



京津冀攜手粵港澳 多領域深化合作

京港洽談會閉幕 首設兩大經濟圈對接活動

英國債GDP佔比100%

政府預告加稅削福利

刊A2、A3

刊A20

文匯報

WEN WEI PO
www.wenweipo.com

政府指定刊登有關法律廣告之刊物
獲特許可在全國各地發行

2024年9月 4 897001 560013
22 星期日
甲辰年八月二十 是日秋分
多雲驟雨 狂風雷暴
氣溫25-28°C 濕度75-95%
港字第27200 今日出紙1疊5大張 港售10元

懲治兜路兜客濫收費 改善服務質素

的士計分生效 打擊害群之馬

香港的士記分制今日(22日)起生效，乘客能以司機11項影響服務質素的行為作出舉報，包括濫收車費、拒載、兜路或「釣泥鯁」等，一經證實，司機每項行為可被記3至10分，倘記滿10分，司機須自費完成的士服務改進課程，不遵從可被處以罰款和監禁，兩年內記滿15分，停牌最少3個月。香港特區政府運輸及物流局局長林世雄昨日表示，改善的士服務質素是「老大難」問題，特區政府志不求易、事不避難，希望通過記分制打擊少數害群之馬。的士業界同意新制有助維持服務質素，的士司機亦正積極安裝車廂攝錄系統，減少爭拗。

●香港文匯報記者 王偉

林世雄在昨日發表的網誌中表示，的士車隊牌照的申請結果已於7月底出爐，各獲選申請人正密鑼緊鼓地為車隊進行籌備工作，期待各車隊盡快投入服務，為的士行業帶來全新面貌。同時，局方在加重罰則方面亦下了不少工夫。其中，的士司機違例記分制度今日(22日)起生效，干犯相關罪行而被定罪的司機將會被記分，被記15分或以上的司機會被停牌一段時間。

乘客多表歡迎：起碼投訴有門

「我深信大多數的司機都本著以乘客為本的精神提供服務，希望記分制生效之後，可更有效打擊業界內少數的害群之馬，同時鼓勵奉公守法的司機，繼續提供優質的的士服務。」林世雄說。

不少市民都認同記分制落實，「起碼投訴有門。」林女士的母親是輪椅人士，經常搭的士出入，她說：「有時他們(司機)嫌麻煩，唔載輪椅人士，有記分制後司機有所避忌，也有投訴渠道。」市民鄧先生也認為，有機制規管的司機也是好事。

的士小巴商總會會長周國強接受香港文匯報訪問時表示，認同記分制有助改善業界的服務素質：「的士是服務業，提高服務素質天經地義。相信拒載、兜路的是極少數，司機只要做好本分，對記分制無須太過擔心。」

但有部分的士司機擔心記分制被乘客濫用，周國強表示：「如何確定是兜路？趕收車交班是不是要算拒載？乘客單方面說辭是否就構成違規記分？這些業界疑慮，有待新機制運行後觀察，若存在被濫用情況，我們會約見政府，商議如何改善。」

業者趕裝車CAM 減無謂爭拗

為了避免記分制後產生無謂爭拗，令司機無端受屈，



●香港的士記分制今日起生效，乘客可以對司機11項影響服務質素的行為作出舉報。圖為市民輪候乘搭的士。香港文匯報記者黃福靈攝

的士業界正積極安裝攝錄系統，周國強管理的車隊700多輛的士已全部安裝攝錄機：「有車CAM，一切不用爭拗，清清楚楚，對消除的士服務不正之風立竿見影。其實車主們普遍願意安裝車CAM，但司機就普遍抗拒。因為請人難，因此過去約半數車主也就選擇多一事不如少一事，無安裝到。」

他指出，記分制實施後有助推動愈來愈多車主安裝車CAM，「其實也是保障司機，避免被乘客濫用投訴機制。」相信隨着車CAM和網約的士的普及，拒載、揀客等現象會逐漸杜絕，「科技永遠是進步動力，若絕大多數乘客都使用網約的士服務、電子收費，一切有電子紀錄，業界以往的弊端就不會存在。」

周國強又促請特區政府盡快落實打擊白牌網約車：「政府推動的士記分制時，已答應下一步要打擊、取締白牌網約車。白牌車不用承擔昂貴車租，不用擔心被記分，出事故的罰則也比的士輕得多。如果再不嚴厲打擊白牌車，的士生意額只會被違法白牌車進一步全面侵蝕。」

熱點民議



●乘客李先生 ●乘客周小姐 ●的士司機馮先生 ●的士司機黃先生

贊同有懲有罰有投訴渠道

乘客李先生：有懲罰機制，的士司機也要顧慮一下，那就不會隨便濫收車資或做不合法的行為。知道有這個投訴渠道，如有需要，我會拍張相去投訴。

不合理行為不再恃無恐

乘客周小姐：不清楚是否好事，不過肯定對於司機來說打擊大，起碼心理上唔會有恃無恐。

乘客司機互相尊重是最好

乘客梁小姐：記分制是一件好事，為何大家都那麼抗拒搭的士？可能轉去其他交通工具或網約車，其實是因為服務態度，為何我要界錢還要受氣？大家互相尊重是最好，既然有這制度令司機有誘因給予合理尊重。

裝攝影機對雙方都有保障

乘客吳小姐：其實記不記分對實質結果並不重要，我覺得應該試下裝攝影機，對乘客或司機都有保障。記不記分是多餘、好過無，好似撞車違例駕駛扣分，扣完未必就會安全駕駛。

司機憂對無理投訴難自辯

的士司機馮先生：同一條線可以行左可以行右(路線)，但客人如果要整你，你又無得講，的士不是巴士，記多兩記很容易無得撈。無辦法，逼我們退休，攞綜援。

新制度有利品行良好司機

的士司機黃先生：有制度當然好，對良好的司機更好。濫收車資被拉應要重罰，最好即判即罰。至於如果被乘客無理投訴，也無辦法的。



的士司機違例記分制簡介

可被記分行為	
行為	被記分數
濫收車費；拒載；毀損、損壞或更改計程錶	10
兜客、兜路、「釣泥鯁」、欺騙或拒絕知會乘客或有意乘車的人適當的收費及前往的路線	5
拒絕或忽略運載租用人要求數目的乘客、拒絕或忽略發收據、沒有將的士計程錶設定於記錄位置	3

罰則

- 被記10分或以上：司機須在指定限期內自費修習並完成的士服務改進課程，之後若通過考試，可從被記分數中減3分
- 兩年內被記15分或以上，暫時取消駕駛的士資格
- 如屬初次被取消有關資格，停牌期3個月，其後被停牌則每次為期6個月
- 若未有在限期內完成改進課程，即屬犯罪，一經定罪，罰款5,000元及監禁1個月

舉報方法

乘客一旦懷疑司機涉嫌任何不當行為，可記下司機姓名、車牌、司機證編號、事發日期、時間和地點等資料，向1823或交通投訴組遞交投訴，或向警方舉報

●資料來源：香港特區政府新聞處

●整理：香港文匯報記者 王偉

中國赴黎維和部隊營區受空襲波及

安理會緊急審議黎以局勢 中方籲各方保持最大限度克制

刊A8

廣州客港搭的士付費失效 經本報尋獲司機清數

特稿

香港的士業界有不少服務質素良好的司機，日前有一名來自廣州的旅客梅小姐，乘坐的士由銅鑼灣前往尖沙咀廣東道，沿途司機熱心協助指路。下車時，她以支付寶付費，返回內地後發現該次扣錢不成功。梅小姐不希望該名好心司機蒙受損失，於是透過內地社交平台「小紅書」向香港文匯報求助。記者經車行及的士業界聯絡，終於成功找到司機歸還車資。梅小姐說：「希望兩地(內地與香港市民)有多些交流，多些了解，關係肯定愈來愈好，本來就一家親。」

支付寶付費 離港發現車資退回

梅小姐在接受香港文匯報記者電話訪問時表示，其兄長在香港荃灣居住，故經常來港。本月10日，她與友人來港，「哥哥都提醒我來港要帶一些現金，但當日一大早出發，忘記帶上香港的八達通卡和現金。」

她只逗留香港一天，翌日早上7時許在銅鑼灣截的士先到廣東道逛街，「上車時見到司機座位旁邊有一個類似刷卡器，未有多問估計能夠用支付寶。」

她與友人抵達廣東道時，咪錶顯示車資，外加隧道費和行李費約150港元，她才問司機是否接受支付寶，言談間她發現司機不太熟悉操作，「但佢好好心，依然嘗試幫我刷，最後顯示交易成功，我就無多加理會，司機還熱情地給我們指路。」

下車後，梅小姐與友人逛街再步行往高鐵西九龍站離港，但5天後發現該次交易失敗，支付寶退回車資，而的士收據顯示的車牌已變得模糊，故她透過小紅書聯絡香港文匯報幫忙尋人。

香港文匯報嘗試聯絡香港的車行，成功為她聯絡上司機朱先生，讓她補付車資。朱先生對香港文匯報表示，一直有用支付寶收車資，估計當日操作上有失誤，「乘

客或未完全掃描支付寶的二維碼，所以有問題。」對梅小姐用盡辦法歸還車資，朱先生表示讚賞。

兩地一家親 不希望好司機白做

梅小姐就強調，不「走數」是本分，不希望一名好司機「白做」。她表示對香港的士司機印象良好，從未遇過「黑的」，「不似網上說的坑客，亦不覺有地域歧視問題，交往過程中大家都柔軟些，關係肯定愈來愈好，本來就一家親。」

朱先生所屬車行的東主、的士車行車主協會永遠會長吳坤成表示，除一些年長司機外，電子支付是大勢所趨，不少司機都會使用，但有司機反饋一些靠近口岸地點，內地遊客手機與本地司機手機頻道可能不同，或出現未能即時以電子過數情況，希望電子支付商和通訊商了解有關情況改善。

●香港文匯報記者 劉明



●廣州遊客梅小姐的單據顯示，支付寶退回當日的士車費，交易未完成。受訪者供圖