

高薪誘餌綁架猖獗

多國列高風險目的地

英澳等發騙案警示 泰安全欠佳 重創旅業



香港文匯報訊 中國演員王星遭電詐集團經由泰國騙至緬東事件備受關注，泰國安全狀況欠佳，衝擊當地作為經濟支柱的旅遊業。全球多國從去年底至今年初，均將泰國列為風險較高的旅遊目的地，呼籲赴泰遊客保持高度謹慎，如非必要需避免前往泰國與緬甸及馬來西亞邊境。英國等國家當局還警告，泰國存在包括工作詐騙在內的騙案風險，遊客需細心識別，若遇到困難需及時求助。

英國政府官網顯示，當局建議民眾如非必要，不建議前往泰國部分地區旅遊。當局強調，泰國有以高薪工作為誘餌的詐騙集團，遊客需小心表面待遇過於優渥、令人難以置信的所謂工作機會。英國當局警告，受騙遊客抵泰後或被限制人身自由，甚至被非法運往鄰國，所謂高薪工作自然是騙局，非法過境後即使有機會返泰，亦可能被泰國當局拘留。

英國政府官網顯示，當局建議民眾如非必要，不建議前往泰國部分地區旅遊。當局強調，泰國有以高薪工作為誘餌的詐騙集團，遊客需小心表面待遇過於優渥、令人難以置信的所謂工作機會。英國當局警告，受騙遊客抵泰後或被限制人身自由，甚至被非法運往鄰國，所謂高薪工作自然是騙局，非法過境後即使有機會返泰，亦可能被泰國當局拘留。

呼籲向親友詳述行程

英國當局強調，高薪工作詐騙案個案中，受害人可能陷入困境，包括護照被騙徒沒收、被迫忍受惡劣生活條件、遭詐騙集團強迫參與網絡詐騙活動、被迫支付高額贖金等。當局呼籲任何赴泰遊客出發前，均要向親友詳細告知自身行程，整理每項活動的詳細信息，若在泰國遇到威脅需及時報警。

澳洲政府官網亦發布警示稱，泰國與緬甸邊境局勢動盪，爆發武裝衝突可能導致邊境關閉，任何試圖非法越境者，均有可能被拘留並驅逐出境，建議遊客如非必要，不應前往該地區旅遊。任何前往泰國邊境遊客需密切關注當地最新情況，留意是否有騷亂跡象，注意自身安全，尤其需認真對待官方的警告措施，遵循地方當局建議。

熱門景點發生落毒事件

除英國與澳洲外，包括美國、加拿大、新西蘭和法國等國家亦建議本國遊客赴泰旅遊時，留意可能涉及人身安全威脅的輕度罪案。多國官方網站的旅遊指示稱，泰國多個熱門旅遊目的地都曾發生飲品落毒事件，遊客在酒吧、夜店、食肆或當地聚會中，不要接受陌生人提供的飲食，不要將飲料放在無人看管的地方。當局亦建議遊客隨身攜帶護照和銀包等貴重物品，留意潛在的偷盜或詐騙個案。

多數國家當局建議民眾赴泰旅遊時，選擇信譽良好的旅行社組織的團隊旅遊，避免參加風險較高的極限運動等旅遊項目。當局亦呼籲遊客在泰國遊玩期間，隨時對潛在的威脅保持警惕，在保證自身安全的前提下遊玩。



●曼谷去年發生飲品落毒事件。 網上圖片



●全球多國從去年底至今年初，均將泰國列為風險較高的旅遊目的地。 網上圖片

中國遊客掀赴泰退訂潮 春節假期旅客或降20%



●泰國仍未實現每年吸引800萬中國客目標。 網上圖片

香港文匯報訊 中國演員王星近日到泰國拍攝被騙到緬甸事件，對泰國旅遊業造成影響。在人心惶惶下，中國多家旅遊平台及旅行社證實，近期出現不少旅客要求退票，許多人在社媒上詢問如何取消前往泰國的行程。泰國出境旅遊協會預測，在即將到來的春節假期，中國旅客人數可能下降10%至20%。

中國各大旅遊平台和旅行社的泰國旅遊諮詢量近日顯著上升，許多旅客已開始申請退改。攜程客服表示，因王星事件而要求退票的乘客數量激增。攜程上海一家實體店經理也提到，前往泰國的旅遊預訂量大幅減少，目前僅有一個小型團體計劃在月底出發，參加人數只有10多人。

泰國出境旅遊協會(TTAA)估計，即將到來的春節假期期間，赴泰中國遊客數量可能下降10%至20%。

長期研究旅遊產業的高級經濟師趙煥焱則分析，旅遊業具有很明顯的脆弱性，一旦有任何天災人禍，都會在短期內形成影響，遊客會立即用腳投票，故此預計今年春節的泰國旅遊將有所影響。

泰國度假勝地曼谷的旅遊業亦大受影響，一名甘姓的中國女遊客上週從上海直飛布吉度假，她稱當地海鮮市場往年同期人滿為患，主要是中國遊客，但今年用餐不用排隊。在布吉的一名中國籍潛水教練稱，當地旅遊業確因最近的王星事件受到影響，很多人取消機票、酒店和潛水活動預訂，他們均表示家人看到消息擔心，不讓他們前往泰國。

中國遊客舉足輕重

中國遊客的影響力對泰國旅遊業舉足輕重。泰國政府的旅遊業規劃顯示，當局希望到2027年，旅遊業收入佔泰國國內生產總值(GDP)達25%。不過泰國政府採取多項措施、設法推動旅遊業復甦，但去年赴泰國旅遊的中國遊客人數，仍未恢復至疫情前水平。分析認為泰國在旅遊業面臨更多競爭對手，需要加強治安並開發更具吸引力的旅遊模式。

統計顯示，去年赴泰國旅遊的海外遊客人數約3,400萬人次，中國遊客約有670萬人，佔比達19%，中國遊客在泰國旅遊消費，佔泰國旅遊業全年營收約28%。不過泰國與中國實施永久互免簽證政策後，泰國仍未實現每年吸引約800萬中國遊客赴泰旅遊的目標，截至去年仍有超過100萬人次的差距。

報告指出，在2019年，中國赴泰國旅遊的遊客人數達1,110萬人次，創下歷史新高，不過在疫情後，中國去年赴泰國旅遊人數，暫時只有疫情前的六成。旅遊業界分析認為，隨着疫情後中國出境旅遊復甦，日本與韓國成為短途旅遊主要目的地，相較泰國，日本與韓國社會治安更好、生活習慣與中國更相似，對於喜歡個人遊的年輕遊客，泰國的吸引力相較日韓仍有差距。

亦有分析稱，中國內地年輕遊客的旅遊消費更加理性，喜歡個人化的旅遊模式，泰國如果想要吸引更多中國遊客，當局需要致力加強當地治安水平，亦要設法提供更多有創意的旅遊產品。

德勤：泰旅業面臨嚴峻挑戰 須關注社會治安

香港文匯報訊 大型會計事務所德勤的泰國團隊本月初發表報告稱，泰國旅遊業近年發展面臨嚴峻挑戰。報告指出，旅遊業是泰國經濟重要支柱，預計今年旅遊業累計收入為670億美元(約5,219億港元)，入境遊客人數預計從去年約3,400萬人次，增至今年的3,600萬至3,900萬人次。報告建議泰國當局關注社會治安、經濟環境和氣候變化等議題，並為海外遊客提供更多個人化旅遊體驗，以推動旅遊業發展。

建議為遊客提供個人化體驗

報告指出，泰國當局需重視當地社會安全問題，加強治安並打擊犯罪。在經濟方面，報告認為泰國通脹水平整體偏低，貨幣政策相對穩定，能夠為經濟發展提供較好基礎。不過報告也強調，泰國必須積極應對不斷變化的全球貿易局勢，包括供應鏈變動和關稅戰的潛在影響。

泰國地處亞熱帶及熱帶地區，全球氣候變暖正威脅當地部分熱門戶外景點的未來經營環境。報告建議泰國部分熱門旅遊景點需及時更新旅遊基礎設施，包括打造遮蔭避暑效果更好的室外空間。報告也鼓勵

當局將傳統旅遊景點與創新結合，發展鼓勵遊客親身互動的創意旅遊，留意演唱會等經濟等新興旅遊熱點等。

德勤還建議，泰國當局可以關注不同遊客群體的特別需求，為遊客們提供更多個性化旅遊體驗，包括利用人工智能(AI)等技術，設計不同風格的旅遊路線，發掘新興旅遊景點等，同時呼籲當局加強對旅遊產業從業人員的培訓，完善遊客個人資料及隱私安保措施等。

報告認為，泰國旅遊業的發展前景，取決於當局能否兌現在旅遊創新、可持續發展和社會治安方面的承諾。如果泰國旅遊業能推陳出新，更好地發揮其自然和文化優勢，泰國有望繼續成為受歡迎的旅遊目的地。

泰媒籲當局汲取教訓 加大打擊電騙罪案力度

香港文匯報訊 電騙事件在泰國受到廣泛關注，多間當地傳媒警告，事件打擊中國遊客赴泰旅遊意願。泰國英語政治新聞網站Khaosod高級編輯普拉維特在社論中稱，泰國政府應當從此次電騙危機中汲取教訓，認識到泰國社會治安狀況欠佳，會顯著打擊泰國旅遊業發展。普拉維特呼籲泰國當局加大打擊電騙及綁架罪案力度，積極展開跨國合作、做好防詐騙宣傳等。

「泰防詐騙教育不足」

普拉維特引述泰國在野人民黨副黨魁朗希曼的一項報告稱，有統計估計電騙詐騙案是2024年，在泰國造成的經濟損失可達800億泰銖(約180億港元)。普拉維特認為這一數字可能被低估，批評當局打擊電騙犯罪不力，泰國民眾已長年不滿騙徒明目張膽，如同逍遙法外，「也許一個引人注目的中國受害人出現，才能令總理佩通坦政府警醒，嚴肅應對泰國的電騙問題。」

普拉維特憶述，自己近年經常接到相信是電騙的電話和郵件，他能夠及時識別並提醒身邊親友，避免了嚴重的損失，「但對於許多辛勤工作的泰國民眾而言，他們無意中受騙後，損失了大筆金錢，甚至有人失去畢生積蓄。不論受害人是因為恐懼還是貪婪而被詐騙，電騙案件頻生足以說明，泰國的防詐騙教育系統

存在不足。」泰媒紛紛報道電騙及綁架罪案發生後，許多中國遊客出於人身安全擔憂，取消赴泰旅遊行程。普拉維特稱，部分泰國人認為中國遊客數目減少事不關己，但在他看來，今次事件的影響不容忽視，中國遊客佔赴泰海外遊客比例最大，中國遊客人數減少，勢必衝擊泰國旅遊業，其影響力會在未來數周浮現，今次事件理應給泰國政府敲響警鐘。

普拉維特呼籲泰國當局重視電騙和綁架罪案頻生問題，積極推動跨國合作打擊犯罪組織，加強泰國的社會治安，否則電騙問題會持續影響泰國民眾和遊客，長遠對泰國旅遊業發展不利，他認為沒有安全的社會環境，泰國更會逐步失去對海外遊客的吸引力。



●泰當局一直有打擊電騙及綁架罪案，惟被指力度遠遠不夠。 網上圖片



●全球氣候變暖正威脅泰國未來景點的經營環境。圖為早年的曼谷洪災。 網上圖片