

喜迎內地奧運健兒訪港 酒店全力做好服務接待

2024年巴黎奧運會內地奧運健兒代表團今天訪港，展開一連三天的訪問行程。負責酒店贊助和接待的海景嘉福洲際酒店負責人表示，該酒店是自2004年起，第五次贊助和接待內地奧運健兒來港。酒店從半年前就開始準備，將以專業及熱誠的服務，確保健兒的「安全、舒適、私隱」，讓健兒們充分體驗香港市民的熱情和東方之珠的特色。



◆ 海景嘉福洲際酒店董事黃英豪（右）、酒店總經理莊俊文談接待國家奧運健兒訪港團。

精心安排 專業周到

全國人大代表、立法會議員、海景嘉福洲際酒店董事黃英豪以及酒店總經理莊俊文表示，該酒店很高興有機會第五次贊助和接待內地奧運健兒，已經預留了兩層加強了保安的樓層，合共100多個房間；加上一樓的餐廳也在這幾天專門用來接待訪港團，全體參與接待的員工非常興奮，許多人都放棄了休假，針對奧運健兒在酒店內餐飲、住宿、活動的每一個環節，都做了精心的安排和準備，確保萬無一失。在接待服務方面，酒店還專門加強了奧運知識的培訓和相應的普通話專門訓練，力求讓前線服務員能夠和奧運健兒流暢溝通，準確地理解健兒的需求，從而提供專業及周到的服務。

莊俊文表示，海景嘉福洲際酒店為國際五星級酒店，建於1981年，坐落在尖東維港灣畔，擁有500多間設計豪華的客房及套房。由於酒店在奧運訪港團住宿期間，依然如常向其他客人提供服務。因此，這幾天將採取特別的安全和服務措施。首先是在安全方面，酒店將對其他進出的客人和物件進行安全檢查。訪港團專用的樓層和餐廳將派專人看守，其他客人和無關人員均不能進入；在舒適度方面，對房間進行了全面的檢修和調整，特別配置大床，讓身材高大的運動員也能安睡。另外，一樓的餐廳被改為訪港團專用，配置中西名菜，再加上具有香港特色的菜式。根據多次接待的經驗，香港市民對內地奧運健兒都非常熱情，這幾天酒店外面經常有許多市民圍觀，甚至還有一些「追星族」專門入住酒店，希望能夠和健兒近距離接觸。不過，「太熱情」就有可能影響到健兒的休息和私隱。因此，酒店會採取合適的做法，如在健兒們集體進出時，在大堂用「人鏈」來維持秩序，對於在酒店範圍內可能干擾健兒的行為，服務員也將以合適的方式進行提醒和管控。

誠意爭取 五度贊助

間及在五星級酒店林立的香港，該酒店為什麼能夠脫穎

而出，獲得有關方面的認可，五度贊助及接待內地奧運健兒訪港，黃英豪表示，首先是誠意所至，其次是酒店的設施優良，服務也做得很好。回憶起2004年國家籌備內地奧運健兒首次訪港時，他剛好作為全國政協委員在北京開會，一聽到這個消息就主動向有關部門提出，由他來贊助酒店住宿並安排在海景嘉福。黃英豪說：「當年的酒店接待做得很成功，受到入住的奧運健兒及有關方面的高度評價。於是在接下來的2008年北京奧運、2016年巴西里約熱內盧奧運、2021年東京奧運以及此次巴黎奧運訪港團來港的酒店，都是由我們贊助和負責。」

除了酒店的專業服務接待之外，黃英豪還從平時經常參與社會活動的香港青年當中，挑選了約30多位優秀者成立義工隊，經過專門培訓之後，參與訪港團的接待服務。他說，由於訪港團人數眾多，健兒們也有一些個人的需要，義工的主要任務，除了協助酒店維持好健兒們集體進出時的秩序之外，還幫助健兒們做一些事情。如健兒們個人外出購物，有需要的話，他們就幫助做嚮導；有健兒需要購買個人用品，但又不方便走出去時，義工就幫他們去購買。

接待健兒 激發熱情

有機會接待國家奧運健兒訪港團，近距離與獲得奧運獎牌的內地健兒接觸及交流，黃英豪表示非常榮幸和興奮。他說，近年以來中國奧運健兒在奧運賽場上奮力拚搏，為國爭光，讓我們深切體會到中國人的自豪感。尤其是今年的巴黎奧運，取得了在境外奧運金牌數量最多的驕人成績，備受世界矚目。黃英豪說，國家很重視和關愛香港，從2004年雅典奧運開始，內地健兒訪問行程的第一站都選在香港，廣大港人都熱烈歡迎內地奧運健兒來港，期待能夠親眼目睹他們的風采。相信此次也將和過往一樣，在香港社會又一次掀起熱潮，既極大地激發港人的愛國熱情，又將「奧運旋風」和日常體育健身的風尚持續下去。

海景嘉福洲際酒店 五次接待內地奧運健兒訪港

- 2004年 雅典奧運內地奧運健兒訪港
- 2008年 北京奧運內地奧運健兒訪港
- 2016年 巴西里約熱內盧奧運內地奧運健兒訪港
- 2021年 東京奧運內地奧運健兒訪港
- 2024年 巴黎奧運內地奧運健兒訪港



◆ 圖為2008年酒店員工歡迎北京奧運金牌運動員入住。

「體育迷」接待奧運健兒



海景嘉福洲際酒店總經理莊俊文來自英國，很熱愛香港，喜歡香港東西方文化交融的氛圍。因此，他早年就來香港工作，在海景嘉福也做了二十多年，從2004年最早那次算起，他也連續五次參與接待內地奧運健兒來港的工作。

提到這些難忘的經歷，莊俊文感到非常開心。他說，自己很喜歡體育，也會通宵達旦地追看奧運比賽，更高興又有機會接待內地的奧運健兒，近距離地一睹其風采。問及有什麼最難忘的事情，莊俊文說許多事情都印象深刻，終身難忘。而最近的一次是2021



◆ 2008年酒店員工與內地奧運健兒大合照。



◆ 來自英國的酒店總經理莊俊文

年接待東京奧運健兒來港，那時正值新冠疫情還沒有徹底消退，防疫措施很嚴，健兒們都不能外出用餐。他就酒店餐廳的同事一起商量，精選各種有特色的餐單，特別加入了具有香港特色的款式，如蝦餃、燒鵝、老火湯等等，讓遠道而來的奧運健兒們足不出店，也能品嚐到香港的風味食物。

有人可能很羨慕酒店的服務人員這幾天和奧運健兒朝夕相處，一定有機會單獨合影或索取簽名。莊俊文說酒店對參與接待的服務員要求很嚴，並不允許這樣做。當然，酒店作為接待方，也有一點點「特權」，就是在訪問團即將離開之前，安排員工和奧運獎牌選手拍一張大合照。這樣既滿足了大家的心願，又不至於為健兒們造成太多干擾。

◆ 2004年酒店首次接待內地奧運代表團訪港，呂志和（左二）、呂慧瑜（右二）與跳水金牌選手郭晶晶（中）在酒店合影。



海景嘉福簡介

香港海景嘉福洲際酒店為國際五星級酒店，位置優越，坐擁維多利亞港醉人景致，環境高雅。酒店備有500多間豪華設計的客房，當中包括30多間套房，及具世界級水準的餐廳，包括提供別具一格意大利菜式的TheMistral、環球自助美食的海景咖啡廊、屢獲殊榮、以廣東美饌著稱的海景軒，和收藏了世界頂級威士忌的Tiffany's紐約吧。酒店的會議及宴會場地豪華瑰麗，備有先進科技，其中兩間以寧靜維港作伴的宴會空間為尊貴場合的理想選擇。酒店往來各區交通便捷，毗鄰世界著名的天星小輪，港鐵站近在咫尺，方便客人出入往來。

◆ 黃英豪介紹酒店的歷史發展。

據該酒店的董事黃英豪介紹，海景嘉福洲際酒店是在1981年建成，創辦人為祖籍廣東江門的香港企業家呂志和。上世紀七十年代後期，這裏只是尖東的首塊填海地皮，一片空地，無人問津。但呂志和的經商眼光很獨到，他看好香港旅遊業的前景，認為這裏建高檔酒店，一定會吸引大批中外遊客，變成繁華之地。因此，在尖東建起了五星級酒店。黃英豪說，由於先父黃乾亨與呂志和是同鄉兼好友，應邀也在海景嘉福入了一些股份。

至於五度贊助內地奧運健兒訪港團的住宿，黃英豪表示，最初那次是由他個人負責支付。呂志和的女兒呂慧瑜負責酒店的經營，她對此也很支持，之後就共同分擔贊助款項，大家一起來做好這件事情，令到酒店接待和服務工作做得越來越好。



◆ 2021年酒店員工與參加東京奧運的國家隊健兒大合照。