

從物業管理近20

年，63歲的楊瑞蓮是一名葵涌石籬邨物業總屋宇監督。她在石籬邨任職，經歷十數個春夏秋冬，助人無數，見盡社區內的喜怒哀樂。屋邨社區就像一個大家庭，她視左鄰右舍為家人，大家亦親切地稱呼她「蓮姐」。楊瑞蓮在2022年獲頒好市民獎，同年獲評選為「感動香江人物」。「我希望用自己獲獎的經歷鼓勵保安業界，不要少看自己，凡事多走一步，做好自己本份，社區自然更和諧安居。」楊瑞蓮有感而發。

文：黃潔儀

楊瑞蓮

扶老攜幼繫社群 敬業樂業立楷模



●楊瑞蓮在2022年獲評選為「感動香江人物」。



●從物業管理近20年的楊瑞蓮是葵涌石籬邨物業總屋宇監督，她視左鄰右舍是家人，人人都稱呼她「蓮姐」。



●楊瑞蓮配合警方，積極向居民宣傳防騙貼士，防止罪案發生。



●楊瑞蓮經常關心區內長者需要，希望讓長者知道他們也有人關心，並不孤單。



●楊瑞蓮凡事親力親為，為社區服務從不怕辛苦。

服務社區由一個微笑開始

楊瑞蓮還記得一開始加入保安行業時，只想趁兒子上學的空檔時間兼職，一方面能打發時間，另一方面可賺取收入幫補家計。在機緣巧合下，她加入了自己屋邨的保安團隊。上班的第一天，楊瑞蓮不被上司和同事看好，認為她一定捱不了苦，斷言她做不了一星期就會辭職。但楊瑞蓮從不服輸，認為只要全力做好，沒有事情會難倒自己。那時她鼓勵自己：「別人愈不看好，我更要堅持做得更好！」雖然剛入職時，楊瑞蓮覺得工作相當勞累，很多事情也不知道如何入手，但她決定從一個微笑、一句問候開始，經常關心邨內居民和長者，更利用自己的私人時間幫助他們解決生活上的煩惱，與居民逐漸建立互信。楊瑞蓮在石籬邨工作多年，不但從沒想過辭職，更形容自己愈做愈有幹勁，多年來只請過一天病假。在訪問期間，楊瑞蓮的兩個電話響個不停，有居民打電話詢問屋邨的大小事務，她都一一耐心解答。

上司、同事和街坊的認同是楊瑞蓮工作動力的來源，同時推動她積極學習物業管理的新知識，全力服務社區。她經常說，做保安一定要熱愛自己的工作，只要認真工作，全力幫助街坊，自然在會工作上獲得無限的滿足感。

勸阻婦人輕生 挽救母女一生

在接近20年的社區服務中，楊瑞蓮挽救過不少寶貴的生命，也同時感受到生命的脆弱。多次救人的經歷，不但讓楊瑞蓮時刻關心、留意居民和社區的動向，也讓她反思生命的意義，希望以身作則，團結保安力量，幫助居民大小事務，共同建設和諧社區。「有人認為保安工作容易，行行坐坐就一天，事實上每天工作都充滿挑戰。」楊瑞蓮有感而發。她



●楊瑞蓮經常鼓勵下屬要抱有正面態度救災扶危。



●楊瑞蓮不時組織長者到茶樓吃點心，讓他們多走出社區和別人多見面溝通，融入社區。

曾多次敏銳地察覺危機，及時報警救助，成功救回在家中暈倒的長者；也有居民遇到困境，找她求助。應對每個工作的挑戰，楊瑞蓮都抱着盡心盡力的態度服務居民和社區，哪怕是別人毫不起眼的小事，她都一一認真對待。

談到最難忘的工作經歷，楊瑞蓮表示，當年勸阻婦人自殺的經歷，至今依然歷歷在目。十多年前，有一位中年婦人走到頂樓企圖自殺，居民見狀馬上報警及通知保安員。該名婦人一見到警員、消防員立即神色緊張，警員也勸阻無效。楊瑞蓮眼見情況不妙，便主動要求和婦人對話，希望以母親的身份安慰和開導她。楊瑞蓮經過和婦人的對話後，得知婦人丈夫爛賭成性，偷走母女二人微薄的綜援生活費後，竟消聲匿跡。婦人身無分文，但一想到女兒每天要回校上學，還要應付生活開支的龐大壓力，一時萬念俱灰，感到生無可戀。同為母親，楊瑞蓮深明婦人的苦況，不斷安慰對方，嘗試勸她放棄輕生念頭。她當時跟婦人說：「如果因為錢財自殺輕生，你的女兒就會變成孤兒，你也無法看到她日後的出色成就。」楊瑞蓮表示，願意借予母女二人所需的生活費，讓她們渡過難關，婦人聽後抱着楊瑞蓮痛哭流涕，也就此放棄輕生的念頭，決定和女兒好好生活。

時隔多年，楊瑞蓮憶述當年往事時，仍眼泛淚光，記憶猶新。那位婦人早前特意找到楊瑞蓮，感謝她當年出手援助。她還和楊瑞蓮分享，女兒現今在懲教署工作，不但有穩定的收入，更不時和她出外旅遊。婦人感激地向楊瑞蓮說，如果當年走錯一步，今天也無法和女兒享受生活。



●楊瑞蓮經常上門探望長者，了解他們的實際需要。

凡事多做一步 關愛貢獻社區

作為一名保安員，楊瑞蓮從來不計較工作辛苦，待居民如家人，盡己所能。她在2020年12月至2021年6月這半年間，先後3次發現獨居長者暈倒或中風，並成功拯救3人性命。楊瑞蓮說，關心長者、協助居民是自己的職責，從不求任何回報，希望大眾能明白「助人為快樂之本」。

最近有調查發現，逾兩成有子女移民的「留守長者」疑出現中度或以上的抑鬱症狀。楊瑞蓮說，即使有社工和社福機構探訪獨居或留守長者，他們都不願陌生人溝通，也不願意讓別人了解他們的需要，反而自己在邨內服務多年，長者當楊瑞蓮是「半個家人」，所以她平

日會積極聆聽長者的日常需要，再和相關的機構反映問題，從而共同為長者提供最合適的協助。此外，關愛隊、立法會議員和社福機構經常和楊瑞蓮合作，在疫情時共同向居民派發防疫物資，也曾向獨居長者送出1000部風扇和福袋。「我們希望讓長者知道他們有人關心，並不孤單，只要凡事多做一步，在他們眼中已是深遠的關懷。」楊瑞蓮有感而發。

楊瑞蓮深明獨居或留守長者的孤獨之苦，除了和機構合作探訪長者外，自己和兒子有時也會組織60至80歲的長者出外參觀、茶敘，讓他們多走出社區和別人多見面溝通，了解區內發展，融入社區。對於當區的長者、長期病患

和精神康復者，楊瑞蓮表示，保安員一定要有耐性，花更多時間了解居民需要。她多年來積極和立法會議員、地區組織溝通，希望政府政策和社會福利上對弱勢社群有進一步的支援。

在整個訪問中，楊瑞蓮除了分享自己對工作的熱愛外，更多次強調保安員應受到尊重。她說，保安員許可證是由保安局簽發，也算是「半個紀律部隊」，對救災扶危抱有正面態度。楊瑞蓮助人為樂，不求回報，她衷心希望透過獲獎的經驗鼓勵同業，傳承「感動香江」的精神。她說：「只要用心工作，別人一定能感受得到，保安員也會受人尊敬！」