

香港文匯報早前報道，方便僱主、僱員一站式掌握強積金供款的積金易平台，自今年6月推出以來頻頻甩轆，賬戶顯示多月的供款為零。原來，事件只是冰山一角，立法會社福界議員狄志遠近日接獲多名僱主、僱員及強積金中介的投訴指平台錯漏百出，包括僱主難註冊、供款無故歸零、無法查閱等，一度有僱員以為僱主持續三四個月無供款，有意告上法庭。也有強積金中介表示，公司大約7,000名僱主客戶受影響，估計逾一億元資金不知所終，也無法進行基金投資，痛失投資回報，更影響僱主商譽及聲譽。特區政府財經事務及庫務局局長許正宇表示，雖然屬個別事件，但任何影響僱員強積金權益的情況都不能接受，已責成積金局、積金易公司，以及積金易平台項目承辦商，必須迅速回應和行動。

●香港文匯報記者 張弦
狄志遠昨日聯同受影響的僱主、僱員、強積金中介召開記者會。僱員代表John表示，公司幾個月前加入積金易平台後，僱員賬戶顯示多個月供款為零，在兩個星期前才顯示到7月供款，但之後8月至10月供款仍然顯示為零。John的僱主回應表示一直有準時供款，詢問積金易平台卻回應指查不到有供款，令John非常疑惑，「這些錢到底去了哪裏？其間有無購買到基金？會否升了價，但我哋無買到？」

僱員：幾十萬供款下落不明

另一位查不到款項的僱員代表Mary表示，初時與同事以為公司財政有問題，一度前往勞工處投訴，更有意控告僱主，最後發現僱主一直有準時供款，但積金易未有顯示，也不知供款情況。她表示有同事取消舊戶口，將資金轉移積金易平台後就無法顯示賬戶結餘，「至今幾十萬元累積供款都搵唔到下落。」

強積金中介 David 指，自從轉用積金易平台就面對各種問題，首先線上以僱主模式登記積金易平台非常困難，向平台查詢，得到的回覆是「處理中」，但之後又回覆IT部門出現問題。

David批評積金易行政混亂。他曾代僱主客戶提交紙本的文件，結果有一間公司提交予平台的400多份文件中有60份遺失，後來才發現原來這些文件因日期填錯，被積金易職員攔在一邊，無人理會，最終導致多名僱員查不到供款而追問僱主。

他透露，有部分僱主的供款「被消失」，被僱員不斷追問，僱主惟有向積金局索取供款證明。「有些僱員覺得近期發生多宗企業清盤事件，先兆都係拖欠強積金，所以一見供款歸零，非常擔心公司財政是否有問題，因此去過勞工處、積金局投訴，導致我這位客戶(僱主)商譽及聲譽非常大的損失。」

中介指平台浪費公帑

10月初港股大升，David指受影響的客戶因為供款結餘不清，在港股升之前買不到強積金基金，再顯示結餘時可能已錯過港股升勢，前後導致損失超過40%投資回報。其公司有約7,000名僱主客戶，估計有逾1億元資金不知所終，擔心有不少強積金委託人不敢加入平台，「用49億做出這個平台，結果出來這樣的效果，我認為是浪費公帑。」

積金易淪「失金易」 逾億資金不知所終？

平台頻頻甩轆供款歸零 苦主怨失回報投資影響僱主聲譽



●議員狄志遠(左一)昨日聯同受影響的僱主、僱員、強積金中介召開記者會，投訴積金易平台漏洞百出，出現包括用戶難註冊、供款變零等，要求積金局徹查事件並追究責任。 香港文匯報記者張弦攝

財庫局責成速採取行動解決問題

香港文匯報訊(記者 張弦)特區政府財經事務及庫務局局長許正宇昨日在社交平台回應事件時表示，十分重視有僱主及僱員在使用積金易平台初期，處理供款和其他行政工作時遇到的問題，包括僱主供款後，未能即時在僱員賬戶內反映的情況。他已馬上責成積金局、積金易公司，以及積金易平台項目承辦商，必須迅速回應和行動，包括盡快解決有關問題及確保所有供款獲適當處理；詳細檢視積金易平台系統及過往相關紀錄，盡快找出是否有其他已使用平台的成員面對同樣問題，並主動積極協助有關僱主和僱員；和加強與政府相關部門的溝通，在過渡期內持續監察平台運作，防止類似情況再次發生。

指平台運作大致暢順需時適應

他強調，積金易平台自今年6月逐步推出以來，已處理了超過60,000宗包括供款及提取強積金等不同類型的電子交易，涵蓋不同規模和類型的企業，包括自僱人士。絕大部分僱主均能順利註冊登記、供款及管理賬戶，平台運作大致暢順。

不過，由於積金易是一個全新的中央電子行政系統，僱主和僱員需要時間適應，積金易公司正積極處理有關個別事

件，包括安排外展隊加強與受託人及僱主溝通，讓平台可正確顯示強積金賬戶餘額。

積金易掌握每個個案進度

積金易行政總裁呂志堅回應時表示，一直十分關注情況。他指，積金易是一個全新的中央電子行政系統，部分僱主及計劃成員難免需要時間認識及適應，在使用積金易初期遇上困難相信是個別事件。

對有人指平台系統出現混亂、遺失客戶文件，甚至聲稱供款不翼而飛和要求中介人「噤聲」等，他稱這些指控完全與事實不符，並強調自推展積金易項目以來，一直以最大力度監督承辦商，以確保承辦商按時完成各個階段的工作及交付一個功能齊備的系統。積金易亦已指示承辦商進一步提升整體服務水平，以符合用戶的需要。

積金易在較早前已全數直接接觸相關僱主並積極跟進，故此完全掌握每個個案的處理進度。

根據掌握的資料，在狄志遠記者招待會上提出的個案，該企業6月份供款已全數處理，而7月至9月的供款亦成功處理了95%以上，餘下的個案正等待該企業提交進一步資料。

議員促年底前改善系統挽回信心



香港文匯報訊(記者 張弦)積金易平台現在只有五間強積金受託人公司加入平台，已導致不少僱員、僱主的供款出現無故「歸零」的問題。立法會社福界議員狄志遠接觸的個案，已經涉及近千名打工仔的強積金利益，相信實際受影響人數更多，若不處理及解決問題，積金易平台於明年底全面運作時或會出現更大的問題。他促請特區政府相關部門在今年底前處理及改善系統問題等，增加僱主及僱員對積金易平台的信心。

狄志遠指，積金易平台花費四十多億元打造，卻換來甩轆頻頻的效果，他形容是難以想像，「香港是一個創科的城市。」目前參與平台的強積金受託人公司只有5間，但已造成這麼大的混亂，日後有幾百萬名僱員使用，就算每人損失一元，全部加起來都是巨大損失。他曾跟有關部門交涉，結果部門之間不停轉交個案。

根據積金局回信予狄志遠的回覆，積金局解釋僱員及僱主遇到的問題主要源於承辦商員工對系統操作未完全掌握。他對此說法表示疑惑，「若真的是操作問題，為何數個月過去仍無法解決？」他要求積金局立即徹查事件並追究責任，同時評估受影響市民的損失並作出賠償。

「我接手那麼多個案，反映平台系統一定出現問題，否則點解耐耐仍未解決？究竟是部門監察不足夠，還是承辦商有問題或其他？」狄志遠促請有關政府部門在今年底前處理有關問題，確保打工仔的強積金權益得到保障，增加僱主及僱員對明年全面運作的積金易平台有信心。

「耆樂您為師」幫婆婆斷捨離 悟回憶留心中已足夠

香港文匯報訊(記者 唐文)長者群體大多已離開職場前線，但憑藉豐富的人生經驗和專長，他們仍可貢獻社會，繼續發光發熱。香港特區政府社會福利署轄下的老有所為活動計劃，透過資助不同社福機構、地區團體等舉辦活動，為長者提供發揮潛能的機會。署方每年會評選優秀項目，元朗區的「耆樂您為師」是今年冠軍團隊，邀請具理髮、廚藝和生活整理三項技能的長者義工組隊，探訪院舍和獨居長者等提供服務。有義工曾協助居於「垃圾屋」的婆婆清走三大車雜物，助人過程中感悟到，長者惜物多是不捨得物品代表的回憶和感情，而回憶留在心中已足夠。

今年老有所為活動計劃初步地區評選已完成，元朗區的「耆樂您為師」，以及東區及灣仔區的「豐盛生命傳奇計劃」(見另稿)的代表日前會見傳媒，介紹計劃構思和特色。

身為生活整理師，69歲的義工老馮需要協助家居雜物較多的長者整理物品，同時幫助他們重整人生態度。她直言，以往自己處理家居物品也相對隨意，有時會購買重複的商品回家，積攢很多無用但不捨得丟棄的雜物，經過義工培訓並參與助人後，對實體物品已不再那麼執著，「回憶留在這裏(心中)已

經夠了。」

讓愛貓更舒適 長者願清理家居

老馮印象最深的個案是一位獨居的養貓婆婆：對方在接受義工幫助前，家中雜物堆積如山，佔據通往廚房和廁所的走道，影響日常生活，曾在家跌倒。「我們一開始也很難勸她同意(清理物品)，但知道她很愛惜小貓，我們就和她說，家裏空間大一些，人和貓都能生活得舒服一些。」經過一番勸喻下，婆婆終於點頭，老馮和一班義工辛苦了數天，清出三大車垃圾。

「她家裏有3個雪櫃，其中兩個已經無運作，(雪櫃)都是她捨棄鄰居不要的，用來存放海味、藥材、調味品等，但放太久，全都過期了。」老馮說，婆婆珍藏的部分食物是別人送給她，推測她珍而重之，「我們告訴她物品沒那麼重要，把家裏環境收拾一下，兒孫反而願意更多探望。」

廚師製軟餐 助長者「有啖好食」

64歲的祥仔曾是持牌廚師，參與項目期間專門學習製作軟餐，讓吞嚥困難的長者進食。他向記者展示多款製作精美的軟食，包括糰、大福茶果、月餅等主食，甚至有叉燒和牛扒。「這些肉並非100%原先成分，而是將叉燒打成糊，再與麵粉等混合凝固，長者吃起來仍是有肉的滋味，但變得容易入口。」祥仔說。

他透露，今次義工項目讓他稍微彌補了一樁遺憾，「我媽媽去世前曾中風，其後一直吞嚥困難，她每天能吃的食物就那麼幾樣，總是齋腸或蒸水蛋。我那時不知道還可以做軟餐，如果我會做，就能讓媽媽吃豐富一些了，她會好開心。不過現在讓其他長者受益也是好的。」祥仔建議吞嚥困難人士的照顧者都可學做軟食，改善患者生活質素，亦希望食肆可推出更多類似餐食。

義工理髮師再來認為，舒適清爽的外表對於提升長者自信十分重要，故選擇接受髮型技巧培訓，再到安老院舍替院友理髮。「理髮是一個溝通的過程，我們要詢問長者想怎樣剪，剪髮期間會和他們聊家常，不僅是提供服務，也是一種關懷。」

「耆樂您為師」由明愛元朗長者社區中心推行，於去年5月至今年1月運作，共有122名義工、974人次參與，提供113小時服務。



●左起：「耆樂您為師」義工代表老馮、祥仔、再來。 香港文匯報記者北山彥攝



●左起：譚子謙、余嘉偉、李月娟、李鳳雲。 香港文匯報記者北山彥攝

嫻孫合製「寶盒」 老幼交流惜親情

香港文匯報訊(記者 唐文)老有所為計劃另一個地區獲獎項目「豐盛生命傳奇」於2022年8月至今年1月推行，主辦方透過工作坊、分享會、派對嘉年華、集體觀影等輕鬆活潑的形式，讓長者與學生互动交流，年輕人可了解長者厚重、豐富的生命經歷，長者亦可感受年輕人的活力與憧憬。有長者義工和孫女一同參加活動，她們共同製作一個手工「寶盒」，用於存放兩人的小秘密，活動讓不同代際之間的家人增進理解，更懂珍惜對方。

「豐盛生命傳奇」計劃由香港基督教女青年會簡儒松柏社區服務中心主辦，舉行約18次活動，累計超過2,200人次參與。計劃長者義工李鳳雲日前向傳媒表示，為了讓學習人生意義這一宏大主題貼近生活，主辦方會讓參加者置身於各項活動中多參與、多動手，從實踐中汲取

信息，包括製作永生花瓶，寓意每個人的生命都可綻放不磨滅的美好記憶；以及寫心意卡，向家人道謝道愛等。

另一長者義工李月娟在活動中翻閱家人舊照片，其母於疫情期間猝然離世，讓她一直抱有遺憾，今次有機會重新整理心情。「一張舊照片中，我媽媽穿著一件漂亮的真絲旗袍，與賓客開心地談笑。我想像她年輕時，是這樣的一個活潑自信的人。她撫養子女長大的時候，洗衣機、吸塵機等電器還沒普及，許多繁重的家務都要人手去做，她對家庭真的付出了許多。」

66歲的余嘉偉表示，參與活動令他學懂放下矜持，向妻子表達愛意，「除了戀愛期間，我幾乎沒有再向她講過那三個字(我愛你)。我鄭重向她講了我愛你，感激她多年來照顧好我，照顧好家庭。」