

強化制度保障 用好外勞促進發展

發展局昨日公布新一輪「建造業輸入勞工計劃」審批情況，同時新增四個要求，以回應包括香港文匯報等媒體揭露外勞遭剝削的情況。此舉不僅體現政府從善如流、迅速堵塞漏洞的決心，更為外勞政策注入制度化的保障，避免其偏離補充本地勞動力、提升行業競爭力的初衷。業界應充分配合新措施，充分發揮外勞政策的正面作用，促進本港社會經濟健康發展。

建造業作為本港的重要產業之一，其人力短缺問題尤為嚴重。為解決這一問題，特區政府近年推出了建造業輸入勞工計劃，旨在通過輸入外勞來補充本地勞動力不足，確保大量建造業工程能夠按時順利完成。然而，在計劃實施過程中，一些外勞被剝削的情況時有發生。香港文匯報通過一系列深入報道，揭發有不法中介扣起外勞的銀行卡，以各種名目剝削工資，嚴重損害外勞的合法權益。有關報道受到社會廣泛關注，特區政府高度重視，迅速採取行動，打擊剝削外勞的不法行為，更針對建造業輸入勞工計劃新增四個要求，堵塞剝削外勞的制度漏洞，體現特區政府從善如流的態度，加強保障外勞權益，確保輸入外勞政策有效落實。

具體而言，發展局提出四項新要求，包括：明確總承建商及分判商責任；禁止招聘代理人向外勞收費；分割代理人職能，負責食宿安排的代理人不得參與招聘及人事管理，費用須事先透明公開；以及要求總承建商指派高層專責監督。

新要求明確了總承建商及分判商在保障外勞權益方面的主體責任；切斷了代理人與外勞之間的經濟聯繫，防止了代理人利用職權對外勞進行剝削；增加了各項服務費用的透明度，保

障了外勞的知情權和選擇權；加強了對輸入勞工安排的監督力度。只要切實執行新要求，相信可以杜絕過往外勞被剝削的漏洞。

本港近年面臨嚴峻的結構性勞動力短缺，本地勞動人口自2018年的高峰持續下跌，低技術職位缺口尤為明顯。根據勞務局發表的2023年人力推算報告，預計本港到2028年將出現18萬勞動力缺口。為此，特區政府推出多項輸入勞工計劃，包括「補充勞工優化計劃」及行業專屬計劃(如建造業、運輸業)，目標在保障本地工人優先就業下，適度引入外勞填補缺口。

外勞政策的終極目標是補充而非替代本地勞動力。當前建造業配額上限為12,000人，第六輪批出935個配額，政府表示在審批上嚴格把關。然而，隨著北部都會區等大型工程啟動，業界對外勞的需求勢必增加，政府需持續評估政策對本地就業市場的影響，還應積極探索解決人力短缺問題的長遠之策。例如，可以加大對本地工人的培訓力度，提高其技能水平和就業競爭力；可以鼓勵企業創新科技應用，提高生產效率，等等。

此外，公眾應正視外勞對社會的貢獻。例如，餐飲業外勞填補服務缺口，有效提升服務質量；建造業外勞則確保基建進度，避免經濟瓶頸。社會各界應消除「外勞搶飯碗」的誤解，才能營造共融的勞資環境。

特區政府此次迅速修補外勞政策漏洞，展現出解決問題的務實態度，優化了輸入外勞的制度，未來更需在執行層面落實跨部門協作，深化與內地相關部門的監管聯動，做好對僱主、代理人和外勞的宣傳教育。唯有如此，外勞政策才能真正實現保障權益與增強競爭力的雙贏，為本港長遠發展注入穩健動力。

文匯社評 WEN WEI EDITORIAL

深化粵港產業合作 共促高質量發展

近日，中共廣東省委辦公廳、廣東省人民政府辦公廳印發《廣東省建設現代化產業體系2025年行動計劃》(以下簡稱《行動計劃》)；2月5日，廣東省高質量發展大會召開。廣東省委書記黃坤明表示，要以更具國際競爭力的現代化產業體系，托起一個具有雄厚實力、充分彰顯中國式現代化的新廣東，為新一年廣東經濟高質量發展描繪藍圖。香港與廣東向來合作無間，廣東全面優化升級產業體系，粵港深化合作空間更廣闊。香港應充分發揮獨特優勢，積極對接廣東高質量發展，增強自身產業核心競爭力，共同為中國式現代化作出新貢獻。

國家主席習近平指出，現代化產業體系是現代化國家的物質技術基礎。世界各國現代化的歷程表明，沒有產業的現代化，就沒有國家的現代化。廣東作為全國第一經濟大省、製造業強省，經過長期發展，廣東產業體系積累了雄厚基礎和優勢。當前，新一輪科技革命和產業變革正在重塑全球產業版圖，能否建成具有21世紀時代特徵的現代化產業體系，決定了能否在未來發展和激烈國際競爭中贏得戰略主動。廣東既有構建現代化產業體系的優勢，但也面臨國內外更多的競爭與挑戰。

今年廣東「新春第一會」，聚焦「建設現代化產業體系」，清晰傳遞出廣東將在推進產業體系現代化上先行先試、作出示範的決心；《行動計劃》推出科技創新強基、產業集群培育、數智技術賦能、產業開放合作、優質企業引育等8項行動，勾勒出廣東推動現代化產業發展的新藍圖，既鞏固優化傳統產業、優勢產業，又大力培育壯大新興

產業、未來產業，在人工智能和機械人兩大領域下大決心、集中發力，構築高技術的產業新支柱；研發更多先進適用的新技術、新設備、新材料、新工藝，以及廣聚天下英才，攜手港澳加快建設高水平人才高地等，彰顯廣東主動作為、前瞻布局，全面優化升級產業體系，衝出中低端、搶佔制高點、致勝新賽道，以更具國際競爭力的現代化產業體系，打造勇立時代潮頭、不斷向新向上的新廣東。

香港作為國際金融、經貿中心，擁有強大的基礎科研能力，以及國際化、法治化、市場化的環境，而產業化能力較為薄弱，廣東是香港與內地合作的最重要夥伴，深化粵港產業合作、加快粵港澳灣區一體化融合、實現粵港高質量發展，具有重要意義。

此次《行動計劃》中，廣東首次提及打造實時在線的粵港澳灣區「應用場景發布廳」。對港資企業而言，不僅降低了技術創新的市場試錯成本，也為港企進入大灣區內地市場提供了新場景，助力港企加強向智能製造轉型，增強應對外部市場不確定性的抗逆力；《行動計劃》還提出大力推動成果中試熟化，包括圍繞新一代人工智能等重点領域布局，建設一批概念驗證中心和中試基地，也為香港領先的科研成果落地轉化、構建創新產業鏈提供更大的用武之地。

粵港有必要加強高層溝通交流，更好地實現產業互補合作，提供政策支持、資金扶持、市場對接，包括以北部都會區作為兩地產業深化合作的新支點，加快資金、人才、數據等生產要素的跨境順暢流動，推動粵港產業鏈深度融合，產生一加一大於二的效果，開創高質量發展新局面。

城大攜手中國聯通建資料庫 擬與港電訊商合作反詐

AI預判行騙手法 提早兩周發預警



科技飛速發展，電訊和網絡詐騙問題日益嚴峻，犯罪團夥利用新興技術和老練話術設計詐騙陷阱，令受害人蒙受巨大的金錢損失及精神傷害。為應對這一全球性挑戰，香港城市大學媒體與傳播系助理教授劉肖凡及團隊，與電訊供應商中國聯通攜手，以創新技術、大數據和人工智能為核心，構建網絡情報系統，透過一系列先進算法與工具，對最新的行騙手法作出預警，構建全球詐騙案例資料庫，提升市民警覺性。該項目去年在內地已取得初步成果，對詐騙手段分析效率遠高於傳統人工方法。團隊亦已於香港開展工作，藉多模態數據，甚至可較警方早兩三星期針對新型詐騙發出預警，又計劃與香港本地電訊運營商合作推廣，務求進一步打擊犯罪團夥。

●香港文匯報記者 楊盈盈



▲劉肖凡與中國聯通合作的反詐騙研究獲世界互聯網大會評選為十三個精品案例之一。 城大圖片

▲項目研究小組部分成員。 城大圖片

截至2024年11月，香港警方共錄得40,470宗詐騙案，較之前一年同期上升8.7%。全球因為詐騙引致的損失金額高達1萬億美元，整個亞洲地區因詐騙造成的經濟損失，佔全球總損失的67%，涉款達5.4億港元。

劉肖凡在接受香港文匯報專訪時表示，現今犯罪形態發生了顯著變化，隨著支付方式的電子化，傳統的偷盜搶劫大幅減少，但電訊詐騙案件卻日益增多，成為當今全球最突出的社會問題之一。

蒐社媒新聞紀錄 析模擬案件

有見及此，城大與中國聯通於2023年推出「科技引領，聯通全球：大數據與人工智能在反詐治理中的新實踐」項目，發起人劉肖凡表示，城大長期致力於運用大數據和人工智能技術分析互聯網、暗網及虛擬貨幣市場中的人類行為，而此次項目由中國聯通提出合作意向，雙方在互聯網負面行為分析、以及網絡安全領域各自深耕多年，積累豐富經驗和扎實基礎。

在城大媒體與傳播系講座教授周樹華、副教授蔣莉、助理教授王小輝、北京師範大學計算傳播學研究中心教授吳擘、許小可支持下，團隊組織投入博士研究生和研究助理開展工作，並於去年完成第一期目標，構建一套情報系統，並開發出一系列先進算法與工具。

劉肖凡介紹，該情報系統主要通過實時收集和監測社交媒體、真實詐騙事件紀錄及新聞數據庫，結合大語言模型(LLM)識別新型詐騙手法，再總結其特點，從而建立全球詐騙案例資料庫。系統還運用媒介心理學理論深度分析詐騙案件，精準刻畫詐

騙犯的行為模式、修辭策略及受害者的心理特徵，以提升社會對詐騙的防範能力和公眾認知水平。

針對香港情況，團隊開始定期搜羅本地十大熱門論壇中與詐騙相關的內容，通過大語言模型進行閱讀與分析，從碎片化的對話中整理出有條理的詐騙手段。由於大語言模型具備強大的邏輯推理能力，能處理多模態數據，因此成為了該項目的重要輔助工具，讓團隊能及時掌握詐騙動態，甚至比警方更早兩至三星期發出預警。劉肖凡認為，僅依賴警方辦理的案件去掌握新詐騙手段並不足夠，因為有些受害者不想報案，導致警方對詐騙手段的掌握有所延遲。不過，許多市民會在社交網絡上吐槽自身被詐騙的經歷，因此通過人工智能實時監測社交媒體，就能有效彌補這方面的不足。

助內地電訊商精準過濾詐騙電話

他表示，項目此前已取得初步成果，對新型詐騙手段的分析效率已遠高於傳統人工方法，發出多次預警。另基於精準預警，相關技術也成功協助內地電訊公司更準確攔截大量潛在威脅，「電訊公司有時會錯誤攔截非詐騙電話，影響市民體驗感；但隨着技術進步，中國聯通詐騙電話過濾系統在2024年精準度提高40%，誤報率則下降50%。」同時，團隊又聯合中國聯通在內地發送了15億條公益短信，舉辦近4,000場反詐騙宣傳活動。

是次項目於去年底的世界互聯網大會獲選為「攜手構建網絡空間命運共同體精品案例」。劉肖凡表示，未來團隊將針對詐騙的各個環節，開發更加精準的技術手段，進一步加強社會預防和打擊詐騙的能力。

各環節針對性防騙 縮小信息差堵漏

自2013年起，劉肖凡即專注於社會網絡分析和虛擬貨幣洗錢等領域的研究，與內地執法機構展開多項合作，今次與中國聯通合作開展反詐治理研究，正是其研究方向的延伸。目前，項目組已與金融業、執法機關及監管機構展開交流，劉肖凡透露，下一步計劃將大眾傳播學、媒介心理學、傳統大數據分析和大語言模型等先進的機器學習算法相結合，針對詐騙的各個環節進行技術對策的研發，目標是實現更高效的詐騙預警、預防以及即時制止。

對有部分內地生來港讀書時不幸墜入電話詐騙陷阱，劉肖凡認為，電話詐騙令不少內地學生中招，主要是因為他們對香港的法律與執法環境不熟悉，容易因兩地信息差而受騙，「例如有人假冒香港入境處致電內地學生，聲稱其有入境問題。本地人通常不會輕信，但內地學生可能因不熟悉情況而上當。」

了解用戶習慣 投放反詐資訊

針對這一現象，劉肖凡表示，現代的宣傳推

廣方式強調深耕用戶與需求導向，「要了解用戶流程、精準對接目標群體的信息獲取習慣，才能更高效地把反詐知識傳遞給有需要的人。」其團隊計劃運用算法的力量，制定個性化反詐宣傳方案，通過內地學生常用的媒體渠道進行推廣。

他舉例說，現時小紅書很大程度上已取代百度成為內地主流搜索引擎之一，眾多內地學生來港前，都會在小紅書上搜尋各類資訊。因此，與小紅書上的升學賬號合作發布反詐內容，就可幫助學生熟悉常見詐騙手法，縮小本地學生與內地學生的信息差，有望降低他們受騙風險。

劉肖凡提到，香港各大學校都有內地學生聯誼會，他本身亦是理工大學「中國內地學生協會」的創會會長，希望可以利用這些最直接的觸達渠道，向即將來港升學的內地學生進行反詐宣傳。他強調，信息差是不法分子行騙的主要手段，針對性宣傳能有效提升弱勢群體的防範意識，為社會提供更安全的網絡環境。

●香港文匯報記者 楊盈盈

指漏洞層出不窮 反詐政策須加辣

劉肖凡的團隊在「科技引領，聯通全球：大數據與人工智能在反詐治理中的新實踐」項目取得初步成果後，下一步是希望透過與香港各界合作，影響特區政府部門的政策制定，以進一步加強全社會的反詐能力。

劉肖凡的團隊在與電訊公司和警方合作的過程中發現，許多詐騙行為是利用電訊網絡設計或管理上的漏洞而進行，例如來電顯示名稱服務，允許接收方的顯示屏上顯示來電者名稱，而非電話號碼，故其中一種典型的詐騙手法就是利用這一功能，偽裝顯示其他來電者的名稱，以獲取接收方的信任。

標準寬鬆 短訊「無#」難辨真假

劉肖凡特別提到，通訊事務管理局(OFC)雖已提醒公眾，只有「#」開頭的短訊，才是已登記的短訊發送人，但沒有「#」號又

未必是假，市民並不清楚未有以「#」開頭的名字到底是真是假。這些情況反映出本地對電訊商的管理方式相對寬鬆。

相比之下，內地的通訊管理部門擁有更強的監管權力。「香港長期以來受益於自由市場體制，但在涉及全港市民的公共利益問題上，政府部門也許可以將天秤更傾向於公眾的一方。」

因此，劉肖凡的團隊正籌備與本地電訊商和執法部門合作，並希望通過共同努力，影響不同政府部門制定更嚴格的政策，提升本地電訊網絡、互聯網和金融業的防詐漏網管理，「要展示強硬的姿態，呼籲基礎設施供應商切實執行防詐騙工作，堵塞漏洞，從源頭上減少詐騙的發生」，而加強政策的嚴謹性和執行力度，將對本港整體反詐騙能力的提升起到關鍵作用。

●香港文匯報記者 楊盈盈



辦全城反詐活動有助預防騙徒利用信息差犯案。圖為警務處於去年12月14日舉辦全城反詐嘉年華。 資料圖片