

# 內地旅客慕名來港感受年味 旅遊業倡善用科技疏導人流

## 山頂纜車排長龍 餐廳生意齊興隆

新春佳節，香港到處張燈結綵，不少內地旅客慕名而來，感受香港的年味，香港多個旅遊景點如天星碼頭、星光大道、主題樂園等人頭湧湧。香港文匯報記者於山頂纜車入口處，更直擊現場逾兩千人排隊，有人輪候兩小時仍只排在隊伍中間位置。人旺亦帶動財旺，有山頂的中餐廳員工表示，春節期間生意額比平日增加近五成，餐廳內近乎滿座。有香港旅遊業界人士表示，今年訪港旅客數量逐漸復常，香港旅遊策略的重點必須由吸客轉為人潮管理，建議善用科技疏導人流，提升旅遊體驗，例如運用社交媒體預先派籌，或發布實時輪候資訊等。 ●香港文匯報記者 洪澤楷

春節假期，兩地居民南下北上十分熱絡，不少內地訪港旅客選擇走訪天星小輪、山頂等特色景點，體驗獨特香港年味。香港文匯報記者昨日到天星碼頭、尖沙咀街頭等遊客熱點，均見人頭攢動。

臨近下午4時半，山頂纜車入口處現場有逾兩千人排隊，眾人打蛇餅輪候登上纜車，警員在多處拉起警戒線維持秩序。來自廣西的旅客莫小姐訪港旅遊3天，她向香港文匯報表示，排隊近兩小時才到隊伍中間位置。除了纜車，還有其他交通工具上山頂，但她認為坐纜車體驗特別，願意花時間等候。

謝小姐來自台灣地區，來港旅遊4天，截至昨日已在港消費6,000元左右。她在接受香港文匯報訪問時表示，今次屬慕名前往山頂觀賞美景，「一開始已經預期假日會人多，其實等兩三個小時都還可以接受。」

香港文匯報記者隨後上山巡視，由於部分人上山坐纜車，下山則坐巴士等交通工具，所以纜車站人龍較山下短，巴士站則排長龍。王先生一家來自陝西，計劃在港逗留3天，今次特地慕名而來上山頂觀光。王太太向香港文匯報表示，由於排隊時間太長，下次不會再次到訪山頂，「排了差不多兩個多小時，真的很累，下次不想再來（山頂）。」

### 旅客盼纜車推預先購票服務

她直言，山頂纜車購票程序繁瑣，建議營辦商增設微信小程序，或與內地平台合作推出預先購票服務，「我們一開始在網上買票，不斷跳到第三方平台，還要下載App，真的很麻煩。希望經營方未來能改善網上登記服務。」

人旺財更旺，位於山頂的鼎尚燒鵝湯館員工李先生向香港文匯報表示，今年新春期間生意額較平日增加近五成，用餐高峰亦基本滿座。不過他觀察到旅客消費力有所下降，「和去年比的話，營業額還是差一些的，有些旅客不願消費太多。」

### 來港旅遊人次續增 不少地方擁堵

來港旅遊人次不斷增多，造成了不少地方出現擁堵情況，天星小輪一度發生輪候人士口角，甚至肢體衝突。旅遊界選委黃進達向香港文匯報表示，今年來港旅遊人次逐漸復常，應將專注力逐漸從吸引旅客訪港，轉移至疏導旅客。

他建議旅遊發展局、景點營運商善用科技，適當利用微信、Facebook、Ig等平台推出人數預警，令遊客了解實時輪候情況，避開擁堵景點，提升旅遊體驗，「利用科技進行人潮管理方面，現在內地以及周邊其他地方都做得不錯，香港也可以參考他們的做法。」



●輪候人龍排到山頂凌霄閣附近，按指示輪候時間還有約30分鐘。香港文匯報記者鄭福強 攝



●山頂纜車入口處逾兩千人排隊，有人輪候兩小時仍只排在隊伍中間位置。香港文匯報記者鄭福強 攝



●旅客在張燈結綵的街道上打卡留念。香港文匯報記者北山彥 攝



●旅客張開雙手，放開懷抱，迎接美好的香港旅遊體驗。香港文匯報記者涂穴 攝



●尖沙咀鐘樓一帶，人頭湧湧。香港文匯報記者涂穴 攝



●旅客選購靚衫。香港文匯報記者涂穴 攝



●商品琳瑯滿目。香港文匯報記者涂穴 攝

## 港珠澳大橋年初三 15.6 萬人次出入境 破單日最高紀錄

香港文匯報訊 新春期間，兩地人員的往來更加頻繁。港珠澳大橋在前日（1月31日），即年初三錄得15.6萬人次出入境，刷新開通以來的單日最高紀錄，也是大橋首次突破15萬人次。

根據珠海邊檢總站統計，年廿九至年初三，經大橋出入境客流超過45.4萬人次，較去年春節同期分別升兩成。其中，查驗出入境港澳居民數量超過28萬人次，佔口岸總客流超過六成。

在車輛方面，港珠澳大橋邊檢站車流接近7萬架次，較去年春節同期增加三成。其中，「港車北上」和「澳車北上」超過5萬架次，

「港車北上」出入境數量平均每日達8,700架次，較春節前增長超過九成。

珠海邊檢總站表示，為應對客流和車流高峰，大橋邊檢站增加警力，加開通道，縮短旅客等候時間；而隨車通關長者和小孩等有需要人士亦可以免下車查驗。

## 陳美寶：政府將辦活動紀念啟德機場百周年

香港文匯報訊 香港航空業踏入2025年，勢將邁向新的里程碑。特區政府運輸及物流局長陳美寶昨日在網誌中表示，今年是全球旅客真正體驗香港國際機場三跑道系統的關鍵一年，期待民航處和機場管理局能攜手帶領香港航空發展蛻變成長。

陳美寶表示，香港擁有飛機租賃等與航空相關的高增值服務，亦有作為區內航空業人才培訓中心的獨有優勢。未來將充分發揮連接內地與國際的橋樑作用，與國家攜手合作，將中國航空製造業領域的重大突破和成就帶向世界舞

### 三跑道系統至今運作良好順暢

香港國際機場三跑道系統於去年11月啟用，至今運作良好順暢，一直維持着安全而有效率的運作模式。陳美寶認為，以往的啟德機場只有一條跑道都能做到貨運量世界第一、客運量名列前茅。現時三跑道系統條件較以往更佳，必定能充分善用三跑道的容量，期待民航處和機場管理局能攜手帶領香港航空發展蛻變成長。國產客機C919今年元旦（1月1日）起執飛

往返滬港的定期商業航班，為內地以外首條航線，C919在港的航線維修支援和地勤服務，由中國飛機服務有限公司（CASL）提供，陳美寶透露，該公司在港已有近40位合資格飛機維修技術員可為C919提供服務，香港亦有數名工程師準備前赴上海，進修C919的機型維修工作。

陳美寶又提到，今年是啟德機場100周年，特區政府將與機管局將舉辦一系列活動，包括出版紀念郵票等，以紀念香港航空業的歷史傳承，詳情稍後公布。

### 今日攞珠



六合彩1.88億元頭獎基金今日攞珠，昨日大批市民前往灣仔馬會投注站購買彩票。圖：香港文匯報記者 北山彥