



香港文匯報·人民政協專刊  
綜合報道 黨的二十屆三中全會從進一步全面深化改革、推進中國式現代化的全局高度提出「完善殘疾人社會保障制度和關愛服務體系」的新要求。9月13日，由民革中央、全國政協社會和法制委員會共同承辦的「完善殘疾人社會保障制度和關愛服務體系」雙周協商座談會在北京召開，全國政協委員、專家與相關部委負責人齊聚一堂，圍繞健全殘疾人權益保障和福利促進機制中亟待解決的問題深入交流。



● 9月13日，由民革中央、全國政協社會和法制委員會共同承辦的「完善殘疾人社會保障制度和關愛服務體系」雙周協商座談會在北京召開。  
(新華社)

# 人民政協

全國政協授權香港文匯報主辦

專刊

第435期

## 完善殘疾人社會保障制度和關愛服務體系 共創殘疾人美好生活

今年7月初，全國政協社會和法制委員會調研組赴黑龍江省大慶市、齊齊哈爾市、哈爾濱市開展專題調研。會上，全國政協社會和法制委員會副主任阮成發代表調研組介紹了相關情況。在肯定成績的同時，阮成發也表示，殘疾人事業發展還不平衡、不充分，殘疾人的收入水準與社會平均水準相比還有較大差距，城市基層和廣大農村為殘疾人服務的能力還比較薄弱，促進殘疾人事業全面發展任重道遠。

阮成發建議，黨政機關、事業單位、國有企業帶頭落實殘疾人按比例就業制度，按要求安置殘疾人就業。加強殘聯、民政、人社、教育、衛生健康等部門在殘疾人社會保障、就業幫扶、教育培訓、醫療康復等方面的政策銜接融合，將有限資源有限資金用在刀刃上。切實發揮殘疾人就業保障金促進殘疾人就業作用，合理安排資金用於殘疾人就業創業扶持、培訓教育、職業能力建設。加強殘疾人事業研究人員、殘疾人就業輔導員、康復輔助技術諮詢師等各類涉殘服務專業人才隊伍建設。加快培養適應特殊教育現代化發展需要的特教師資隊伍，提升殘疾人教育水準，為殘疾人成長成才奠定基礎。

為確保廣大殘疾人在共同富裕道路上「一個都不掉隊」，近年來國家積極實施殘疾人「兩項補貼」，即困難殘疾人生活補貼和重度殘疾人護理補貼，在助殘民生實事領域取得良好成效。

然而，全國政協委員、民革浙江省委副主委朱新力在調研中發現，殘疾人「兩項補貼」政策還不夠完善，存在動態調整機制有待進一步落實，補貼動態調整週期長、調整機制不明確，各地標準高低不均衡，政策單一有盲區等問題。

「應提高殘疾人『兩項補貼』標準，進一步改善殘疾人生活水準，提高困難殘疾人兜底保障能力。」朱新力建議，完善補貼標準動態調整機制，科學測算殘疾人「兩項補貼」標準調整週期和增長比例。通過各地大數據智慧平台，完善補貼及「提低」增收政策，做到應補盡補。建立特殊困難殘疾人家庭救助基金等，通過信用獎勵、稅務政策鼓勵企業、協會、個人等社會力量以民間捐贈、志願者服務等多種形式進行慈善服務。

輔助器具是幫助殘疾人提高生存品質、增強社會參與能力的基本手段，是殘疾人康復服務的重要內容。「十四五」以來，累計已有502.6萬殘疾人得到基本輔具適配服務，殘疾人輔具適配服務率達到85%以上。

「儘管各地殘疾人輔具適配服務網絡已基本建立，但目前殘疾人輔具以基礎型為主，科技加輔具轉化落地較少。」全國政協委員、中國福利會秘書長張曉敏表示。

張曉敏認為，未來需要進一步加強殘疾人輔助器具適配補貼制度建設，他建議完善輔具適配補貼政策，規範實施殘疾人輔具適



● 教育作為殘疾人就業和融入社會的重要手段，是改變殘疾人命運的通道。圖為2021年5月，遼寧鳳城市特殊教育學校學生在音樂課上學習打鼓。  
(新華社)

配補貼制度，提升服務均等化水準。加強服務能力建設，不斷提升殘疾人申請、享受補貼的便利化、資訊化、智能化程度，提高輔具適配服務品質。推動輔具科技創新和產業發展，建立完善康復輔具和老年用品產品清單，形成高價值、高科技輔具適配標準和服務規範，強化政策宣傳和監督評價。

### 分層分類精準救助 讓兜底保障更有力度

目前，我國約有3800萬持證殘疾人，近80%生活在農村地區，其中一級二級重度殘疾佔46.6%。

「農村殘疾人是當前最需要幫扶和關愛的特殊困難群體。」持續關注這個群體的全國政協常委、中國殘聯主席程凱表示，當前，農村殘疾人工作基礎較為薄弱，短板弱項較為突出，社會保障和公共服務水準整體較低，過渡期幫扶政策覆蓋面有限，部分農村殘疾人未得到精準幫扶，保障和幫扶方式重物質救濟、輕服務供給，不同地域農村殘疾人服務保障水準發展不均衡。

程凱建議，加快建立覆蓋農村殘疾人口的常態化防止返貧致貧機制，強化「事前」發現、「事中」幫扶、「事後」兜底機制；更加注重新服務救助和基本公共服務供給，保障農村殘疾人在醫療健康、康復服務、托養照護等方面的可及性和有效性；在推進鄉村全面振興進程中幫扶農村殘疾人增加收入，通過深化農村集體產權制度改革、擴大農村集體經濟收益等幫助殘疾人共用發展成果；完善城鄉間公平、統一的兜底保障標準。

在全國政協委員、民革寧夏回族自治區委會主委王新軍看來，重度殘疾人的托養照護問題是當前城鄉殘疾人最突出的急難愁盼。

近年來，各地各部門通過提供基本生活照料和護理、社會適應能力訓練、職業康復和勞動技能訓練等服務，雖然實現了「托養一人、解放一家、造福一群」的綜合效果，但是，目前托養服務體系不完善，沒有建立穩定的補貼制度，難以與康復、特殊教育、養老等基本公共服務制度形成有效銜接；托養服務保障能力不足，組織社會力量參與托養服務的路子不寬，供給不足與資源閒置的現象並存，托養服務整體水準不高，與重度殘疾人托養需求仍有較大差距。

「要加快制定重度殘疾人托養照護服務政策。」王新軍建議，優化政策體系設計，加快研究制定重度殘疾人托養服務指導意見，細化完善重度殘疾人家庭低保救助政策標準，穩步擴大殘疾人康復醫保專案範圍，加快建立長期護理保險制度，提高殘疾人托養服務水準。加強資源力量整合，打造「日間照料+居家照

護+機構托養」多元化托養模式，提高殘疾人照護專業化水準，推動托養服務精準化。發揮社會力量作用，為相關殘疾人提供適時、低成本生活照料、康復護理、精神慰藉等服務，支持殘疾人及其家庭更好融入社會、享有品質生活。

「殘疾兒童康復具有搶救性意義。」全國政協委員、中國殘疾人福利基金會理事長龍墨在調研中發現，一些地區在救助覆蓋面、救助標準、服務品質及特殊困難殘疾兒童幫扶上還需加大力度。

「建議加大對基層人員、殘疾人的政策宣傳講解，打通政策知悉落地的『最後一公里』。」龍墨表示，要增加篩查工作經費，將主動下基層篩查和患兒主動求助有機結合，使殘疾兒童及時得到救助。針對部分省份特別是西部和民族地區，從中央和地方兩個層面適當增加經費，提高救助標準；加快解決康復專業人員「出口」問題，讓從事不同康復領域的專業人員有相應的晉升管道；完善殘疾評定標準，適時開展第三次全國殘疾人抽樣調查，全面掌握不同類別殘疾兒童發病率和現存量。

### 多措並舉扶殘助殘 擦亮殘疾人生活幸福底色



● 快遞行業增長速度快、用工數量多、就業屬地性強，很適合殘疾人就業創業。圖為2021年5月，一名殘疾人員工在北京圓通速遞助殘基地暨北京共享客服中心工作。  
(新華社)

加強殘疾人就業幫扶，是新時代促進殘疾人事業發展的重要內容。近年來，國家有關部門陸續出台了關於促進和發展殘疾人按比例就業、輔助性就業、集中就業、自主就業創業等專項扶持政策，並制定了殘疾人就業保障金、稅收優惠減免、政府優先採購、自主就業創業、輔助性就業、職業技能培訓、就業服務規範等一系列就業扶持政策，推動着殘疾人事業高質量發展。

「很多殘疾人雖然身體有殘缺，但不缺夢想、意志和才華，他們需要的是證明自己的機會。」作為此次座談會的企業助殘代表，圓通速遞有限公司董事長喻渭蛟表示，「快遞行業增長速度快、用工數量多、就業屬地性強，很適合吸納殘疾人就業創業。」

據了解，從2021年5月開始，圓通速遞有限公司在中國殘聯的支持下，開展助殘就業「圓夢行動」，以圓通遍布全國的媽媽驛站為依託，量身打造殘疾人就業創業平台。目前，「圓夢家園」已覆蓋全國30個省份，累計吸納12,700多名殘疾人和家屬就業創業。

針對「圓夢行動」取得的經驗和遇到的困難，喻渭蛟建議，提升助殘就業服務資訊化水準，打造殘疾人綜合管理和服務數位化平台，實現殘疾人就業數據互聯互通，幫助用人單位與殘疾人雙向選擇，提高殘疾人就業成功率。開闢社區新業態助殘就業創業新空間，推動「社區服務+快遞+助殘」等新模式先行先試，幫助更多殘疾人就近就業創業。教育作為殘疾人就業和融入社會的重要手段，是改變殘疾人命運

的通道，能夠讓殘疾人獲得更強的發展能力。

「沒有國家和社會的進步，沒有融合教育的發展，沒有各方面的有力支持，殘疾人很難通過教育來改變命運。」在全國政協委員、中國殘聯執行理事會理事楊洋看來，殘疾人差異化特點突出、個性化需求多樣，提升殘疾人教育品質還面臨融合教育落實狀況不容樂觀，殘疾人職業教育資源不足、水準不高等問題。

結合自身經歷，楊洋建議，進一步完善、細化特殊教育辦學品質評價指標體系，盡可能多地安置殘疾兒童少年進入學校接受全日制教育。完善融合教育支持體系，推動特殊教育學校向特殊教育資源中心轉型。加快發展殘疾人職業教育，鼓勵普通職業教育學校接納更多殘疾學生，實現殘疾人職業教育的提質擴容。

全國政協委員、哈爾濱工業大學副校長范峰表示，當前，助殘科技創新工作還存在對助殘科技創新重要性認識不足，缺少將創新要素匯聚至殘疾人的積極性和主動性。助殘科技創新投入力度不夠，未能有效調動市場力量積極性。助殘科技創新體系不夠完善，科技創新成果转化效率不高等問題。

范峰建議，完善支撐體系，促進助殘科技成果轉化應用。瞄準需求重點，加大助殘科技研發力度，實現技術產品自主創新和國產化。加大助殘科技應用，提升科技產品服務普及推廣。持續培養殘疾人的科技應用能力，加速科技產品服務滲透。