

# 融大局 港有為

周四中午1點許，家住香港北區的港人徐亞女搭乘定點小巴前往香園圍口岸，在通關後，又通過深圳地鐵2號線換乘4號線的方式來到福田口岸，全程耗時一個半鐘。而後，在口岸港人過關入境的必經路上，徐亞女快速穿上了「紅馬甲」，站在規定點位上等待即將從香港返回深圳的跨境學童。

為學童們指路，協助保姆車工作人員維持秩序，看到東張西望的旅客便主動上前詢問是否有需求，偶爾也為跨境旅客找找遺失的物品，告知港人如何辦理內地電話卡……2小時的志願者服務時間，已60歲出頭的徐亞女非但不覺疲憊，還會感慨「快樂的時間總是過得太快」。「很開心有這樣的機會在深圳做志願者服務，國家的強大讓我們香港人感到安心，我也希望奉獻自己的力量，讓兩地跨境旅客看到我們就覺得安心。」

●香港文匯報記者 李薇 深圳報道



▶阮鳳霞(左)和徐亞女為有需求的口岸旅客服務。香港文匯報記者李薇 攝

# 港人志願者服務隊 用行動詮釋雙城融合 搶着服務爭着奉獻 以愛心溫暖港深民心



●港人志願服務隊在福田口岸的主要服務對象為跨境學童。香港文匯報深圳傳真

## 成立半年規模翻倍 報名人數遠超額度

特稿

2024年7月4日，在共青團福田區委員會的指導支持下，深圳福田區首個街道級港人志願服務隊——福田街道港人志願服務隊正式成立。據悉，從服務隊號召港人報名伊始，即得到福田街道居港港人的積極響應，首批報名隊員有50多名，至今已發展壯大至百餘人。而自成立以來，服務隊除了常態化服務跨境人群，維護跨境學童通關秩序，提供入境資訊，他們也積極開展各類活動。如在福田和皇崗口岸開展「深港共繪同心圓，攜手綻放志願紅」志願服務活動上百次，以「港人服務港人」提升港人來深體驗感；在香港回歸27周年之際，香港福田(街道)同鄉會在香港多地開展公益慈善活動，派發500餘份「愛心盒飯」，形成深港基層治理共建共治共享的良好局面；8月開展「深港攜手赴三江，共繪志願同心圓」主題研學活動，帶領9組香港親子家庭入住結對家庭，領略少數民族地區風土人情，助學慰問傳遞深港志願服務溫暖情……他們用愛鏈接情感和深港兩地的交流與發展，讓港籍社區居民從被服務者變身服務者，形成深港基層治理共建共治共享的良好局面。

### 盼多元化服務 均衡參與機會

「大家真的很熱情，因為口岸的常態化服務點位每天只需要2位志願者，每次報名人數都遠超額度，大家要靠「搶」才能當上志願者。」徐亞女笑稱，自己雖是服務隊隊長，一個月也僅能「搶」到兩次，「有些住在深圳的志願者朋友更方便一些，報名也會更積極，我會將常規服務名額讓給他們，自己多參加一些大的服務活動。」徐亞女希望未來深圳的志願者服務內容可以更加多元化，例如去老人院探訪老人家，幫老人家剪頭髮，給他們表演節目或者派發福袋，這樣能讓港人志願者有更多機會加入到內地的志願者活動中。阮鳳霞在深圳的時間比較多，最多每周能「搶」到兩次服務機會，但她就希望未來服務隊可以將規則配置得更加完善，讓每個人都有相對均衡的參與機會。「比如可以學習香港義工隊的模式，4人列為一個小組，每個小組按順序排班，組內參與機會自行分配。我覺得這樣更能激發大家的熱情，不然有些人會因為搶不到就在志願群裏沉默。」

隨着越來越多的港人周末北上深圳消費，深港在經貿往來、跨城消費和生活方式等方面加速融合，很多在深港人積極參與社區各類志願服務活動。其中，由深圳福田區福田街道成立的「有事call我」港人志願服務隊(下簡稱「服務隊」)就是最亮眼的風景線之一。該隊伍規模超百人，大多志願者和徐亞女一樣居住於香港，跨越邊界在深圳做志願服務。他們充分發揮語言、身份以及交通便利優勢，不計成本，不怕麻煩，熱心公益，為來往通關的兩地旅客提供交通路線、購物消費、醫療就醫、物流快遞等熱點服務。

### 第一時間報名 服務兩地溝通



「我在香港北區的學校做了20餘年義工服務，在得知福田街道要成立服務隊後，即刻報名，並有幸被推舉成為隊長。」徐亞女現任職香港福田街道同鄉會。香港文匯報記者李薇 攝

鄉會婦女委員會常務理事，因有豐富的義工經驗，熟悉兩地人文，目前也兼任港人志願服務隊隊長。她告訴香港文匯報記者，在內地從事志願者服務，內容並不複雜。很多港人加入其中是希望能奉獻微薄力量，溝通深港兩地人員，更好融入祖國內地。「大多數人遇到的阻礙是普通話不夠好。比如我，經過這段時間的訓練，也進步了不少。」徐亞女笑稱，語言溝通順暢，也是港人融入內地生活的表現之一。

### 受過無私幫助 將恩情回饋社會

福田商團深港聯誼會的秘書長阮鳳霞也是港人志願服務隊的一員。她早年與丈夫一起經營無線電對講機生意，退休後，阮鳳霞居住在離香港較近的福田口岸社區，方便往返深港。她告訴香港文匯報記者，在香港時曾做過義工，真正促使她走上志願者道路的，是在新冠疫情期間，受到他人無私幫助，希望將恩情回饋社會。阮鳳霞說，疫情期間，自己是深圳第一批港人志願者，幾乎天天活躍在第一線。而如今，做志願者已成了她的習慣，「我希望能夠幫助更多人，將愛心傳承下去。」在服務隊期間，阮鳳霞曾幫一名82歲的香港老人家打電話給家人報平安，老人家因得到幫助而抱着她激動落淚，「那一刻我感覺自己做的事情特別有意義。」阮鳳霞回憶，當時她看見老人

家拖着購物車一臉茫然，便上前詢問，獲悉她是第一次從香港到深圳，剛過關想打電話給兒女報平安，拿出手機後卻不知道怎麼撥區號。「她不會講普通話，也不知道怎麼問，和我說以前覺得深圳很恐怖，現在覺得深圳很溫暖很有人情味。」

### 穿上「紅馬甲」找到「歸屬感」

港人鍾少靈在徐亞女的號召之下，近期剛剛加入服務隊，參與2次志願者工作。雖然工作內容只是幫忙維持跨境學童秩序、帶孩子上廁所、給他們繫鞋帶，但鍾少靈仍覺得很有意義。尤其是穿上「紅馬甲」以後，自己就能給予他人十足的安全感和信任感，這份感受十分獨特。「雖然主要工作是服務跨境學童，但有很多人看到這身衣服就會走過來諮詢問題。」鍾少靈透露，很多香港朋友獲悉她在深圳當志願者後，都表示羨慕，「話我『好叻』」。在阮鳳霞的影響下，有近20名港人朋友也加入了服務隊。她笑言，是這身「紅馬甲」讓大家找到了在內地生活的「歸屬感」。「其實香港人是最樂意做善事的，大家都很想加入當志願者，只是不知道怎麼參加。」阮鳳霞認為，加入服務隊，不僅可以成為連接兩地的橋樑，也能幫助港人更好融入內地生活，消除陌生感，「幫了人大家都開心，自然也會覺得這裏和香港一樣親切。」



●福田街道港人志願服務隊成立至今吸引過百港人參加。香港文匯報深圳傳真

# 在滬港青：做進博會的「小葉子」向世界講好香港故事



口博覽會。甄庭軒作為志願者參與第五屆中國國際進口博覽會。香港文匯報上海傳真

▶甄庭軒 香港文匯報記者夏微 攝

香港文匯報訊(記者 夏微 上海報道)「無論是來到上海讀研並留下工作，還是投身到志願服務工作中，在我看來都是一個在不斷融入國家發展的過程。」港青甄庭軒如今在上海的一家知名電商平台工作，工作之餘，他積極投身於志願服務中，透過不同的志願服務，甄庭軒加深了對上海的認知，收穫了歸屬感。2022年，第五屆中國國際進口博覽會在滬舉行。為慶祝香港特別行政區成立25周年，這一屆進博會上，香港特別行政區政府駐上海經濟貿易辦事處與香港建築師學會合作，設立了以香港建築為主題的展台，展示香港的建築成就及躋身為國際都市的發展歷程。多件由香港建築師及藝術家跨界別創作的展品，通過「回憶」「實現」與「變進」三個主題，展示香港由過去到現代不同時期的建築特色及獨特的城市風貌，以及在活化保育、公共房屋、海濱規劃等領域的發展。除了具標誌性的建築物外，展覽亦呈現香港大街小巷的變遷百態，讓參觀者感受香港的人文情懷。

當時還在復旦大學學習的甄庭軒有機會成為進博會志願者「小葉子」，結合自身的經歷與感受，向來自五湖四海的參觀者介紹香港25年發展中的多個重要歷史時刻。「最開始，我覺得做好自己的分內事就好，可實際上卻增進了文化交流，我記得當時很多來自各地的『小葉子』會在空閒時來到香港館聽我們講解。」不僅如此，甄庭軒更是透過這次的志願者工作，感受到了國力的強大。「看再多新聞，了解再多紙面上的數據，和實際參加後，親自走過場館的感受是完全不一樣的。」

### 規劃組建志願服務團 凝聚港滬台僑胞

至今談起進博，甄庭軒都會感嘆「宏偉、驚奇」。在甄庭軒看來，能夠親身參與到國家級盛事中的機會是一生中難得的經歷，而且，參加進博會是難得的學習機會。「在進博會看到的東西，可能是目前世界上最潮流的技術和產品，可以找到很多市場發展的機遇。而且透過進博會可以看到上海這座城市的潛力，因為我覺得一座城

市沒有潛力，沒有發展機會的話，不會有這麼多廠商，從世界各地專門飛過來，花這麼多的人力、物力、財力去參展。」作為北上發展的港青，甄庭軒如今在工作之餘，投入了大量的時間精力參與各類滬港青年交流工作，分享自己的北上心得，希望為滬港青年交流貢獻一分力量。「就好像是種樹，我曾經是那顆種子，如今被澆灌長大，也希望能夠播下種子。」「國家發展的腳步從未停歇，就好像是一輛始終在前行，甚至在爬坡的車子，你可以選擇舒服地坐在車上，也可以吃到紅利，但如果沒有把穩方向盤的人，沒有願意去推車提供更多助力的人，這個車也走不遠。」在甄庭軒看來，無論是選擇到上海讀研並留滬工作，還是積極投身到志願服務工作中，都是一個在不斷融入國家發展的過程。目前，他正在規劃組建一個港滬台僑胞志願服務團，希望通過這一形式，將在上海生活的港滬台僑胞凝聚起來，讓大家在參與城市的志願服務中收穫更強的歸屬感。