

麥美娟：通過區議員關愛隊建溝通渠道 了解市民需求及想法 善用社區網絡 市民要啥便給啥

本報專訪

民政和青年工作與市民幸福感、獲得感息息相關。香港特區政府民政及青年事務局局長麥美娟日前在接受香港文匯報訪問時表示，民青局在地區治理、青年工作、婦女工作等方面的工作方向，無一不貫徹給人所需的工作理念，「要了解我們的服務對象，了解他們的需要和想法。」她希望通過區議員、關愛隊等建立有效的溝通渠道，加強與市民的聯繫，深入了解不同階層和背景市民的需求，從而為每位市民提供真正有價值的服務。未來，她希望繼續深化各領域改革，確保特區政府的服務能夠真正滿足市民的期待，切實提升市民的幸福感和獲得感。

●香港文匯報記者 胡恬恬

麥美娟表示，中共二十屆三中全會審議通過的《中共中央關於進一步全面深化改革、推進中國式現代化的決定》，為香港的發展和地區治理都指明了方向。

她介紹，今屆特區政府完善了地區治理體系，重塑了區議會，三中全會精神則指引大家要繼續深化各項地區治理改革，提升地區治理水平和治理效能。「整個地區治理的方案，在設計的時候，所有的工作目標只有一點，就是如何令當區居民有更大的幸福感和獲得感，如何令他們感受到政府的服務，了解到政府支持社區發展做的努力。」各項工作的設計，包括關愛隊需要提供探訪服務、接觸市民等，目的都在於此。

「這個概念不僅在地區治理方面，我們民青局的團隊，無論在青年工作、婦女工作還是地區工作，我們要接觸最前線，了解市民想要的，」麥美娟說：「究竟我們的服務對象，他期望什麼、想要什麼，這都是我們的工作。」

她坦言，這個過程中最大的難點，是如何接觸更多不同背景、不同階層的市民。「我們需要一個龐大的網絡，接觸不同的市民，了解他們的需要，同時也要讓他們了解政府提供的服務和所做的。」

麥美娟談到，自己在日常接觸市民的過程中，發現許多市民對政府提供的服務並不了解，「很多時候我跟市民溝通的時候，他們會問，你們怎麼不做什麼什麼，其實我們全部都有做，但為什麼他們不知道呢？」因此她在日常工作中不斷提醒自己：「一定要讓我們的工作，讓市民知道，只有市民了解更多，他們才更容易去表達他們的需要。」

將政府工作進展有效傳達

要如何達成這一目標，是否單靠宣傳多一點呢？這是麥美娟和團隊一直在思考的事情。「我們民青局這一屆任期裏，一直有很多不同的方法將政府所做的工作讓市民知道，」麥美娟說。例如透過區議會議員，透過在前線接觸市民的關愛隊，亦透過不同的媒體，將政府的各項工作進展和服務信息傳達給市民，提升市民的參與感和獲得感。

廣辦諮詢會吸納青年意見

在青年工作方面，民青局推出的各項計劃、舉辦的各項活動，也都體現了其團隊給人所需的工作理念。麥美娟提到，為更好地了解青年人的需求和想法，他們在制定青年發展藍圖前，舉辦了170場諮詢會，廣泛收集青年人的意見與建議，在藍圖落實過程中，他們亦通過街站直接向市民介紹。

過去兩年，民青局舉辦的多項青年交流和實習計劃，申請人數顯著增加，「儘管今年的實習名額有所增長，但每一項計劃的申請人數，都幾乎多於去年一倍，」麥美娟說，這表明只要青年人知道政府提供的計劃，他們就會很懂得去爭取和把握這個機會，這也印證了她對於青年工作的信念：青年人是優秀的，只要為他們提供機會、提供平台，他們一定會懂得去爭取，並實現自身的目標。這不僅是對青年人的支持，也是對香港未來發展的投資。

青年活動將添抗戰勝利80周年元素

明年是抗戰勝利80周年，麥美娟日前接受香港文匯報訪問時表示，將在不同的青年活動中加入相關元素，幫助青年人了解抗戰歷史，培養愛國主義情懷。民青局將繼續針對青年人舉辦不同活動，希望他們透過這些活動增進社會責任感，提升自我價值，實現人生理想。麥美娟表示，民青局一直透過各種計劃和舉辦各類活動，為青年人提供多元化發展平台和機會，幫助他們在個人成長、職業發展和社區參與方面提升自我。

舉例說，在青年宿舍計劃下，他們特別設計了青年理財教育計劃，幫助青年增進理財知識。「最初只是想試驗一下，因為擔心年輕人會覺得很老土、很沉悶，」但我們看到香港的青年人真的很積極，這個計劃很受他們歡迎，反應非常好、很熱烈。」



●麥美娟表示，希望通過區議員、關愛隊等建立有效的溝通渠道，加強與市民的聯繫。香港文匯報記者曾興偉攝

研地區組織夥物管 鼓勵推動「聯廈聯管」

特區行政長官李家超在新一份施政報告中提出，明年會選定小區推行「聯廈聯管」試驗計劃。麥美娟日前在接受香港文匯報訪問時透露，希望可於明年初找到大約四個小區，做法如同大廈管理專業顧問服務計劃，另外一個計劃就是由一個地區的地區組織，由他們和物管公司作為拍檔，然後去找這些區內的法團，鼓勵他們參與「聯廈聯管」的計劃。

區議員將助物色合適小區

「我們希望透過『聯廈聯管』計劃，幫助那些樓齡較長、管理能力不足的單棟樓宇，」麥美娟說：「這些樓宇可以聯合起來，聘請同一個管理公司，這樣不僅可以分擔



●圖為位於油尖旺區的唐樓。資料圖片

費用，還可以享受集體購買保險、安裝監控設備等服務。」

她表示，在完善地區治理後，有一批地區人士可以協助推行這個計劃，而計劃成功與否的關鍵在於大廈業主的意識，知道要做好自身樓宇的管理工作。區議員在這個計劃中將發揮重要作用，「區議員將協助物色合適的小區，並與地區組織和物業管理公司合作，鼓勵法團參與『聯廈聯管』計劃。」

她透露，試點小區將選擇有較多老齡和單棟樓宇的區，九龍城、油尖旺、深水埗這幾個區幾率較大。

麥美娟坦言，不會低估計劃推行的挑戰和困難，雖困難重重，但始終要開始，因為這直接影響市民的日常生活。希望透過試點小區做出成效，令更多業主看到計劃對他們的幫助，「希望更多業主可以了解，當我們正式推出這個計劃的時候，業主都可以踴躍參與。」

麥美娟強調，今屆特區政府非常重視樓宇管理工作。今年7月，立法會通過了《2023年建築物管理（修訂）條例》，明確了法團成員的責任，下一步要加大向法團的宣傳，區議員將扮演重要角色。「我們希望區議員能夠協助法團召開會議，並在處理相關程序時提供必要的支援。」麥美娟說，「雖然民政處也會提供法律支援和資訊服務，但區議員在社區中與業主有更直接的聯繫，能夠更有效地協助法團成員與業主溝通，促進大廈管理的順利進行。」

她表示，區議員在地區治理中承擔愈來愈重要的角色，特別是在樓宇管理工作中，區議員可幫助溝通協調、宣講條例規範、物色試點小區，推動各項樓宇管理計劃的實施和落實。

滿意區議員表現 讚積極提供地區服務

在完善地區治理體系後，着力提升治理水平和治理效能。在新的治理框架下，區議員擔當更重要角色。麥美娟日前接受香港文匯報訪問時表示，對區議員上任以來的表現非常滿意，認為在多方面的工作更加積極，形容他們全部都盡責履職。

麥美娟表示，在重塑區議會後，區議員積極舉辦各類地區活動，提供多項地區服務，特別是在樓宇管理方面，區議員與地區法團密切合作，協助他們更好地運作和管理樓宇。區議員在履職期間，亦向政府提供了大量有建設性和可靠的意見，為政府決策提供了重要的參考。

同時，重塑後的區議會引入區議員履職監察機制，為區議員盡責履職提供了指引。麥美娟表示，這是一個新的制度，新上任的區議員可能需要一段時間來適應，但隨著工作的深入，可以看到他們普遍能夠達成目標。

國安地區導師非「強制性任務」

在談到特區政府將推出的「國家安全教育地區導師培訓計劃」時，麥美娟表示，民青局的很多計劃和工作都需要地區人士的支持和參與，國安地區導師計劃亦如此。該計劃並非僅限於關愛隊成員參



●麥美娟表示，國安地區導師計劃並非僅限於關愛隊成員參與。圖為麥美娟到訪小學參與國安教育日活動。資料圖片

與，亦非關愛隊成員的強制性任務，而是要視乎關愛隊員能力和時間確定工作安排。

「做地區導師，大家唔好畀個名嚇親，以為做導師係咪要開一兩堂講書呢？唔係。」麥美娟解釋，地區導師主要是根據各自地區的具體情況，開展針對不同對象的宣傳活動，培養市民維護國家安全的意識。

●香港文匯報記者 胡恬恬

弘揚愛國愛港光榮傳統 以更有力量實際行動建設香港貢獻國家

港澳平

香港文匯報訊 國務院港澳辦微信公眾號昨日（14日）發表題為《弘揚愛國愛港光榮傳統 以更有力量實際行動建設香港貢獻國家》評論文章的播報。全文如下：

日前，中央港澳工作辦公室、國務院港澳事務辦公室在深圳召開2024年香港工商界人士座談會。29位香港工商界代表出席座談會，圍繞如何更好建設香港貢獻國家深入交流、建言獻策。香港社會對此高度關注，持續展開熱烈討論。

工商界代表在座談會上的踴躍發言，以及眾多工商界團體和人士就座談會作出的積極響應，充分反映出香港工商界對自身事業發展與香港發展、國家發展關係的正確認識，充分體現出香港工商界一直以來秉持的愛國愛港情懷。特別值得讚賞的是，面對當前香港內外環境發生深刻變化，香港工商界深入學習貫徹習近平主席給祖籍寧波的香港企業家重要回信精神，主動識變應變求變，勇於擔當、挺身而出，已經並將繼續採取一系列實實在在的舉措，支持特區政府帶領全社會拚經濟、謀發展、惠民

生，並積極助力國家進一步全面深化改革，為以中國式現代化全面推進強國建設、民族復興偉業作出新的更大貢獻。

比如堅持以港為家、倚港興業，鞏固提升香港傳統優勢，並積極探索新產業新業態，培育經濟增長新动能。有的在疫情期間仍然投入數百億元加強香港核心區域發展，有的全力加快並擴大「機場城市」建設。有的計劃在維多利亞港打造香港文旅新地標，有的想方設法配合特區政府推動盛事經濟。有的利用科技手段優化港口操作流程，促進高端航運業發展，有的聚焦發揮香港作為「一帶一路」重要節點作用，着力將香港發展成共建「一帶一路」國家和地區的金融商務樞紐。有的把內地和發達國家成熟的產學研模式引進香港，推動香港創科產業發展，有的搭建平台渠道，吸引世界頂尖科技專家進駐香港。有的挺進人工智能、生命健康科技、先進材料、新能源等新興產業賽道，加強香港創新能力建設，有的提供發展新質生產力相關培訓，促進香港傳統產業轉型升級。

再如堅守企業社會責任，支持特區政府增進民生福祉，並落實長遠規劃，拓展發展新空間。有的積極提供資源，與地區組織合作發展簡約公屋、過渡性房屋和社區客廳，並將打造青年版本的社區客廳，支持青年成長。有的在金融業務方面推出針對性產品並加快審批流程，幫助中小企業解決融資問題。有的加快與特區政府達成換地協議，將荒廢農地轉換為發展用地，並主動提供公共設施，助力北部都會區發展。有的響應特區政府發展知識產權交易生態圈的倡導，迅速開展專題研究，對推動香港專利制度和知識產權貿易提出詳盡政策建議。有的根據特區政府對河套深港科技創新合作區的規劃，帶頭建設中試轉化基地，便利企業進行產品設計及研發，加快科研成果商品化步伐。

又如主動對接國家戰略，推動香港更好融入國家發展大局，並面向海外講好香港故事，維護好香港國際形象。有的推動成立粵港澳國際合作示範區，先行先試大灣區融合發展新模式。有的組織大灣區星級品牌企業獎評選，加強大灣區企業之間的聯

繫。有的建立「引進來、走出去」雙向平台，協助內地各省市招商引資拓展網絡。有的推動內地與香港職業資格互認，支持香港生產性服務業與內地活躍的創生態度深度融合。有的商會組織與數十個國家和地區商會簽署合作備忘錄，加強雙向交流，讓海外商界人士了解香港的真實情況。還有的企業家發起成立「香港—東盟協會」，舉辦高峰論壇和東盟電影節，深入開展民間外交、促進民心相通。

凡此種種，不勝枚舉。所有這些都是香港工商界對此次座談會主題——「如何以實際行動建設美好香港，在強國建設、民族復興偉業中更好發揮作用」作出的積極回答。可以期待，像以上事例的堅定行動必將越來越多，並不斷匯聚成磅礴的力量。我們相信，在加快推動香港由治及興、共襄強國建設、民族復興偉業的壯闊征程中，包括香港工商界在內的香港社會各界一定會發揚愛國愛港光榮傳統，同心協力、拚搏努力，充分發揮「一國兩制」制度優勢，乘改革東風、抓時代機遇、繪發展新篇。