場地區諮詢會歷時兩小時，有逾120位市民參與。活動分為兩部分，第一部分由行政長官和司局長聽取市民發表意見；第二部分是小組討論，出席市民分為四組，分別圍繞「拚經濟謀發展」和「惠民添幸福」兩個主題，與行政長官及司局長進行深入討論。地區諮詢會交流高效、互動融洽，地區人士提出的大多數問題，都得到了特區官員在會上或會後回應，讓地區人士真切感受到本屆政府解決民生難題的決心，有助本屆政府第三份施政報告切中市民最關心的問題，政策的制定更加貼地、有效。

行政長官李家超在分享諮詢會期間體會時表示，市民提出不同意見和要求的同時，亦有說出一些鼓勵政府的說話，認同政府的工作成果，這使他很鼓舞，更增加了他的信念，就是只要政府施政以人民為中心，就會獲得市民認同。本屆政府施政強調為民情懷，將民生難題的解決放在重要位置，包括建設「簡約公屋」、「社區客廳」，為劏房戶子女設立「共創明Teen」師友計劃等，腳踏實地地為民解困。如為劏房住戶提供「社區客廳」，截至今年5月底，共約430家

劏房戶受惠，累計受惠人次逾3.61萬；課後託管服務超過2,600名學童受惠。特區政府從解決或緩解市民最關心、最直接、最現實的利益問題切入，解決基層市民急難愁盼問題，這樣的施政才會得到更多市民的認同和支持。

此次地區諮詢會，地區人士提出了很多切身問題，行政長官和司局長高效回應，有助增強各界對政府解決問題的信心。如有零售業人士提出行業面對較大挑戰，有市民關注學童精神健康問題，以及跨區通勤時間長等問題，這些意見政府官員當場回覆，市民感受到意見被傾聽，表示極為鼓舞，希望每年都能安排這樣的諮詢會。

行政長官李家超昨日在諮詢會後接受傳媒訪問時，就劏房問題解決，表示在看完報告和與「解決劏房問題」工作組成員討論後，他提出新建議以供成員參考，希望不止是日前解決劣質居住環境問題，且長遠可真正處理整個問題。行政長官李家超明確表示會在施政報告交代整個處理劏房的辦法，展現擔當和主動作為，相信將極大地增強市民對本屆政府解決民生難題的信心。

事實上，廣大市民亦明白，香港經濟轉型、房屋安老醫療等問題的解決都需要時間，更需要各界支持。行政長官李家超昨日深有感觸地說，大家在發言期間都流露出對香港的熱誠和期盼，現時是全力拚經濟、謀發展、改善民生的最佳時機，香港正需要更多參與者、創業者、經營者，與政府一起共同創新求變。特首和管治團隊問計於民，正是凝聚改變力量的好機會，政府要更多走入基層、傾聽民意、高效互動，壯大社會各界參與者、創業者、經營者的隊伍，開創拚經濟謀發展惠民生的全新局面。

文匯社評

WEN WEI EDITORIAL

加速科技應用 助力維護治安

警務處處長蕭澤頤昨日在一個電台節目表示，預計年底前會再安裝615組閉路電視，涉及全港18區罪案黑點或人流密集的地方。閉路電視作為現代城市治安管理的工具，在提高減罪效率方面的作用，已在全球範圍內得到廣泛驗證。香港作為國際都市，加速推進「天眼」計劃，利用高科技手段提升治安水平，是完善社會治理的迫切需求。香港有完善的法律制度保障市民的個人隱私，只要執行得當，完全應該更積極應用高科技手段，無須畏首畏尾。

內地以及海外的經驗表明，合理布局 and 有效運用閉路電視系統，能夠顯著提升公共安全水平，對預防和打擊犯罪發揮積極作用。香港作為國際金融、貿易、航運中心，治安環境的優劣直接影響到投資環境、城市形象和居民日常生活品質，加快安裝閉路電視，可以為香港治安治理提供有力支撐。事實上，「天眼」計劃自推出以來，已助力警方快速偵破多起罪案，包括兇殺、行劫等嚴重案件，充分證明了其在實際應用中的有效性。

個別市民擔心，增加閉路電視監控可能會侵犯市民個人隱私。必須看到，香港擁有完善的法律體系來保障市民的隱私權，所有錄影片段均會在錄影日期起計30天後自動刪除，除非具有刑偵價值才會被保存。這樣的

機制確保了科技應用與個人隱私之間的平衡，使得閉路電視能夠在不損害市民權益的前提下，發揮其助力維護治安的功能。香港作為國際創科中心，理應在應用科技防治罪案方面走在前列，而不應畏懼不前。正如蕭澤頤所指出的，英國倫敦早在上世紀九十年代就已大規模安裝閉路電視，至今已超過80萬部，這一經驗值得香港借鑒。香港不應該因為有人刻意污名化而放棄利用科技手段提升治安。

當然，科技應用只是提升治安水平的一部分，警方在打擊犯罪方面的努力同樣重要。蕭澤頤提到，本港詐騙案問題依然嚴峻，尤其是科技騙案，佔整體騙案的七成。這要求警方不僅要在科技手段上下工夫，還要加強宣傳教育，提高市民的防騙意識。特別是針對初來群體，比如外地背景學生，警方已經開始加強防騙宣傳，這是一項非常及時且必要的舉措。

香港在提升治安水平的道路上，需要科技與人力並重，既要積極應用先進科技手段，如閉路電視、「防騙視伏器」，又要加強警力建設和市民教育。只要秉持保障市民根本利益為依歸，就應該以更加開放和自信的姿態，迎接科技在治安治理中的廣泛應用，為市民創造一個更加安全、和諧的生活環境。

港「天眼」年底前擬加裝615組

一哥：4個月助警偵破19案擒28疑犯 強調裝閉路電視符私隱例

香港特區政府警務處今年4月推出的防罪減罪「天眼」計劃成效顯著，頻頻助警快速破案，4個多月累計最少已協助警方成功偵破19宗案件，當中包括兇殺、行劫及管有仿製槍械案等嚴重案件，合共拘捕28人。警務處處長蕭澤頤昨日在電台節目表示，預計年底前會再安裝615組閉路電視，涉及全港18區罪案黑點或人流密集的地方，有助人群管制；他強調安裝閉路電視符合私隱法例，並以有900萬人口的英國倫敦為例，當地早於上世紀九十年代已安裝閉路電視，至今有超過80萬部，重申「香港一定要加緊去做，以達至安居樂業」。

◆香港文匯報記者 蕭景源

今年4月，警方率先在旺角安裝了15組鏡頭作技術測試，預計待優化操作後，配合相關政府部門完成實地勘察、技術方案研究及選定安裝位置，於本年中正式開展其餘600組閉路電視鏡頭的安裝計劃。事實證明，「天眼」計劃頻頻助警快速破案。

兩找換店遇竊 憑「天眼片」拘維修員

「天眼」計劃中最新一次助警快速破案是本月17日及19日，當時接獲北角馬寶道和西區德輔道西兩間找換店報案遭爆竊，調查發現兩案作案手法類似，同樣以手提式切割打磨機和鐵錘破壞店舖大門鎖進入搜掠，而歹徒為掩飾身份更會在犯案前後更換行裝逃避追查。探員則經翻查大量商戶和警方在區內安裝的閉路電視片段後，迅速鎖定疑犯行蹤，並於上週三（21日）拘捕一名54歲姓曹升降機維修員，涉嫌爆竊罪名。

西區警區刑事調查隊督察容璋江當日在記者會上表明能迅速破案，除靠店舖和商戶的閉路電視外，

主要是透過警方在罪案黑點安裝的閉路電視；而在「於罪案黑點安裝閉路電視計劃」下，目前西區已安裝13組相關閉路電視。

香港文匯報翻查資料顯示，特區政府早前公布將在各區安裝2,000組閉路電視（「天眼」計劃），目的是為配合「地區治理專組」的優先工作，以進一步提升治安水平及全面打擊罪案，並由警務處聯同相關政府部門負責推行及落實計劃，而首階段計劃會在18區615個位置安裝閉路電視。

警方表示，有關閉路電視將會安裝在罪案數字較高及人流較多的地點，鏡頭只會拍攝到公眾地方範圍；而所有錄影片段，均會於錄影日期起計30天後自動刪除。若執法人員認為片段具有刑偵的調查價值，會按照警務處的指定內部程序將片段複製，並根據內部指引妥善保存及處理錄影紀錄。

港整體騙案七成涉科技騙案

蕭澤頤在昨日的電台節目中還提及本港詐騙案問



◆香港特區政府警務處今年4月推出的防罪減罪「天眼」計劃成效顯著，4個多月累計最少已協助警方成功偵破19宗案件。圖為警方早前在旺角安裝的15組閉路電視。

題，指各類型騙案中仍以科技騙案為主，佔整體騙案高達七成；而涉及投資騙案的受害人合共損失逾59億元，有個案的女受害人最初投資90萬元，騙徒製造一日內獲得30萬元盈利的「甜頭」假象，令受害人盡信而投入900萬元，最終全部被騙，故市民謹記便宜莫貪。

新學年開學在即，鑑於過往不少騙案受害人涉及及來港讀書的內地「港澳」學生，警方昨在香港

中文大學的新生家長日活動中，特別向來港讀書的內地學生及家長宣傳防騙訊息，派發模仿成熟門生活資訊平台禮券，當學生打開即可看見蕭澤頤提醒如何防騙的信件。

警方亦在防騙資訊中提到沙田警區去年一名19歲由遼寧來港修讀碩士課程學生，獲獲假冒「內地公安」騙徒電話後受騙，更向親友借逾200萬元付款，最後不幸輕生。

兩蚊搭車轉用樂悠咭 婆婆：咭有相片防濫用

香港文匯報訊（記者 吳健怡）香港年滿60歲或以上長者，昨日起須使用樂悠咭才能享用2元乘車優惠，繼續使用不記名長者八達通乘車只獲半價減免。港鐵有職員昨日則在車站提醒長者使用樂悠咭，但仍有零星長者未及早申請，有長者自言「年紀大較懶惰」，忘記提早申請；有改用樂悠咭的長者則認為，咭上有相片可避免濫用優惠。

香港文匯報記者昨晨到黃大仙地鐵站直擊使用樂悠咭情況，現場除有港鐵職員在開口提醒長者外，櫃檯亦有職員協助尚未申請證件長者領取申請表。港鐵提醒長者首次使用樂悠咭前須增值多於50元，入閘前確保咭內餘額為正數。長者可以在指定地鐵站或商場內的八達通服務站，透過易轉服務將租用版八達通或銷售版八達通內的服務或優惠，包括八達通50元按金和餘額、自動增值服務、公共交通費用補貼計劃及消費券計劃登記紀錄等，轉移至樂悠咭。

70歲的梁婆婆一年前已申請樂悠咭，但表示會保留長者八達通，因考慮到日後若再有類似消費券補貼，無須重新登記。她指樂悠

咭印有長者照片和姓名，可避免濫用或者盜用情況。昨晨準備到灣仔飲茶的羅伯則表示，雖早已申請樂悠咭，但忘記增值多於50港元作按金，故要在港鐵站增值。

九旬翁：職員耐心幫忙

90歲的李伯亦在港鐵職員協助下，到客務中心辦理退換長者八達通，約5分鐘完成手續，將長者八達通餘額轉至樂悠咭。他指手續較麻煩，「要搵好多嘢，好似我哋幾十歲嗰嘢唔係好清楚。」但他讚揚現場職員耐心幫忙。

忘記提早申請的梁伯昨日在車站內的客戶服務中心領取表格，他表示，早上看新聞才得知乘車優惠措施有變，建議特區政府在媒體和港鐵車站內加強宣傳。他會盡快到臨時服務中心填表申請，但認為要填表等額外的手續對長者而言頗為麻煩。

8臨時服務中心助長者申請

港鐵提醒長者申請樂悠咭手續需時約4周，八達通公司在全港設立8間臨時申請服務中心協助長者，昨日起每日開放至下午8



◆90歲的李伯在港鐵職員幫助下，辦理長者八達通退換。香港文匯報記者北山彥 攝

日。黃大仙社區中心昨日亦特別開放給老友記申請樂悠咭，現場有中英文版宣傳單張供取用，方便長者了解如何將現有八達通服務轉移至樂悠咭。

另外，特區政府運輸署表示，未滿60歲的合資格殘疾人士可繼續使用已加註「殘疾人士身份」的個人八達通享用2元乘車優惠，無須申請樂悠咭。而截至本月下旬，政府已收到約134萬份65歲或以上合資格人士的樂悠咭申請。

首日運作暢順 申請盡量提速

香港文匯報訊 香港60歲以上長者昨日起須使用樂悠咭才可享2元乘車優惠，首日運作整體暢順。特區政府勞工及福利局局長孫玉菡昨日會見傳媒時，解答關於申請程序冗長、長者咭與樂悠咭劃分、協助安老院舍長者換咭、防止長者混淆使用八達通和樂悠咭及檢討會時間安排的問題。

孫玉菡說，樂悠咭要求實名和具體照片，能在確保2元優惠計劃繼續運作的情況下，做好打擊濫用及違規使用，政府認為是最妥善的做法。目前，仍然未申請的可以申請，但申請需時，政府會盡快協助完成其申請，冀市民體諒。

對於是否考慮將長者咭的某些功能轉入樂悠咭，孫玉菡表示，樂悠咭是供60歲或以上的香港長者申請以享用2元優惠計劃，但長者咭以65歲劃分，年歲劃分不同，兩者不完全一樣，各自有不同功能和用途，因此不可輕易把兩者合併。

仍有7.37萬名長者未申請

對於協助安老院舍長者申請樂悠咭，孫玉菡說，現時仍有7.37萬名65歲以上長者未申請樂悠咭，當中絕大多數是80歲以上，估算其中4萬人是正在安老院居住的長者，相信他們或因體弱很少外出，申請意慾不大。政府會去接觸他們，針對有需要的長者，盡快協助其申請。他又指，政府會通過不同渠道提醒長者，若乘車要享用2元優惠必須使用樂悠咭。

他續指，對於2元優惠計劃的檢討預計將在年底完成。為更掌握實名制樂悠咭後長者的使用情況，至少需一個季度或更多的數據，以便政府進行檢討時有更多數據可掌握。