

不法分子走法律罅購傀儡電話卡犯案 電騙案年升近兩倍 政府擬修例禁轉售實名登記電話卡

電話卡實名登記制於2023年全面實施，但不法分子仍可走法律漏洞搜購電話卡。去年電話騙案較2023年上升近兩倍，而電話騙案主要包括「假冒客服」、「假冒官員」及「猜猜我是誰」三類，不少是騙徒利用買回來的本地實名登記傀儡電話卡打出電話。警務處處長蕭澤頤昨日在接受電台訪問時表示，警方留意到有人購入大量實名電話卡，再轉讓其他人作不法行為。商務及經濟發展局今年將提出修例，建議禁止轉售實名登記電話卡，並收緊每人購買電話卡的數量上限。

●香港文匯報記者 蕭景源

去年詐騙案約4.5萬宗，佔整體罪案近一半，其中電話騙案升幅最大，包括「假冒客服」電話騙案錄得超過5,000宗，在現行的電話卡實名登記制下，個人用戶每人可向每間電訊商登記最多10張電話儲值卡。

蕭澤頤表示，現在很多人買電話卡時可以買很多張，數量是每人在每間電訊商可以買至少10張，但香港有大大小小很多電訊商。其次是轉讓問題，警方相信有些人走漏洞買很多電話卡再轉售給其他人，或者騙案集團本身就在買這些電話卡使用。

限制每人購買電話卡數量

他表示，警方和電訊商一直保持聯繫，已有數以萬計的電話卡被停用。他表示商務及經濟發展局今年將提出修例建議，禁止轉售預付電話卡以及限制每人購買電話卡的數量。

蕭澤頤提到，去年共有318名「港漂」大學生被詐騙，涉及金錢損失超過2.3億元，其中八成受害人是首年來港，部分受害者開學前已經被騙徒接觸。至於要求內地來港學生作防騙問卷，蕭澤頤認為措施有成效，但仍有學生受騙，「有學生填了問卷也『中招』，學生稱我都是隨便填寫。」

他不排除涉及港漂學生被騙的案與中介公司有關，警方正進行調查，會將相關資料轉介予內地執法部門，又強調宣傳教育很重要，上月已與內地部門商討合作，並會向學生的家長發信，希望達至「源頭教育」。



●商務及經濟發展局今年將提出修例，建議禁止轉售實名登記電話卡，並收緊每人購買電話卡的數量上限。
資料圖片

「防騙視伏App」日接逾900個可疑電話舉報

通訊辦2023年底推出登記制，只有已獲認證的公司才可使用#號開頭發出短訊，以打擊短訊詐騙。日前，通訊辦披露有市民查詢稱收到以「#」號開頭的懷疑詐騙短訊，隨即聯絡當事人及與相關電訊商調查，通訊辦不排除有不法分子使用非法無線電干擾器發出訊息，正聯同電訊商及警方作進一步跟進。蕭澤頤昨日表示，警方正與通訊辦研究案情，提醒市民切勿點擊短訊中的網址及提供個人資料，市民看到有連結的信息要「停一停、想一想」，並充分利用防騙熱線。

「防騙視伏App」自去年2月提供公眾舉報可疑電話和網站的功能，過去一年平均每日接獲超過900個可疑電話舉報，可疑網站每日超過120個，蕭澤頤鼓

勵市民透過平台舉報，擴大「防騙視伏器」資料庫。

有資訊科技專家相信，有不法分子會使用非法無線電通訊設備製成「偽基站」，藏在汽車內等地方，在有手機用戶經過時或在附近時就會發放詐騙、推銷等短訊。有關的覆蓋範圍可涉及數百至約萬人，倘「偽基站」發出的訊號夠強，就可以阻截或干擾到一定範圍內的手機用戶，以發放預早編制的短訊。由於有關手法詐騙成本高，命中率低，香港很少有出現這個情況。

專家釐分清「#」號開頭短訊真偽

他提醒市民，在接收以「#」號開頭的短訊後，要留意內容格式跟以往接收的有無很大分別，網址有無不同等，如未能分清真偽，切勿開啟短訊內的連結，以免誤入釣魚網站。

傳統罪案減逾兩成七 警冀年裝2500組「天眼」助破案

香港文匯報訊 香港去年錄得接近94,747宗罪案，撤除詐騙案，破案率超過四成。警務處處長蕭澤頤昨日表示，自警方在罪案黑點裝設閉路電視以來，傳統罪案減少最多超過兩成七，破案率也有所提升。警方期望未來每年可以安裝2,000至2,500組閉路電視，又正研究利用其他政府部門的閉路電視。

蕭澤頤在接受電台訪問時表示，破案率提升，相信是因為閉路電視的計劃的成效。自有關計劃於去年4月展開以來，直到去年底，警方安裝了共615組閉路電視，「破了28宗兇殺、行劫、爆竊案，28宗當中有25宗在兩日內破案。再看深一點，在25宗內超過一半是一日內，其中3宗謀殺案在8小時內破案，所以看到什麼呢？在閉路電視的協助下，加上前線同事很盡責、努力、很專業調查案件（令破案率提升）。」

他提到，有其他部門會在街頭安裝閉路電視，警方正與他們接洽商討，希望能充分利用這些閉路電視，「其實我們現在與相關部門都有安裝閉路電視在街上，我們已與他們接洽商討，未來希望能夠充分利用他們的閉路電視，幫助我們防罪、減罪方面的工作。」

重申不會產生私隱問題

蕭澤頤強調，在安裝有關的閉路電視系統時，警方已經諮詢過私隱專員、律政司，相信不會產生私隱問題，若閉路電視記錄到私人地方，而警方需要使用有關的片段時，後台會有系統將那些地方變模糊、「打格仔」，「絕對不擔心（私隱問題）。」

孫玉菡：將設照顧者數據庫 提前辨識高危個案

香港文匯報訊 屯門蝴蝶邨日前發生一宗伴屍悲劇，揭發七旬父親倒斃客廳，患有智力障礙的同住兒子卻懵然不知，伴屍兩天，直至單位傳出惡臭始被鄰居揭發。有見及此，有立法會議員要求政府盡快建立高危照顧者名冊。特區政府勞工及福利局局長孫玉菡昨日出席一個有關支持照顧者的活動後表示，將會向有關家庭提供支援。在設立照顧者數據庫的問題上，局方正與私隱專員接觸，務求在符合私隱條例下，達至一定程度的數據互通，以提前辨識以老護老、以殘護老等高危個案。

在去年公布的施政報告提出，政府會建立跨專業、跨機構的護老者和殘疾人士照顧者資料庫，孫玉菡在出席「齊撐照顧者 一齊鬆一鬆」啟動禮時表示，全港75%長者正領取社署不同類型的資助，所以社署擁有許多服務使用者的數據，包括正領取長者生活津貼、高齡津貼、綜合社會保障援助計劃下的援助金，以及傷殘津貼等。

同時，醫院管理局、房屋署亦擁有相關數據庫。初步構思是在符合私隱條例下，結合這些部門或機構的資料庫，達至一定程度的數據互通，並根據數據設定客觀標準，例如年紀、身體狀況及是否獨居等，識別高危個案。

需時處理技術問題及數據互通

「我們可以定某個年紀是否獨居，或者身體狀況是否特別差，找到一些大家很關心的以老護老、以殘護老資料，我們希望做到這個工作，通過數據互通，設定一些客觀的標準，提前找到一些我們覺得高危險的個案，然後



●孫玉菡昨日出席活動支持照顧者。
香港文匯報記者涂六攝

不要等他們找我們。我們就請18區的社福機構，他們都很樂意幫忙的，給資料他們、主動找他們。」他表示，掌握這些數據的好處是即使有關個案不求助，亦能主動接觸他們，減少悲劇發生。

資料庫目前在準備前期階段，孫玉菡表示，需時處理相關技術的問題及數據互通，目前未能交代具體推出時間，但強調希望盡快完成相關工作。

他又提醒照顧者，現時有多種途徑協助有困難人士，包括向社署或非政府機構求助，亦可致電182183 照顧者24小時支援專線。該專線共有30條線，截至去年12月共收到6.2萬個來電，協助了不少家庭。

消委會倡推實名制遏黃牛飛

香港文匯報訊 香港消費者委員會於去年接獲逾4萬宗消費投訴，按年增兩成。消委會總幹事黃鳳嫻昨日接受電台節目訪問時表示，投訴個案上升主要受國際邁亞表演賽美斯缺陣，以及舒適堡結業帶動，兩宗事件已佔整體投訴的7,000宗，涉款超過10億元。隨着香港舉辦的盛事增多，炒黃牛飛的情況或更嚴重，她促請政府要求活動主辦方制定清晰的票務條款，並建議推出實名制遏止黃牛飛。

盼未來盛事活動有更清晰條款

黃鳳嫻表示，在消委會去年接獲的投訴中，食肆和娛樂類別排榜首，有5,810宗，其中兩成半與美斯缺陣有關，希望未來的盛事活動有更清晰條款，「可能是那個明星出現了一些要求上面有些的修訂，或者一些粉絲安排也有更改的話，其實你真的要很早去通知相關的消費者，還有我們也很希望人性化地處理，會不會有些退款機制或特別安排，安撫到粉絲情緒。」

去年接獲的投訴中，消委會已完成跟進15,000宗，成功調停率約有69%，比起前年回升5個百分點，黃鳳嫻認為，這反映了商戶趨向願意解決問題。

香港正發展盛事經濟，黃鳳嫻相信，日後炒黃牛飛的情況會更嚴重，「比如好像近期新聞都有報道，有門票可以去到十幾萬元一張，這是一個很天文的數字，我們也很希望市場可以比較規律、穩定一點，而我們覺得實名制是一個很好的選擇。」她呼籲政府推動購票實名制，以打擊黃牛飛，規範市場，讓門票能夠落到想入場的觀眾手上。

另外，去年有3,300宗旅客消費投訴，八成為內地旅客，不良營商手法個案佔650宗，中藥斤變兩問題仍然出現，亦有涉及珠寶鐘錶投訴，黃鳳嫻引述個案說：「珠寶鐘錶這個類型的個案都比較奇怪，某程度上我們覺得有些詐騙成分，一些內地客人來香港被游說，如果來香港買一些大額珠寶，你買了的東西就像自己的抵押一樣，就可以大額借貸，但這是一個很奇怪的事情，當然是借不了錢。」

授街坊「應急三識」 提升防火意識

粉嶺聯和墟社區有不少缺乏管理和完善消防設備的舊樓，消防安全值得關注。為了提高居民的消防安全意識及提升樓宇消防安全水平，聯和墟關愛隊一直致力協助在社區推廣樓宇消防安全信息。我們多次聯同消防處及北區防火委員會，到區內的「三無大廈」向住戶講解「應急三識」（即「識滅火」、「識自救」及「識逃生」），並派發「防火三寶」（即滅火筒、滅火氈及獨立火警偵測器），希望藉此提升居民對消防安全的認識和應對能力。

赴火警現場了解情況 提醒居民撤離

去年12月中，位於聯和墟的一間地舖及閣樓發生火警。聯和墟關愛隊第一時間趕赴現場了解情況。消防員救火期間，我們利用居民網絡通知並提醒住戶立即撤離受火警影響的大廈。有居民指得到關愛隊的通知才能迅速離開現場，倖免於難，向我們表示由衷感謝。

協助推廣樓宇消防安全信息

除了通知住戶外，我們亦向消防員提供事發大廈的樓層數量及住戶人數，以協助消防員縮短搜救時間；並協助維持現場秩序，確保居民有序疏散。火警救熄後，我們隨即向受影響的住戶送上飲用水及急救用品，並安撫居民的情緒。我們會持續跟進並支援有需要的住戶，包括協助他們申請「有需要人士維修自住物業津貼計劃」等津貼，以修復因火警而損毀的單位，並改善樓宇安全。



●聯和墟關愛隊多次聯同消防處及北區防火委員會，到區內的「三無大廈」向住戶講解「應急三識」及派發「防火三寶」。

這次火警意外令我們深刻體會社區互助的重要性。在危機時刻，居民之間的團結和信任能增強應對突發事件的能力，而關愛隊與居民的良好溝通亦是保障他們安全的關鍵，於危難時刻發揮作用，協助政府部門做好救援及維持社區秩序的工作，並確保受影響居民得到適時和適切的支援。展望未來，我們會繼續促進社區的鄰里關係及協助持續推廣樓宇消防安全信息，並時刻準備於突發事件中協助居民。

●粉嶺聯和墟關愛隊隊長 曾興隆

屯門河「染紅」疑色粉檢測渠管所致

香港文匯報訊 環境保護署昨日下午約5時接報，指屯門河河面有河水呈現紅色。環保署和渠務署隨即派員到場調查。調查人員到場發現河水已回復正常，沒有呈現紅色，現場沒有發現魚類死亡。水質的檢驗亦顯示水質指數（包括酸鹼值、溶解氧等）均維持正常。環保署人員已抽取水樣本作進一步詳細調查。

經初步調查後，懷疑有人使用紅色色粉作渠管檢測。渠務署已確認該署沒有在現場進行色粉測試，環保署和渠務署會繼續跟進事件。



●屯門河河面有河水呈現紅色。
Fb圖片