

海外華文傳媒北京行

香港文匯報訊(記者 蘇雨潤、李暢 北京報導)「融通中外 讀懂中國」海外華文傳媒合作組織十五周年年會暨數字經濟企業出海品牌傳播交流會日前在北京大興舉行。14日上午,海外華文傳媒一行走進北京市政務服務中心,了解北京政務服務的整體情況以及國際化服務和國際人才服務工作的突出表現。海外華媒高層紛紛為北京市政務服務中心的高效運作點讚,並對北京12345市民服務熱線「為民服務接訴即辦,解決群眾急難愁盼」的工作理念表達了高度認可。

步入話務廳,映入眼簾的是每位話務員桌上獨特的「一機雙屏」配置:一台顯示市民訴求,話務員通過交流紀錄信息形成工單;另一台是「知識庫」,包含超過18萬條法規、政策等信息,幫助話務員提供準確回答。

據了解,當接到簡單諮詢時,話務員會通過知識庫去查詢、登記並給予答覆。如果接到疑難複雜或專業性強的問題,話務員會通過系統核實有效信息,然後轉派給對應的職能部門,從而進行後續處理與回訪。

「窗口+智庫」數智化分析助政府決策

據了解,今年12345熱線預計將接收高達2,400萬件的市民與企業訴求,這一數字超過北京市人口總數。作為政府與民眾之間的關鍵紐帶,1,700餘名話務員輪班全天候堅守崗位,日均處理訴求量達到6.5萬件,每人每天工作8小時,其間需接聽80至100個電話,以「民有所呼,我有所應」為服務宗旨,展現出極高的熱情、耐心、細緻、高效、專業及無私奉獻精神。

北京12345市民服務熱線宣關愛班長楊俊堯介紹,12345熱線向「窗口+智庫」數智化分析應用轉變,匯聚了1.5億條歷史數據,精心搭建起多個豐富的應用場景,圍繞智能受理、智能派單、智能評價、智能分析等方面,持續不斷地提升自身智能化水平,通過大數據分析,為政府決策提供參考。

「原本以為政務服務中心會很嘈雜,但實際上這裏非常安靜,話務員的聲音分貝控制得恰到好處,給人非常舒適的感覺。」瑞典《北歐時報》副社長趙娟首次走進北京市政務服務中心,她不僅對這裏的辦公環境表示滿意,更對話務員的專業能力給予了高度評價。她表示,這裏的話務員素質和學歷都非常高,語言能力也十分出色,為市民提供了出色的服務。

推出多語言服務及殘疾人專線

趙娟對12345熱線並不陌生。疫情期間,她在外地出差時曾因行程問題無法回到北京,於是撥打熱線進行求助。據趙娟回憶,話務員在了解到她的具體需求後,迅速聯繫了相關部門,並經過有效溝通,及時解決了問

海外華媒走訪北京市政務服務中心

體驗熱線接訴流程 讚服務迅速解民憂



在北京市政務服務中心,海外華媒代表跟聽市民熱線。

香港文匯報記者蘇雨潤攝

題。「12345是老百姓最認可的一個服務熱線,效率真的非常高!」

澳門捷報社長關健生在參觀之前就對12345熱線有所耳聞,這次參觀後更加被「中國速度」震撼。「只要市民有需求,服務人員會在5分鐘內積極解決。」關健生特別提到,服務熱線不僅提供中文服務,還與外語大學合作,推出多語言服務,甚至為殘疾人設立了專線,這樣的服務既專業又貼心,充分展現了北京政務服務的良好形象和突出能力。

與此同時,多位海外華媒高層也戴上耳機,跟聽市民來電,親身體驗多語言受理流程。在體驗活動中,埃及《中國週報》副社長朱新娥表現得尤為認真,不僅仔細聆聽話務員與市民的對話,還頻頻點頭表示讚許。當被問及對接線服務的看法時,朱新娥表示,北京政務服務中心提供多語言辦理服務這一舉措非常具有前瞻性,不僅能夠滿足本地市民的需求,還能夠為來自世界各地的外國友人提供便利。「這種服務方式將北京國際化都市的特點發揮得淋漓盡致,讓外國人在北京、在中國真正感受到賓至如歸的溫暖。」

法國《法中網》副總編文化州同樣對北京12345熱線

讚譽有加,認為這是一項真正的便民舉措。在跟隨聽取市民來電的過程中,文化州深入了解了話務員的工作狀態。當一家企業遭遇困境向熱線求助時,話務員迅速而準確地記錄了詳細情況,並即時提出了針對性的解決方案。「話務員專業與高效令人印象深刻,他們對市民需求的迅速響應與切實幫助真正做到了為民解憂,這樣的服務實在太有用了!」



海外華媒的代表們走進北京市政務服務中心了解北京政務服務整體情況。

香港文匯報記者蘇雨潤攝

海外華媒熱議北京行

泰國泰亞傳媒副總編輯 王菁野:

●我將把這次參訪中收穫的豐富素材和靈感融入未來的報道中,向世界講述更加生動、立體的北京故事、中國故事。此次參訪讓我意識到必須不斷創新,加足馬力跟上AI時代的步伐。作為媒體人必須不斷創新,通過互動式敘事增強讀者的參與感,利用可視化手段提升內容的直觀理解。智能化生成技術的應用將極大地優化內容創作,使中國故事更加生動有趣,從而在國際傳播中提升話語的創新力與吸引力。

香港新聞社總編輯劉林:

●走訪京東總部,深切感受到這家企業成長歷程及其帶來的啟示,京東的發展故事,實際上是中國社會和經濟多年發展的一個縮影。憑借緊貼時代脈搏的視野和智慧,京東與中國經濟發展同步脈動,為當下眾多企業提供了寶貴的借鑒和深刻的思考。

科迪西瓦非在線副總編輯 朱育新:

●參觀北汽集團,見證從附件廠到現代化汽車製造廠的華麗轉身,北汽與國家整體進步的緊密相連。從吉普車、越野車到如今的新能源車,北汽的技術路線涵蓋了純電、混動、氫燃料等多個領域,每個階段都伴隨著技術革新和市場適應性的提升。

整理:香港文匯報記者 李暢、蘇雨潤



北京宇信科技集團沉浸式裸眼3D展廳獲海外華媒一行好評。

特稿

海外華文傳媒一行14日在京開啓了一場數字經濟與科技創新的「沉浸式」探索之旅。海外華媒高層們表示,此行不僅見證了北京在數字經濟領域的蓬勃發展,更深刻體會到科技創新如何賦能企業出海,打造數字文化新生態。

海外華媒代表們集體參觀了北京數字經濟企業出海創新服務基地,這一行程給澳大利亞《財視澳洲》社長詹金龍留下深刻印象。他指出,企業在出海過程中往往會面臨法律合規、財稅管理、人力資源配置以及文化適應性等重重挑戰,出海服務平台能夠幫助企業少走彎路、少付學費,對於中小企業來說無疑是一個巨大的福音。

「期待與海外華文傳媒組織深化合作,共同助力企業

出海。」北京大興國際商業服務有限公司總監陳遠芳表示,海外華文傳媒組織覆蓋五大洲、六十餘個國家,擁有深厚的影響力,一方面,希望依託海外華文傳媒組織的資源,幫助企業更好地進入不同目標市場;另一方面,也希望借助這一平台引進更多優質外資企業,落地在出海基地,共同打造一個完善的出海生態。

在北京大興經開區元宇大廈,工作人員向海外華媒代表們介紹稱,「大興經開區空間大、基礎好、潛力足,把信息軟件產業作為發展新質生產力的核心,聚焦基礎軟件、算力軟件、人工智能軟件等細分領域,在未來產業方面,瞄準元宇宙內容創作、AI醫藥研發、腦機接口等方向,打造數字文化、數字健康發展。」

14日上午,海外華文傳媒一行人前往北京宇信科技集

團進行訪問,沉浸式裸眼3D展廳獲代表們的一致好評。該展廳通過科技與藝術完美融合,將企業介紹活靈活現地呈現在參觀者面前。韓國《新華報》副社長隋典國直呼:「效果太棒了,能夠展示企業的技術實力和創新能力,增強品牌的科技感和時尚感。」他表示,通過年會上的推介以及實地參訪,對宇信科技的優勢和出海計劃有了深入了解,相信其出海戰略將取得良好的成效。據悉,宇信科技持續打造成熟領先的全域金融業務系統,目前,公司在金融科技領域排名全球前40。

據了解,在北京之行結束後,海外華文傳媒合作組織的代表們還將一同前往「晉善晉美」的山西,參觀多個博物館,觀賞黃河壺口瀑布,赴洪洞大槐樹尋根。

●香港文匯報記者 李暢、蘇雨潤 北京報導

參觀科企及出海服務基地 了解數字發展新動態

港澳新能源車北上暴增 灣區內地9市歐標充電樁縣區全覆蓋

香港文匯報訊(記者 方俊明 珠海報導)隨着2台雙槍120千瓦的新能源汽車歐標公共充電樁近日在廣東中山市坦洲光儲充檢放生態示範站投運,粵港澳大灣區內地9市實現歐標充電基礎設施縣區全覆蓋,港澳車「北上」充電將無憂。南方電網有關負責人表示,這標誌着大灣區30分鐘歐標充電服務網絡整體建成,對促進粵港澳大灣區融合發展,服務香港、澳門進一步融入國家發展大局具有積極意義。下一步,將結合港澳新能源車北上增長情況,向粵東西北城市延伸歐標充電設施布局。

「有了歐標充電樁,我們北上來內地旅行消費、探親和投資都方便。」澳門車主藍偉康成為中山市坦洲光儲充檢放生態示範站第一批用戶,「希望建設更多歐標充電樁,方便我們出行。」數據顯示,截至今年10月22日,港珠澳大橋邊檢站驗放「北上」港澳牌車總量已累計超過384萬輛次;其中今年以來,港澳牌車數量超過244萬輛次,佔口岸客車通關量超過六成,成為口岸通行的「主力軍」。

港電動汽車保有量佔比逾10%

南方電網新興業務部副總經理顧軍表示:「我們率先在珠海建設歐標充電樁,隨後發現港澳車輛『北上』規模快速增加,充電需求也越來越大。」經調研了解到,香港電動



汽車保有量佔比已超過10%、澳門超過5%,「北上」車輛中新能源汽車佔比不斷提升。對此,南方電網在灣區內地9市縣區,選擇交通主幹道、熱門購物商圈、港澳創新創業園區、僑鄉聚集地等,建設具備歐標充電服務能力的站點100座、充電槍169支,提供友好便捷的歐標車充電服務,助力港澳新能源車輛暢行灣區。

來自澳門的新能源車主汪先生表示,如今他成了歐標公共充電樁的常客,「這些歐標充電樁以60千瓦及以上的快充為主,40分鐘左右

就可以充滿電。」

小程序可實時查找充電樁位置

數據顯示,今年前11個月,南方電網公司在珠海已建成的歐標充電樁累計服務港澳用戶充電超1萬次、充電量23萬千瓦時,同比分別大增14倍和17倍。汪先生說:「如今打開主流導航軟件或南方電網『順易充』小程序,即可實時查看歐標充電站情況,登陸易操作,無論是高速公路沿線,還是旅遊景區,都能找到充電樁。」

港科大團隊研減震新材料獲創業賽百萬大獎

香港文匯報訊(記者 帥誠 廣州報導)14日,「香港科大一越秀集團」百萬獎金國際創業大賽2024年度總決賽在廣州舉辦,10個入圍總決賽的科創團隊攜帶各自的高端科研項目亮相,來自香港科技大學的通材科技憑借自主研發的新材料產品「巨電流變液」獲得了2024年度百萬總冠軍,贏得100萬元人民幣的現金大獎。

通材科技有限公司創始人楊斯宇是畢業於香港科技大學的材料學博士和物理系博士後,他介紹,團隊自主研發的巨電流變液產品已經突破技術瓶頸實現量產,可用於為汽車座椅和自行車阻尼減震。「我們研發的巨電流變液最軟可以像牛奶一樣絲滑,最硬則可以像混凝土一樣堅硬,而最軟到最硬的轉變只需1毫秒時間。」他還透露,將產品結合紅外視覺傳感器等方案接入車載系統,提前預判路況,可讓乘車者在坑窪路段實現完全無顛簸感,未來產品還有望運用在智能機器人的關節部位,讓機器人擁有「肌肉」,做出更加靈活的動作。

楊斯宇表示,目前他們在深圳和香港都註冊了公司,並在深圳擁有生產工廠,大灣區便利的交通、完備的產業鏈、豐富的科技人才儲備和優厚的扶持政策正是他們選擇扎根這裏的原因。「在港科大讀書期間,我也見證了香港積極建設國際創科中心的決心,認識了許多香港的科技型人才,未來希望能夠與香港業界有更多合作機會。」

據了解,此次活動由香港科技大學主辦,廣州越秀集團股份有限公司冠名,香港科大內地辦(北京)承辦,廣州市香港科大霍英東研究院協辦,香港科技大學(廣州)知識轉移辦公室支持。本屆比賽集結了來自2024年全國五大賽區(北京、廣州、佛山、深圳、香港)的1,164支項目團隊,最終入圍總決賽的10支項目團隊,研究領域涉及芯片、新材料、AI機器人等多個高精尖領域。