

# 機構濫用院舍券 持券人收費特貴

## 有參與院舍被揭多收逾3萬元 審計署促社署加強監察

### 審計報告

香港人口老化，特區政府社會福利署早年推出長者院舍照顧服務券計劃，資助合資格長者使用院舍照顧服務，政府相關支出至今逾24億元。但昨日出爐的審計報告指出，部分認可服務機構利用該計劃斂財，有院舍向院友收取無列於價目表的消耗品費用，最多一名院友多收2.2萬元；更有院舍調高持券人的收費，同一項服務，持券人比非持券人多收2,700多元。審計署又發現，每宗院舍券的申請需時各異，最長達7個月才成功申請，社署進行服務監察探訪逾期最多近兩年，審計署認為社署應加強監察院舍券計劃，服務機構亦要訂明行政程序等指引。

●香港文匯報記者 劉明

審計報告指出，認可服務機構可向持券人收取院舍券服務範圍以外的實報實銷消耗品費用，以及附帶收費，但須張貼告示列明價目。不過，審計署審視三間服務機構各10名持券人去年4月至今年3月的紀錄，發現兩間機構6名持券人，被以高於價目表的價格收取消耗品費用，當中鼻筒用品每月被收取2,086元，而非價目表所標示的1,900元，6名持券人被多收68元至1,871元不等，涉及總額2,703元。

### 同一服務無券者便宜2700元

另有一間服務機構的4名持券人，被收取沒有列在價目表上的消耗品費用，例如特別營養飲品每月被收取2,400元，但項目收費理據並未記錄在案，每人被收取最少30元，最多22,420元不等，涉及總額34,225元。

此外，根據服務協議，政府若就任何項目應繳或將來應繳照顧補助金津貼，服務機構不得向持券人收費，惟去年4月至今年3月期間，有兩名領取照顧補助金津貼的持券人，被收取相關的照顧補助項目費用，如血糖監察用品被收取1,125元，多收的費用總額為1,155元。

服務機構每月亦須為每名領取「紙尿片照顧補助金津貼」的持券人，提供每日至少6片或由醫生指定更多數量的紙尿片，但兩間服務機構在上述期間的7宗個案中，未有向持券人提供規定數量的紙尿片，如每日只獲提供1片至3片，有關理據亦未記錄在案。更有院舍調高持券人的收費，同一項的服務，持券人比非持券人多收2,700多元。

另外，審計署指出，社署接獲申請後會進行服務簡介、查核統評機制評估結果是否仍有效，並進行經濟審查。不過，社署未有制定完成處理申請的時限，過去兩個年度接獲的5,704宗申請，截至今年3月31日，有56%、3,179宗已發放院舍券，但每宗處理時間各異，申請日期和院舍券發放日期相隔最長達7個月，平均處理要43天。

報告並指出，服務機構須確保合約期內任何時間均須符合最低人手水平，但審計署審視三間機構今年3月的員工值勤紀錄，發現兩間機構部分員工種類的值勤不足率介乎1%至14%不等。

### 社署服務監察探訪最多逾期近兩年

社署為確保機構服務質素，院舍券辦事處助理社會工作主任會進行服務監察探訪，安老院牌照事務處亦會特別為該計劃進行巡查，但報告指截至今年3月31日，有59間機構的服務監察探訪和17間機構的巡查，已分別逾期3天至723天不等（平均232天）和3天至216天不等（平均41天）。社署則解釋新冠疫情爆發，令服務監察探訪和巡查安排受影響。

審計署提出多項建議，包括社署指引訂明處理院舍券申請的時限，並訂明審視服務機構收費機制，加強措施確保機構按價目表向持券人收取費用。社署表示同意審計署的建議。

## 逾1200無人機申註冊逾兩年 民航處未核實

香港文匯報訊（記者 費小燁）香港特區政府正積極發展低空經濟，料明年初起透過無人機等推行「監管沙盒」試點項目。審計報告就民航處對小型無人機操作的規管進行審查後發現，在甲二類小型無人機首5個最常見型號的6,030架註冊小型無人機當中，有25架被不正確地記錄為其他不同重量類別；亦有130架無人機的序號有重複記錄。此外，1,257架小型無人機歷時逾兩年註冊仍在「核實中」。審計署建議民航處處長應優化註冊平台系統，並密切監察核實中的小型無人機的處理情況，同時需促進本港更廣泛使用小型無人機。



●審計報告指出，1,257架小型無人機歷時逾兩年註冊仍在「核實中」，建議民航處密切監察處理情況。圖為飛行中的無人機。資料圖片

民航處於2022年5月推出小型無人機電子平台（SUA一站通），截至今年6月底共有24,070架註冊小型無人機，另有6,997架「核實中」，當中1,257架（18%）已被列該類別逾兩年。報告指出，儘管民航處已制定計劃和採取措施，以期於本月30日或之

前處理核實中的小型無人機，民航處仍要繼續密切監察核實中的小型無人機的處理情況，並採取措施確保該些個案獲妥為跟進。另截至今年6月30日，在民航處處理涉嫌違反《小型無人機令》的38宗個案中，13宗（34%）涉及旅客，審計署認為這顯示旅客未必十分了解規定，民航處需要對旅客進行宣傳和教育。民航處處長整體上同意審計署的建議。



●審計署報告指出，部分認可服務機構利用長者院舍照顧服務券計劃斂財，有院舍向院友收取無列於價目表的消耗品費用，最多一名院友多收2.2萬元。圖為香港一所安老院舍。資料圖片

## 避風塘遇「船霸」近一成泊船無有效牌

香港文匯報訊（記者 劉明）香港現有14個避風塘和18個避風碇泊處，共提供421.6公頃和184.2公頃避風泊位，供本地船隻颱風襲港期間或惡劣天氣下暫避。審計署今年6月及7月在海事處人員陪同下到訪7個避風塘和1個避風碇泊處，檢查停泊在內的770艘本地船隻，發現有9%即67艘本地船隻未領有有效運作牌照或閒置允許書，當中43艘未獲發所需的驗船證明書，29艘的運作牌照或閒置允許書有效期已屆滿超過一年，審計署建議海事處加強打擊這類霸佔避風泊位的船隻。

### 海事處未採取跟進行動

報告指出，海事處2021至2023年間已就避風塘和避風碇泊處內沒有有效運作牌照或閒置允許書的本地船隻，向1,085艘船隻共提出1,144宗檢控，而截至今年6月30日的本地船隻資料庫，在27,155艘領有證明書的本地船隻中，24%即6,500艘本地船隻運作牌照或閒置允許書有效期已屆滿，但海事處牌照及關務組向有效期屆滿逾兩個月的船東發送屆滿通知書後，並未採取跟進行動，審計署認為需加強工作確保船東適時續期。

海事處2021至2023年間在避風泊位發現130艘沉船，至今年6月底，海事處或船東已移走113艘沉船，但當中33%即37艘沉船被發現後超過30天才移走，而4個避風塘和1個避風碇泊處截至當日仍有19艘沉船未移走，當中土瓜灣避風塘14艘未移走的沉船，有4艘分別在2018年至2022年間已發現沉沒，2023年7月和10月則分別發現7艘和3艘擁有權證明書號碼不明的沉船。

另外，海事處2021年1月至2024年6月期間曾移走28艘沉船，涉及110萬元開支，當中17

艘擁有權不確定，其餘11艘擁有權則可追查。根據《商船（本地船隻）條例》，海事處可向船東追討行動費用，但截至今年8月仍未向該11名船東發出償還移走沉船費用的繳款通知書，涉款共448,500元。

此外，海事處約每隔5年進行避風塘面積需求評估，估算現有及預測的供求情況。最新一輪涵蓋2022至2035年期間的預測，認為泊位供應足以應付至2035年需求。

不過，審計署指出，假設正進行或規劃的項目，包括擴建香港仔南避風塘，以及在機場城市灣畔和東涌新市鎮擴展計劃下提供新避風泊位如期完成，2035年預測整體剩餘供應面積3.1公頃，倘當中有項目未能在2035年前完成，泊位供應或不足以應付需求。



●審計署早前檢查停泊在避海塘內的770艘本地船隻中，有9%即67艘本地船隻未領有有效運作牌照或閒置允許書。圖為香港仔南避風塘內密密麻麻的船隻。資料圖片

香港文匯報訊（記者 費小燁）已於2020年12月全面通車的屯門至赤鱗角連接路是連接新界西北至北大嶼山、香港國際機場及港珠澳大橋的策略性通道，可進一步鞏固香港作為國際及區域樞紐的地位。但審計報告指出，連接路工程的多份合約完工日期均出現延誤，其中一份更延誤813天；單是填海工程已因此造成10億元額外工程費用。審計署認為，路政署在工程管理上有多項待改善之處，建議該署署長在推行涉及配合工程合約的工程項目時，採取措施改善配合工程的管理，以期減低產生配合問題的風險，並建議運輸署署長加強營運及交通管理，包括改善評核營商表現的工作。路政署署



●審計報告指出，屯門至赤鱗角連接路工程的多份合約完工日期均出現延誤，其中一份更延誤813天。資料圖片

長、運輸署署長和機電工程署署長同意審計署的建議。立法會財務委員會先後於2011年11月及2013年6月就建造屯門至赤鱗角連接路的工程計劃批出共467.08億元撥款，並由路政署承建。在2013年6月至2022年6月間，路政署批出8份工程合約以推行工程計劃，截至今年8月，當中7份合約已完成，工程計劃的開支為421.862億元，即核准工程預算的90%。然而，已完成的合約中，只有一份能如期完成，其餘6份合約分別較各自的原訂完工日期遲3.4至26.7個月完成。

報告指出分別涵蓋屯門至赤鱗角連接路面連接路（合約A），以及屯門至赤鱗角連接路北面連接路海底隧道段（合約B）的兩份合約，分別較原訂完工日期遲813天和586天大致完成。路政署表示，香港口岸填海工程合約的填海工程，自工程開展以來進度一直未如理想，連帶導致移交工地上予承建商A及B有所延遲，並因香港口岸的海堤出現橫向移動，令承建商A及B因而無法按計劃進行合約下的後續工程，工程須作大幅更改下，產生額外10.064億元開支。

### 促路政署改善管理

審計署認為，路政署在配合工程的管理方面有可予改善之處，包括需要更清楚確定水管改移工程的工地狀況。另因合約B填海工程所需的石填料數量，由原先估計44.1立方米接近倍增至83.3立方米，審計署指路政署應採取措施，在切實可行的情況下準確估算填海工程所需的填料數量。

## 水諮會成員赴粵考察 了解東江水供水系統



●水諮會委員林日豐（右）和水務署署長黃恩諾（左）昨日參觀東莞市太園泵站輸港東江水取水口。

香港文匯報訊 香港水務諮詢委員會考察團前赴廣東省，考察東江水供水系統和了解供港東江水相關事宜的最新情況，一連兩日的行程昨日結束。其間，水諮會委員考察了東江水供水系統的主要運作點，包括惠州市綠道的一段東江及東江流域水量水質監控中心、東莞市太園泵站供港東江水取水口以及鄰近深圳水庫的沙灣河、生物硝化站及水環境監測中心，聽取有關人員介紹設施的運作和視察東江水水質。

委員同時考察了沙灣河流域水環境綜合整治工程的運行情況，包括工程敷設的截流污水管道及擴建的污水處理廠，有效改善了沙灣河及其周邊的水環境，大大減少污染物流入深圳水庫，從而進一步保護輸港東江水的水質。

委員亦了解到珠江三角洲水資源配置工程已於今年一月開通，從西江引水至珠三角東部地區，為廣州南沙、深圳及東莞等地區提供新水源，以紓緩這些地區對東江水的需求，亦為香港提供應急備用水源，提高粵港澳大灣區的供水保障和優化水資源配置能力。

此次考察行程涵蓋東江水供水系統幾個主要的運作點，讓委員加深了解東江水輸往香港的狀況，並能近距離考察東江水的優良水質，了解到國家60年來努力不懈保障供港東江水的水質和水量，支持着香港的社會和經濟持續發展。

明年是東江水供港60周年，水務署已從今年9月起陸續推出一系列的活動，讓公眾認識國家對香港長期的支持和關顧，水諮會對水務署進行有關工作表示支持。