



京港經洽會招商457億  
今年首設投資香港環節

美國減息 港銀減P  
借500萬供樓 月慳720元

刊A3

刊A21、A22、A23、A24

旅監局鼓勵業界走出舊框框 深度遊取代「鴨仔團」

# 狹路相逢旅巴塞 開闢新線天地闊

# 文匯報

WEN WEI PO  
www.wenweipo.com

政府指定刊登有關法律廣告之刊物  
獲特許可在全國各地發行

2024年9月

4897001560013

甲辰年八月十八 二十秋分

大致多雲 幾陣驟雨  
氣溫28-32℃ 濕度70-95%

港字第27198 今日出紙2疊8大張 港幣10元



## 拆解旅巴塞車

系列之 創新思路

香港地寸金尺土，旅遊巴士向來一位難求，香港旅遊業監管局行政總裁方安妮近日接受香港文匯報獨家專訪時分析問題癥結，除了是硬件問題，更重要是業界至今未走出傳統框框，集中帶團員到幾個傳統景點觀光，導致有關景區負荷過重。針對有關問題，旅監局會擔當協調角色，要求旅行社每天上報行程，方便分流，以及規定旅巴不准長時間逗留，但她認為最徹底的方案是突破固有旅遊模式，開拓多元化景點路線，避免一窩蜂湧往同一景區，同時可增加旅客新鮮感。由於深度遊已不局限於旅遊巴士載出載入，不少旅客更享受慢行到目的地，沿途看風光，旅遊巴士可停泊在較遠處等候，她認為業界有必要突破思維以新模式經營旅行團。

●香港文匯報記者  
文禮願



▲旅監局行政總裁方安妮接受香港文匯報獨家專訪。  
香港文匯報記者涂穴 攝



▲旅遊巴士排隊等候駛入山頂廣場停車場，嚴重阻塞通道。  
香港文匯報記者黃艾力 攝

旅遊巴塞山頂、淺水灣等旅遊景點的問題，香港文匯報記者訪問了各界人士為問題找出可行方案。方安妮日前在接受香港文匯報訪問時指出，目前每日有約百多個旅行團訪港，雖然相比以往旅遊高峰期每天有700多旅行團抵港的盛況，團數已大幅減少，但由於旅遊巴士體積大，對景點附近的交通構成沉重負荷。

### 掌握每團行程 分流不同地區

要拆解困局，方安妮認為首要必須做好事前分流工作。她解釋，旅行社代理商（即旅行社）之間已有一定默契，互相通報交通情況，但由於彼此之間的參觀路線相當接近，狹路相逢的情況在所難免。為此，旅監局過去一年多發揮居中協調的角色，透過掌握不同旅行團每天的行程路線，盡量分流不同旅行團到不同地區、不同時間用餐，避免人潮過於集中，造成交通擠塞。

同時，局方已嚴格規定旅遊巴士司機在熱門景點落客後盡快駛離現場，減低停留時間，以騰出空間接待後來的人潮。方安妮坦言，日復日的分流工作吃力不討好，不時被業界批評旅監局「管得太多」。例如，有旅監局職員曾在半山觀景台視察時被導遊抱怨：「連旅遊巴士也要管！」亦有當區居民不滿太多旅遊巴士堵塞交通，更有街坊怒氣沖沖致電方安妮的辦公室，狠狠

拋下一句：「做旅遊大晒！」

### 減低對居民影響 行業持續發展

方安妮於是與旅行社老闆會面交流，對方也毫不留情說：「我們未上來（開會）前已不喜歡你！」曾在警隊任職27年的她，面對左右為難的窘境，依然堅持原則，拒絕讓步，並向業界痛陳利害關係：「旅遊業是香港四大產業之一，但也不能因此犧牲當區居民的生活。」她認為業界必須透過內部協調，做好人潮分流，以減低對居民影響，行業才能細水長流發展。

方安妮以早前旅行團逼爆香港大學為例，由於黃昏後進入港大校園無須預約，部分旅行團利用這個漏洞安排黃昏後參觀，影響校園運作，更招來批評指旅遊巴士無王管，她馬上致電有關旅行社，苦口婆心勸喻避免同時段湧到港大，又約見港大保安部及警方，實地視察港大的出入口位置，制定最快捷的分流路線，短短幾日之間改善問題。

方安妮強調，與旅行社聯繫緊密，要求對方每天上報接待情況，包括團員人數、行程路線、參觀時間表、下榻酒店及導遊聯絡方法等，「什麼鐘數有什麼旅行團去了哪個景點，我們都瞭如指掌，一旦有突發事件，可以及時作出分流和介入。」

## 嚴打強迫購物 隨時檢控阻嚇

香港文匯報訊（記者 文禮願）旅監局是根據《旅遊業條例》於2020年1月成立的法定監管機構，恢復正常通關至今，該局收到的投訴僅181宗，比成立之前每年平均逾千宗投訴大幅減少。方安妮指出，181宗投訴當中的五成三，涉及旅行社未有適當處理及跟進顧客投訴、抵觸法律或合約責任、未有清楚向顧客解釋有關外遊旅行團的服務費、條款及細則等。其餘四成七的投訴，則非旅監局的管轄範圍，包括有人使用虛假文書、申報不實及欺詐等，局方已將有關個案轉介相關部門跟進。

警隊出身的方安妮上任後明言要嚴打強迫購物，揚言：「一宗也不能有！」並多次提醒業界一經發現有強迫購物情況，旅行社代理商、導遊及註冊商東主全部必須負上刑事責任。即使是登記店

舖出售一些與正牌極相似的影射產品，旅監局也建議店方以香港形象為重，盡快將有關產品下架。她說：「有些行為以前不屬刑事罪行，現在有法可依，你犯了法我們就可以檢控，阻嚇力大好多。」不過，她也強調加強溝通，以理服人。

### 發揮監管作用 提升專業形象

她認為，旅監局需推動旅行社代理商了解到自身的社會責任，才能對症下藥，「除了發揮監管旅遊界不要出亂子外，亦有提升業界素質，邁向專業的宗旨。因此針對旅巴塞車問題，我們會盡力教育業界，令他們明白旅巴不是喜歡怎樣泊就怎樣泊，要顧及市民感受，不要阻到別人，只要業界一同提升專業形象，旅客信任你，生意自然滾滾來。」

## 山頂旅巴塞車 警方即時跟進

香港文匯報訊（記者 蕭景源）香港文匯報昨日報道山頂廣場、淺水灣一帶出現旅遊巴士爆情況，有觀光客等得不耐煩，冒險在路中心下車及橫過馬路，造成交通安全隱患。報道刊出後引起各界關注，警方立即作出跟進，山頂分區迅速與香港旅遊業監管局磋商，積極勸喻和協調旅遊業界分批前往山頂觀光，冀旅遊巴士在登山前能先協調，警方即日加強檢控違例司機。

### 指揮旅巴停泊 指示遊客安全過路

昨日下午4時許，香港文匯報記者在山頂廣場一帶觀察，發現旅遊巴士數量比假期明顯減少，但現場有警員監察交通情況，並指揮旅遊巴士停泊在適當地方，提醒遊客在安全地點過路，現場亦有鎖車地帶，違例停泊將被鎖車。

山頂分區警署表示會定時與不同持份者溝通，包括旅遊業監管局、山頂纜車公司、商場物業管理負責人等，積極研究可行的方法，提升接待旅客能力，致力維護香港良好的旅遊形象。國慶節假期即將來臨，警方會密切監察山頂廣場一帶的交通情況，視乎情況善用資源，維持現場交通暢順，保障所有道路使用者的安全。



●警方昨日到山頂廣場對違例停泊旅遊巴士執法。  
香港文匯報記者劉友光 攝

### 五條另類景點推介

1. 濕地文物探索路  
南生園>屏山文物徑>香港濕地公園



2. 文物瑰寶行  
機場核心計劃展覽中心>三棟屋博物館>圓玄學院



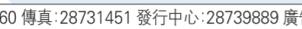
3. 漫遊沙頭角  
沙頭角墟市



4. 綠色連接線  
T-PARK 源·區>下白泥



5. 回歸印記行  
香港回歸紀念塔>沙田馬場>青嶼幹線訪客中心



●資料來源：旅監局 ●整理：香港文匯報記者文禮願

## 力推5條創意路線 體驗為主 新鮮好玩

香港文匯報訊（記者 文禮願）個別旅遊景點的交通堵塞亂象，只是浮面的問題，深層次問題是香港旅遊路線過於單調、守舊，以致旅客過於集中在幾個旅遊景點。香港旅監局行政總裁方安妮指出，疫後全球不少地區的旅遊業已出現翻天覆地改變，以體驗為主打的「深度遊」成為新常態，取代以往「到此一遊」「鴨仔團」模式，歐美各國出奇謀，推出創意十足的「高質旅遊」吸客，反觀香港不少旅行社提供的旅遊路線十年不變，難免令旅客感到乏味。

### 每條新線均有不同主題

為鼓勵業界走出傳統框框，旅監局帶頭發揮創意，早前派員走訪全港多處，發掘5條富創意的新路線，每條均有不同主題，分別為「濕地文物探索路」、「文化瑰寶行」、「漫遊沙頭角」、「綠色連接線」及「回歸印記行」。以「濕地文物探索路」為例，帶旅客暢遊南生園、屏山文物徑及香港濕地公園，感受田園氣息，「如果想感受深度的香港歷史，遊覽機場核心計劃展覽中心、三棟屋博物館及圓玄學院等，既富新鮮感又好玩。」

為方便旅行社代理商盡快起動新路線，旅監局圖文並茂列出5條路線的背景簡介、行程規劃、配套設施、遊覽費用，以及泊車設施等。其中參觀香港回歸祖國的紀念塔、沙田馬場及青嶼幹線訪客中心的路線，短短幾個月，多達3,000人次到訪，方安妮說：「整個旅遊大氣候已改變，如今客人追求新鮮感、多元化，我們要反思，沿用多年的旅巴接待方式是不是時候改變？事實上有些國家地區推出露營團、行山團等，收費絕不低，卻吸引不少捧場客。」

特工製爆炸傳呼機 設空殼公司騙真主黨  
以被指長期策劃現代版木馬屠城

刊A20