



傑出保險業務  
儲蓄保險大獎 / 年金保險大獎 / 客戶服務大獎



# 中銀人壽人民幣保險產品 獨佔市場首位逾十年

優質產品及服務成客戶終身夥伴



中銀集團人壽保險有限公司(中銀人壽)是首間在香港推出人民幣壽險的保險公司，連續十多年一直保持市場領導地位，其優質的產品及服務，帶動業務屢創佳績。

●中銀人壽囊括「國慶75周年人民幣發展貢獻大獎」中的三項保險業務大獎，包括「年金保險大獎」、「儲蓄保險大獎」及「客戶服務大獎」，彰顯其在產品設計及客戶服務等範疇的傑出表現備受市場肯定。

中銀人壽植根香港逾25載，發展至今已成為全港最大的人壽保險公司之一，致力提供周全的人壽保險、財富管理及退休保障服務，積極助客戶實踐不同人生階段的理財需要。中銀人壽憑「以人為本，以客為先」的理念，自新城財經台及文匯報合辦之「人民幣傑出業務大獎」舉辦以來，已連續超過十年獲獎。今年更橫掃「國慶75周年人民幣發展貢獻大獎」中傑出保險業務的三項殊榮，包括「年金保險大獎」、「儲蓄保險大獎」及「客戶服務大獎」，彰顯其在產品設計及客戶服務等範疇的傑出表現備受市場肯定。中銀人壽市場及產品發展總監魏志焯及營運總監陳紹樂均表示感謝客戶對中銀人壽一直的支持，獎項亦是對公司在人民幣產品及服務的持續肯定及嘉許。

在瞬息萬變的世界，數碼科技已融入大眾日常生活，亦成為市民不可或缺的一部分。近年保險界積極作出變革，科技保險產品推陳出新，部分保險產品更全面數碼化，加快保險科技的發展。傳統保險公司需要大量人手及時間，處理保單服務及理賠。中銀人壽善用保險科技，有效為消費者解決投保、售後服務以及後勤支援的煩惱，簡化服務流程；同時亦可透過大數據分析，為客戶提供更貼心的產品及服務，優化客戶體驗。

### 優化產品滿足客戶需要

中銀人壽市場及產品發展總監魏志焯表示，公司緊貼社會需要，香港市民已把科技融入日常生活之中，早年與中銀香港抓緊數碼投保的機遇，合作推出市場首創「中銀人壽延期年金計劃(固定年期)」(手機銀行投保)，是唯一可於香港手機銀行應用程式投保的合資格延期年金產品，並且優化投保流程及提供港元、美元及人民幣作保單選擇，計劃投保年齡低至30歲，鼓勵大眾及早規劃退休生活，把保險產品設計簡化以迎合更多不同年齡層投保者的需要。

### 換位思考締造非凡體驗

中銀人壽營運總監陳紹樂表示，中銀人壽一直貫徹「以客為先」的服務理念，善用科技以加強網上及電子服務，並可透過微信綁定保單，為客戶提供便捷的服務，公司更定期舉行客戶交流聚會，細心聆聽客戶意見，積極優化客戶體驗。



●中銀人壽的客戶服務中心位於市區重要商業地帶，為客戶提供多功能的貼心服務。



●中銀人壽牽頭發起「安心2gether」聯盟，匯聚五大機構，一同推行跨代退休生活規劃。

此外，更特設理賠服務專員，主動為客戶跟進理賠申請，讓客戶無後顧之憂。展望未來，全球人口老化加劇，養老金融將扮演重要角色。隨著大灣區加速融合發展，跨境養老成新趨勢，中銀人壽在大灣區擁有一些優勢，正積極探索「保險+服務」的模式，致力與跨行業合作夥伴共同為客戶打造產服一體化的業務模式，構建健康養老生態圈，為客戶提供專業和優質的全方位退休生活方案，幫助客戶退休後利用資金創造穩定的現金流，協助他們開展人生精彩下半場。



●中銀人壽定期舉行客戶交流聚會，細心聆聽客戶意見，積極優化客戶體驗。



●中銀人壽與中銀香港合作推出市場首創「中銀人壽延期年金計劃(固定年期)」(手機銀行投保)，是唯一可於香港手機銀行應用程式投保的合資格延期年金產品。