

# 消委會接投訴增兩成 去年逾4萬宗

## 升幅來自兩大事故 美斯缺陣舒適堡結業共佔近7500宗

香港經濟仍未全面復甦的關頭，相關的消費糾紛俱增，香港消費者委員會昨日公布2024年全年接獲逾四萬宗消費投訴，按年激增兩成，已是連續第三年上升。升幅主要與去年發生兩宗大型事故，包括球星美斯缺陣表演賽1,476宗投訴，及舒適堡全線結業引爆近6,000宗投訴。消委會特別提到「美食之都」和「好客之都」是香港的金漆招牌，惟去年涉食肆及娛樂的投訴居榜首，該會呼籲各行各業必須從速改善服務及產品質素，加強競爭力及吸引力，才能有效刺激本地市民及旅客的消費意慾，振興經濟。

●香港文匯報記者 文森



▲去年9月，連鎖健身中心舒適堡突然全線結業，消委會收到近6,000宗投訴。資料圖片

▲去年2月美職聯球隊國際邁亞密訪港踢表演賽，美斯全場於後備席「齋坐」無上陣，消委會接獲1,476宗投訴。資料圖片

去年消委會錄得的40,839宗投訴，撇除涉及境外消費者及內地網購平台相關投訴後，純本地市民的本地消費投訴佔37,590宗，按年增加20%，涉及金額亦大幅上升33%，高達逾10億元。其中因為商舖結業引起的消費糾紛，按年飆升14倍，由前年的437宗增至去年的6,567宗。

### 涉食肆及娛樂投訴居首

撇除個別事件（包括美斯事件及舒適堡結業），涉及食肆及娛樂的投訴仍然居榜首，全年有4,335宗，仍較前年上升11%，涉及的總金額逾466萬元，當中以涉及服務質素的投訴佔最多（1,223宗，升79%），其次是價格/收費爭議（921宗，升31%）。

值得注意的是，有關貨品質素的投訴（289宗）亦大幅上升63%，而涉及結業的投訴（70宗）更急增

106%，但升幅已較前年放緩（240%）。

舒適堡結業令健身中心投訴躍升至第二位，共4,901宗，大幅增加逾8倍，涉及金額近1.49億元，為首5位中最高。若撇除有關舒適堡結業的投訴，去年健身中心的投訴共480宗，按年微跌4%，當中涉及結業的亦有75宗，較前年上升70%。

### 去年旅客投訴3321宗 年升13%

美容服務投訴亦升至第四位，共錄得2,929宗投訴，較前年大增97%，涉及金額亦急升155%至逾9,300萬元，當中41%（1,198宗）涉及舒適堡的美容合約，因此投訴性質亦以結業為最多（1,629宗，升逾12倍）。

消委會特別提及，去年共接3,321宗來自旅客的投訴，涉食肆及娛樂服務的投訴佔最多，共817宗，按年升13%，其中305宗涉及美斯事件。

消委會指出，香港去年受多項經濟因素影響，包括全球經濟放緩、北上消費熱潮、恢復深圳「一簽多行」等，新商戶進入市場的同時，亦令各行各業有危有機，部分商戶最終選擇結業，相關投訴亦隨之增加，有關商舖結業的投訴急增14倍。

消委會又估計，由於飲食業的人手極為短缺，導致難以維持應有的服務水平，影響消費者及旅客的體驗，建議業界善用科技解決人手不足的問題，加強前線員工培訓，吸引旅客及市民留港消費。

### 消委會2024年投訴榜

#### 按投訴類別分類

排名	類別	宗數
第一名	食肆及娛樂	5,810
第二名	健身中心	4,901
第三名	電訊服務	3,071
第四名	美容服務	2,929
第五名	旅遊事務	2,915

#### 按投訴性質分類

排名	類別	宗數
第一名	商舖結業	6,567
第二名	服務質素	5,431
第三名	價格/收費爭議	5,092
第四名	更改/終止合約	4,746
第五名	延誤/沒有送貨/遺失	4,233

資料來源：消委會

## 蔡天鳳案開審 烹屍慘案

28歲名媛蔡天鳳（Abby Choi）於2023年2月遭肢解碎屍案，遊艇公司職員林舜及無業女子潘巧賢（Irene）涉嫌協助死者前夫鄭港智潛逃到澳門，被控串謀妨礙司法公正罪。案件昨日在九龍城裁判法院開審，控方播放數段手機通訊程式錄音，內容涉及安排以船離港等訊息，包括提到最隱晦做法是在港上船去「船P」，再另找一艘從澳門出發的船在兩地的海中心轉船接應。審訊預計需時3天。



●蔡天鳳



●鄭港智

男被告林舜（42歲）及女被告潘巧賢（30歲），同被控一項串謀妨礙司法公正罪。控罪指兩人於2023年2月24日至25日，在香港預備一名叫「Alex」的男子，可能涉法律程序或執法機構的調查，串謀一名為Ivy的女子作出妨礙司法公正傾向的作為，即協助「Alex」緊急及秘密地經由入境事務處管理的出入境管制站離開香港。

控方指，只要證明兩被告曾經幫助一名叫「Alex」的男子，緊急及秘密地非經由入境事務處管理的出入境管制站離開香港，控罪已經成立，無須證明「Alex」是否鄭港智。

承認事實指，林舜及潘巧賢為香港居民，俱無刑事定罪紀錄。2023年2月21日警方接報女子蔡天鳳失蹤展開調查，同月拘捕其前夫的胞兄鄭港傑、父親鄭球及母親李瑞香，

並通緝其前夫鄭港智。

其後，鄭港智在東涌碼頭被捕，警方檢獲鄭港智的手機對話內容，發現他的微信賬戶與男被告林舜、女被告潘巧賢及Ivy的微信賬戶有聯繫，同時出現於同一個微信群組內。

警方經調查，發現Ivy為澳門居民，於同年1月離港後未有再入境。同年3月2日，林舜於在皇后大道西聯發商業中心被捕後，警誡下稱：「唔關我事，係Irene Pun介紹單生意界我，最後都無租到船岸個人。」潘巧賢則於同月7日在深圳灣口岸被捕。

控方庭上播放鄭港智手機內一名女子與機主的錄音訊息，該女聲提及最隱晦的做法在香港以「船P」為由租用船隻，再另找一艘從澳門出發的船在海中心轉船接應。

控方另播放從鄭港智手機檢獲的群組對話內容，當中有兩把女聲錄音對話，內容涉及「我朋友問係咪可以即刻出發」、「有問唔經海關OK，3萬元」及「不過佢話唔要現金」等。

●香港文匯報記者 葛婷

## 港大製砒霜口服藥治血癌 指整體存活率逾97%

香港文匯報訊（記者 張茗）血癌是讓人聞風喪膽的疾病，急性早幼粒細胞白血病（APL）更是高死亡率的血癌。不過，中醫的「以毒攻毒」甚奏效。據香港大學醫學院研究團隊介紹，團隊利用三氧化二砷（俗稱「砒霜」）的口服藥劑，成功令患者整體存活率超過97%，復發機會低，在香港公立醫院使用的藥費全免，比傳統每個療程索價260萬元的化療和靜脈注射砒霜更有療效、成本低，而且副作用少。



●港大醫學院研發口服砒霜藥劑治療血癌，整體存活率超過97%，復發機會低，成首款全球化香港處方藥物。香港文匯報記者張茗 攝

### 藥物有望2028年在歐美註冊

據悉，這款香港首個自主發明的處方藥，已成功獲得美國、歐洲和日本專利，最近更獲美國食品及藥物管理局（FDA）、歐洲藥品管理局（EMA）認證，目標於2028年在歐美註冊。

黃女士早年經常出現嚴重瘡癤（復發性口瘡）等病症，曾求診耳鼻喉科等專科，惟無法發現病源，直至2023年被確診為急性早幼粒細胞白血病（APL），先後接受傳統的化療和靜脈注射砒霜，其間出現身體嚴重不適、脫髮等情況，她昨日在記者會上形容：「成個人好似浸毒藥中。」僅兩個月的療程花費高達260萬元，若持續使用更可能花費千萬元。

後來，黃女士經病友介紹，轉到瑪麗醫院接受藥用口服砒霜治療。最初的兩周療程，無須住院，她形容服用該藥的「口感」：「喝上去味道其實跟海水一樣，好像醬油一樣，然後我就可以上班了。如果我沒有跟人說，沒有人會知道我一年多前曾經患

過血癌，經歷過整個化療療程。」現在她已康復，重過正常生活。

香港每年約有25宗至30宗APL新增病例，過往患者只能透過靜脈注射藥物、骨髓移植、造血幹細胞移植等療法，惟復發率高，且骨髓移植是高度有毒的治療方式，但口服砒霜藥效明顯、成本和復發率低。

港大醫學院臨床醫學學院內科系臨床副教授喬夏利解釋，該藥作用於其中一種急性白血病的基因，並與該基因融合以殺死癌細胞，在適合劑量內使用對人體正常細胞，出現如頭痛、輕微肝酵素異常等，但僅少於一成患者會有這些副作用，通常症狀輕微且能自行緩解。

## 資訊

### 胡健民出席新總會會議 分享政制及內地事務局工作

新界總商會日前於尖沙咀美麗華酒店舉行「第十五屆董事會第九次會議」，邀得政制及內地事務局副局長胡健民擔任主講嘉賓，分享政制及內地事務局的工作，與出席會議的新總會長包括會長張德熙，主席曾智明，事務委員會主席彭志宏，會務委員會主席周駿達，副會長周華焯、何光耀、梁鐵夫、齊光華、李國強、葉沛霖、宋玲瑩、廖齡儀、司徒立、蔡卓軒、林筱旻、盧官佃，副主席黃志源、朱德榮、梁金塘、陳安立、吳斯維、馬沛強、黃凱斌，會務顧問王基源、陳子政，中醫顧問彭祥喜等80多人熱烈交流。



●新界總商會眾首長與嘉賓在董事會會議上合照。

胡健民表示，政制及內地事務局主要負責處理完善選舉制度、完善地區治理、推廣憲法和基本法、與內地合作及處理對外事務等工作。在推廣憲法和基本法方面，特區政府一直致力落實基本法。每個決策局和部門在制定政策和草擬法例時，都必須嚴格按照基本法的相關規定。政制及內地事務局其中一項主要的工作，是落實基本法相關的事宜，向其他決策局和部門提供意見。特區政府設有「憲法和基本法推廣督導委員會」，由政務司司長擔任主席，政制及內地事務局作為委員會秘書處，負責協調政府各部門在不同範疇的推廣工作。

「政制及內地事務局一直以多元手法推動憲法和基本法的公眾宣傳和教育工作，包括去年底在市面推出大型宣傳活動、與香港電台合作製作電視電台節目、善用網上平台、舉辦主題研討會如憲法日座談會、在地區及學校層面舉辦實體推廣

活動，以及資助民間組織舉辦各類推廣活動等。」胡健民特別提到，由政務司司長領導的「憲法和基本法推廣督導委員會」已於2024年4月8日正式成立「愛國主義教育工作小組」，以協調政府部門和社會各界推動愛國主義教育。政制及內地事務局為工作小組提供秘書處服務。

他指出，特區政府高度重視與內地合作。為加強融入國家發展大局，特區政府於2022年年底成立「融入國家發展大局督導組」，加強頂層規劃和督導，從高層次總攬、協調和監督各項融入國家發展大局的工作，帶領特區政府及各界更積極對接國家「十四五」規劃、粵港澳大灣區建設和「一帶一路」高質量發展等重要國家戰略，以及特區與內地各省、市、自治區的全方位合作。而政制及內地事務局已在2020年11月成立粵港澳大灣區發展辦公室，旨在與內地當局及各灣區城市保持緊密聯繫，推動大灣區的高質量發展和各城市間更高水平的互聯互通。

## 東方之珠義工團率京港學子共聚立法會

由民間慈善機構東方之珠義工團主辦的「京港學子共聚立法會」活動於2月7日圓滿舉行。30多位來自北京的中學生在香港中學生的陪同下，參觀了香港立法會，深入了解了立法會的運作與歷史。此次活動得到了香港立法會議員陳克勤、黃英豪的協助，並由劉國勳議員親自引領學生們參觀立法會議會廳。



●義工團成員與京港中學生在立法會大堂合照。

作為背靠祖國、聯通世界的重要城市，香港不僅是國際金融中心，更是一座文明與活力並存的旅遊之都。活動當日，香港天氣晴朗，陽光明媚，為「東方之珠」增添了幾分魅力。正式參觀前，學生們從遠處眺望，香港立法會的外觀莊嚴壯麗，讓人肅然起敬；進入內部，但見經過重新裝修後的立法會，設計煥然一新，既保留了傳統的莊重感，又融入了現代化的元素，更是令人讚嘆不已。

在參觀過程中，北京中學生們對立法會的運作表現出濃厚的興趣，其中一位學生說道：「在立法會的參觀中，我深刻體會到『立法』在社會運作中的重要性，這裏的每一個決策都直接影響着市民的生活。這次參觀讓我對香港的法治精神有了更深的認識，也讓我更加珍惜祖國的繁榮與穩定。」

香港中學生們則從參觀中感受到作為市民的責任與使命，當中一位表示：「走進立法會，我感受到作為

市民的責任，這裏不僅是權力的象徵，更是議員代表市民表達意見的重要平台。參觀完立法會議我意識到，我們就是香港的棟樑之才，未來的日子我們一定要勇往直前，發光發亮。」

參觀期間，學生們還偶遇何君堯議員，他熱情地向大家派發新年紅包，學生們驚喜萬分，現場氣氛溫馨熱烈。至活動尾聲，京港兩地的學生們共同表達了對祖國的美好祝願：「我們祝福偉大的祖國繁榮富強，欣欣向榮！願香港在祖國的懷抱中繼續綻放光彩，成為連接世界的橋樑！」

是次活動，不僅促進了京港兩地學子的交流，更讓年輕一代深刻認識到法治精神與社會責任的重要性。學生們在活動中收穫了知識，也結下了深厚的友誼，深信活動結束後，北京學生們將帶著滿滿的收穫與感動，踏上了新的旅程。未來，他們將以更加積極的姿態投身於學習與社會建設中，為祖國的發展貢獻自己的力量。