

香港全方位推動人工智能(AI)廣泛應用,在個人應用AI方面已日漸成熟,惟邁向商業端應用、提升生產效率則需要更大推動力。新近成立的香港人工智能總會(AIHK)主席陳文理接受香港文匯報訪問時指出,AIHK期望助力香港建立跨行業的生態系統,提高整體知識水平,同時向政府提供市場反饋,協助制定政策。他認為,目前AI市場發展已進入一個「超級周期」,專注於商業化和應用案例將是下一代AI的目標,期望香港的AI生態出現更多獨角獸企業。

●香港文匯報記者 黎梓田



●香港人工智能總會(AIHK)主席陳文理  
香港文匯報記者黎梓田攝

陳文理提到,在探討香港AI市場發展時,得到的結論是市場頂層有一些主要專注於AI技術的組織,許多大學、教授和博士在技術領域做得非常出色,並能夠持續開發創新。在市場的底部,看到許多個人消費者應用程序,這些應用程序包括像ChatGPT、Midjourney等。如果觀察國際AI市場的發展,他認為這不是一個普通的技術炒作周期,而是已經進入了一個「超級周期」。不論是數據或者是分析都顯示,許多相關企業正在這個領域中構建和部署大量資源。

### 企業尋求提升效率和生產力

這個發展過程中,可見進步發展的空間,他指出所看到的機會正正在於企業和機構,為專注於商業化和應用案例是下一代AI應用的目標,既然技術已經開發出來,各種模型正在學習,不同版本正在推陳出新,但如何在實際的企業機構中實施這些技術,這是AIHK的目標。他強調,AIHK是一個獨立的協會時,不接受政府資金,不存在需要向政府政策的背景進行表達。反之,AIHK向政府提供市場的回饋,從立法和政策方面提供意見。AIHK的總體使命是推動香港的AI行業邁向更高的水平,使香港成為全球AI中心,與其他國際地區齊名。

陳文理認為,目前香港正處於這段旅程的

起點,許多企業正在尋求效率和生產力的提升。這情況涉及到很多成本問題,當中主要集中在後勤辦公室的部分。隨著企業業務開始向前台推移,許多其他考量開始進入這一空間,企業需要開始與用戶和消費者進行互動。同時,企業亦需要考慮責任、偏見、公平性等問題。還有很重要的隱私和網絡安全問題,它在各種應用中都是關鍵考量因素。

### AIHK盼促跨行業跨功能發展

對於,AIHK希望建立一個與往日不同的生態系統和不同的社區,該會在尋找創始團隊的過程中,手上有大約300個名字。目前大約有20個創始成員,包括個人和企業來自不同部門的人士。目的是如何引入合作夥伴關係。最終希望提升整個生態系統中每個人的知識和教育水平。這不僅限於學生,而是涵蓋到社會上每一分子。「我可以告訴你,我與很多人交談過,要找到這20個人,這是非常具有挑戰性的。」

陳文理續說,即使在香港的前100名企業中,但他們各自對AI的理解差異很大,所以不可能前100名的企業都了解AI的所有知識。但他可以保證的是,這20個創始成員都是最優秀的。因此,AIHK並不特於某個行業,而是跨行業、跨功能的。

人工智能是一種通用技術,可以在任何行業中應用。例如,AI能在銀行、金融和保險領域中發揮作用,這些領域有更大的數字足跡,對金融服務領域的影響力非常大。因為其可視化令影響力覆蓋了能源和公用事業。同時,在法律和專業服務,合約審查顯然是其中一個AI關鍵應用案例,例如房地產的租賃協議。AI關鍵應用亦包括欺詐檢測,例如檢測貴金屬的真偽。因此,他認為AI在許多方面的技術應用和用例是不同,但企業可以從中相互學習。

# 本地技術日漸成熟 各行業應用待加強 AI進「超級周期」 香港需專注商業化



●AI應用技術已經開發出來,各種模型正在學習,不同版本正在推陳出新,如何在實際的企業機構中實施這些技術是最為重要的一環。  
資料圖片

## 冀港6年誕5個AI獨角獸

香港文匯報訊(記者 黎梓田)香港人工智能總會(AIHK)作為AI生態的一部分,該會主席陳文理認為,要相信AI技術帶來跨行業、跨功能的能力,並在香港發揮作用。到2030年,以香港的整個生態系統來說,他希望到見到3個到5個全新獨角獸出現。

### GTM報告有助指引發展

現在當市場出現一個可以跨越不同部門和行業的應用程序時,這意味總可用市場顯著擴大,亦同樣意味着企業服務不同客戶的能力將增加,從而使企業能夠建立全新的收入和商業模式,

以達到成為獨角獸的水平。這亦確實是AIHK的關鍵願望之一。

另一邊廂,AIHK亦會幫助不同的初創公司制定他們的商業模式。任何進入AIHK的初創公司都將獲得一份GTM(Go-to-market)報告,並告訴這些初創企業可以在哪些行業中利用自身技術,應該定位哪些目標等。

但陳文理認為,AIHK不是一個全方位的孵化器,不會直接與香港科技園公司或數碼港競爭,但肯定AIHK是幫助這些公司的構成AI生態系統的一部分。然而,陳認為AIHK能發揮的作用主要在於促成更多合作和夥伴關係,將他們介紹給正確的人,他認為這正是這個平台的意義所在。

## 港產生成式AI平台 提升港金融業效率

香港文匯報訊(記者 黎梓田)香港科技大學工商管理學院(科大商學院)繼去年研究團隊成功開發香港首個專為金融界而設、應用於生成式人工智能(生成式AI)的開源大語言模型InvestLM後,現正式推出「InvestLM生成式人工智能平台」,並將分階段開放予金融服務業免費登記使用。該平台可處理金融相關生成式AI任務,回應質素更可媲美知名通用聊天機器人,可望有效提高業界人士的工作效率。

### 本地機構免費登記使用

科大商學院表示,InvestLM旨在支援本地金融服務業,尤其中小型金融企業把握生成式AI技術的潛力。由即日起,首階段限量提供予本地金融機構免費網上登記使用。經過優化後,InvestLM能分析及生成金融文本,有助撰寫財經新聞及報告、分析市場情緒及主題、從財務表格獲取資料、分析ESG(環境、社會與治理)相關資訊等任務,提高金融及投資專業人士的工作效率。

科大副校長(行政)兼資訊系統講座教授譚嘉因表示,人工智能的應用具備潛力提升金融服務業的效率。科大致力推動生成式AI於金融服務業的應用,不少中小型金融企業礙於資源所限,無法推展相關服務開發,InvestLM生成式人工智能平台將有助這類金融企業應用生成式AI技術。此平台為金融服務業提供教育及試驗場所,以探索及評估各類生成式AI解決方案的潛力。

譚嘉因教授續指,InvestLM平台的運作由科大的算力資源所支持,並通過開放平台供業界使用,響應政府鼓勵業界充分利用市場上現有的人工智能模型及基礎建設。透過分階段提供這項免費服務,科大期望能確保良好系統表現,提升用戶體驗之餘,並將密切留意用戶需求,以決定如何進一步開放這項服務予業界使用。

### 生成式AI更符合經濟合理性

InvestLM研究團隊成員之一、科大資訊系統副教授楊毅表示,InvestLM的表現獲包括對沖基金經理及財經分析師的金融專家評為可媲美最先進通用大語言模型。模型針對金融及投資界的生成式AI任務進行定制,減少有關通用大語言模型過度對齊的問題,使模型更符合經濟合理性。歡迎用戶反饋意見,以助進一步優化平台,探索更多用例,推動金融市場負責任地應用人工智能。



●科大商學院 InvestLM 研究團隊的譚嘉因教授(右)和楊毅副教授。

## 智能貼標應對勞力短缺 退休人士助操作顯「人情味」

香港文匯報訊(記者 黎梓田)香港人口老化令勞動力短缺問題日益嚴峻。對於中小企及製造業而言,如何在人力成本壓力下提高生產效率並填補勞動力空缺,成為企業首要應付的挑戰。具有37年歷史的本地創科企業Million Tech針對市場需求而曾推出「智能貼標系統」(IRLS),旨在以創新自動化技術取代傳統人手貼標,協助企業有效應對人手短缺問題,亦有個案聘請退休人士協助操作,更顯「人情味」。該公司創辦人謝小江指出:「相信未來五年,應用科技和機器人可以解決約30%的勞工短缺問題。」

### 生產效率可達人手工序3倍

謝小江表示,貼標工作傳統上是一個勞動密集型工序,在許多行業(如物流、零售及製造)操作時需要耗費大量人力、時間及資金,尤其在工序單調且易出錯及工資較低的情況下,實在難以吸引人手填補空缺。「智能貼標系統」透過高精度的自動化技術,快速且準確地完成貼標工作,將人工需求降至最低。據Million Tech數據顯示,IRLS系統的生產效率可達到人手工序的3倍之多,並大幅降低貼標出錯的風險,實現效益最大化。

更值得一提的是,Million Tech並不單單提供貼標系統及標貼製作銷售外,特別提供租賃方案及可洽談代客貼標服務,適合資源有限的中



●「智能貼標系統」演示。

小型企業靈活運用。謝小江指出,為進一步支持系統運行,團隊於葵涌特設工場,作為測試、升級研發及相關人手訓練的基地。此舉有助於提升貼標系統的本地化支援能力,將來或可望成為地區就業機會創造及技能提升平台。相關系統操作門檻並不高,對年長勞工或半退休人士來說也不複雜,只需接受短時間培訓,便能上手。過往案例中,有客戶租用系統於自家倉庫使用,並聘請退休人士協助操作,不但成功解決人手荒,更顯出科技帶來的「人情味」。

### 「人機共融」助降企業成本

雖然自動化技術在一定程度上取代了傳統的人手工序,但Million Tech的實踐結果證明,科技並非減少就業機會的代名詞,而是能夠創造更靈活的用工模式。例如,貼標系統的導入為本地企業降低成本壓力的同時,也可以提供年長人士、兼職人員等更多參與職場的可能性,實現「人機共融」;亦讓其他員工專注於創意及企劃的工作。

## 數碼港190間初創畢業 加入孕育科技新動力

香港文匯報訊 香港數碼科技旗艦及創業培育基地數碼港新近舉行「數碼港創業計劃畢業典禮暨資訊日2024」,190家完成「數碼港創業培育計劃」(CIP)及「數碼港創意微型基金」(CCMF)的初創企業畢業。數碼港透過提供創業培訓、指導及資金等全方位支援,助力初創企業將創意念轉化為科技應用方案,邁出創業第一步。初創企業更獲得免費辦公空間及全面創業支援,加速成長。數碼港主席陳細明表示,數碼港一直致力建設蓬勃的創科生態圈,社群企業突破2,100間,並培育及支持了1間上市公司及8間獨角獸。數碼港培育計劃於2023/24年度取錄接近130間企業,至今累計達到1,316間,這些企業持續以創新方案優化社會運

作,提升市場營運,成為發展智慧城市及數字經濟的新動力。今年的畢業企業同樣表現突出,涵蓋人工智能、金融科技、Web3.0及智慧生活等多個範疇,研發的項目不單獲業界肯定,更獲投資者垂青,並將業務擴展至全球。「數碼港將繼續全力扶植初創企業,讓他們實現創業夢想,為香港孕育科技新動力。」

數碼港表示,今年共有190間初創企業畢業,為數碼港創科社群增添活力。人工智能方面,有專注研發廣東話語言大模型的Vote AI及開發兒童情緒分析AI工具的SPEEQO。此外,數碼港最大的智慧生活及智慧城市社群涵蓋衣食住行等不同生活範疇,今屆畢業初創包括機械人清潔、消毒及殺菌技術公司Avalon SteriTech;創新家居物業維修及改善工程服務平台Papabo;研發時裝設計軟件的Make the

Dot,以及領先的運動鞋和服裝電商平台Kicks-crew。

### 支持企業捉緊海外機遇

同時,數碼港稱,正不斷拓展海外聯繫成為「超級聯繫人」及「超級增值人」,讓本地初創企業捉緊海外市場的發展機遇,至今已支持超過300間培育企業拓展本地及海外約35個市場,同時匯聚本地及海外25個地區及國家的初創企業創辦人。展望未來,數碼港將繼續培育創新人才及初創企業,完善創科生態系統以支持科技創新創業,壯大創科人才庫,以創新動能驅動社會及企業數碼轉型及智能升級,建設智慧香港及發展數字經濟,提升香港作為國際創新科技中心的地位。