

跨界合作求變創新 應對旅遊零售結構性轉型

旅遊業協會與零售管理協會等合作，昨宣布推出盛事旅遊計劃，鼓勵業界制定特色旅遊路線及帶團到商場消費，相關旅遊產品會在內地手機應用程式上銷售。香港正處旅遊零售結構性轉型期，旅遊、零售的老套路舊辦法，難以應對來港旅客消費模式的轉變，必須主動求變、跨界合作，在挖掘、包裝、宣傳香港特色旅遊產品下大功夫，增強香港遊吸引力，並加強與內地合作，深度綁定目標遊客，合力刺激消費、振興旅遊。

香港正處於關鍵的經濟轉型期，以往遊客來港大手購物、消費的情況已發生根本轉變，本港旅遊、零售業面對嚴峻挑戰，不是階段性難題，而是結構性問題。面對來港旅客消費模式從購物、消費遊向文旅深度遊等的結構轉變，本港旅遊、零售界不能簡單以老套路、舊辦法來應對，而需要政府和業界一起認真探討，共同改革求變、創新求存。

新一份施政報告提出打造香港旅遊新面貌，利用好香港豐富和獨特的資源如維港、島嶼、美食、歷史建築乃至賽馬等，開拓生態旅遊、發展盛事旅遊經濟，做到「香港無處不旅遊」。「發展旅遊熱點工作組」下月將宣布18區必去旅遊點；政府已向中央提出恢復深圳「一簽多行」個人遊簽註及擴大「周一行」個人遊簽註政策試點城市範圍，並放寬東涌、老撾和緬甸旅遊和商務「一簽多行」申請門檻和簽證有效期增加至3年等。在政府積極行動的同時，本港旅遊、酒店及零售業的跨界合作，顯示業界邁出響應參與改革、主動求變的重要一步。

此次旅遊業協會、酒店業主聯會以及零售管理協會，與中移動香港合作，在有10億用戶的中移動內地版App推出「香港盛事旅遊Link滿Fun」專頁，讓內地旅客以優惠價或扣除積分，報名參加香港盛事

或深度遊。目前專頁共提供14條旅遊路線，包括安排遊客到訪九龍城寨、米芝蓮食肆、特色商場等，更可親身體驗沖絲襪奶茶的滋味，零售業有5間商場參與計劃，會為旅客提供專人接待、講解及購物優惠等，提升消費及旅遊體驗。

此次跨界合作，是向內地旅客宣傳香港旅遊，補強本港旅行團產品單一、對零售消費拉動有限等短板的有益嘗試，旅遊、酒店、零售界可以此合作為契機，合力把好事做好，提升本港服務質素、締造旅遊酒店零售多贏格局，同時及時總結經驗、擴大探索。

一是在發掘香港獨有特色旅遊產品上更上層樓。香港獲中央贈送大熊貓，為本港旅遊及文創帶來活力，但在香港觀賞大熊貓的獨有特色在什麼地方，卻需要業界深度挖掘，發展有香港特色、香港賣點的「熊貓經濟」；賽馬更是本港獨具特色的活動，如何把賽馬活動與旅遊結合，需要業界有創新思維，令「馬照跑」有新意思，吸引市民、遊客入場。

二是在與內地及海外旅遊界合作上需進一步的深化。內地發展文旅上領先一步，亦更清楚內地客旅遊需求新口味，兩地加強合作，有助本港推出更適合內地客需求新變化的特色旅遊產品，亦為兩地發展更多「一程多站」式跨境旅遊產品打下基礎。

三是在為來港旅客提供便利上加大力度。此次本港旅遊零售業與中移動的合作，有利香港特色旅遊資訊及產品直達目標消費者，深度綁定目標旅客，將個人遊「散客」變成「團客」、把「人氣」變「財氣」，為遊客選擇來港旅遊產品提供便捷渠道。相關合作可延伸至更多電訊營運商、網絡平台和網紅等，為來港旅客提供便利選擇，吸引更多遊客把香港作為首選旅遊目的地。

文匯社評

WEN WEI EDITORIAL

提升處罰阻嚇私隱外洩重演

私隱專員公署完成對南華體育會資料外洩事件的調查。調查報告指南華會對保障所持有的會員個人資料意識薄弱，未能採取有效資訊系統保安措施，裁定違反《個人資料私隱條例》，已向南華會送達執行通知，要求糾正。處罰阻嚇力不足，是本港社會對網絡安全沒有足夠重視、導致私隱外洩事件屢屢發生的重要原因，政府須盡快修訂《私隱條例》，促使各行各業增強網絡安全意識，防範同類事件重演。

近年本港私隱外洩事件層出不窮，數碼港、國泰航空、消委會等掌握大量私隱的機構，都發生過用戶資料外洩，有機構甚至有高達900多萬客戶資料遭盜取。可惜，私隱外洩事件一再發生，並未令本港部分企業、機構引以為戒，無採取必要措施保障數據安全，再發生大規模私隱外洩事件風險極高。

私隱專員公署調查南華會資料外洩事件的報告揭示，南華會在事件中有多項缺失，包括相關伺服器被意外地暴露於互聯網，資訊系統欠缺有效的偵測措施，沒有為管理員賬戶啓用多重認證功能，欠缺資訊保安政策及指引，以及沒有定期進行風險評估及保安審計，亦欠缺離線數據備份方案。網絡防護網千瘡百孔，出事是遲早的事。

不少輿論多次指出，本港保障私隱

的法律和執行機制滯後，是私隱外洩事件層出不窮的最主要癥結。現行《私隱條例》下，出事的機構若被定罪，最高可被判罰款10萬港元及監禁2年，加上每日罰款2千港元。但大多數出事機構會按私隱專員公署的通知糾正，可免受處罰。保障數據安全是大勢所趨，內地、歐美都收緊法例、加重處罰。歐盟的《通用資料保護規則》規定分兩級罰款，次級最高罰款1,000萬歐元或對上一年全球營業額的2%；高級最高罰款2,000萬歐元或對上一年全球營業額的4%，以較高者為準。亞馬遜、Facebook、WhatsApp等網絡巨企都曾被歐美當局重罰。

私隱專員公署表示，正與特區政府檢視修訂《私隱條例》，包括參考歐盟的罰款機制，將罰款跟企業營業額掛鈎；引入行政罰款機制，賦予公署權力，不需要經過漫長的法庭審訊，只要有足夠證據證明資料外洩事故是相關機構導致，可直接施加罰款。提升懲處權力和罰則，顯著加強阻嚇力，相信有助企業、機構更加提高警惕防範。

本港要建設國際創新科技中心，網絡安全是最基本要求。各行各業要把網絡安全視為維護企業聲譽和利益不可或缺的因素；政府更應持續加強與企業、機構合作，包括推動網絡安全資訊共享、為中小企提供安全檢測、員工培訓，全方位加強本港網絡安全的保護意識和能力，穩固本港建設國際創新科技中心的根基。

系統自主可控 融入原生AI能力

華為純血鴻蒙登場 與安卓iOS爭天下

融合AI

小藝思維更專業貼心

香港文匯報訊（記者 郭若溪 深圳報道）在華為新品發布會上，純血鴻蒙率先將AI與操作系統深度融合，將各項AI能力深度融入系統。

新鴻蒙原生智能提升體驗

「伴隨着AI大模型技術快速發展，應用創新和元服務價值不斷呈現，以及萬物互聯時代的到來，原生鴻蒙的推出恰逢其時。」華為終端BG CEO何剛表示，華為首次將原生的AI能力融入操作系統，帶來全新的鴻蒙原生智能（Harmony Intelligence），提升華為智能助手小藝智能體和鴻蒙原生應用的智能體驗，並不斷強化數據和隱私安全。

基於盤古大模型，純血鴻蒙中的小藝能力全面提升。全新升級的小藝更專業、更便捷、更貼心，可識屏對話，可調用權威百科，懂得多也答得專業；常駐導航條，支持圈選、拖拽等交互方式，隨時響應各類任務；幫記和幫寫能力大幅增強，可記憶重要日期、卡證、地址等多類信息，還可潤色改寫內容。

助語言障礙人士修復聲音

華為還將純血鴻蒙的AI能力應用到信息無障礙領域，全新的聲音修復功能幫助語言障礙人士識別語義、修復聲音，讓他們在面對面交流時也能輕鬆自如。

華為「花粉」陳先生表示，最吸引自己的是小藝功能的升級，譬如用指尖圈一下轉賬信息，直接可以彈出銀行卡的轉賬界面，非常方便。小藝幫記功能可以自動幫助填寫個人信息。



●純血鴻蒙應用和元服務超1.5萬個。香港文匯報記者郭若溪攝

在昨晚的「原生鴻蒙之夜暨華為全場景新品發布會」上，備受期待的原生鴻蒙操作系統HarmonyOS NEXT（又稱HarmonyOS 5.0或純血鴻蒙）正式推出，這是內地首個國產移動操作系統，也是繼蘋果iOS和安卓系統後，全球第三大移動操作系統。標誌着華為在移動操作系統領域取得了重大突破，實現操作系統的自主可控。新發布的系統首次融入原生AI能力，用戶「碰一碰」即可分享圖片和淘寶鏈接等。同日，純血鴻蒙將開啟華為Pura 70系列、華為Pocket 2系列和華為MatePad Pro 11吋2024款三款設備公測。

●香港文匯報記者 郭若溪 深圳報道

HarmonyOS NEXT
鴻蒙操作系統·原生



●華為余承東發布華為純血鴻蒙系統。香港文匯報記者郭若溪攝

華為常務董事、終端BG董事長、智能汽車解決方案BU董事長余承東在會上公布鴻蒙生態的最新進展：「HarmonyOS已成為最具生命力的數字底座，截至當前已有1.1億+代碼行，中國市場份額第二，品牌認知度和開發者數量大幅增長，已有15,000+鴻蒙原生應用和元服務上架，有的原生應用迭代幾乎達到一天一個版本的速度。鴻蒙生態設備超過10億，迎來歷史性突破！」

「實現一個系統統一生態」

「我們實現了一個系統，統一生態，打通多設備、多場景，實現服務和信息的自由流轉。大家知道長期以來操作系統主要都是由歐美主導。鴻蒙操作系統實現了全面突破。可以說我們在操作系統的研發，用10年的時間做了歐美同行30多年才做成的事，實現了終端操作系統的自主可控。基於Open Harmony全新打造的原生鴻蒙正式發布！以後華為的設備開機畫面都會顯示Powered by Open Harmony。」余承東說。

純血鴻蒙延續鴻蒙跨端的優勢，最多可同時連

接4台設備，設備與設備間只需靠近即可感知並連接，兩台設備靠近一碰就能快速分享。華為還將全場景的能力開放給夥伴，一起構建原生互聯的交互體驗，為用戶帶來高效辦公、不間斷娛樂的體驗。

原生應用和元服務超1.5萬個

目前，純血鴻蒙已經擁有超過15,000個鴻蒙原生應用和元服務，且原生鴻蒙App迭代迅速，幾乎達到一天一個版本的驚人速度。通用辦公應用覆蓋全國超過3,800萬個企業，數千個政企內部辦公應用加速上線。

螞蟻：支付寶流暢度升超30%

據螞蟻集團副總裁陳亮介紹，支付寶2023年12月7日啟動鴻蒙原生應用開發，從Beta版本之後迭代了十多個版本，於今年10月8日正式上線。最新升級的純血鴻蒙版支付寶首次在鴻蒙系統上實現「碰一下」支付體驗，流暢度較HarmonyOS 4.2提升超30%。此外，純血鴻蒙版支付寶還上線了數百萬個小程序和一百多種生活服務，

全面覆蓋支付、衣食住行等場景。

余承東說，自原生鴻蒙開啟Beta測試以來，已累計收到超過100萬條建議與反饋。他感謝用戶的百萬條建議，並表示純血鴻蒙是一個正在茁壯成長的新生命，未來可期，也離不開廣大合作夥伴、開發者和用戶的一路相伴與持續支持。

擁多項AI技術 nova 13發表

發布會上，華為nova 13系列、HUAWEI MatePad Pro 12.2吋流金典藏版（SIM卡版）、華為WATCH Ultimate非凡探索「綠野傳奇」等多款新品發布。其中，全新的華為nova 13系列以「年輕、時尚、帶感的多焦段人像AI手機」為定位，首發AI最佳表情功能，打造年輕人的「表情管理大師」，並支持AI擴圖、AI消除等功能。華為WATCH Ultimate非凡探索推出「綠野傳奇」，升級專業高爾夫球場模式，覆蓋全球超過1.5萬家高爾夫球場。HUAWEI MatePad Pro 12.2吋流金典藏版（SIM卡版），則以打造戶外專業創作新體驗為主，助力更多用戶，提筆就畫，揮灑藝術創作靈感。



●華為余承東指，HarmonyOS已成為最具生命力的數字底座。

香港文匯報記者郭若溪攝



●華為余承東講解操作系統技術的突破情況。

新華社



●華為終端BG CEO何剛在「原生鴻蒙之夜暨華為全場景新品發布會」上發言。

香港文匯報記者郭若溪攝

系統流暢度提升30% 打機睇片聽歌表現更佳

香港文匯報訊（記者 郭若溪 深圳報道）流暢的系統是用戶高效優質體驗的核心。相比HarmonyOS 4，純血鴻蒙整機流暢度提升30%，設備續航增加約56分鐘，運行內存平均節省1.5GB；視頻剪輯導出速度相比上一代系統平均提升39%；新加入的方舟Web引擎幫助購物等應用加載快人一步。

在遊戲上，純血鴻蒙也有更好的表現，華為與《萬龍覺醒》、《歸龍潮》深度合作，通過HarmonyOS SDK圖形加速服務，提供更快、更穩定、更真實的遊戲體驗。華為視頻、華為音樂、華為閱讀等華為自有精品應用也擁有更沉浸式的界面和更智能的體驗，可為用戶提供更多高品質甄選內容。美團、抖音、淘寶、小紅書等帶來更出色的體驗，釘釘、支付寶、WPS、京東、飛書等也結合原生鴻蒙的能力，開發出了更多創新特性，正式發布鴻蒙原生應用版本。

Pura 70等3款設備啟公測

據了解，純血鴻蒙已正式開啟HUAWEI Pura 70系列、HUAWEI Pocket 2系列、HUAWEI MatePad Pro 11吋2024款等機型公測。華為Mate XT非凡大師、nova flip、nova13系列等更多設備將陸續在2025年加入公測。此外，華為還將為首批100萬名公測用戶提供公測權益，價值超過500元人民幣。