



澳門回歸祖國 25 周年專輯 ④

施政為民關顧所需 持續投入資源保障民生福祉

一系列社會服務和保障措施讓市民弱有所扶，優化各項醫療服務讓市民病有所醫，五階梯房屋政策滿足居住需求，部署推動大健康、文體等事業發展促進經濟適度多元，讓市民安居樂業……回歸25年來，澳門特區政府持續保障和改善民生，以醫療、社會服務、社會保障、住房等作為重要發力點，全力推進優化社會民生事業，關顧不同群體尤其弱勢社群所需，為民謀求更大福祉。

社會保障是民生之依。澳門社會保障事業自回歸後快速發展，現行的社會保障制度覆蓋全澳居民，逾51萬已登錄的受益人中，超過三成領取養老金或殘疾金。自2019至2024年9月，整體社保給付發放超過316億澳門元，其中超過310億為養老金和殘疾金的支出。2022年引入「社會保障制度給付恆常調整機制」，以科學和系統化的方式綜合評估養老金金額的調整空間，確保制度可持續發展及居民的基本養老水平。此外，非強制積金的整體參與人數超過10.6萬人，目前逾半數的本地就業居民享有養老金以外的退休保障。

因應人口老齡化的發展和殘疾人士服務的需要，澳門特區政府還有序落實長者服務十年行動計劃和康復服務十年規劃的各



●澳門特區政府推出五階梯房屋政策，以保障居民的住屋需求。

項工作，增加各類長者和康復服務的供應，除院舍住宿、日間護理、家居照護、展能就業等服務外，亦透過院舍暫宿及日間暫托服務，為有需要的家庭提供支援。

澳門特區政府對社會服務機構的資助金額由回歸初期1億多澳門元增至2023年逾16億澳門元；各類社會服務的受惠人次，由回歸初期每年8萬多人次，增至2023年逾520萬人次。第五屆澳門特區政府提出並貫徹落實五階梯房屋政策，以保障居民的基本住屋需求，協助不同收入水平和經濟條件的居民解決住房問

題。五個房屋階梯依次為：社會房屋、經濟房屋、夾心房屋、長者公寓，以及私人樓宇。過去五年，澳門特區政府在投入公共房屋的總金額為158.8億澳門元。截至2024年10月31日，在建中的公共房屋單位超過1.4萬個。澳門特區政府表示，五階梯房屋政策已解決居民住房問題。今年是澳門回歸祖國25周年。25年來，特區政府一直把改善民生、關愛照顧弱勢社群作為施政重點，並持續推行多項措施，社會服務事業得到長足發展。

健康藍圖擘畫美好前景

●澳門特區政府推出「政府長者公寓」，為長者提供一個養老居所的新選擇。圖為2024年6月6日，澳門特區行政長官賀一誠為東北馬路政府長者公寓主持揭牌儀式。



多元長者服務應對人口老齡化

澳門特區政府積極推動長者服務的多元化以應對人口老齡化所帶來的挑戰，一方面根據實際社會需求，及時增設多樣化的長者服務設施並增加服務名額。另一方面，穩步實施「長者服務十年行動計劃」，目前執行率已超過96%。

為了給長者提供更多元化的養老選擇，今屆澳門特區政府推出了「政府長者公寓」專案，並支持社會團體在「澳門新街坊」設立長者服務中心。在「政府長者公寓」的首階段，推出了759個單位，吸引了超過2,200名申請者。為了滿足廣大需求，首階段單位數量增加至1,500多個，並為符合條件的申請者提供了20%的使用費優惠。首批長者已於2024年10月順利入住。

澳門特區政府還陸續增設了六所不同類型的長者服務設施，共計新增810個服務名額。目前，全澳門共有約2,510個長者院舍床位、505個日間護理服務名額以及八支家居照護服務團隊，為體弱長者提供多元化的照顧與支援，實現「家庭照顧，原居安老」。同時，還增加了院舍暫宿服務名額，並推出了日間護理暫托服務，以支援長期照顧長者的照顧者。在關愛獨居長者方面，社會工作局推動長者服務設施和獨居長者專項計劃，主動發掘社區內的隱蔽長者，並加大了對關懷服務網絡的資助力度，為有需要的



●澳門特區政府增加各類長者及康復服務的名額，為有需要的長者及殘疾人士，以及其家庭等提供支援。



●2024年7月16日，澳門特區政府衛生局發布《健康澳門藍圖》。

2024年7月16日，澳門衛生局發布《健康澳門藍圖》，提出三大政策方向、訂立三大行動策略以應對三個主要挑戰，到2030年，實現20項具體目標和52個評估指標，涵蓋了健康風險因素、精神健康、重要慢性病、傳染病等範疇，達成澳門全民健康素養有所提升、健康生活方式基本普及、重大慢性病得以控制、居民生活質量持續改善的總體目標。

澳門特區政府自2004年啟動「澳門健康城市」專案，在公共衛生、健康促進、食品安全、社區安全、環境衛生、城市建設等方面取得顯著成效。在此基礎上，制訂發布《健康澳門藍圖》。

《健康澳門藍圖》提出，受到城市發展、人口老齡化、生活方式改變等多重社會因素影響，澳門居民健康正面臨三個主要挑戰：健

康生活方式的實踐不足，主動健康管理能力有待提高；肥胖、高血壓、糖尿病和癌症等慢性病的罹患風險上升；醫療需求持續上升。

澳門特區政府衛生局局長羅奕龍指出，《健康澳門藍圖》貫徹以「居民健康為中心」的理念，結合衛生、教育、文化、體育等領域的資源，將健康元素融入到所有公共政策當中，並配合特區政府大健康產業的發展。

羅奕龍表示，《藍圖》是澳門特別行政區未來醫療衛生發展的頂層規劃，當中展現了澳門特別行政區政府貫徹「以居民健康為中心」的政策理念，結合社會各領域的資源，並透過社會各界及全體居民的共同協作與努力，共同打造健康澳門的決心。

成人急診平均輪候時間縮至一小時



●成人急診平均輪候時間縮至一小時。

澳門特區政府努力優化各項醫療服務，通過落實醫院專科與衛生中心分級診療，訂立臨床指引和轉診標準，設立電子轉診監測系統，按需增加專科初診名額，成功縮短專科初診輪候時間；2024年1至9月，平均輪候時間為3.4周，較疫情前的2019年下降約四成。

急診方面，仁伯爵綜合醫院進行實時監測就診人數、等候時間和留觀人數等，建立分級分流診治制度和三級預警機制，及時調動醫院各專科和衛生中心人力資源作出支援，讓成人急診全天空平均等候時間維持在1小時左右，等候時間超過2小時的比例也從過往超過兩成，降低到現時約一成。

此外，澳門衛生局也為私營醫療市場創造更有利的發展條件，例如研究增設日間醫院、支持澳門醫生在深合區執業等等。截至目前，在深合區執業的澳門短期行醫醫生共有81名。