

港跨部門會議督導迎客準備

政務司司長主持 協調口岸交通 確保各環節暢順

香港文匯報訊 香港特區政府政務司司長陳國基昨日主持節慶安排跨部門工作小組會議，全面統籌並督導各政府部門春節假期接待訪港旅客的預備工作。陳國基表示，預計內地春節黃金周訪港旅客會明顯增加，特區政府會做好接待訪港旅客預備工作，包括積極協調及統籌口岸和交通配套，並與相關機構及旅遊業界保持緊密聯繫，做好人流管理、信息發布、公共交通及通關口岸安排，確保各項接待旅客的環節能運作暢順，為訪港旅客提供優質體驗。

按照入境事務處的估算，預計今年內地春節黃金周期間（即1月28日至2月4日），約有867萬人次（包括香港居民及訪客）經各海、陸、空管制站進出香港，當中約有734萬人次會經各陸路邊境管制站進出香港。

內地2000團入境 景點有預案

就內地入境旅客而言，預計在為期8天的春節黃金周約有143萬人次經各海、陸、空管制站進入香港，日均訪港人次較去年國慶及春節黃金周分別增加約3%及14%。根據旅遊業監管局和業界的估算，在內地春節黃金周預計有2,000個旅行團入境香港。各個主要旅遊景點已制定特別方案，以應付預期人流。

通關不加時 鼓勵留港過夜

全港各區將舉行一系列豐富的慶祝活動，包括1月29日（年初一）舉辦的國泰新春國際匯演之夜，以及在1月30日（年初二）的農曆新年煙花匯演，預計今年春節黃金周香港市面將會更加熱鬧暢旺，

為各行各業帶來機遇。

特區政府經審慎考慮，並經與內地相關部門溝通協調，決定在今年農曆新年假期維持現行通關時間。落馬洲/皇崗口岸及港珠澳大橋口岸會如常24小時通關。特區政府呼籲旅客提前規劃行程，並在參與各項本地農曆新年慶祝活動後留港過夜，充分體驗香港各區豐富多元的慶祝活動，感受香港獨特的城市魅力。

在交通安排方面，運輸署會加強連接各口岸的交通服務，包括增加港珠澳大橋穿梭巴士（金巴）和落馬洲/皇崗過境穿梭巴士（皇巴）的班次，以及增發跨境直通巴士配額；並制定預案，在有需要時於港珠澳大橋口岸、落馬洲/皇崗口岸及深圳灣口岸啟動公共交通專用通道，保障公共交通服務暢順。

港鐵本地線 除夕通宵行駛

至於本地公共運輸服務，運輸署已主動聯繫各公共運輸營運商加大運力，並預留車輛及人手應對乘客的出行需求。其中，港鐵會在1月28日（農曆除夕）安排所有本地鐵路線通宵服務。



●香港特區政府政務司司長陳國基昨日主持節慶安排跨部門工作小組會議，統籌並督導各部門就春節黃金周接待訪港旅客的預備工作。

此外，旅監局已提醒接待內地入境旅行團的旅行社代理商盡量分散入境時間，並協調景點等相關單位採取適當分流措施，做好人流和旅遊巴的管理工作，為旅客帶來良好旅遊體驗。該局亦會巡查入境旅行團註冊商店較多的地區，以及向旅客和導遊提供協助，以保障入境旅行團旅客的權益。警方會繼

續加強執法，打擊的士司機濫收車資、拒載等違法行為，海關亦會加強巡查接待旅客的店舖，打擊不良營商手法。

特區政府文化體育及旅遊局局長羅淑佩、運輸及物流局局長陳美寶、保安局副局長卓孝業及其他相關政府部門的代表出席會議。

灣航撤128班機 5500乘客受影響

香港文匯報訊（記者 文森）大灣區航空由於訂購的新飛機延誤付運，加上有客機需定期檢查需未能投入服務，航班編排受影響，2月及3月共取消128班航班（即64對來回航班），涉及日本、泰國及韓國等航線約5,500名乘客。香港消委會昨日回應查詢時指出，截至昨午5時，共接獲兩宗相關投訴，涉款7,964元。特區政府運輸及物流局局長陳美寶表示，已要求灣航做好跟進善後，並在一周內提交報告。

灣航位於西九龍高鐵站的客戶服務中心昨晨甫開門辦公，已有市民到場查詢，該中心已加派人手處理。消委會指，接獲的兩宗投訴，涉及航班重整導致延誤或更改出發地點，已聯絡灣航跟進，並建議受影響市民保存酒店等付款紀錄，以便日後追討。

要求暫停首爾航線

除取消128班航班外，灣航首爾航線由於長期未如理想，經審慎考慮後，已向香港及韓國相關機構提出暫停此航線的服務。

陳美寶昨日出席立法會會議後表示，運輸及物流局和民航處已約見灣航管理層，要求以保障旅客的權益為前提，盡快處理事件及做好航班安

排，以確保為乘客提供穩定可靠的服務，特別是應對即將來臨的農曆新年旺季的出行需求；同時已要求灣航盡快提交報告，解釋事件的成因、航班安排處理手法等，以防止類似事件再發生。

她表示，去年香港機場客運量達到5,310萬人次，航班升降量達36萬架次，數字顯示恢復疫情前水平，預計農曆年和復活節將會出現更高峰，局方已要求各航空公司做好航班調度、人手編配及預案安排，充分體現國際樞紐的金漆招牌。

航班取消旅保不保

據了解，香港有兩間旅行社共16個旅行團受事件影響。東瀛遊執行董事潮國全表示，11個日本德島團受影響。縱橫遊則有約100名團友受影響，主要是日本團，已通知他們改期或退款；並指較受影響的會是自由行人客，或需要退款，但已訂酒店、交通就未必能夠退款，保險也未必受理。

保險業聯會表示，航班取消不涉及天災或飛機機件故障，不屬旅遊保險保障範圍，旅客買機票後航班取消，應向航空公司要求安排退款或賠償。灣航則指出，已經主動聯絡乘客更改機票或退票，會按個別情況作賠償。

啟德體育園三館明辦 6.3萬人演練



香港文匯報訊（記者 劉明）今年首季正式啟用的啟德體育園，明日（周五）將舉行歷來規模最大的6.3萬人參與演練，啟德主場館、啟德體育藝館及啟德青年運動場首次同時演練，人數達三館上限。傍晚6時起分三個階段進行測試，包括進場、出現突發事件及活動完結後離開等情況，以評估體育園及其配套設施舉行大型活動時的承載能力和應變能力。今次參與演練的6.3萬人中八成為公務員，政府強調不影響公共服務。

擔任跨部門演練小組執行長的警務處副處長（行動）周一鳴昨在簡報會上指出，啟德體育園去年10月27日至今已舉行逾10場演練，明日的大型演練由傍晚6時起至晚上約10時15分結束，包括測試進場安檢及驗票流程、應對突發事件能力、人群管理措施和公共交通設施客流管理等。

主場館舉行守護香港音樂傳城大匯演，由各紀律部隊的樂隊聯合演出，歷時約1.5個小時。演練將分三個階段進行，第一階段有5萬名參與者自行乘車到主場館，在中央廣場經安檢及驗票程序入場，測試指示牌清晰度、公共運輸交通管理能力及中央廣場容納能力。

第二階段模擬緊急疏散

第二階段模擬突發事件，三個場館分別進行緊急疏散演練，測試跨部門協作能力。第三階段則是主場館的參與者在晚上9時30分自然離場並搭乘交通工具離開，以測試公共運輸交通運載力，並檢視對當區居民影響。

運輸署助理署長/市區鄒炳基表示，測試的入場時間與放工繁忙時間重疊，可測試公共交通應對能力；散場時有10條特別巴士路線到全港各區，運輸署並會向的士業界發放散場時間等即時信息，方便的士接載乘客。園區不提供上落客及停車位，故不鼓勵駕駛私家車前往。

港鐵車務營運及本地鐵路總管李婉玲表示，會在啟德站及宋皇臺站大堂加設顯示屏發放資訊，屯馬線列車班次加密至早上繁忙時間相若水平，並按需要安排空載列車加強運載力，晚上觀眾離場亦適度加強東鐵線及觀塘線班次。

體育專員蔡健斌表示，三個場地已進行多次測試及演練，各方準備就緒，而所有場館已近全面完工，只剩周邊設施如戶外休憩用地仍有工程進行。

●啟德體育園公布，明日（周五）將舉行歷來規模最大的六萬三千人參與演練。左起：鄒炳基、周一鳴、蔡健斌、李婉玲。香港文匯報記者郭木又攝

八達通派利是888萬 刺激留港消費

●左起：八達通消費業務及產品總監葉勁生，市場推廣、傳訊及數據總監吳雪虹，行政總裁應天麒，零售業務及合作夥伴總監李玉兒，交通業務主管鄧翠珊。香港文匯報記者曾興偉攝

香港文匯報訊（記者 張弦）農曆新年臨近，八達通公司宣布由下周一（27日）起至2月底，連續33天派出超過120萬封、總值888萬元的利是，另外八達通亦推出逾6,000萬元的商戶優惠，即合共總值超過6,880萬元。八達通公司表示，推出今次活動希望鼓勵市民於農曆新年期間留港消費，刺激本地經濟，以及推動香港邁向無現金化的智慧城市。八達通公司參考以往推廣活動，推算今次派利是活動令用戶的消費額增加兩三倍。

八達通市場推廣、傳訊及數據總監吳雪虹表示，市民參與今次活動時需要提前將合資格八達通連結至八達通App內的「好賞嘢」獎賞計劃，之後就可以在活動開始後搶利是，或者領取商戶優惠券。她續指，搶到利是的用戶，需要在當日及第二日，用已連結至「好賞嘢」的八達通進行單一消費滿指定額度，才能兌換利是，例如用戶在27日成功領取88元利是，就必須在27日及28日內完成消費滿500元的一次交易，之後就能在交易的第3天領取88元利是。

每日三時段可搶利是

吳雪虹表示，希望是次活動能吸引全港市民參與，刺激他們留港消費。她稱知道新年期間不少人離開香港過年，而今次活動長達33天，相信力度足夠，「全港19萬個八達通消費點都可以兌換利是，覆蓋面很大，非常幫助到香港人及商戶。」吳雪虹介紹活動期間每日搶利是分為三個時段，希望不同人在不同的時間都可以搶到利是。

今次活動主要面向港人，只接受香港居民參與，明年或考慮讓內地及海外旅客一起參與活動。不過，她亦指出，旅客若下載了八達通App，並且有香港本地電話號碼亦可以參與今次的搶利是活動。

八達通零售業務及合作夥伴總監李玉兒表示，根據以往推廣活動的經驗，帶來的增長非常鼓舞，例如工展會期間，八達通消費用量及金額會上升三成至五成，而是次派發利是的時段及適用消費點為歷來最多，期望推廣活動後，八達通消費額有兩三倍增長。

八達通派新春利是及商戶優惠

活動時間

●活動時間：1月27日（年廿八）至2月28日

新春利是派發詳情

●派發途徑：戶外廣告、線上廣告、店內宣傳品附有二維碼，掃碼進入八達通App搶利是

●每天三個時段07:00至10:59、11:00至17:59及18:00至23:59搶利是

●搶中利是的市民須在當天及翌日，進行消費交易*以兌換利是（如消費滿500元可兌換88元利是，消費滿100元可兌換2元、6元或8元利是）

●每位合資格參加者每天只可贏取一封利是

*增值（無論自動增值、現金增值還是其他方法增值）交易除外

商戶優惠券派發詳情

●範圍包括全港超過19萬個消費點，涵蓋餐飲、零售、超市及生活等方面

●獲取途徑與搶利是途徑一致

●優惠力度視乎具體商家自定，例如東海堂買滿30元，減5元；大家樂指定套餐減8元至18元；Circle K店指定產品減2元至10元

●每日不限次數

資料來源：八達通

整理：香港文匯報記者 張弦



●八達通推出歷來最大型的農曆新年推廣活動——八達通同你「嘢」聲報喜。香港文匯報記者曾興偉攝