# 不足一月兩換招牌 原會員失信心:加錢續約免問

# 顧客憂私隱

香港連鎖健身美容集團舒適堡上月初全線「暫時結業」,灣仔分店其後改 名「Healthy」重開,經營3個星期後第二度換招牌,以「perFIT」名義營 運。醫療美容集團 perFACE昨日正式宣布,接管舒適堡部分健身及美容纖體 業務,為已購買健身卡、私人教練課堂及美容療程服務之客戶提供餘下服 務,強調與「Healthy」無關係。不少受影響的舒適堡舊客戶到場了解,表 示該品牌一改再改,形容「客人似被賣豬仔」,個人資料被多次轉移,但追 討欠款之路崎嶇不平,無奈只能轉會「袋住先」,「『perFIT』唔敢一嚟就 要我們簽署任何文件,或加錢,總之日後若被游説續約,或加錢,都不會再 落疊。丨 ●文:香港文匯報記者 吳健怡/圖:香港文匯報記者 北山彦

全子適堡灣仔店易名為「Healthy」營運 古」不足一個月,再改名為「per-FIT」,新投資者為醫療美容集團 per-FACE。該集團昨日宣布,有意接管舒適 堡部分健身及美容纖體業務,首兩間接手 的健身中心位於旺角荷李活商業中心及灣 仔京城大廈。

### 「perFIT」未要求客戶簽新合約

該集團強調,「perFACE」及「per-FIT」與「Healthy」並無關係,從未接 觸,亦不認識。由於是次洽商是直接與舒 適堡進行,舒適堡用戶只需憑舒適堡會員 證即可使用服務,包括曾與「Healthy」 簽署申請書的舒適堡用戶。

昨日,舒適堡灣仔分店原址大廈外牆仍 掛「舒適堡」標誌,香港文匯報記者現場 所見,該店如常營業,接待處招牌由原來 的「Healthy」字樣改為「perFIT」,告示 則寫上營運時間為周一至日朝十晚八,客 人如常出入。店內環境頗為擠迫,有20 名客人馬上使用健身器材。

已光顧舒適堡近10年的林先生表示, 舒適堡結業前他再以5,500元續約7年合 約。他形容換名後的「perFIT」設備和舒 適堡一樣,但沒有教練在場。

對3個星期換了兩次招牌,他坦言目前 消息十分混亂,「冇任何通知,我係睇電 視先知消息,同埋有舊會員朋友同我 講。」他憶述在「Healthy」重開時,有

職員要求舊客戶簽 署一份「申請取代 舒適堡提供剩餘服 務同意書」,才能 使用設施,但 「perFIT」昨日並 沒有要求他們簽署 新的合約或同意 書,「用返嗰張紙

( [Healthy] ), 就嚟玩吓。」但他 表示,若日後被游 説續新約就「不 了」,「因為不再



林 先 生 稱 , 「perFIT」設備和 舒適堡一樣,但沒 有敎練。



巢

信任,不會簽任何新約。」

### 原會員:對預繳式消費失信心

另一位舒適堡3年會員陳先生同樣指, 現在健身只需出示上次與「Healthy」簽署 的同意書便可以入場,「perFIT」亦沒有 讓他加錢購買新的會員或套餐,對於健身 中心再改名並不愕然,稱「玩到冇得玩先 (算) 啦。」他表示,作為消費者追款涉 及大額訟費及心血時間,不如「食咗先

被問及自身個人資料在短短一個月內 被轉手多次,他無奈説「只能任人宰 割」,又坦言未清楚「Healthy」及「per-FIT」的關係,但有被打擊消費的信心, 「唔只係健身,所有咁樣嘅預繳式消費 都係無信心。」



# 新舊東主有無關係難確定

話你知

料顯示,「Per Fit

Limited」董事是葉振國及符芷晴, 他們分別是上市公司亮晴控股 (8603) 的主席及行政總裁。葉振 國為榮興集團創辦人葉樹林之子, 2008年與妻子符芷晴共同創辦亮晴

據公司註冊處資 控股,旗下業務包括醫美公司per-FACE •

> 至於「Healthy」,不論公司註冊 處、商業登記、商標註冊,均找不 到任何名稱脗合的登記資料,故無 法確定「Healthy」與舒適堡及 「Per Fit Limited」有無關係。



香港文匯報訊(記者 劉明、吳健怡)舒適堡前員工 馮先生至今仍未討回8月份的薪金,近日分店前經理向 舊同事招手,激請他們回巢,但馮先生質疑新投資者與 舒適堡管理層的真正關係,憂慮是「借屍還魂」、緩兵 之計,故不會「過檔」。香港康樂體育專業人員總會會 長李粵閩表示,據工會了解,接手的醫美集團perFACE 暫時聘用負責美容按摩服務的員工,較少健身教練回

### 約八成美容按摩師重獲聘用

去年8月入職舒適堡的馮先生,目前以「自由身」方 式接受私人健身教練的工作。他曾從舊經理口中得悉灣 仔分店再次轉名,對方正向舊同事招手,但始終未提及 續聘條件,加上新公司是否承擔舒適堡拖欠薪酬仍是未 知之數,「無任何保障,所以唔會回巢。」



●現時舒適堡灣仔分店原址大廈外牆仍掛上「舒適堡」招牌

他批評舒適堡原高層不負責任,至今仍未向受影響員 工交代及善後。已入行十多年的他表示,過去有不少健 身中心結業又重開的事例。對今次舒適堡灣仔分店兩度 轉名、易主,他擔心是「左手交右手」、借屍還魂招 數,「新投資者背後是誰?與舒適堡原管理層有什麼關 係? 全部未搞清楚前,我唔會貿然信任他們。」

個月再改名為「perFIT」

舒適堡轉名「Healthy」開業不足-

香港康樂體育專業人員總會會長李粵閩對香港文匯報 表示,舒適堡原有負責美容按摩等的員工約有200名, 據了解新僱主經面試聘用當中約八成舊員工,「除旺角 及灣仔店外,新投資者亦想招攬有經驗的舒適堡員工, 鞏固原來的客源。」他透露,回巢的美容按摩人員新待 遇與以往相若,有的較以往更合理。

### 工會稱會追薪到底

至於原來500餘名健身教練已各自搵工,有的到規模

細的健身中心工作,有的到大灣區內地 城市當教練,甚少人回巢。至於舒適堡 拖欠的薪酬,未計遣散費和長期服務 金,料涉款約2,000萬元,包括400多 萬元的強積金供款,李粵閩強調追款行 動不會因「白武士」出現而叫停,會追 薪到底。

他透露,由於原僱主未肯簽無力償還 證明書,員工不能即時申請破欠基金的 補償,只能走程序申請舒適堡清盤,勞 審處原訂排期今年12月至明年1月審 理, 現在已加快在本月底審理, 員工待 院入稟要求頒令舒適堡清盤,然後才可 以申請破產欠薪保障基金,估計整個程 序最少需時半年。

# 消委會:不願[轉會|顧客可續追欠款

香港文匯報訊(記者王僖)就舒適堡結業,香港消費 者委員會共接獲5,303 宗投訴,涉款1.89 億元。消委會昨 日表示已與「perFIT」聯絡,索取進一步資料。據消委會 的理解,「perFIT」與「Healthy」沒有關係,如果客戶曾 與「Healthy」簽署同意書, 並決定不轉到新公司,仍可 繼續要求退款。立法會議員、執業律師江玉歡接受香港 文匯報訪問時形容,數千客戶猶如被「賣豬仔」,情況 不理想,希望消委會高度介入、統籌安排,保障數千名

香港消委會建議受影響的消費者,現階段應盡量整理及檢 視原有的服務合約及單據,了解原本購買的服務細節,包括 餘下服務總額等,以便與新商戶(「perFIT」)核實紀錄, 聆聽對方的建議方案。

至於不願「轉會」的顧客,消委會總幹事黃鳳嫺説:「一 般而言,消費者有權根據《業務轉讓(債權人保障)條例》 向新或舊商戶要求退款,但因為目前交易是意向,這個交易 是否構成業務轉讓,一定要了解更多細節才可以定奪。」

消委會期望新商戶能盡量向消費者提供後續安排細節,作 出知情選擇,包括已購買的服務內容和條款是否有所改變,

例如價格、使用時限、上課地點、授課方式、預約及取消預 約的方式,又或教練是否為同一人等。

### 議員望海關繼續調查

江玉歡向香港文匯報表示,舒適堡涉嫌臨結業前賣出大量 合約,涉嫌違反《商品説明條例》,雖然有「白武士」接手 提供服務,但她希望海關能繼續調查,還消費者一個公道。

她坦言,現階段受影響客戶能做的事情不多:「對於絕大 多數苦主而言,數千或數萬餘元的會費,都不太可能單獨向 舒適堡興訟追討,只能『袋住先』,等『perFIT』提出新合 約時候,再仔細考慮是否接受。」

江玉歡特別提醒舒適堡客戶,日後在簽署由「perFIT」提 供的新合約時,切勿輕易放棄追討權力:「若合約要求放棄 追究舒適堡的條款,客戶就要小心考慮,能否確保新合約的 服務質素,維持原有合約的質素,以及會否巧立名目另外收

同時,她促請消委會更積極介入,長遠而言,特區政府應 盡快修例規管預繳式服務,避免有人以「結業」為由,損害 消費者權益。

# 安達臣道首置樓宇缺鋼筋停工檢查

香港文匯報訊(記者 王僖)長實集團旗下正在興 建的觀塘安達臣道首置盤,第三座被揭缺少最少4 條 Y40 鋼筋,而該地盤已於上周六(28日)起停 工。特區政府屋宇署發言人表示,整體建築物沒有 明顯危險,署方已於9月27日召見項目註冊結構工 程師,要求對方提交詳細調查及糾正工程報告,包 括所需的額外抽樣測試。當收到註冊結構工程師就 有關事件提交的報告後,會考慮合適的執管行動。 長實回應表示,該樓宇未完成紮鐵和鋼筋工程,已 經責成顧問團隊跟進,不會影響項目推出的時間。

特區政府屋宇署昨日表示,8月下旬接獲舉報, 署方非常重視事件,自9月初先後4次派員到地盤視 察地盤工序、工程質素及地盤安全等。同月26日的

視察中,署方發現地盤第3座第29樓正在進行鋼筋 屈紮工序,當中有6條橫樑的鋼筋配置較批准圖則 的要求為少,但整體建築物沒有明顯危險。

由於當日註冊結構工程師代表及註冊承建商代表 均未能即時提供合理解釋,署方翌日召見項目註冊 結構工程師,並要求對方提交詳細調查及糾正工程 報告,只有在相關報告和建議遞交後並獲署方滿 意,該地盤才可復工。署方亦正檢視由同一承建商 負責的其他7個私人發展項目上蓋工程,會加強地 盤巡查,檢視地盤安全及工程質素。

安達臣道發展項目共有6幢多層住宅大樓,其中3 幢(第1、2及3座)樓高32層,其餘3幢(第5、6 及7座) 樓高24層,該6幢大樓正進行上蓋工程,

已完成的混凝土結構樓層由22層至29層不等。此 外,該發展項目亦將會興建9幢單層獨立屋。

## 長實:工序未完成 責成顧問團隊跟進

長實回應表示,有關樓宇之紮鐵及鋼筋工序尚在 進行中,並未完成,駐地盤結構工程師因此還沒有 進行相關檢測。公司正責成顧問團隊就圖則情況進 行了解及作適當處理,強調集團定必一如過往確保 樓宇安全,相信事件不會影響項目推出的時間。

結構工程師倪學仁表示,香港樓宇設計大多採用 高強度鋼筋,「每層樓用的鋼筋數量理應是數好數 目,不會紮鐵途中發現漏了數條,這方面控制應該 是仔細的,其中一個可能性是,送來的鋼筋數量可



●施工中的安達臣道「首置盤」

香港文匯報記者北山彦 攝

能有缺漏。第二個可能就是單一事件,真的是工人 失誤,而地盤檢查的工程師也有疏忽,沒有檢查足 夠。」他表示只要有適當補救措施,相信不會影響 長遠使用和維修保養。