

習近平：為全球南方爭取更多新機遇 在喀山晤普京 強調推進金磚國家各領域戰略協作和務實合作

港珠澳大橋開通6年 客流量超6230萬人次 港澳居民通關量佔逾57% 進出口貨物總值9223億人民幣

刊A4

刊A10

偵查報道

常見的皮膚疣近年成為不少保單受保項目，卻淪為醫學界部分害群之馬的「提款機」。香港文匯報日前接獲市民爆料指，有香港醫美集團的醫生瞄準脫疣理賠容易的漏洞，涉嫌「報大數」呃保險。香港文匯報記者放蛇直擊事主面上本來僅30粒疣，醫生卻誇大至90粒，並協助向保險公司申索大額治療費。經深入調查發現，事件只是冰山一角，坊間更有醫生向病人提出「索償可以寫到盡」，還贈送醫美療程利誘病人作「掩口費」。有律師指出，醫生為病人的療程填寫保險索償證明書時，如蓄意虛報，有可能干犯欺詐罪，呼籲醫生團體正視事件。

圖/文：香港文匯報記者 文禮願



張先生擔心提交「報大數」的索償申請將令自己捲入呃保險風波。



張先生早前有感與太太結婚多年卻未正式影過婚紗相，於是萌生去影樓留倩影的念頭，卻嫌臉上滿布疣粒，偶然發現社交媒體推銷平價脫疣療程的廣告，張先生於是決定打掉纏擾多年的疣粒，以最佳狀態留影。

在反覆翻閱社交媒體 Telegram 的醫美廣告後，他鎖定九龍區一間主攻脫疣的醫美集團。求診當日，女店長殷勤招待，落力介紹各種皮膚護理療程後。當得悉張先生有意脫疣時，就主動試探道：「你有買保險嗎？」張先生點頭示意「有」，女店長即如獲至寶說：「咁得啦！」隨即着他填寫個人資料，馬上引領他到診症室。

30粒報90粒 費用漲至4倍

張先生向香港文匯報憶述，當時，醫生暗示能將疣粒數量「報多少少」，以獲得更高的保險賠償。張先生有感存在「呃保險」之嫌，最終沒有接受該醫生的建議，他向香港文匯報記者說：「這樣形同是呃保險，我唔會做共犯。而且保險公司賠多咗錢，唯有調整整體保費，變相要所有供款人埋單。」

為伸張正義，張先生帶同記者到該診所覆診。該名男醫生詳細講解張先生的「疣情」，「就咁睇，都有好多粒。」張先生連忙追問有多少粒？醫生便拿出枱上的原子筆，從左邊面滑到右邊，再由額頭滑到頸部說：「呢度、呢度、頸部都有，目測至少有三四十粒。」

張先生借故詢問療程收費，醫生答道：「我們是接Part（部位）來計算的，面部屬一Part，收費是8,000元，如果要打埋頸部，是當另一Part計算，收費合共16,000元。」聽罷，張先生面有難色說：「都唔平，雖然我有買保險，但未知能否全數索償。」

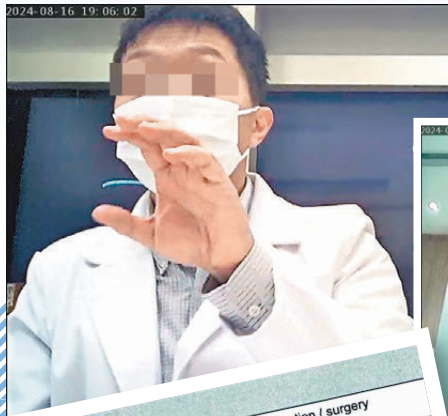
醫生隨即大派定心丸說：「放心，我們可以報多少少（粒數）！」「都希望你們可以索償到多一些。」張先生大感愕然，追問道：「報大數怕不怕俾（保險公司）以為是呃保險？」該醫生自信滿滿說：「真係唔係呢，好多時打疣打吓，先發現原來喺鬼崇位都藏咗一啲（疣）。最終嘅粒數真係有咁多。」

張先生之後藉詞要求醫生在保險預先批核申請表上填寫病況，該醫生沒有猶豫地說：「可以，無問題。」語畢，就在表格上填寫疣粒的數量為「90粒」。

其後，張先生再向其他皮膚科醫生諮詢，對方仔細計算下，發現疣粒只有40粒，「面上有30粒，頸部有10粒，要打晒兩部分，收費4,000

醫生誘客報大數 疑鑽漏洞呃保險

稱「索償可寫到盡」 送療程當「掩口費」 律師籲正視事件



為張先生診治的醫美中心醫生大派定心丸，稱「可以報多少少（粒數）」以「方便」病人索償。



醫美中心職員落力推銷脫疣療程。



清楚見到該醫生在索償預先批核申請表上填上「90粒疣」。

香港文匯報記者文禮願攝

「甜頭」誘客做「共犯」 睇保單估價賺盡

在醫美界近年生意吹淡風下，借脫疣為名涉嫌「報大數」的情況備受關注，張先生的遭遇可能並非孤例。有市民向香港文匯報表示，曾向醫生求診要求打疣時，醫生拒絕即時報價，要求先審視客人所購的保單。

當得悉客人購買高端醫保，索償金額高達8萬元時，醫生即回覆客人說：「好吧，就收你8萬元吧。」客人聽罷覺得收費極誇張，反問醫生：「真的能索償到足額賠償？」該醫生即答：「唔使擔心，如果最終索償金額不足8萬元，（金額）差多少我會補

回給你。」

為打動客人，該醫生更以送贈醫美療程包括打破尿酸、去皺針等作利誘，好讓客人嘗「甜頭」，醫生亦得以賺取更高醫療費，醫生病人各取所需，卻要保險公司「埋單」。涉事市民與保險經紀商量後，擔心被指串謀呃保險而墮入法網，最終拒絕與醫生同流合污，寧願光顧另一名收費較公道的醫生。

誇大療程違操守 貪方便恐「上賊船」

專家之言

對有醫美集團的醫生懷疑以「報多少少走盡」為由，向保險公司虛報病人疣粒數量，立法會醫療衛生界議員林哲玄直言該抗辯理由並不成立。他表示，雖然事主的部分疣生在「鬼崇位」，而診期間未必發現到，實際施手術才發現，但專業操守要求醫生如實申報，否則有違專業操守，甚至有詐騙之嫌，「涉事醫生有可能被「釘牌」。」

對問題關鍵的部分療程「海鮮價」，林哲玄表示，「以往曾多次建議政府以醫管局的手術收費作為參考指標，列出不同類型手術的大致收費，方便市民作參考，惟一直未見落實。」

他強調，市民有權就醫生建議的療程多加查詢，例如多問醫生「有關療程是否必需」，可避免花費接受不必要的療程。

家庭醫生李福基表示，雖然醫學界目前並沒有劃一收費標準，但相信保險公司對不同手術或療程的費用心中有數，若發現有醫生的收費頻頻獅子開大口，會向醫委會作出投訴，甚至將有關醫生列入黑名單，拒絕受理其填寫的索償。

屬欺詐行為 用戶知情配合或涉串謀

本身是律師的立法會議員江玉歡向香港文匯報表示，任何療程如果涉及保險索償的層面，理論上是照單收費，實報實銷，若有關醫生明知病人面部的疣只有30粒，卻寫成90粒，有可能干犯《盜竊罪條例》下的欺詐罪，最高可被判監14年。

她指出，有醫生為賺取更多療程收費而向保險公司誇大病情的情況以往時有所聞，相信今次不是單一事件，建議醫學界日後就脫疣療程作報價時，清楚列明收費準則。

為免爭拗，江玉歡建議醫生應跟病人事先協定，若施打過程中發現疣的數量比預期多，甚至超出可索償上限時，可先脫走體積較大的疣，或者建議病人就「超額」的疣粒自掏腰包支付，而不應為貪所謂一時方便，誇大病人病情，此舉有可能違反醫生守則，甚至觸犯欺詐罪。

她提醒，病人在索償中雖然看似沒有直接從誇大療程金額中得益，但假若其對誇大的行為知情並配合提出索償，有可能觸犯串謀罪，呼籲市民切勿以身試法。

查手術文件比對收費 保聯會：若涉詐騙會報警

香港保險業聯會行政總監劉佩玲表示，若保險公司理賠部接收到可疑的索償申請，例如可能牽涉詐騙，會根據既定程序及指引將個案轉交至保險公司內部的調查部門作深入調查，再按調查結果決定是否上報相關監管機構或執法部門。她呼籲市民應免參與或涉及詐騙事件，以免誤墮法網，承擔不必要之法律後果。

劉佩玲強調，若醫療開支並非在合理範圍內或非醫療所需，保險公司將要求客人或醫生遞交其他手術相關文件或資料，以了解手術詳情，「若未能提交相關文件，即有可能視為可疑個案。」

她指出，保險公司會根據「合理及慣常收費」條款，按同類醫療服務的收費水平，判斷索償的金額是否在合理範圍內，並審視醫療服務是否屬於治療相關病症的「醫療所需」程序。

倘客人對該服務是否屬「醫療所需」存疑，應先向保險公司或任何合資格提供專業意見的人士查詢。劉佩玲強調，保險是分擔風險的專業，任何濫用或欺詐的行為都會破壞此機制，最終使在此保險生態系統中的每個人（包括所有供款人）都蒙受損失。

的士記分首月4人受罰 李家超：制度起阻嚇作用

香港文匯報訊（記者 王儂）香港的的士記分制實施一個月，特區行政長官李家超昨日見記者時透露，記分制下已有4名司機濫收車資或拒載被記10分，記滿15分後可被停牌3個月至6個月，有阻嚇作用。特區政府會加強打擊違規的士司機，並研究安裝的士車廂內攝錄系統。的士業界認同記分制作用正面，司機待客及駕駛態度明顯有所改善，並希望特區政府修例強制的士安裝攝錄系統，避免現時自願性質下，客人有藉口投訴攝錄系統侵犯其私隱。

李家超表示，的士記分制生效後，已起一定的

阻嚇作用，「例如直至目前為止，已經有4名的士司機因為這個記分制已被記下10分，包括濫收車資和拒載。」

研車廂內裝車Cam 業界支持

他強調，除了執法部門努力打擊外，亦歡迎任何在這方面受到不合適對待的乘客向政府舉報。「我們亦會在一些口岸，或的士需求很大的地方多派發資料，包括收費情況、舉報電話等。」同時，政府亦積極研究在的士車廂內安裝車Cam攝錄系統，特區政府運輸及物流局盡快研究後，會提出建議。

特區政府同時推出多項新政策，包括推出的士車隊，為改善的士服務素質，「相信明年年初或年中會有的士車隊出來營運。業界都希望提供優質的士服務，我們看到申請踴躍，已批出五個車隊牌照，鼓勵他們做好管理，我相信一些違規情況將會改善。」他強調，「黑的」屬於少數害群之馬，絕大部分的士司機都提供優質服務。

的士小巴商總會會長周國強接受香港文匯報訪問時表示，自記分制實施以來，未見被濫用情況，不少乘客反映的士司機變得更加有禮貌，顯示記分制起正面作用，有助改善業界服務素質。

「暫時無的士司機反映被冤枉，我接獲的投訴數字亦比之前低。」

對運輸及物流局研究在的士車廂安裝閉路電視，他坦言，目前安裝閉路電視的的士不足1%，原因是私隱考慮，如果政府立法要求安裝，司機就無私隱的後憂，「歡迎安裝車Cam，保護雙方權益，但是車Cam會攝錄乘客容貌，涉及私隱，若政府立例規定安裝，就無私隱憂慮。」

周國強透露，業界亦正努力與開發商研究如何安裝閉路電視，「價錢可能需四五千元。」希望特區政府提供資助。