

借鏡廣東發展經驗 促進北都區建設

特區政府及工商界高層代表團結束了在香港、澳門、廣東內地城市一連三日的訪問行程。此行成果豐碩，不僅加深了粵港兩地的相互了解，更在經貿合作方面達成多項重要協議，體現了特區政府對大灣區深化合作的重視，本港工商界在推動兩地高質量發展的主力軍角色亦充分展現。特區政府、工商界要吸收廣東在創新發展、產業發展、片區發展等方面的成功經驗，運用到推動本港產業、經濟轉型升級，包括加快北部都會區建設，為持續深化粵港互利合作注入強勁動能。

行政長官李家超今年公布的施政報告提出一系列改革變遷措施，積極參與粵港澳大灣區建設是其中重要內容，此次大灣區之行迅速落實施政報告的構思。訪問團行程緊密，走訪了大灣區五個內地主要城市：佛山、廣州、東莞、惠州和深圳。每到一地，訪問團成員都深入考察當地的開發區、新興產業項目，與當地政府及企業負責人深入交流，讓訪問團成員對大灣區內地各城市的發展現狀有了更直觀全面的了解，為未來進一步深化粵港經貿合作奠定更堅實基礎。

訪問團此行成果豐碩，兩地企業達成了126項經貿合作項目，總值超過1,000億元人民幣。合作項目涵蓋了金融、物流、製造、生物醫藥、人工智能等多個領域，充分展示了香港工商界對深化粵港經貿合作的信心。此次代表團成員中，有超過60名來自香港各大企業、金融機構和商會等機構的代表，工商界是香港經濟發展的主力軍，主動把握大灣區機遇，依託大灣區內地市場的廣闊腹地，拓寬香港工商界的發展空間，粵港同頻共振、雙向奔赴，共促大灣區繁榮發展。

粵港澳大灣區是國家最開放、經濟活力最強的地區之一，擁有8,700萬人口，去年經濟總量突破14萬億元人民幣，發展前景無限。此次交流活動，訪問團特別重視吸收、借鏡大灣區內地城市的創新發展、產業發展和片區發展經驗。例如，深圳作為大灣區的核心城市之一，近年在科技創新、產業升級的成績舉世矚目，東莞、佛山等地加快招商引資，讓新發展的片區盡快成型，通過學習和借鏡大灣區內地城市的發展經驗，香港可以更高效率地推動北部都會區的片區發展，加快轉型升級，實現可持續發展。

香港作為國際金融、航運和貿易中心，擁有難以代替的獨特優勢和資源，可以發揮專業服務、金融產業、離岸人民幣中心等優勢，為大灣區內地城市提供資金、技術和人才等方面的支持。同時，香港也可以利用自身的國際平台優勢，幫助大灣區內地企業拓展海外市場，這些正是大灣區內地城市最為重視的。香港充分發揮「超級聯繫人」「超級增值人」的重要角色，有利深化兩地合作，鞏固互利共贏。

此次大灣區之行，代表團深入考察大灣區內地核心城市，直觀感受廣東城市的經濟活力與規劃效率，為北部都會區的投資和建設帶來了信心和啟發，大灣區內地核心城市的產業布局、城市規劃和創新發展的經驗，值得北都區發展認真研究、充分借鏡。北部都會區是香港創新發展的重要引擎之一，前景廣闊，潛力巨大。工商界應該積極參與北部都會區的投資建設，引入高質量的項目和產業，在此過程中做大做強自身，貢獻香港大灣區的高質量發展。

文匯社評

WEN WEI EDITORIAL

兩岸青年越走越親 兩岸交流勢不可擋

應馬英九文教基金會邀請，大陸高校師生參訪團昨抵達台灣，展開為期9日的交流行程。國台辦表示，期望各界多支持兩岸青年交流。兩岸青年雙向奔赴、共赴青春之約，是兩岸加強經濟交流、產業合作、融合發展等民間交流的縮影。馬龍等奧運冠軍大受台灣青年歡迎，顯示兩岸青年血濃於水，擁有樂觀向上、自強不息的正能量，兩岸青年在交流交往中，越走越近、越走越親，有力消除「台獨」勢力的誤導欺騙，兩岸交流合作、和平發展勢不可擋。

參訪團在台灣桃園機場受到早早抵達等候的台灣民眾熱烈歡迎，有東吳大學學生表示要以馬龍為人生榜樣，希望兩岸年輕人多走動、更加真實地了解彼此。馬龍表示，很期待到大學當中，用乒乓球來交流。兩岸大學生雙向奔赴、實地考察交流，更容易加深了解、產生共鳴，奧運乒乓球冠軍馬龍、奧運擊擊冠軍楊倩等傑出青年，成為台灣青少年的人生榜樣，顯示兩岸青年心靈互通、有共同價值觀，兩岸青年互動交流的動人場景，彰顯兩岸加強交流互動，是民心所向、大勢所趨。

推動兩岸交流、促進交流交融，是大陸一直倡導的。今年來，大陸恢復福建居民赴金門旅遊，恢復台灣文旦

袖輸入等，帶動兩岸交流交往持續熱絡。大陸各省市接連舉辦兩岸經貿交流活動，為台商企拓展大陸市場搭建平台、提供便利，如11月便先後有廣西南寧、福建武夷山、重慶、江蘇蘇州及南通等舉辦各類經貿文化合作活動，下月又有兩岸企業家峰會年會在福建廈門舉辦等。同時，兩岸同胞交流尤其是青年交流，更是熱度持續升溫，近期，廣州有台灣青年嶺南行，陝西西安有兩岸衛生健康合作交流會，廣東深圳將舉行海峽兩岸交流融合月，兩岸一系列經貿、文化、體育交流持續熱絡，促進兩岸相互了解、民心相通，為兩岸關係和平發展注入源源動力。

兩岸青年是推動兩岸關係發展最活躍、最積極的因素，透過兩岸青年頻繁交流活動，有利增進互信了解，消除各種別有用心破壞兩岸和平發展的誤導。過去台灣有人炒作「大陸人連榨菜都吃不起」令人啼笑皆非的流言，近期賴清德再次鼓噪兩岸「互不隸屬」的謬論，企圖欺騙、誘導年輕學子接受其「台獨」分裂主張，意圖讓台灣青年淪為「台獨」犧牲品。兩岸多辦青年交流活動，讓兩岸青年在交流中看清真相，鞏固兩岸要和平、要發展、要交流、要合作的主流民意，「台獨」抹黑大陸的謊言謠言不攻自破，干預兩岸交流、破壞兩岸和平發展的圖謀注定徒勞。

網購議價「不客氣」 賣家還價「無心機」

科大商學院研究發現買家措辭直截了當 最終可少付12%價錢



子曰：「不學禮，無以立。」俗語亦云：「禮多人不怪。」在日常人際互動交往中，謙虛有禮、親切友善是人人稱讚的美德，但這些美德若表現在議價過程中，卻可能成為獲得理想價格的絆腳石。香港科技大學商學院管理學系助理教授Martha JEONG的研究發現，比起態度有禮和讚美賣家的人，措辭強硬、直接的買家最終可以少付12%的價錢，更重要的是，後者出價獲賣方接受的機會幾乎達一半。她強調，這並不表示要表現得無禮、生氣甚至語帶威脅，而只是在用辭上避免過度客氣或和藹可親，會令賣家有可乘之機，失去議價的主導權。

●香港文匯報記者 鍾健文



●Martha JEONG表示，在議價過程中，比起態度有禮和讚美賣家的人，措辭強硬、直接的買家最終可以少付12%的價錢。

疫情令人們更趨向進行網上購物和交易，「You catch more bees with honey than vinegar (使用蜜糖比醋更能捉到蜜蜂)」，意謂甜言蜜語比尖刻言辭更管用。

Martha近日接受香港文匯報專訪時引用了這句西方諺語，指大多數人認為若想從別人手上獲得自己想要的東西，表現出溫暖、友好比起強硬、堅定是更好的方法。不過，她和團隊的實驗研究卻發現，現實情況恰好相反，打破了這個迷思。

「企硬」非粗魯 避免委婉語氣

Martha介紹，其團隊以網上二手手機交易進行了大規模的實地和實驗室實驗，分別用強硬和友好的措辭向賣家要求20%的折扣。結果發現，在實地實驗中，兩種態度遭賣家拒絕的比率並沒有差異。不過，當賣家收到非常親切友好信息的時候，他們更有可能提出還價，而使用強硬和堅定言詞，則更有可能使賣家在沒有

進一步討價還價的情況下接受折扣要求。同樣的現象也在被全程觀察的實驗室實驗中得到了驗證。

那麼，怎樣為之表現強硬呢？Martha解釋，研究發現，當人們表現得更為強硬和堅定時，並不是指粗魯、生氣或作出威脅，而只是「沒有那麼的禮貌或友善」，例如減少使用「你好」、「嗨」、「你最近怎樣呀」等問候語，尤其關鍵的是，避免使用委婉措辭或假設/虛擬的字句，比如是：「如果可以的話，能否請你降低價格呢？」相反，應該直接說：「降低你的價格。」

Martha解釋，當一個人在議價談判中表現更為強硬時，會被認為處於較為主導、強勢的地位，同時擁有較多的談判經驗。而另一方會變得相對弱勢。因此，若買家表現友善親切，就會被賣家覺得其非常想要自己的產品，或者缺乏談判經驗，所以就算拒絕議價甚至抬高價錢，買方都會接受。

談判技能可培養 後天訓練可成才

儘管強硬態度和措辭有利議價談判，但Martha認為最重要的仍然是做好充分準備。她表示，雖然議價時未必能讀懂對方心思，但仍可根據談判性質作準備，從而預測可能會發生什麼。準備工作除了思考如何溝通外，還應認真考慮和決定第一口價以及「保留價格」，即是到了哪個價格點就會退出談判的底線——「如果對方是一名非常有經驗的優秀談判者，而若你在談判前沒有在心中確定好保留價格，他就有機會主導議價，並不斷動搖你的底線，使你處於下風。」

考慮替代方案 可增談判籌碼

同時，在談判前也要考慮所謂的「BATNA」(Best Alternative to a Negotiated Agreement, 談判協議最佳替代方案)。Martha舉例說，假設你正在談判工作薪資，「保留價格」為能接受的最低薪資，而BATNA是指假如這次談不攏，你有什麼其他最好選項？例如是留在目前的工作崗位，或是接受另一份工作邀請。「當你的BATNA愈強大，那麼你在談判中自然就有愈多籌碼。所以一定要時常牢記這一點，並且盡可能地研究對方的保留價格。」

不少人認為談判、議價是天賦技能，並非人人擅長，但Martha直言：「這絕對不是真的！」她認為，談判是一種可以學習和培養的技能，例如參加課程，或是曉讀一本關於談判技巧的書，「這些也非常有幫助。」即便如此，Martha也確實認為，在很多情況下，表現得稍為強硬對自己是有助的，例如她在撰寫電郵時便會先起草，「然後在發送前嘗試刪除一些委婉措辭或假設/虛擬句子。」

她解釋，這並不代表自己粗魯無禮，只是「如果使用太多這類措辭，會讓自己過於客氣，對方或者就會認為你的要求實際上不那麼緊急和重要。所以我會更加注意說話方式。」

Martha強調，友善和親切是美好的事，人際交流的大多數情況下，有禮很重要。但是在某些情況下，當需要從他人身上獲得一些東西，或者在具競爭性的情境中促進自身利益時，「過於友善和親切並不會對你有所幫助，反而可能會對你不利。所以，我們應該要意識到自己的說話方式，以及對方如何看待你。」 ●香港文匯報記者 鍾健文

灣區國際臨床試驗所啟動 港大：將協調統籌資源網絡



●劉澤星介紹港大醫學院最新發展。香港文匯報記者金文博 攝

香港文匯報訊(記者 金文博)為進一步推進香港醫療生命健康臨床試驗和創科研發，香港特區政府設立的全港首個粵港澳大灣區國際臨床試驗所近日在河套深港科技創新合作區香港園區正式開幕。負責營運試驗所香港大學醫學院院長劉澤星昨日表示，試驗所將統籌香港公私營臨床試驗資源，推動與內地臨床試驗網絡合作，協調兩地工作以符合國家及國際標準。

香港的醫療及生命健康科技發展近來備受關注。劉澤星昨日介紹港大醫學院最新發展時指，由該院負責營運的粵港澳大灣區國際臨床試驗所將會發揮五大重要功能，包括統籌香港公私營臨床試驗資源，建立臨床試驗協作網絡和培訓計劃，持續檢討和優化臨床試驗的各個流程，就推動臨床試驗的基礎設施和資源長遠規劃提出建議，以及推動與內地尤其是大灣區內地城市的臨床試驗網絡合作，協調

兩地臨床試驗工作以符合國家及國際標準。

建設數碼化平台 加快開放醫療數據

他透露，試驗所將分階段推出不同具體項目，包括建設香港臨床試驗數碼化平台，提供適合接受臨床試驗的病人信息；成立臨床試驗學院培訓醫生、護士、藥劑師等研究者及支援臨床試驗的人才；與衛生署和醫管局合作協助推出加快審批措施，縮短審批時間至具國際競爭力水平；與醫管局合作加快開放該局的醫療數據庫以支持臨床試驗；以及就量度香港臨床試驗能力及人力資源制定全面指標，以便訂定清晰目標和進行趨勢分析。

劉澤星表示，香港的臨床研究廣受國家、歐洲藥品局及美國食品藥物管理局等認可，試驗所將發揮香港「超級聯

繫人」作用，將國際的新藥研發在港試驗後引進內地，並將國家的藥物科研成果推廣到世界，擔當「引進來，帶出去」的獨特角色。

第三醫學院利升港醫療水平

被問及特區政府提出籌建本港第三間醫學院和增加醫科生學額，劉澤星強調「不擔心競爭問題」，認為那可提升醫療服務水平，重點是各院齊心為香港做得更好，並會全力支持特區政府的發展方案，港大醫學院亦會繼續提供最好的醫學訓練，以培養最好的醫護人員。

他透露，關於早前提出開設醫科第二學位課程的計劃，港大醫學院正就此與教資會進行研究討論，目前正等待其進一步消息以作詳細規劃，包括如何有效運用新增學額，以及是否能在下學年開辦課程。

事實上，學院一直有招收第二學位醫科生的經驗，「對此充滿信心。」