

積金易供款「被消失」 積金局：初期技術磨合

香港文匯報訊（記者 唐文）香港文匯報於上月30日以頭版報道，多名僱員於僱主有供款的情況下，其積金易賬戶於個別月份出現僱主與僱員供款金額「歸零」的異常情況，亦有賬戶個別月份的自願性供款「被消失」。積金局主席劉麥嘉軒昨日發表網誌表示，有關情況屬平台運作初期出現的個別技術磨合，大部分供款並未真的消失，僅是用戶不熟悉使用平台電子功能導致，團隊已就個案作出跟進。至於個別索償要求，若評估後屬平台責任，積金易公司會作出適當賠償。

若證平台有責 依例適當賠償

劉麥嘉軒表示，積金易作為一站式處理強積金行政的平台，是極為龐大的系統，在推行上並無太多先例可供借鑒，因此在運作初期出現個別技術磨合屬難以避免。她強調：「現時平台上的個別事件，雖然不是系統問題，但任何會影響僱員強積金權益的情況都不能接受。積金局、積金易公司及項目承辦商電訊盈科企業方案都責無旁貸，必須竭力確保積金易運作暢順。」

她強調，於個別用戶指使用積金易後其強積金供款「不翼而飛」並非事實，只是個別僱主及計劃成員未完全熟悉使用電子功能，例如供款時輸入資料不完整或未完全符合系統要求，故導致供款未能及時顯示於平台上用戶頁面，團隊已就每個個案跟進，並採取額外措施回應。至於有關個案要求索償，如評估後證實因平台處理不當而引致損失，積金易公司會按既定機制處理並作出適當

賠償。她指出，將強積金賬戶資料由原有受託人系統轉移至積金易是極具挑戰的工作，故安排受託人按資產規模「由小至大」加入平台，務求在運作初期及可控範圍內找出各項需要改善和修正的地方，讓團隊持續優化積金易。

她承諾積金易團隊日後處理各項工作，包括求助、查詢及投訴個案時，會全方位「提速提效」，務求更快速更妥善地回應用家的訴求。

籲用戶註冊用「智方便」驗證

對於個別僱主及計劃成員在使用積金易電子功能時遇上困難，包括使用臉容識別技術進行註冊，她希望大家理解平台需要高度保安級別的設定以保障用戶私隱，與其他金融機構的設定要求相若，並呼籲用戶註冊時可透過「智方便」作驗證，方便快捷。

積金易自今年6月26日運作後，已先後有5個強積金託人成功將賬戶資料轉移至積金易，用戶登入積金易累計逾16萬次。運作首5個月，系統整體暢順，流動應用程式下載數目突破10萬，並有超過7.6萬名註冊用戶，包括僱主、自僱人士及計劃成員。

透過積金易處理的交易和行政指示中，約65%（逾6萬宗）涉及供款、提取強積金、轉移強積金、更改投資等指示，是以電子方式進行，餘下仍以紙本形式處理。劉麥嘉軒解釋，設有紙本選項是為用戶於過渡時期提供靈活性，在完全掌握使用積金易電子功能前，仍可如常用紙本方式處理強積金行政工作。



●香港文匯報早前相關報道。香港文匯報今年10月30日A1版PDF圖片



●輸入的技工主要涵蓋最短缺的工種，例如水電工和高端製造業技工。圖為地盤工辛勤工作。資料圖片

引入技工獲永居資格前不可轉行

勞福局：主要涵蓋最短缺工種 料明年中敲定細節

香港人口老化下，勞動力缺口擴大，特區政府日前公布的人力推算報告指，至2028年香港估計將欠缺18萬勞動人口，當中熟練技術工人缺口達6萬人，即約有13%短缺，故施政報告提出未來3年引入一萬名年輕技工。勞工及福利局局長孫玉菡昨日指出，輸入的技工主要涵蓋最短缺的工種，例如水電工和高端製造業技工，特區政府會與各行業商討，預期明年中便敲定引入技工的細節，而引入的技工在獲得永久居留資格前的7年間，均須從事有關技術工種。

孫玉菡昨日在電視節目上表示，人口老化下人力供應不足，相對於其他高端工種人力欠缺數個百分點，熟練技術工人的缺口最為嚴峻，因此需要引入相關的技工。局方曾舉例引入的技工包括升降機維修人員、司機等，但他表示，仍會與各行各業的業界人士商討，「機場內駕駛或貨櫃碼頭擔任特種工作的司機有放進去的，但不代表未來一萬名輸入配額中一定包括司機，這只是一些例子。」他表示，無論是水電技工，還是未來發展的高端製造業技工，香港均欠缺，而引入技工的細節有待明年中敲定。

根據計劃，引入的技術工人年齡要35歲以下，他們來港工作滿7年便可申請成為永久居民。被問及如何確保引入的技工從事相關缺人的工種時，他表示，簽證會要求該些輸入的技工，在獲得永居資格前，必須從事有關的技術工種，對本港長遠壯大人才庫有作用，「取到永久居留權後就不能有這麼多要求，的確不能強制他人只做一份工作，但他也做了7年，相信大多數時間會繼續在那（行業）發展。」

他表示，明白其他地區也缺乏技術工種人員，但相信香港工資和環境都較吸引，引入技工的計劃有一定吸引力，相信具足夠優勢令周邊地區技工來港工作。

強調主要靠本地人補充人力缺口

不過他強調，未來3年雖引入一萬名技工，但仍主要依靠本地人補充人力缺口，特區政府一直鼓勵更多人加入勞動市場，但相對於日本、新加坡等地，香港的勞動參與率較低，政府提供的再就業津貼過去一年亦只有約兩萬人申請，認為未足以補充人力短缺。而在勞動力不足下，除鼓勵延遲退休年齡外，並可引入更多自動化科技，沒有其他辦法下才會透過輸入勞工作出補充。

重申2元乘車優惠維持60歲

另一方面，特區政府正檢討2元乘車優惠政策，孫玉菡昨日重申，2元乘車優惠年齡維持60歲不變。而政府檢討的大方向清晰，既希望維持政策原意，財政上亦要做到可持續。至於能否在今年年底公布檢討，他表示政府有初步想法，會適時公布。

60歲或以上香港居民今年8月25日起，則須使用樂悠咭才能繼續享用2元乘車優惠。他表示，樂悠咭實名制推行近三個月，政府現時正審視有關數據，尚要參考多一段時間。

颱風「萬宜」闖港 今早掛一號波

香港文匯報訊 天文台最新預測，熱帶氣旋「萬宜」今日凌晨進入本港800公里範圍，天文台於今早將發出一號戒備信號。天文台表示，明天（19日）「萬宜」更會以強烈熱帶風暴級別闖入香港400公里範圍，之後會轉往西南往越南方向移動。天文台預計，本周末港氣溫逐步下降，其間有雨，周三及周四最低氣溫降至攝氏18度。天文台提醒市民，未來兩三日正值天文大潮，水位在晚間漲潮時會升得特別高。個別沿岸低窪地區可能出现輕微水浸。市民請採取適當預防措施。

何解「四廳共舞」？天文台解惑

本港11月打風非常罕見，今年11月西北太平洋

及南海卻出現「四廳共舞」局面——「銀杏」、「桃芝」、「萬宜」及「天兔」接連生成。為什麼今年出現如此罕見現象？

天文台發文解釋，西北太平洋熱帶氣旋的主要形成區域位於菲律賓以東的暖水區。今年11月上旬的副熱帶高壓脊較正常強，位置亦較正常偏北及向西伸展，並未有覆蓋氣候上西北太平洋熱帶氣旋主要形成區域。在適合的大氣條件下，熱帶氣旋可以在副熱帶高壓脊南側的輻合帶形成。同時，四個熱帶氣旋環流均較小，並保持一定距離（大於10至15經度），令它們有一定空間發展。在種種因素影響下，最終西北太平洋及南海同時出現四個熱帶氣旋。

幫助有需要居民 建緊密有愛社區



順天關愛隊自成立以來積極與社區居民互動，建立密切關係。除定期探訪區內獨居長者和有需要的居民，向他們表達關懷和問候外，亦有組織活動如電影分享會及嘉年華等讓居民參與，又會設置街站了解居民所需，以便提供更好的服務。

記得有一次關愛隊到順天邨天池樓探訪一位獨居婆婆，閒談間得悉婆婆的兒子和兒子相繼離世，媳婦又帶同孫女離家，令她變得孤苦無助。對於婆婆的悲傷遭遇，關愛隊深表同情，除送上一些生活必需品外，關愛隊亦為婆婆登記資料，並將個案轉介至社福機構。婆婆對關愛隊的探訪和協助表示十分感激。

在緊急情況發生時，關愛隊亦會出動協助居民解決燃眉之急。其中一次特別的經歷是9月12日順天邨天樂樓一單位的火警。順天關愛隊收到消息後迅即出動，與消防、區議員同步到達火警現場提供協助。合眾人之力，火警很快被救熄，無人受傷。當關愛隊得悉起火單位的婆婆因火警意外而受驚後，便即時協助婆婆聯絡其家人，更陪



●順天關愛隊在火警現場陪伴及協助受驚居民。作者供圖

伴在旁安撫婆婆情緒，直至其家人返回住所後才離開。

這兩次經歷令我明白到關愛隊的工作不僅是幫助有需要的人，更要協助建立一個更緊密、有愛的社區。作為順天關愛隊隊長與隊員一同服務順天邨社區，我深感榮幸。同時亦深刻感受到為居民服務是一份光榮使命。我和其他關愛隊隊員日後會繼續努力，與居民一同建設更美好的順天邨。

●順天關愛隊隊長 黃曉東（標為編者所加）

St. Paul's College
聖保羅書院

ROYAL COLLEGE OF MUSIC

2025-2026年度 中一入學申請

學額：約100名男生

報名日期：2024年11月9日（星期六）至12月2日（星期一）

◆ **歷史**

由聖公會於1851年創辦，以基督樣式教育少年人

◆ **學校特色**

- 自行收生，不受校網限制
- 全面中一新生適應措施
- 小組教學
- 加強兩文三語教學，增設日語及西班牙語學習課程
- 提供多元輔助課程實踐全人教育
- 高中設香港中學文憑試課程（HKDSE）及國際高考課程（IAL），出路多元
- 強大校友網絡，完善師友計劃

◆ **國際網絡**

每年多個海內外交流團，開拓視野

◆ **培育精英**

傳統優厚，人才輩出，廣及社會各界

◆ **獎學金**

以茲鼓勵成績優異或積極參與課外活動的學生

◆ **學費**

每年\$44,000，設有寬鬆的「學費減免計劃」

中一入學申請方法

香港般咸道69號 (852) 2546-2241 www.spc.edu.hk

admissions@spc.edu.hk (852) 2559-7075 St. Paul's College