

智方便年內大變身 界面升級一網通辦

能繳大部分政府賬單 申領各類證照一樣得

香港特區政府的智方便數碼服務平台即將升級。數字政策辦公室助理數字政策專員（數據應用）梁展鵬日前接受香港文匯報專訪時表示，今年內將優化智方便，重新設計用戶界面和增設個人助理版面，將常用的政府網上服務和資訊整合，令用戶能一站式透過該平台繳交大部分政府賬單，無須逐次登入不同部門的系統、重複輸入個人資料；另外智方便增加電子證照功能，如取存特區政府發出的長者卡等證照，明年推出的小程序平台，使市民無須下載不同政府部門的應用程式，即可使用智方便的單一平台點選各部門的服務。

◆香港文匯報記者 劉明

智方便自2020年底推出以來，目前已涵蓋逾400項，當中包括80個公私營機構的服務。梁展鵬在專訪中表示，若加上約500多張政府電子表格，智方便目前提供近1,000項服務。至於目前升級版智方便+則設有數碼簽署功能，可用於報稅、車牌續領、申請國際車牌、申請學校津貼等需要數碼簽署的項目。為提升用戶體驗，達至一網通辦的目標，該平台將增加更多功能。

連通各部門 免逐次輸入資料

智方便目前在一些情況下，會轉介用戶到相關政府部門系統，然後要重新輸入資料登入該部門系統。數字辦高級系統經理（數據應用）羅志華表示，智方便即將透過授權數據交換，連通不同部門的數據，屆時用戶就無須逐次輸入資料，「希望可以重新利用用戶輸入過的數據，做完一個服務再做另一個服務時，無須重複輸入個人資料。我們可以聯通不同部門索取相關數據，除方便市民，其他部門重新使用這些數據時，核實工作會更簡單。」

透過授權數據交換連通不同部門，用戶在數據分享下亦可查閱不同政府服務內的個人資訊。他說：「如個人稅務狀況、政府賬單、中小學派位結果、學生津貼電子申請結果，或警務處網上申請牌照的進度，包羅萬有。」版面更有支付功能可以轉數快直接繳交政府賬單。

增個人化設定 暫定12主題

特區政府擬於今年第四季推出重新設計的用戶界面，增加個人化設定，因應常用的政府服務，包括申請、查詢或公共資訊等，暫設計12個主題如教育、勞工、就業、醫療、健康、出入境等。同時將加入電子證照功能，取存不同部門發出的電子證照。羅志華說：「我們用區塊鏈技術，令驗證這張證照時，確保內容絕對正確無誤，同時也可看到這張證照是否已被註銷或過期。」

數字辦會繼續與不同部門商討加入更多證照，例如公務員事務局綜合招聘考試成績、基本法和香港國安法測試成績等。

據悉，智方便今年底將推出不同的功能，明年初更有一個小程序平台，讓不同部門建立應用服務小程序，用戶可直接透過智方便選用所需的服務。「對市民來說，最簡單最直接就是經（智方便版面）一些主題分類去找到服務，之後無須再下載（各政府部門的）流動應用程式，就可以去打開一個小程序，在那個平台上直接執行就得。」羅志華表示，這亦加快各部門開發應用服務時間和減省成本，因無須理會不同品牌手機的兼容性問題，或不同作業系統的分別，維護或部署成本亦相對減低。

梁展鵬補充，目標是明年所有政府網上個人服務都能採用智方便平台，日後不同部門最重要的功能和網上服務，也可以在小程序平台上找到，惟仍不能完全取代各部門自身的應用程式，「SmartPlay（康體通）、HA Go內有很多複雜的功能，這些應用程式我們不打算取代，只是想將市民最常用的功能放在這個小程序平台上。」他指一些部門的應用程式有很多功能，但市民可能只有一兩個最常用，小程序平台則挑選這些功能，方便用戶使用。

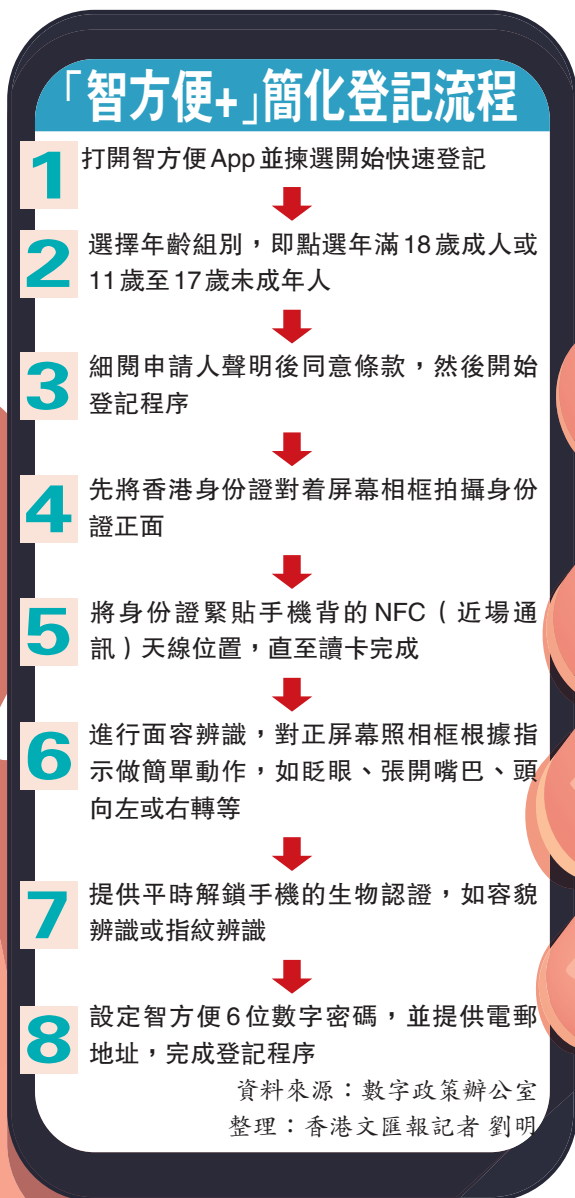


◆羅志華（左）與梁展鵬。香港文匯報記者劉明攝



▲智方便流動登記站。

資料圖片



手機簡化登記 新用戶增1.5倍

助理數字政策專員（數據應用）梁展鵬表示，智方便的登記用戶截至上周四（22日）已約有290萬，當中普通版智方便佔約136萬個，智方便+用戶則佔153萬個。自上月11日簡化登記流程，以智能身份證配合手提電話的NFC（近場通訊）進行登記，無須到郵局或自助服務站登記後，其間用戶人數驟升，7月份的登記及升級為智方便+人數，較6月增加超過一倍半。他表示會繼續透過各渠道宣傳，爭取明年用戶數目增至400萬的目標。

梁展鵬在訪問中指出，智方便有180個登記地點，包括郵局和自助服務站，大灣區內地城市如廣州、珠海等也有自助服務機，方便在內地港人登記，以往每月新增登記的智方便+人數由1萬多至3萬多不等，但上月11日推出可用智能手機登記的簡化流程後，截至本月18日的一個多月內，新增17.4萬人用簡化方式登記或升級為智方便+戶口，現時平均每日登入智方便平台的人數約有13.6萬人次。

他表示，程序簡化後，市民無須到郵局辦理手續，增加登記誘因外，現時智方便版面亦增加不少資訊性的內容，讓市民查看最重要的資訊，「譬如過海隧道收費，不同時段收不同的價錢，這已經在資訊版面看到；又譬如說急症室服務的候候時間，這些可能是市民很需要知道的。」

訂場功能最多人使用

至於最多人使用的智方便功能，則是預訂康文署的場地，「最多一定是訂場，每日都有，交稅都很受歡迎，但不會一年不停地交稅，另外申請一些津貼例如在職家庭津貼、學費津貼



◆港方在珠海設置香港跨境通辦自助服務機及智方便自助登記站。資料圖片

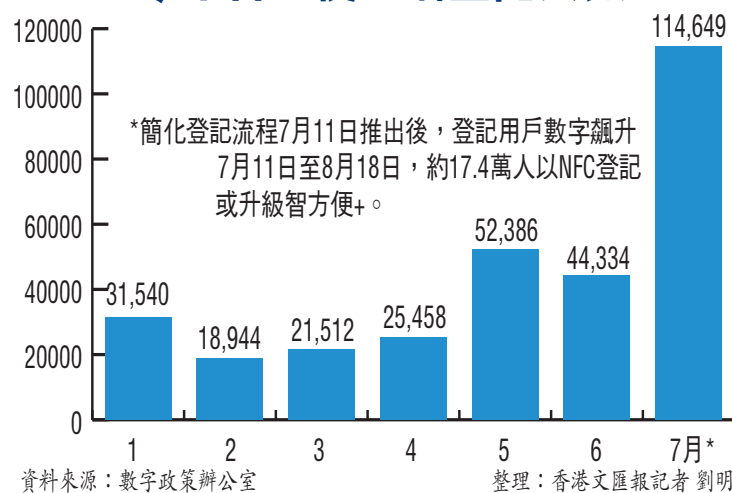


◆港方在廣州設置智方便登記服務櫃位。資料圖片

之類都很受歡迎，車牌方面也非常重要，包括續領車牌及申請國際車牌。」

數字辦目標是明年智方便登記用戶累積至400萬，梁展鵬直言具挑戰性，會努力達至目標，「我們在一些不同的推廣服務上也做了很多工夫，譬如在一些不同的線上平台、討論區，或者一些短片平台，也有不停宣傳的短片推出，亦與不同部門一起合作去做，社交媒體也有做。此外，在電視、電台也有這樣的宣傳推廣，讓市民能夠接觸到智方便。當然最貼身的是親自落區，會和一些政府部門、私人機構合作舉辦一些活動，使不同界別的市民都能接觸到智方便的服務，並直接幫他們登記和推廣這些服務。」

今年智方便新增登記人數



訪客示個人碼 免洩敏感私隱

除了政府服務，智方便平台亦推出個人碼新功能，讓使用者到訪屋苑時方便認證身份，無須再向物業管理公司人員出示實體版的身份證登記，避免展示太多個人的敏感資料。目前有三個大型屋苑參與先導計劃，率先採用此方法認證訪客身份，未來還有其他新落成的屋苑也會使用。數字政策辦公室高級系統經理（數據應用）羅志華表示，會加強宣傳，而透過先導計劃累積經驗後，會進一步將智方便個人碼推展到更多屋苑或商業大廈。

助理數字政策專員（數據應用）梁展鵬指出，現時市民、送貨或裝修人士到訪一些物業時，管理員通常要求他們出示身份證及登記電話等，「但其實對一些人來說，（資料收集）是過多了，因為身份證有出生日期、性別、身份證號碼等，都是敏感的資料，所以

希望用一個二維碼來展示身份。」

智方便個人碼則只有簡單、但獲認證的加密資料，「只會有一個英文的局部姓名，如LOK, W***C***；另外有一個年齡組別，主要會分為11歲至17歲，18歲至64歲，以及65歲以上。」他指出，物業人員掃描二維碼，只儲存屏蔽的英文名字和年齡組別，對市民而言私隱有保障，而物業進行訪客登記，亦會知道其身份真實性，「這個碼本身都可以叫做知道那個人的雜湊值，一個雜湊值只能對應一組個人資訊，即是我們每一個（個人碼）都是獨特的。」

他表示現時與LSCM（物流及供應鏈多元技術研發中心）合作，由該機構協助政府推廣個人碼到其他物業管理場地，如一些地產公司、屋苑集團，「我們陸陸續續會找一些屋苑幫我們推廣這件事，接下來我們會有

一個先導計劃，在一些屋苑先行推出。」

數屋苑先導計劃後再加碼

暫時有三個大型屋苑參與先導計劃，使用智方便個人碼進行訪客登記。羅志華表示其後還有新屋苑加入計劃，「因為還在收樓階段，所以陸陸續續有三四個（屋苑），然後推展到五個，當先導計劃完結後，會再延伸到其他屋苑，往後除私人屋苑，一些商業大廈或者商場有需要做訪客登記的地方，都可以利用到這個服務。」

梁展鵬指出，冀透過先導計劃收集用戶意見，「我們的資訊有一些屏蔽的英文名，究竟夠不夠用呢？會不會有更多資訊幫得到業界呢？我們想先試一試市場反應，當然後續如果有需要，可以繼續推廣，或者更新我們現在的資訊。」



◆數字辦昨日在社交平台宣傳新增的智方便個人碼功能。Fb圖片