



回信勉勵「銀齡行動」老年志願者代表 習近平：為推進中國式現代化貢獻「銀髮力量」

香港文匯報訊 據新華社報道，在中華民族傳統節日重陽節來臨之際，中共中央總書記、國家主席、中央軍委主席習近平給「銀齡行動」老年志願者代表回信，對他們予以親切勉勵，向全國的老年人致以誠摯問候。

習近平指出，多年來，大家積極參加志願服務活動，利用所學所長服務基層、服務群眾，

向社會傳遞正能量，展現了新時代中國老年人的精神風貌。

習近平強調，老年人是黨和國家的寶貴財富。希望廣大老年朋友保持老驥伏櫪、老當益壯的健康心態和進取精神，既要老有所養、老有所樂，又要老有所為，為推進中國式現代化貢獻「銀髮力量」。各級黨委和政

府要高度重視老齡工作，聚焦老年人的急難愁盼問題，完善政策舉措，營造良好社會環境，把老年人生活保障好、作用發揮好、權益維護好。

「銀齡行動」是由全國老齡委於2003年發起的老年志願服務活動，主要是組織各領域老專家、老教授支援欠發達地區。截至目前，全

國參加「銀齡行動」的老年志願者累計有700餘萬人次，開展援助項目4,000多個，「銀齡行動」已成為促進老年人老有所為重要平台之一。近日，「銀齡行動」老年志願者代表給習近平總書記寫信，匯報參加志願服務情況，表達繼續發揮專長、回報社會，為推進中國式現代化貢獻力量的決心。

「80後」港青改建廠房開養老院 成上百高齡老人「家長」

「盼盡己所能讓長者安享晚年」

香港文匯報訊（記者 盧靜怡 肇慶報道）在廣東肇慶市端州區一家港資養老院的門前，貼着用毛筆書寫的紅底條幅「出入平安」，電梯口則貼着「上落平安」。進入養老行業之後，「人人平安」是這家福壽居頤養院創辦人彭錫開的最大心願。這位健談開朗的「80後」港青，亦是一百多名八九十歲高齡老人的「家長」。走在養老院的走廊裏，彭錫開與不少老人親切打招呼，不時開玩笑，氣氛輕鬆愉快。彭錫開就住在距離養老院5分鐘車程的地方，這群老人是他無時無刻的牽掛：「很多家庭將老人託付給養老院，我們亦不願辜負這些期望。」中國正在加速步入人口老齡化社會，如何滿足養老新需求、破解老齡化難題，成為社會的共同關切。投身養老產業的彭錫開希望，自己也能在打造多層次養老服務新業態、讓更多長者安享晚上年上盡一份力。



● 彭錫開（站立者）在和打牌的老人家聊天。

香港文匯報記者盧靜怡攝

整理：香港文匯報記者盧靜怡

重陽節前夕的一個下午，香港文匯報記者走進了位於端州區的福壽居頤養院。院子裏綠樹成蔭，清涼寧靜，和外面的喧鬧忙碌彷彿是兩個世界。幾名老人在走廊邊上看電視，也有人在屋內打麻將、「鋤大地」。不遠處，一個帶屏幕的卡拉OK機播着粵曲，有老人坐在旁邊不時附和着節拍點點頭，還有老人在健身設施前鍛煉。在飯堂的長桌子邊，有幾名老人慢悠悠地喝湯。在這裏，時間彷彿過得很慢，每個人都有自己的節奏。

「養老院的老人基本都在80到90歲之間，他們的子女也已經是六七十歲的老人了。」彭錫開表示，養老院的前身是父親早年在內地設立的工廠，隨着勞動密集型產業的衰落和轉移，他與父親商量後，決定申請土地用途變更，將廠房改建成養老院。「在工業發展到一定程度後，服務業是國家發展的未來趨勢，尤其是在人口老齡化的背景下，享受優質的晚年生活將成為更多老年人

的需求。」

照顧質量比規模增長更重要

福壽居頤養院於2019年開辦，彼時肇慶端州區只有5家養老院，而到了2024年，這個數字已增至15家，可見養老需求之大。儘管市場需求逐年增加，但彭錫開並不急於擴張。「慢慢經營，養老需求總是在的。」彭錫開告訴香港文匯報記者：「我就住在頤養院5分鐘車程外的地方。有時院裏出一些事，就算是凌晨一個電話，我也可以馬上回來處理。」

這裏的護工人數與老人的比例為1:5.5，遠高於其他養老機構常見的1:10甚至1:15。對於彭錫開而言，養老行業不同於其他產業，照顧的質量遠比規模增長更重要。他說：「我們最初開辦的時候，在公交站投放過廣告，在大的屏幕也投放過廣告。但轉化率都比較低，最後都是靠口碑而穩定下來的。」入住的長者，人生已經踏入暮年，養老院

也成了生離死別的常見之地。「我剛開始接手時，其實並不習慣的。」彭錫開說，自己是個比較感性的人，有時候白天打招呼、還聊天的老人家，可能下午就在睡夢中突然走了。「很恍惚也很難受，每次送走一個老人，都忍不住流淚，很難過。」彭錫開感言，這幾年自己也想開了：「只要老人走之前是開心和舒服的，我就覺得我們已經盡到了責任，沒有遺憾了。」

憂普通家庭難承擔養老成本

彭錫開的目光不僅僅停留在當下，他也看到人口老齡化帶來的挑戰。據國家統計局數據顯示，截至2023年底，中國60歲及以上老年人口已達到2.97億，佔全國總人口的21.1%，預計到2035年，這一數字將突破4億，佔比將超過30%，進入重度老齡化階段。

「現在來養老院的老人，通常都有四五個孩子，兄弟姐妹共同分攤費用，每人每個月負擔數百元（人民幣）。隨着獨生子女一代的父母進入老年，一個家庭要負擔4個老人的養老，這個壓力非常大的。」彭錫開也不免擔憂，到時這樣高昂的養老成本，普通家庭能否承擔得起。

「目前大多數老人只有在行動不便時才會選擇住進養老院，而行動自如時，很多家庭仍希望老人能在家中養老。」他告訴香港文匯報記者，這也是為什麼福壽居的老人平均年紀都在80至90歲。像福壽居頤養院這樣的小規模、高質量養老院，正逐漸成為解決養老問題的重要力量。

「壽高多辱」，這個古代詞道出了長者在人生暮年的尷尬處境。彭錫開感言，希望可以盡己所能，為改變這樣的局面貢獻一份力量，讓老人家可以安享晚年，有尊嚴和快樂地走完人生最後一程。



● 彭錫開為長者分發西瓜。

香港文匯報記者盧靜怡攝



● 福壽居頤養院是由廠房改建而成。

香港文匯報記者盧靜怡攝

灣區核心城市7醫療機構納港長者醫療券計劃

香港文匯報訊（記者 盧靜怡 肇慶報道）粵港澳共同發布養老服務「灣區標準」，粵港合作擴展「廣東院舍照顧服務計劃」納入更多大灣區內地城市的養老機構……近年來，一項項政策落地落實，推動大灣區跨境養老服務合作步伐不斷加快。不過，目前北上養老的香港老人群體，仍面臨着一些實際障礙。「雖有不少港人表達了到內地養老的意願，但最終付諸行動的並不多。」香港安老諮詢委員會總幹事張建韜表示，這些香港長者很多都感到很

糾結，一方面希望可以在更舒適的環境安享晚年，但也擔心醫療需求無法滿足。

張建韜指出，「跨境養老」面臨的最大障礙是養老、醫療等社會福利的不可攜帶性，尤其是粵港澳之間醫療服務和醫保支付制度存在巨大差異，參保和待遇享受的條件難以在短期內實現統一。

情況正在逐漸改善中。今年，香港特區政府已經將7家位於粵港澳大灣區核心城市的醫療機構納入「長者醫療券大灣區試點計劃」，包括5家綜合醫療服務機構和2家牙科醫療機構，讓符合資格的香港長

者在大灣區使用醫療券時有更多的服務點選擇。「隨着能使用香港長者醫療券的內地醫院逐漸增多，香港北上養老的長者看病拿藥就方便多了，基本不怎麼花錢。」

「下一步，內地和港澳的醫療系統能否實現信息上的互聯互通，商業保險公司能否簡化港澳老人在內地就醫後支付和理賠的流程等等，這都是老人和家屬十分關心的話題。」張建韜說。

灣區養老產業潛力大 過來人細數注意點

特稿

伴隨着銀髮一族規模日益龐大，近年來港人北上創業，發掘「銀髮經濟」也成為其中一個熱門選項。今年國務院一號文就聚焦銀髮經濟，這是國家出台的首個支持銀髮經濟發展的專門文件，文件提出要在粵港澳大灣區等多個區域，規劃布局高水平銀髮經濟產業園區。「目前大灣區對於北上開設養老機構的港人，有不少很好的補助和扶持政策，我們也感受到國家對於老齡人口的重視。」港資福壽居頤養院院長彭錫開告訴香港文匯報記者，作為一類特殊的社會福利機構，養老院需要滿足嚴格的消防安全、建築設計、護理服務等標準，使得行業進入門檻和成本相對較高。他提醒有意投資養老產業的香港創業者，這不僅是一個高投入、回報慢的行業，還要求經營者具備高度的社會責任感，不能抱有快速回本的心態。

「養老產業涵蓋醫療、康復、護理、地產等多個領域，很多辦事事項涉及多個政府審批監管部門，在缺乏專門指引平台的情況下，投資者難以全面了解政策和法律法規，而且經營過程中存在諸多不確定因素。」彭錫開分享自己的創業經歷表示，「雖然我們的頤養院是2019年開設的，但其實我們籌備工作早在2017年就開始了。其間因為消防驗收遲遲無法通過，不得不多次調整設計方案，導致開業推遲了兩年。」

彭錫開表示，將原有廠房改造成養老院，他前後投入了800多萬元人民幣。「從牆壁到天花板都需要完全鋪蓋防火材料，加上消防改造，將原先打通的廠房變成一格格獨立的房間，幾乎是重新改造。」

除了基礎設施上的高投入，養老院的運營還離不開醫護人員的配置。彭錫開說，醫護人員是養老院的重要支柱，他們不僅需要具備護理、康復和醫療等方面的專業知識，還要有耐心與責任感，提供全方位的照護服務。然而，養老行業的從業者流動率較高，如何留住有責任心和經驗豐富的員工，也是每個養老院經營者面臨的難題。「遇到優秀的員工，一定要用心對待，才能讓養老院的服務質量持續保持在高水平。」

● 香港文匯報記者 盧靜怡 肇慶報道