

心儀嘉賓突甩底 演唱會門票退款難

消委會一年來共接529宗公開表演投訴 籲消費者妥存收據作憑據

香港正力推盛事經濟，各類型的公開表演活動接踵而來，吸引各地粉絲來港睇騷。不過，香港消費者委員會昨日公布的《選擇》月刊披露，該會過去一年（去年10月至今年10月）共接獲529宗公開表演投訴，按年增51宗，包括有粉絲購買880元演唱會門票，入場後發現視線受阻。有粉絲專程捧心儀歌星的場，最後對方甩底。有多人幫襯黃牛黨，發現買到假票。消委會提醒消費者，要妥善保存購買憑據和付款紀錄，發生爭議時有據可查，以及切勿光顧黃牛黨。

●香港文匯報記者 王偉

香港舉辦的演唱會吸引了大批境外粉絲來港，內地居民鄭先生是其中一員。他早前因為偶像計劃來港舉行一連三天的戶外音樂節，於是花約2,000元購買一張三日票。後來，主辦單位公布有3位嘉賓未能如期出席，其中一位更是重點宣傳的壓軸嘉賓。

他認為未能一睹偶像風采，令音樂節大為失色，遂決定取消來港睇騷的計劃，並指嘉賓陣容是消費者購票的重要考慮因素，嘉賓甩底令宣傳有可能構成失實陳述，於是向消委會投訴並要求退款。

主辦單位在回覆消委會時引用訂票時所列的條款，指門票涵蓋活動期間的所有表演和活動，因此未能就個別嘉賓的更改而退款。其後，鄭先生要求主辦方安排其他補償方案，例如換成下次音樂節的門票，惟主辦方以投訴人可將門票轉讓家人或朋友為由，拒絕作出任何特別安排。消委會已建議鄭先生諮詢法律意見，以決定是否再作追討。

消委會接獲的投訴亦不乏貨不對辦的個案。鄧小姐早前得悉心儀的韓星在港舉辦見面會，主辦單位更在社交媒體上聲稱最高價的門票（每張約1,850元）可於活動後近距離歡送偶像，於是購買兩張最高價的門票。然而，見面會舉行前4天，主辦方公布歡送環節有變，歌迷只能留在座位歡送偶像，她對此深感不滿，聯絡主辦方投訴不獲回覆，於是向消委會求助。

主辦方在活動前回覆消委會表示，歡送安排細節是與經理人公司溝通後所得的結果，韓星一般不會離開舞台與觀眾接觸，聲稱歡送環節的安排「其實沒有更改」。消委會於活動後向主辦方了解當日情況，得悉活動加入抽獎環節，即場送出5張即影即有簽名相片，觀眾表現投入。由於鄧小姐事後亦沒有再聯絡消委會，事件告一段落。

門票無標示「視線受阻」主辦方已讀不回

另一個案是，周先生得悉偶像於中環露天表演場地舉辦演唱會，但無法買到1,380元最高票價區域的門票，遂退而求其次，選購兩張位置較側及較後的880元門票。其後，他批評演唱會的設施質素和座位安排，包括舞台後方直播歌星演出的大型LED顯示屏出現大量「死點」，加上舞台上懸吊多組大型揚聲器阻擋視線，但他在購票時並沒有標示「視線受阻」的位置，遂向消委會投訴，要求主辦單位日後改善。消委會多次向主辦方反映不獲回覆，周先生表示會考慮向香港海關投訴。

促竭盡所能履行宣傳活動安排承諾

消委會敦促業界在推廣活動時，要表達清楚相關限制和風險，如有變數，業界亦應竭盡所能履行宣傳活動時的安排與承諾，如因突發情況而逼不得已改動，亦應盡快通知受影響的消費者，及提供更具人性化的彈性安排與服務。

消委會形容，每場表演都是獨一無二的體驗，即使是同一場地，不同活動的劃位、定價安排，及座位設計或有不同，業界應善用購票系統提供更多具體和準確的資訊。消費者亦需要有心理準備，如只涉及個別表演嘉賓或部分表演項目安排的變更，或難以因此要求退款。



●消委會過去一年共接獲529宗公開表演投訴。

消委會網站圖片

12款衣物清香珠檢出致敏物 標籤說明待完善

香港文匯報訊（記者 王偉）香港消費者委員會抽驗市面12款衣物清香珠樣本，全部都檢出不同種類和濃度的香料致敏物質，其中售價最高的山姆Member's Mark更含有8種香料致敏物質。消委會表示，各樣本的標籤完整度和資料透明度亟需改善，其中兩款樣本並無任何成分說明，其餘10款雖列出成分資料，卻普遍只籠統說明成分類別，欠缺標示具體化學名稱，無法令消費者進一步了解產品成分和判斷是否適宜使用。

接受測試的12款衣物清香珠，每瓶售價由38元至179元不等，它們的香料致敏物質總量由0.0023%到0.6720%不等。含量最少的衣物清香珠為72元的本地品牌esp AGAPE金橘衣物留香珠，一瓶220克只含一種香料致敏物質。在所有抽檢的衣物清香珠樣本中，檢測出可致敏物質總量最多為「蘭諾Lenor 衣物清香珠—白茶」樣本。

部分未按歐盟規定標示致敏物

雖然本港現時沒有規定洗滌用品須標示香料致敏物質的要求，但根據歐盟《洗滌劑條例》規定，26種香料致敏物質的濃度如超0.01%，便須在產品標籤作出標示，以防出現過敏反應及相關症狀。是次抽檢中，有10款樣本檢出特定的香料致敏物質濃度超過0.01%，惟只有一款樣本在標示有所提及，但沒有具體說明相關的香料物質。

在12款樣本中，較常檢測出的香料致敏物質有己基肉桂醛、芳樟醇、香茅醇、檸檬烯、苯甲醛和α-異甲基紫羅蘭酮。另有4款樣本同時檢出不易被生物降解的人造麝香化合物佳樂麝香，消委會指長遠或會對海洋生態造成影響。



●消委會抽驗市面12款衣物清香珠樣本，全部都檢出不同種類和濃度的香料致敏物質。

香港文匯報記者涂穴 攝

消委會總幹事黃鳳嫻指，衣物清香珠含致敏物質容易令皮膚變紅、發癢，甚至出紅疹，但由於產品用在水中會被稀釋，安全風險未必太高，要視乎用量，但提醒消費者過量使用或令衣物上留有更多殘餘香料物質，經常接觸香料致敏物有機會增加出現過敏反應的機會，應三思是否有需要長期使用，尤其要避免讓幼兒接觸意外誤服。

生產商熊寶貝回覆消委會表示，今次被檢測的產品不含有肥皂或其他表面活性劑，而該產品並不屬於《洗滌劑條例》規管範圍，又稱該產品所用的成分符合國際和本港要求。AW回應指，日後會在產品加上標示，說明產品含有香料致敏物質和麝香化合物。DoDoMe稱，會研究優化產品配方以取代麝香成分。

實測自備餐盒買外賣 4連鎖食肆拒接受

香港文匯報訊 特區政府計劃在下一階段全面禁止使用即棄膠杯和塑膠飯盒，香港消費者委員會於今年8月至9月的星期一至星期五午市繁忙時段，派員以一般消費者身份攜帶可重用餐盒到15間食肆購買外賣，每間食肆3次。有4間食肆以食物安全和衛生為由，拒接受自備餐盒。消委會期望政府和業界共同推廣和發展可重用餐盒租借服務，讓大眾減低依賴即棄餐盒，攜手從源頭減塑。

15間食肆中，有5間為環保署「咪噏食店」計劃成員，餘下10間為分店數目較多的連鎖食肆。在測試中，消委會在45次實測中有31次成功，比率為69%。其間，111間食肆均接受自備餐盒，惟受限於實際情況，未必每次均成功。大家

樂、一粥麵、吉野家和薩利亞意式餐廳，則不接受消費者以自備餐盒盛載食物。

消委會表示，實測員向大家樂店員詢問為何拒絕，店員沒有多作解釋，語氣略帶不耐煩。一粥麵的點餐平台有「自備餐盒」選項，但職員稱公司規定不能接受外來容器。吉野家店員表示，公司規定不能收取外來容器到廚房，但建議以堂食形式出餐，讓實測員自行將食物移至餐盒。

其後，一粥麵回覆消委會時，確認旗下餐廳現階段不接受自備餐盒，並已將點餐平台上相關的錯誤選項修正。消委會特別點名吉野家的職員服務態度良好，主動提出可行方案，令實測體驗正面。

「機艙老鼠」盜信用卡交易 警拘3人涉款百萬

香港文匯報訊（記者 蕭景源）香港警方首次發現有航機機艙盜竊集團在機艙或機場偷取旅客銀行卡，為防乘客察覺及時停用信用卡，竊匪在香港機場附近租用酒店房間作為刷卡中心，以連接越南商店的刷卡機，搶時間碌卡進行海外交易，令失主一時搞不清楚信用卡的丟失地點。深水埗警區重案組前日在機場附近一間酒店，以串謀詐騙拘捕涉案的兩男一女，懷疑三人盜卡消費逾百萬港元。警方呼籲市民在乘搭跨境交通工具包括飛機和高鐵時，要將貴重物品跟身，不要放置於遠離身邊的儲物空間。

今年1月至10月，機場警區共接獲207宗機艙盜竊案件，比去年同期上升89宗。深水埗警區刑事部經情報搜集和深入調查後，發現有犯罪集團租用酒店房間作為銀行卡虛假交易中心，並收集其他盜竊集團成員偷取的銀行卡作未經授權的電子交易，藉此騙取金錢。

機場附近租酒店房作刷卡中心

深水埗警區重案組高級督察王婉欣昨日公布案情指，犯罪集團一名骨幹成員，今年8月起，在香港機場附近一間酒店租用房間作刷卡中心，相信犯罪集團成員在機場及不同航班上偷取旅客財物，包括信用卡等，並隨即將偷取的卡送到刷卡中心。在受害人發現和



●警方展示檢獲證物。

香港文匯報記者劉友光 攝

取消信用卡服務前，他們利用連接越南店鋪的無線電子收款機進行海外交易，令受害人難以確認信用卡被盜的地點，加大警方調查難度。

本月13日，警方突擊搜查酒店房間，並拘捕兩名分別34歲和32歲中國籍男子，以及一名27歲中國籍女子。他們沒有香港身份證，持護照入境。探員搜出11部連接越南店鋪的無線電子收款機，及10張由不同國家或地區銀行發行的信用卡。

探員又搜出42張交易收據，交易日期在11月12日和11月13日，總金額達3.6億越南盾（約11萬港元）。根據警方資料顯示，該交易中心已運作大約3個月，估算已處理過百萬港元的虛假交易。

「大耳窿」向逾1600人放貸 借110萬實得80萬

香港文匯報訊（記者 蕭景源）香港警方揭破黑幫操控的高利貸集團，涉嫌以不同藉口收取額外費用，實際貸款年利率高達1,100厘，較法定規定48厘年利率超出近20倍。過去3年放貸予超過1,600人，總金額高達1.28億元，該團夥更以違法手段追債。

以不同藉口收額外費用

被捕4名男子（24歲至35歲），涉嫌無牌放債、放高利貸、洗黑錢、刑事毀壞等罪名。涉案高利貸集團以「Cold call」或在社交媒體尋找財困市民游說借貸，但在發出貸款時，會以不同藉口收取額外費用，例如以貸款不會出現在信貸報告為由收取行政費，扣起多達三分之一的貸款，並要求貸款者每周還款。

有受害人透露自己借款110萬元，但實際只取得80萬元，更要每周還款約1.5萬元，貸款實際年利率高達1,100厘。犯罪集團指示受害人將還款存入傀儡戶口，當受害人無力還款時，犯罪集團不斷打滋擾或恐嚇電話，甚至向受害人住所大門淋紅油、塞鎖匙孔、貼大字報等。

西九龍總區重案組探員在過去兩天的行動中突擊搜



●警方揭破高利貸集團。

香港文匯報記者劉友光 攝

查荔枝角一商廈單位和鯉魚涌一住宅單位，共拘捕4名本地男子，揭露有高利貸集團「一條龍」包辦非法放債和非法收債的整個過程，其中一個傀儡戶口在3個月內有合共400萬元轉賬紀錄。

舒適堡無提供教練 顧客入稟成功追回約1.4萬元

香港文匯報訊（記者 葛婷）本港連鎖健身美容集團舒適堡今年9月宣布暫時全線結業，有顧客因舒適堡分店無提供教練，入稟小額錢債審裁處追討損失。暫委審裁官馬俊敏判公司須向顧客退款連訟費共約1.4萬元。

在涉及安排教練的案件中，申索人為潘健明（Poon Kin Ming Kenith，音譯），被告為Physical Health Centre Hong Kong Limited。

審裁官昨日裁定被告沒有有關時間向潘提供駐場教

練，違反合約，須向潘退還4,800元，以及支付9,002.32元訟費，即共13,802.32元。

須向器材供應商付服務費連訟費

此外，器材供應商Bodycare Company Limited亦向舒適堡追討貨款尾數。

主任審裁官雷健文在被告公司缺席下，判舒適堡須向賣方支付服務費連訟費共119,250元。