

中車四方高標準維保服務 擦亮雅萬高鐵「金字招牌」 中國團隊授真傳 印尼學員漸長成

「中國師父教給我們最新的技術，也是最好的技術。」28歲的印尼青年 Muhammad Bagus Bima Sakti 是雅萬高鐵運營維護人員培訓班的一名學員，他的中國「師父」是中車四方股份公司（以下簡稱「中車四方」）維保後團隊一級維修組長董林濤。

Sakti 有5年的電動列車維護工作經驗，此前接受過低速通勤車組的維修培訓。今年3月開始，他跟着董林濤接受高速動車組的維修培訓。從車下行走部到車頂受電弓高壓設備、車內旅客服務設施，董林濤不放過每一處微小的細節，每天從內到外對列車開展全方位的檢查維護。就這樣，Sakti 每天跟着董師父進行日常的檢查、維修學習。

年輕的中國團隊，以高標準高質量的中國技術、中國服務、中國方案，持續擦亮雅萬高鐵這塊「金字招牌」。

●香港文匯報記者 丁春麗 山東報道



●維保團隊檢查維護雅萬高鐵動車組設備。
香港文匯報山東傳真

「第一階段學員跟在師父後面看，第二階段學員進行簡單的操作，第三階段師父看着學員檢修。」董林濤告訴香港文匯報記者，目前學員們即將進入第三個學習階段。

為了幫助印尼培養本土化高鐵技術人才，在中印尼運維聯合體的主導下，維保團隊通過「師帶徒」的方式，向印尼學員傳授動車組運維技術。從理論培訓到現場跟班學習，維保團隊已為印尼學員開展培訓70餘人次。

Sakti 告訴香港文匯報記者，雖然語言溝通拖慢了培訓進程，但通過培訓，他逐漸掌握了高速動車一級維修以及日常檢查的技術。成為低速和高速動車維修的專家，是 Sakti 的目標。

一顆螺栓也不能馬虎

「中國師父的培訓對安全性要求特別高，安全監管非常嚴格。」Sakti 對此印象深刻。中車四方檢維技術工程師劉洋告訴香港文匯報記者，中國師父始終在向學員強調「高鐵安全無小事」，時速高達350公里的動車組，一顆螺栓也不能馬虎。登車頂、鑽地溝、查設備……維保團隊每天都要細心檢查數以萬計的零部件是否狀態良好，高標準把控運維的每一道工序、每一個細節，為雅萬高鐵保駕護航。

印尼中國高速鐵路有限公司董事總經理德維亞納表示，從建設到運維，中方向印尼員工傳授高鐵各方面專業知識，在鐵路技術升級和人才培養方面給印尼方帶來了根本性變化，印尼未來將長期受益。

「平移」國內成熟維保服務

「從庫房建設的施工優化，到檢修計劃的制定調度，再到運維工作的生產組織，這是我們首次『整建制』承接動車組運維業務，開展海外售後服務。」劉洋說，團隊「平移」國內成熟的維保售後服務，並探索建立一套海外維保一體化管理模式。自雅萬高鐵動車組2022年8月從青島啟運起，中車四方陸續派出設計、試驗、運維等技術團

●中車技術專家向印尼學員開展雅萬高鐵動車組運維技術培訓。
香港文匯報山東傳真

隊「漂洋過海」，無縫銜接服務保障。

「運維售後服務團隊全是精挑細選的，最初的120多人都經過了層層選拔，都是精英強將。」劉洋告訴香港文匯報記者，整個運維售後服務團隊都有着豐富的工作經驗，不僅熟練掌握動車組知識，還要具備成熟的故障處理、檢修技術等能力。目前，仍有一支近百人組成的運維售後服務團隊堅守運營一線。

劉洋已經工作14年，先後在公司從事售後服務、診斷工程師，2016年以來從事動車組運維工作，曾參與中國首列時速250公里、時速350公里復興號高速列車的運維檢修工作。董林濤亦有18年工作經驗，既幹過動車組車輛的組裝，也做過售後服務和運營維修。

運營滿一年 自信又從容

2022年11月中旬，G20領導人第十七次峰會在印尼巴厘島舉行，雅萬高鐵也安排在其間測試運

行。為了此次測試運行，劉洋在9月先行抵達印尼，和團隊先將海運過來的動車組重新組裝、編組、檢修。一邊是熱火朝天的雅萬高鐵施工工地，一邊是動車組的吊運、組裝，為搶抓工期，大家通宵達旦工作。

「看着車輛順利發車，心裏很驕傲，但也有些忐忑。」2022年11月16日，雅萬高鐵試驗運行取得圓滿成功，劉洋至今印象深刻。待到去年10月17日雅萬高鐵正式運營，劉洋用「如釋重負」「欣喜若狂」描述自己的心情。一年的時間裏，在完成了無數次的動車組靜動態測試、型式試驗、耐久性測試和聯調聯試等一系列測試試驗後，劉洋已經沒有了動車組首次上線的緊張和忐忑，更多的是自信和從容。

高鐵公益課堂 沉浸式體驗「中國速度」

「同學們，雅萬高鐵列車為什麼能跑這麼快？雅萬高鐵列車上有哪些印尼元素……」去年10月份，在雅萬高鐵動車組科普文化交流基地公益課堂上，中車四方雅萬高鐵動車組主任設計師張方濤為印尼萬隆岸普拉第三國立初級中學的學生講授高鐵知識，講解雅萬高鐵的先進科技。學生們興趣濃厚，積極搶答問題，氣氛十分熱烈。

劉洋告訴香港文匯報記者，公益課堂還搬上了飛馳的雅萬高鐵。該校50多名學生在中國技術專家的帶領下，實地搭乘雅萬高鐵，從萬隆帕達拉朗站前往雅加達哈利姆站，進行高鐵體驗之旅。180km/h、260km/h……350km/h！車廂裏爆發出學生們熱烈的歡呼聲。在飛馳的列車上，印

尼青少年一邊聽中國技術專家講課，一邊「沉浸式」體驗「中國速度」的魅力。「太酷了！這是我第一次乘坐高鐵，它的速度真快，就像閃電一樣！」印尼學生薩斯凱亞驚嘆不已。

印尼學生瑞因說：「高鐵列車很漂亮，十分現代化，令我大開眼界。這次的高鐵課堂，我學到了很多高鐵知識，希望將來有機會了解更多先進的高鐵科技。」

中國列車在「千島之國」穿行，民心相通的故事也在兩國民間綿延。劉洋告訴香港文匯報記者，去年9月，雅萬高鐵動車組科普文化交流基地在萬隆德卡魯爾動車段聯合檢修庫揭牌。在首屆「車迷開放日」活動現場，近500名來自中印尼各界的人士齊聚一堂。一列列雅萬高鐵動車組整齊靜臥在檢修庫內的軌道上，「零距離」探訪、沉浸式參觀，現場印尼車迷直呼震撼。

●維保售後團隊在萬隆德卡魯爾動車段聯合檢修庫合影。
香港文匯報山東傳真



●印尼民眾探訪體驗雅萬高鐵動車組檢修庫。
香港文匯報山東傳真

「高鐵4S店」日夜值守「不打烊」

萬隆的德卡魯爾動車段聯合檢修庫是雅萬高鐵動車組的「家」，也被親切地稱為「高鐵4S店」。11列載客運營的高速動車組和1列綜合檢測列車完成當天上線運行任務後，再返回這裏進行維護保養。為了及時響應，維保團隊在印尼建立了24小時維保機制，日夜值守「不打烊」，提供全天候列車維保服務。

通過異音辨別車輛狀態

每天凌晨三點多，檢修庫就已開始了一天的忙碌。「動檢DJ2狀態正常，已準點出庫……」凌晨4點多，第一趟動檢車緩緩駛出檢修庫。劉洋和同事站在軌道兩旁送車出庫。「我們會仔細聽動車出庫的聲音，辨別車輛運轉狀態。」劉洋告訴香港文匯報記者，車輛低速運行時，通過異音辨別車輛狀態是多年練就的本領。

列車陸續出庫，一般會持續到早上六七

點鐘。車輛上線後，調度室的工作人員負責盯控行駛數據，通過TDS系統來確認車輛線上運轉狀態。

與此同時，檢修庫的白天車輛檢修工作正在進行。劉洋介紹說，11列動車組輪替上線運營，每天檢修3列動車組。車輛的檢修又分一級修和二級修，一級修一般6人組修2-4小時。二級修相對工作量較大，工作組共有20多人，檢查、維修時間有時需要兩三天。

「第一列動車組每天晚上8點多開始入庫，最後一列大概接近10點。」劉洋說，車輛入庫後，運維人員要立即進行車輛數據的覆核，第一時間處理有故障車輛。待印尼方做完車輛保潔等工作後，還要確認。夜間，亦有工作人員進行日常巡視。一列動車組運營結束時遇到故障，停靠在終點站雅加達哈利姆火車站。當晚9點多，雅萬高鐵售後服務站副站長李曉亮立即帶上一名同事，開車從萬隆趕往哈利姆火車站。當晚抵達現場，連夜排除故障。次日凌晨，看着動車組安全上線運營，李曉亮和同事甚是欣慰。

開通11月未因設備導致故障

今年8月份，中車四方雅萬高鐵維保項目團隊成功入選「2023年感動交通十大年度人物」。

劉洋告訴香港文匯報記者，這是一支年輕的團隊，從最初的120多人到現在縮減到近百人，平均年齡只有35歲，已有「00

後」的加入。

在維保團隊的精心護航下，雅萬高鐵列車開通11個月以來，實現持續安全可靠運營，每日開行動車組列車由初期的14列增至高峰期的52列，累計發送旅客近500萬人，沒有發生一起因為車輛設備導致的清客、救援故障。

「雅萬高鐵上座率越來越高，早晚上下車都在90%以上。」李曉亮告訴香港文匯報記者，周末來萬隆度假的人越來越多。雅萬高鐵開通即將一年了，他還是經常能看到，好多當地人上車前先去車頭位置打卡拍照。車廂裏，亦有當地人拍下動車組提速過程中的數據變化。每次看到這些，李曉亮心裏都特別驕傲，倍感自豪。

「我爸爸的火車在國外跑。」劉洋4歲的女兒經常自豪地向小朋友「炫耀」，這句話也深深觸動了劉洋。來印尼時，女兒躺在他的行李箱裏撒嬌，說希望去看爸爸的火車。今年春節，女兒的心願終於達成，劉洋帶著家人乘坐了雅萬高鐵，心裏滿是驕傲。



●印尼當地民眾乘坐雅萬高鐵。
香港文匯報山東傳真