

# 港商服務站落地廣州東站

## 提供手機卡註冊支付開通應急求助等便民服務

香港文匯報訊（記者 敖敏輝 廣州報道）  
**大灣區快線** 針對港人最關心的工商登記、跨境辦事、信息諮詢等較為迫切的服務需求，廣州創新推出服務新舉措。5日，作為廣州第一家港企港人專屬實體服務空間，天河區港商服務站在廣州東站正式啟用，服務對象以港人為主，輻射澳門、台灣同胞及國際人士。港人從香港抵達廣州東站後，可一站式享受跨境政務、信息諮詢、生活便民、應急求助等各類服務，像內地手機卡註冊、支付服務開通、跨境網絡服務、兌換貨幣等常見業務，不出服務站便可「搞掂」。主辦方表示，服務站將以粵港澳聯合舉辦全運會為契機，不斷升級服務功能，打造成港澳人士的溫馨服務港、「大灣區啟航集合點」。

廣州東站是港人最熟悉的內地火車站之一，長期以來，從這裏發出的「廣九直通車」，一直是香港居民往來穗港兩地的第一選擇。如今，升級為高鐵站後，廣州東站與香港西九龍站日均往來旅客約8,000名，仍然是聯通穗港兩地的重要樞紐，是多數港人到廣州的第一站和首個落腳點。  
去年，因應港人需求，廣東省香港商會會長、天河區政協委員曾沛源提出在廣州東站設立「天河區港商服務站」的政協提案，當地快速反應，省、市、區聯動，最終促成服務站建成。

### 在廣州東站出閘口外20米

5日，在穗港兩地政府、中央政府駐港聯絡辦廣東聯絡部、港澳社團代表的見證下，天河區港商服務站正式揭牌。香港文匯報記者在現場看到，服務站設置在廣州東站高鐵抵達區，在出閘口外20米，十分顯眼。服務站佔地面積38平方米，由香港著名設計師楊家聲設計，整體融合了大灣區、藝術與科技三大元素，港風港味十足。服務站還十分親民，與時俱進引入了香港時下最流行的熊貓雕塑IP，打造標誌性藝術裝置。

### 兩文三語服務 便捷兌換外幣

在「港澳人士服務港澳人士」的理念下，服務站由港澳人士組建的廣州市天河區港澳居民服務中心負責具體運營，聘請了3名精通粵語、熟練使用英語的專職工作人員。同時，中國移動等相關協作單位亦設專人專崗。

### 「灣區通辦」提供500多事項

廣州市天河區港澳居民服務中心主任林惠斌介紹，對照香港西九龍—廣州

東站高鐵路車時刻表，服務站從早上9點到晚上11點，向來訪的港商港人提供「信息諮詢、便民服務、應急求助、宣傳展示」等一站式服務。

香港文匯報記者看到，現場設置了「灣區通辦」智能櫃檯，能夠便捷化辦理500多項政務及稅務事項。服務站還設置了一台內地銀行的智能櫃員機，可兌換港幣、美元、日圓、歐元、英鎊等外幣。

### 滿足個人家庭商務等網絡需求

中國移動還把通信服務前移到了天河區港商服務站。現場除了設置一名工作人員外，還配備一台高拍儀（身份校驗）、智能音箱和一台筆記本電腦，可提供使用港澳回鄉證（或護照）開通內地手機號碼、網絡服務、流量獲取等移動通信業務。

「我們能夠提供一站式服務，滿足港人港商個人、家庭、商務等網絡需求。同時，另有多項附加服務，比如必備生活軟件下載、部分App下載設置、餐飲美食優惠券贈送、AR/VR休閒遊戲體驗等，一站式服務港澳人士來穗後的吃喝玩樂遊購娛。」廣州移動天河區林和支局負責人羅惠惠說。

### 納港貿發局「GoGBA港商服務站」網絡

服務站還提供應急支援服務，在島怡旁設置求助空間，接受港商應急求助和來電來訪。

值得一提的是，服務站除了獲得廣州當地政府的支持，亦將導入香港特區政府資源，香港特區政府大灣區推廣中心將天河區服務站作為大灣區內地城市服務港澳居民的重要平台重點推介，並納入香港貿發局「GoGBA港商服務站」網絡。



●天河區港商服務站在廣深港高鐵路廣州市中心起終點廣州東站正式啟用。香港文匯報記者敖敏輝攝



●服務站還引入高科技，港人可透過AR/VR設備享受休閒、遊戲服務。香港文匯報記者敖敏輝攝



●服務站可提供使用港澳回鄉證（或護照）開通移動通信業務。香港文匯報記者敖敏輝攝

### 服務亮點

1. 「灣區通辦」智能櫃檯：能夠便捷化辦理500多項政務及稅務事項；
2. 智能機外幣兌換：可兌換港幣、美元、日圓、歐元、英鎊、瑞士法郎、加拿大元、澳大利亞元等多種外幣；
3. 通信服務：可提供使用港澳回鄉證（或護照）開通內地手機號碼、網絡服務、流量獲取等移動通信業務；
4. 應急支援：設置了求助空間，接受港人應急求助和來電來訪，並可鏈接內地應急救援資源；
5. 休閒娛樂：可透過服務站AR/VR設備體驗休閒遊戲；
6. 政策諮詢：服務站提供各類政策和營商環境諮詢。

整理：香港文匯報記者 敖敏輝

## 港商服務站

2023年3月香港貿發局與廣州南沙有關部門在廣州南沙政務服務中心設立「GoGBA港商服務站」，目前貿發局推出的「GoGBA港商服務站」已全面覆蓋大灣區內地九市。

此次在廣州東站設立的港商服務站，是首個實體服務站，不出廣州東站即可享受商務、居民等服務。此港商服務站，香港貿發局未參與設立，但服務站得到廣州市政府大力支持，並由港人團隊運營。

## 搭建立體服務網絡 港人點讚「灣區溫度」

服務站的開通，讓不少港人倍感溫暖。廣東省香港商會會長曾沛源數十年來往返穗港兩地，在與香港業界分享交流在穗營商體驗時，不少港商表達了對內地政策法律、經營規定不了解、不清楚的煩惱，以及希望得到便捷快捷服務的訴求。  
「廣東各級政府、商會或青創基地也可以提供諮詢等服務，但由於這些機構分布在不同地點，諮詢和求助不夠便利。如今有了一個集中的服務站，所有問題可一站式解決。」曾沛源說。

### 有望成粵港業界交流集合地

當天，服務站迎來了來自香港的首批考察團，他們現場體驗了服務站工作人員的接待和服務，不少人當場拍照、發朋友圈。「真的非常開心『天河港商服務站』建成，讓更多來穗港人、港商感受到廣東『服務溫度』、大灣區溫度，助力提升穗港合作水平。」考察團團長郝潤權說。  
香港貿發局華南首席代表黃天偉告訴香港文匯報記者，天河

區港商服務站由天河區政府主導，由港澳居民服務中心運營。在此之前，香港貿發局聯合深圳福田區政府、廣東省香港商會在福田高鐵路設立了一間「GoGBA港商服務站（福田）」，同樣是一間服務港人港商的實體空間。兩間服務站的建設主體不一樣，服務也各具特色，但都是面向港人港商提供服務。

「當前，廣東省、市、區都有支持和服務港澳居民、港澳創客的政策舉措，已經搭建起了立體的服務網絡。特區政府亦不斷投入資源，通過粵港兩地共同努力，進一步豐富這個網絡。比如，香港貿發局推動建設的GoGBA港商服務站，已經在大灣區內地9市實現了全覆蓋。」黃天偉說。

黃天偉說，除了一些基本的政務、便民服務，實體服務站還提供了一個空間，有望成為港人港商乃至粵港業界交流集合的地方。比如，內地政府機構人員或者企業界人士，與香港業界有交流需求但又不能馬上去到香港，可以在天河港商服務站或者福田的GoGBA港商服務站見面、開會。又比如，香港組織考察團活動，第一站可以在港商服務站集合，作為前站，從而更高效開展交流考察。  
●香港文匯報記者 敖敏輝 廣州報道

## 河源高鐵路直達香港 港人返鄉更快捷

香港文匯報訊（記者 方俊明 廣州報道）1月5日零時起，全國鐵路實行新的列車運行圖。調圖後，廣東梅州西站至香港西九龍站的往返列車新增1對，增加河源東站、龍川西站停站，這是河源地區高鐵路首次開行直達香港的列車。揭陽站也首次增加了前往香港等重點城市線路列車；汕尾站直達香港西九龍的列車則增加了2趟，開行總數達到5趟。這意味著粵東北、粵東地區與香港的聯繫更加緊密，客籍、潮汕籍的港人今後返鄉也更加快捷。

### 帶動假期期間兩地探親旅遊兩旺

其中，新增「梅州西站至香港西九龍站」的往返列車1對，增加河源東站、龍川西站停站，是河

源地區高鐵路首次開行直達香港的列車。同時，河源東站新增往返南京南站列車，途經深圳、汕尾、廈門等沿海城市，也是河源東站首次開行途經廈門的列車。「今後返鄉更加方便！」港人謝先生告訴香港文匯報記者，從香港可乘坐高鐵路直達河源等客家地區，不再需要中轉換乘，這極大地縮短了旅行時間，為商務往來、旅遊探親等旅客提供便捷舒適的出行體驗。

本次調圖還優化了河源東站、龍川西站往返深圳等灣區城市方向的開行密度和運行區段；譬如，河源東站早晚各增加3趟往返深圳方向的列車。其中，前往深圳北的旅客最早可於8時05分在河源東站出發，返回河源東站的旅客最晚可在深圳北站於20時42分搭乘，為當日往返河源和灣

區城市工作、遊玩的旅客提供更多出行選擇，助力河源等客家地區融深、融港，形成「一小時」高鐵路交通圈。

同時，位於潮汕地區的揭陽站首次增加了前往香港、南昌、長沙等重點城市線路列車。其中，揭陽站開往香港西九龍的G6544次列車發出時間為8時23分，於當天11時27分抵達香港西九龍；香港西九龍開往揭陽的G6543次列車於11時49分發車，抵達揭陽站為14時32分。而揭陽站開往南昌西方向的3趟列車，抵達時間將較現行的列車，運輸時長提前了3個多小時。揭陽站有關負責人表示，尤其是揭陽站往返香港西九龍列車的開通，將大大提升揭陽往返香港旅客的便利性，帶動假期期間兩地探親、旅遊兩旺。

## 香港—廣州新塘 車程縮至90分鐘

香港文匯報訊（記者 方俊明 廣州報道）位於廣州增城區的新塘站5日起開行2對香港西九龍站往返高鐵路車次，將兩地通行時間從150分鐘縮短至90分鐘。作為廣州東部中心「現代活力核」，增城目前正積極承接香港產業優勢資源，引進優質高層次人才，探索「香港研發、廣州東部中心轉化」模式。

1月5日鐵路部門進行運行圖調整後，廣州增城新塘站開行2對香港往返高鐵路車次，其中上下午各一對途經東莞、深圳北、福田等重要樞紐節點。「之前『香港西九龍站—廣州東站』沒停靠新塘站，從香港搭乘高鐵路到增城只能換乘，現在新增了新塘站作為中途站，省時了40%左右。」港人梁先生告訴香港文匯報記者，今後到增城商務洽談等活動更加方便，而且新塘站集高鐵路、城際、地鐵等一體，換乘銜接到灣區等其他城市也很方便。

「新塘站已開通85趟廣深城際往返列車，實現了增城區與東莞、深圳的軌道高速直達20分鐘可到達東莞、1小時可到達深圳，滿足廣州東部地區至深圳、東莞中心城區的商務、通勤出行需求。」新塘站有關負責人表示，如今新塘站直通香港西九龍站，這是廣州繼東站、南站和慶盛站後第三個直通香港的鐵路客運樞紐，給片區帶來更多的客流和資金流，也將進一步推動廣州東部中心的建設。

目前港資開發的新世界廣匯尊府等項目已經落戶新塘站一帶，加上廣州已放寬對港澳及外籍人士的購房限制後，備受港客青睞，多次迎來了香港看房團。而增城區也積極承接香港產業優勢資源，引進優質高層次人才，雙方在高端裝備製造、電子信息、新能源汽車等領域強化合作，推動產業協同；積極探索「香港研發、廣州東部中心轉化」模式，推動兩地科創協同。



●「香港—廣州新塘」高鐵路直達。圖為新塘站。資料圖片

## 內地今冬冰雪旅遊收入料超六千三百億

香港文匯報訊 據新華社報道，1月5日，在哈爾濱舉行的2025冰雪旅遊發展大會上，最新發布的《中國冰雪旅遊發展報告（2025）》預測，2024-2025冰雪季中國冰雪休閒旅遊人數有望達到5.2億人次，旅遊收入有望超過6,300億元（人民幣，下同），意味着體驗冰雪成為越來越多老百姓的生活方式。

當日17時許，第41屆中國·哈爾濱國際冰雪節開幕。創辦於1985年1月5日的中國·哈爾濱國際冰雪節，別具一格。這是中國首個以冰雪為主題的國際性節日，與日本札幌冰雪節、加拿大魁北克冬季狂歡節、挪威奧斯陸滑雪節並稱為世界四大冬令盛典。

「親眼看到這些冰雕建築，太令人振奮了，它們精美絕倫、充滿故事，簡直就是人類的奇蹟！」從7,000餘公里外奔赴而來，澳大利亞遊客羅賓·拉普索恩連連按下快門。

數據見證「爾濱」「冰雪熱」，哈爾濱冰雪大世界開園半個月以來，全市累計接待遊客同比增長21.3%；2024年全市累計接待遊客1.79億人次，實現旅遊總花費2,314.2億元，同比增長均超三成。

在這座冰雪之城，冰燈、冰雕、冰爬犁、抽冰嘎、毛皮板滑雪等老式技藝煥發新機，「雪國列車」、冰雪音樂會、「萬人雪地蹦迪」等新業態、新場景為冰雪文化注入新活力。哈爾濱冰雪大世界、中央大街、太陽島雪博會、極地公園、東北虎林園、伏爾加莊園等熱門景點被遊客紛紛「種草」。

「冰雪無限，創新不止。」中國旅遊研究院院長戴斌介紹，傳統與現代、經典與時尚在冰天雪地裏交相輝映，推動「冷資源」變成「熱經濟」，為經濟社會繁榮發展注入「冰動力」。