

申訴公署首辦國際高峰論壇 特首讚積極參與國際事務

「說好香港好故事」助提高管治質素



●李家超(左四)出席國際申訴專員高峰論壇2024閉幕典禮暨香港申訴專員公署35周年慶祝大會。

由香港申訴專員公署首次籌辦的國際申訴專員高峰論壇2024於昨日順利舉行。特區行政長官李家超傍晚在閉幕禮致辭中，肯定了公署在國際申訴專員協會和亞洲申訴專員協會等機構積極參與國際事務，「說好香港好故事。」政務司司長陳國基在論壇致辭時表示，申訴專員公署在香港特

區的行政、經濟及社會方面扮演重要角色，是港人與政府的橋樑，公署促進社會從歷史中汲取教訓和預見未來挑戰。他強調，專員提出的建議有助提高香港特區公共行政機構的質素，並向公眾保證，特區政府會透過獨立、客觀和公正的調查，致力履行問責制。

●香港文匯報記者 凌瀚

國際申訴專員高峰論壇2024以「承先啟後——申訴專員在轉變的世界中履行使命」為主題，吸引了來自六大洲近40個國家和地區的逾140名內地及海外參加者。傍晚，李家超出席了高峰論壇閉幕禮暨申訴專員公署成立35周年慶祝大會，擔任榮譽主禮嘉賓並致辭。國家信訪局副局長李自軍、國家監察委員會國際合作局局長蔡為、中央政府駐港聯絡辦副主任劉光源、申訴專員陳積志等一同擔任慶祝大會的主禮嘉賓。

與國家地區代表交換合作備忘錄

公署並於慶祝大會上與來自五大洲八個國家及地區的代表，包括北美洲的加拿大、美國、南美洲的庫拉索；歐洲的斯洛伐克；亞洲的印尼、韓國和澳門特區，以及非洲的贊比亞，在李家超的見證下交換雙邊合作諒解備忘錄。

在高峰論壇上，陳國基致辭時表示，去年，申訴專員公署處理了約4,400宗投訴個案，進行95項全面調查，並完成10項直接調

查行動，向各政府決策局和部門提出了186項建議，「特區政府對所有的調查及建議表示歡迎，相信這些建議會幫助特區政府在增強社會治理方面起到積極的推動作用。」

他強調，香港司法獨立，奉行法治，追求高效的政府，稅制簡單而且稅率低，又享有現代化的基礎設施，以及世界級的財務及專業服務，更有一個備受國際尊重的申訴專員公署。隨著科技急速發展，全球局勢趨向複雜，加上社會對申訴專員公署的期望提升，公署面對更大挑戰，但公署一定會致力於履行職責。

調解可省時 升市民對政府滿意度

陳積志致歡迎辭時表示，公署成立35年來，致力找出公共行政和服務可改進的地方，並提出建議，透過對投訴進行有力、獨立和客觀的調查，推動問責制及提升行政透明度。陳積志說，他年初接任以來，已推行3項新策略方向，包括更廣泛利用調解方式處理投訴；加強部門合作，以積極和合作態度處理公眾關注的問題，以及向社會宣揚

「正面看投訴」理念。

他表示，以傳統方式處理案件往往需時數月，而調解可節省時間，甚至在一日內解決糾紛，這有助提升市民對政府服務的滿意度，防止社會衝突，讓社會集中精力發展經濟和改善民生。

國際申訴專員協會第一副理事長 Mohamed BENALILOU 在專題演講中強調了國際合作的重要性。他表示，面對日益複雜的公共服務挑戰，傳統的國際合作方式已難以滿足需求，因此需要保持自身國家的特色，同時創新思維模式，拓寬合作渠道。

他鼓勵各方都能真誠地交換意見、彼此關切、分享成功經驗和失敗教訓，認為這樣才能幫助各方提煉出公共服務行動的優先事項，真正實現緊密合作。

Mohamed BENALILOU 還表示，通過此次高峰論壇，他切身感受到香港的法治魅力和作為國際高端人才集聚高地的獨特優勢。同時，他也對香港的處理申訴效率給予了高度評價，認為不僅高效，且吸引了全球範圍內的許多拓展合作。

國家監委：尊重各國選擇合乎國情監管制度

香港文匯報訊(記者 凌瀚)是次國際高峰論壇為來自世界各地、不同司法區域和制度的申訴專員、爭議解決機構、專業和學術界資深人士提供平台作深度交流，並探討未來發展。與會嘉賓紛紛表示，鑒於全球環境的持續變遷，公共服務領域亟需加強國際間的合作，相互汲取並借鑒優秀實踐經驗；認為應當在尊重各自國家或地區制度、維護本土特色的基礎上，積極開拓創新思維模式，共同探索並拓寬合作的新路徑。

國家監察委員會國際合作局局長蔡為發表專題演講時，對中國為進一步加強各地監察員的交流與合作提出3項建議，一是堅持平等包容，尊重各國選擇適合國情的監管制度；二是推進多方面務實合作；三是加強交流互鑒，學習各地監督工作的優秀經驗。

他強調，各個國家地區的歷史、文化及發展階段不同，因此法律框架和監管制度亦有不同，應尊重彼此選擇適合本身國情的監管制度，堅持平等包容、監督合作、互利共贏，共同構建人類命運共同體。

他希望各地在信息交流方面務實合作，加強民生、貿易投資和建築項目領域的監管，讓市民更易獲取政府資訊，及規範企業經營行為，令每個建築項目都能在沒有貪腐的情況下完成，全民共享廉潔發展的成果。

信訪制反映社情民意

國家信訪局副局長李自軍介紹了中國內地的信訪工作情況。他說，信訪制度已經成為中國特色社會主義民主政治制度的有益補充，在反映社情民意，維護公民的權益，發揚民主監督，促進社會和諧方面發揮了十分重要的作用。

「《中共中央關於進一步全面深化改革、推進中國式現代化的決定》中，將推進信訪工作法治化作為2029年前必須完成的一項改革舉措。」李自軍說，各級部門目前正在按照這一決策部署，對於公民的投訴請求，按照「受理部門負責程序推進、辦理部門負責實質解決」的原則，進一步明晰責任、完善制度、細化舉措。

他並表示，中方將積極倡導與世界各國和地區增進交流互鑒。

城市「排行榜」數據偏頗 政商界批謀抹黑香港

香港文匯報訊(記者 康敬、胡恬恬)近日有一份所謂《2025年世界最佳城市》報告出爐，將香港的排名由去年第四十六位壓低至九十七位，並宣稱香港排名下滑的主因是「自由被削弱」云云。香港政商界人士昨日接受香港文匯報訪問時，批評有關排名用以偏概全的數據和人為的指標企圖抹黑香港。他們強調，生活在香港的市民能切實感受到香港的魅力，包括營商環境、生活便利情況以及教育醫療水準等，香港都位居世界城市的前列，也受到全球各地人士的讚賞。

指標未全面反映城市綜合實力

港區全國人大代表冼漢迪表示，該「排行榜」主要依據宜居性、受喜愛度和繁榮度進行排名，但這些指標並不能全面反映一個城市的綜合實力。例如，香港在金融、教育、科技等方面的優勢。根據國際管理發展學院發行的《2024年世界競爭力年報》中，香港排名上升兩位至全球第五位，在國際貿易、國際投資、營商效率、基礎建設、金融、教育等領域都名列前茅，經濟表現的排名亦大幅改善。可見，該排名未能充分捕捉到香港的優勢，而是更多地注入了主觀片面評價。

民建聯副主席、立法會議員陳學鋒指，位列該報告前三位的英國倫敦、美國紐約及法國巴黎，在2024年的共通點是「治安不靖、罪惡滿城」。「英國今年7月爆發13年來最大騷亂；紐約今年8月一名11歲委內瑞拉男孩因地鐵暴力搶劫案被捕，前紐約州長派特生(David Paterson)形容紐約已經失控；巴黎今年7月因議會選舉投票爆發嚴重的騷亂和衝突……我認為調查機構是以政治妄想加害症，全方位打擊中國。」

立法會議員尚海龍認為，該報告的調研方法非常不科學。香港作為國際金融、貿易和航運中心，其綜合實力和競爭力有目共睹，不應被這種不公正的排名所影響。「這樣的排名結果，簡直是貽笑大方，我們根本不需要理會。」

港區全國人大代表林至穎表示，該報告在調研目的、訪談對象和指標設計上都有很大缺陷，用以偏概全的訪問和人為影響大的指標，所得出來的所謂調研結果也是不值得參考的。作為實實在在生活在、工作在香港的各地各階層人士，都能切實感受到香港的吸引力。

盛事精英紛來 證港更安全自由

全國政協委員楊莉珊表示，今年以來，金融、文化等行業的國際盛事接連在香港舉辦，全球頂尖的金融機構和社會精英紛紛來港參加活動，證明今日香港已擁有了更安全、更自由、更開放、更可預期的營商和生活環境，在中央政府的大力支持下，未來的香港也必將煥發出更強大的生命力。

她真誠希望更多的友人能真正到香港的街頭走一走，感受真實的香港，也給予香港更多正面和積極的評價。

香港政協青年聯會主席沈慧林是青年創業家。他表示，香港的營商環境是全球數一數二，香港作為中西文化交融的城市，又背靠祖國，擁有「一國兩制」制度優勢，是祖國面向世界的窗口之一，無論是在貨物免稅優惠、展覽國際化等方面，香港作為內地與國際間的「超級聯繫人」完全能幫助產品「走出去」，同時相信常年生活在香港的人，都能感受到香港的教育和醫療的頂尖水平，以及十分便利的城市交通。香港歡迎世界各地人士來發展、來旅遊，親身感受香港的魅力。



●特首辦昨日率副局長、政助等41人參觀國家安全展覽廳。

黃芷淵社交媒體圖片

特首辦率官員參觀國安展廳 冀更有效落實護國安

香港文匯報訊(記者 子京)特區行政長官辦公室主任葉文娟昨日帶領41位副局長、政治助理和特首辦人員，一同到位於香港歷史博物館內的國家安全展覽廳參觀。眾人參觀後在社交平台發文均表示，今次參觀活動可以進一步鞏固提升對於總體國家安全觀的了解和認識，並反思如何在工作崗位上可以更準確、更有效落實維護國家安全的宗旨。

葉文娟趁「國家憲法日」帶領眾人參觀國家安全展覽廳。她寄語大家作為公職人員，有責任維護國家安全，並要深入學習當中精粹，在工作上更準確、更有效落實維護國家安全的宗旨。國安委秘書長區志光亦親身前來協助解說。

國安乃港國際金融中心繁榮基石

財經事務及庫務局副局長陳浩濂表示，「國家安全乃香港作為國際金融中心穩定繁榮的基石，確保香港在全球競爭激烈的經濟格局中持續提升競爭力，並為國家發展作出貢獻。」

勞工及福利局副局長何啟明表示，「正確認識憲法與香港以及基本法的關係，才可以了解香港繁榮的根本原因。歡迎大家參觀國家安全展覽廳，一齊為維護自己家園安全出力。」

政制及內地事務局副局長胡健民表示，「國家安全是民族復興的根基，社會穩定是國家強盛的前提。讓我們做好引領的工作，積極推動香港的國家安全教育，讓廣大市民認知及自覺維護國家安

全。」民政及青年事務局副局長梁宏正表示，「今次參觀能夠令一眾同事對國家安全有更深入了解，對於未來工作都有很大幫助。未來，民青局會繼續邀請青年參與，亦希望透過展覽廳令香港青年更加全面了解國家安全的意義和重要性。」

增祖國認同感 升社會凝聚力

政務司司長政治助理李惠表示，展覽廳對從「黑暴」陰霾走出來的香港來說別具意義。展覽絕對有助加深市民對國家歷史的認識，對祖國的認同感，以及提升社會凝聚力。

律政司副司長政治助理陳倩雯表示，今次參觀活動讓大家進一步鞏固提升對於總體國家安全觀的了解和認識，並反思如何在工作崗位上可以更準確、更有效落實維護國家安全的宗旨。

保安局局長政治助理梁瀾庭表示，新訂立的《維護國家安全條例》和香港國安法互相銜接、兼容互補，形成完善有效維護國家安全的法律制度和執行機制。今次參觀國家安全展覽廳，令她更熟習相關內容。

特首辦特別助理黃芷淵說，今次參觀活動有助大家進一步鞏固提升對整體國家安全觀的了解。「大家一起身體力行做好領導作用，積極參與國家安全建設，擔任好維護國家安全的參與者、推動者和受益者。」