

從善如流提速提效加快公屋流轉

申訴專員公署公布了就房屋署及房協收回、翻新及重新編配公屋單位安排的主動調查行動報告，並提出了19項改善建議。本屆特區政府切實精簡編配程序、加強打擊濫用公屋，大大提升了公屋流轉的速度，令公屋一般申請者輪候時間下跌至6年新低。對申訴專員公署的建議，房屋署和房協都迅速表示接納和積極改善，體現了從善如流、提速提效的施政新風。隨着公屋流轉措施陸續落實，市民「上樓」速度相信能夠愈來愈快。

申訴專員公署的報告首先肯定了現屆政府努力不懈增加房屋供應和着力打擊濫用公屋，取得了積極成效。根據房屋署數據，2023年收回的公屋單位多達1.5萬個，較過往每年約1萬個多出55%，顯示流轉速度有所加快。最新的數據更顯示，公屋一般申請者的輪候時間已經縮短至5.3年，這是6年來最低的紀錄，行政長官李家超更表示有信心任內將輪候時間降低至4.5年。這一成果令人振奮，讓市民看到了特區政府工作的實效。即使如此，仍有一些單位因租戶原因空置，無法及時編配給有需要的家庭，導致公屋資源未能得到充分利用。為此，申訴專員公署主動展開調查，旨在找出問題所在，並提出切實可行的改善方案。

調查報告指出，房屋署及房協每年均會收回大量公屋單位，如租戶購買私人物業、資助出售房屋、遷入安老院舍、不幸離世或自願退回等。然而，在收回、翻新及重新編配這些單位的過程中，存在諸多效率不高的問題。例如，房屋署過去兩年平均需要約12天完成收回單位至重新編配給新租戶的程序，而新租戶入住則平均需要76

天，即大約兩個半月。房協的情況更不容樂觀，平均需要47天完成收回至重新編配的程序，新租戶入住則需近三個月。

面對這些問題，申訴專員公署提出了19項具體的改善建議，旨在全方位提升公屋流轉速度。這些建議包括改善獨居租戶離世後收回單位的程序、優化遷出單位騰空交回的處理程序、縮短翻新工程時間、提升電腦系統數據處理能力等。這些建議不僅針對當前存在的問題，還為未來可能出現的新情況提供了預防措施。

值得一提的是，房屋署及房協對申訴專員公署的建議給予了高度重視，並迅速表示接納全部建議。這一態度體現了有關部門對市民關切的回應，彰顯了急民所急的施政理念。事實上，本屆特區政府在提升公屋流轉速度方面做出不少努力。例如，去年修訂「空置單位翻新津貼」計劃，讓更多租戶可以選擇領取翻新津貼而提前入住，以加快單位流轉；推出舉報濫用公屋獎勵制度，鼓勵市民積極參與監督；檢視現行收回公屋單位的程序，研究縮短翻新單位的效率等。這些措施已經取得了顯著成效。房屋局局長何永賢日前更表示，正在收集數據和制訂各種方案，研究今年10月落實收緊公屋富戶政策，包括調升富戶租金和降低遷出門檻等。這反映特區政府加快公屋流轉速度的措施仍然陸續有來。

解決基層住屋困難一直是現屆政府重要的施政目標，有關部門切實覓地建屋，全力提量、提速、提效、提質，成績有目共睹。在政府、市民以及各相關部門的共同努力下，相信公屋流轉速度一定會得到進一步提升，為更多基層市民帶來實實在在的福祉。

「愛心接力」拯救生命 國家關愛一以貫之

文匯社評 WEN WEI EDITORIAL

在國務院港澳辦、國家衛生健康委等多個內地部門及兩地醫療機構人員的通力合作下，本港8個月大的危殆女嬰祈祈順利完成心臟移植手術，重獲新生，是祖國與香港市民同呼吸、共命運、心連心的又一次生動詮釋，再次彰顯了香港有求、祖國必應。「愛心接力」拯救生命，積累成功經驗，兩地應儘快建立跨境器官捐贈常規機制，拯救更多兩地居民生命，兩地血濃於水的親情更濃，攜手共建美好國家和香港。

祈祈因患有擴張性心肌病變導致心臟衰竭，生命危在旦夕。特區政府向中央提出請求支持，國家相關部門高度重視、協同作戰，在現有機制下盡全力協調可匹配的「續命」心臟，力爭儘早挽救祈祈生命。本月15日，終於在內地找到經兩地專家評估後適合給祈祈移植的心臟。國務院港澳辦、國家衛生健康委等18個內地部門及兩地醫療機構100餘人，迅速展開生命接力賽，經多部門、多地區、多領域接力、無縫對接，僅用了不到3小時就將心臟供體運達香港兒童醫院，香港醫療團隊隨即進行近7小時的心臟移植手術，手術順利完成，祈祈得到重獲新生的機會。

相信香港市民記得，2022年，兩地近24個部門和65位醫護和專家曾展開緊急通力合作，為同樣患有擴張性心肌病的女嬰芷希順利完成「換心」手術。如今祈祈成為繼2022年底女嬰芷希成功換心後，兩地第二個跨境器官移植案例，充分展示了內地急港人所急、解港人所困的關愛之情。

國家一直以人民至上、生命至上，關心愛護香港，一以貫之。香港只要有求，國家必定有應，港人銘記在心。香港第五波新冠疫情急速惡化，形勢異常嚴峻。危急時刻，中央心繫香港同胞安全健康，中央政府和內地各有關方面全力支持香港抗疫，成立內地支援香港防疫工作專班，根據特區政府提出的具體需求，出台系列援港防疫措施，全力支持香港抗疫；香港的醫療系統曾經面臨前所未有的壓力，醫護人手捉襟見肘，特區政府向中央尋求支援，得到了全面的支持，派出數百名內地醫護緊急馳援香港，極大地提振了香港抗擊疫情、戰勝疫情的決心和能力，協助香港穩控疫情，保障了市民安康。

疫情結束至今，中央挺港惠港措施陸續有來，由擴大個人遊城市，到恢復和擴大深圳「一簽多行」、深化兩地金融市場互聯互通六項機制，再到CEPA第二份修訂協議即將於今年3月1日實施等等，令廣大香港市民深刻體會到，國家永遠是香港的最後後盾。

國家視香港為掌上明珠，香港與內地心手相連，與內地全方位對接，港人獲益更大。本港器官捐贈率一直偏低，在2022年每百萬人中僅有4.7名遺體器官捐贈者，本港每年不少病人未等到移植已去世。本港有醫護人士、病人組織代表都認同，兩地越早建立器官捐贈常規機制，有越多本港病人能重獲新生。本港應加強與內地合作，大力推動兩地器官跨境捐贈常態化，互惠合作造福兩地民眾。

遊港勇救墮海女 3 深圳青年膺好市民

強調獎項鼓勵大家助人 展社會安定吸更多人來港

香港警務處好市民獎頒獎典禮2024將於周日(23日)舉行，80名市民因協助警方防止和偵破罪案、逮捕罪犯及拯救生命而獲獎。其中，有19人分別參與助尋失蹤人士及拯救生命而獲獎，包括3名深圳大學的男生王皓霖、何金淼、溫建彬。3人於去年來港旅遊期間，在灣仔金紫荊廣場對開發現一名女子墮海呼救，於是分工合作拋下救生圈及尋求路人報警求助，最終救回該女子一命。他們強調，沉甸甸的獎項不僅是一種表揚，也是鼓勵大家幫助有需要的人。 ●香港文匯報記者 李芷珊



獲獎的溫建彬(左)、王皓霖(中)和何金淼(右)，日前來港接受記者訪問並分享個人感受。香港文匯報記者李芷珊攝。

獲獎的王皓霖、何金淼和溫建彬，日前來港接受記者訪問並分享了他們的獲獎感受。2024年1月，他們三人結伴來港旅行，某個晚上在金紫荊廣場附近散步時，突然聽到跳水聲。

拋下救生圈及尋求路人報警

溫建彬憶述，起初他們並不確定是否有人墮海，只是隱約看到一個影子跳下去，「因為她身穿黑衣服……然後我們喊她，但是她沒有反應，後面過了兩三分鐘，她忽然浮起來大喊救命，我們才確認下來，確確實實是有人掉下去。」

王皓霖說，當時情況緊急，他們曾萌生跳海救人的念頭，但當時是冬天，海水溫度低，加上當時水位較高，如果他們在沒有梯子或船隻等工具的協助下，直接跳海救人，基本上自身難保。經過簡短的交流後，他們決定分工合作：何金淼負責拋下救生圈及報案求助，王皓霖及溫建彬則馬上尋求路人協助。到警方接報到場後跳海救人，將女事主救上水警小艇，他們三人才鬆了一口氣。

感謝港警及深大認同和嘉許

何金淼說，深圳大學不時為學生舉辦緊急事件應對講座及活動，他們三人才能運用所學知識，短時間內作出正確決定，成功挽救一條生命。他感謝香港警察及深圳大學對他們救人行為的認同

和嘉許，「我們一開始沒有想到，能夠獲得如此沉甸甸的獎項……它不僅肯定了我們當時的決定和行為，也鼓勵大家幫助有需要的人。」

他認為，這個獎項向大家展示了香港社會安定，以及香港警方的高效，這將吸引更多內地人來香港旅遊。

15人助警方偵破非禮及窺淫案

是次得獎的80名好市民中，有15人是協助警方偵破非禮及窺淫案，包括協助警員智擒色狼的保安員周惠貞及物業主任葉海光。2023年9月，周惠貞在香港仔華貴坊工作期間，突然聽到一名女子大喊非禮。最初，她以為只是「兩公婆」吵架，未料疑犯在不遠處又非禮另一名女子，然後若無其事地前往餐廳買飯，再到涼亭用膳，有店舖職員見狀報警求助。

周惠貞說，由於自己當時身穿保安制服，為免被疑犯發現及打草驚蛇，她只得暗中跟蹤對方，並通知上司葉海光。葉海光隨即到場，遠距離監視疑犯，發現對方用膳後大搖大擺地離開現場，並乘搭升降機前往華富邨。

葉海光說，當時曾擔心若與疑犯乘搭同一輛升降機，可能會被對方發現，但為免對方逃脫，「最後我想一想，還是跟他搭同一部升降機，否則他很可能會離開，令整件事功虧一簣……我沒



周惠貞(右)及葉海光(左)因協助警員智擒色狼而獲獎。香港文匯報記者李芷珊攝。有擔心(安危)，畢竟這是一個公眾的地方，當時也有其他乘客。」

其後，警員根據葉海光提供的資料，成功拘捕該名疑犯，而該人最終罪成，判監4個月。葉海光表示，自己在附近居住了幾十年，不希望社區出現任何罪案，令街坊憂心忡忡，今次協助警方將疑犯繩之以法，能夠讓大家安居樂業，這是一件很開心的事。

另外，17歲的梁芷蕸是今年最年輕得獎人。去年9月，梁同學目睹有人在商場用手機偷拍事主。她嘗試追截未果，其後向警方提供線索，令警方成功拘捕疑犯，疑犯最終罪成，被判監兩個月。



在華豐大廈奪命火中英勇救人的建築工人，事後獲建造商會嘉許。

香港文匯報訊 佐敦華豐大廈於去年4月發生嚴重火警，釀成5死40傷的慘劇。在是次火警中，自發參與救援的醫管局職員以及8名建築工人，他們的英勇行為獲頒全年好市民獎。

事跡將在《隱世好市民》短片呈現

今屆好市民獎更首次有9人同時獲得全年好市民獎，得主為醫管局文員的周祉諭及8名建築工人文雪良、張遠倫、朱洪新、馮耀輝、陳金滿、何輝、郭富和及吳程輝。他們於去年4月在華豐大廈5死40傷的三級火警中，自發參與救援被困居民逃離火場。他們的英勇事跡，將呈現在《隱世好市民》短片特輯中。

本身是醫管局文員及民安隊隊員的周祉諭在事後透露，他當日在伊利沙伯醫院下班後，途經華豐大廈時發現，有5名成人手抱兩小童站在華豐大廈後巷簷篷求救，同時有人陸續從大廈逃出，惟大廈和地盤之間被鐵絲網阻隔。

他隨即由南京街進入附近地盤，協助被困市民離開，惟天井亦有大批市民被困，附近地盤工人遂利用燒焊工具燒開鐵絲網，周祉諭則手持水喉，隔着鐵絲網射水協助，其間亦安撫等待救援的居民，「等多陣呀，頂多陣呀！」

最後，工人成功打開鐵絲網後，又擔來兩條長梯到簷篷位置供居民逃生。其間，一名老翁行動不便被困，工人再出動吊機將老翁吊回地面，共成功救出十多名居民。

地盤工：人命關天，幫到手就幫

事後，參與救援的姓文地盤工人接受訪問時表示，當時「人命關天，梗係第一時間幫手，幫到手就幫，盡量啦。」

他強調，每個人都應該有見義勇為救人的精神。

順豐速運(香港)有限公司積極協助警方宣傳防騙，包括派發傳單，在其網站及手機應用程式加入防騙警示和「防騙視伏器」連結，以及在超過90間順豐站播放反詐騙資訊短片，並在貨車、包裝箱、速遞袋及文件封等包裝物料印上防騙訊息而獲頒「好機構獎」。其餘兩間協助警方推廣防騙資訊的「好機構」分別為香港中華煤氣有限公司及珠江船務企業(股份)有限公司。

DFI零售集團(牛奶公司)積極支持警務處東九龍總區推行的「安盾計劃」，主動向警方提供店舖盜竊案資料，並在旗下過百間超市包括惠康、萬寧及Market Place等擺放警察人形立牌及派發防騙宣傳單張。

酒店主任機警介入 免「港漂」墮假官騙局

香港文匯報訊 詐騙案愈趨猖獗，全民需共築反騙防火牆。今屆共有7間機構獲頒「好機構獎」，並有11名市民在防騙、打擊騙案和洗黑錢罪案作出貢獻。

獲頒「好市民獎」的李小姐，任職酒店客戶服務主任，憑着敏銳洞察力，阻止一宗騙案發生。事件中，一名神情不安的「港漂」學生向她表示需要租房，李小姐認為有可疑，於是鏗而不捨追問詳情，結果發現該學生遇上「假冒官員」騙案，於是報警求助，成功阻止騙案發生。李小姐

的專業精神與警覺性，阻止了騙徒詐騙更多受害者。

理大推防騙課程 學生受騙跌五成

電訊盈科有限公司去年協助網罪科瓦解一個「假冒客服」跨國詐騙集團。涉案詐騙集團以虛假身份證明文件登記電話儲值卡，並假冒多間公司的客戶服務員詐騙市民，涉及逾400宗騙案，受害人損失金額達6,100萬元。電訊盈科迅速向警方提供涉案資料，協助警方拘捕11名集團成員及檢獲大量

證物。

香港理工大學為預防「港漂」大學生墮入騙案，於去年7月與警方合作推出「防騙學習套件」，要求所有新生必須在入學前完成，至今超過1.3萬名學生已完成相關課程。學習套件推出後首3個月，涉及理大學生受騙個案宗數按年下跌五成，損失由900萬元大減七成至270萬元。

天星銀行有限公司協助警方偵破一宗洗黑錢案，拘捕包括集團主腦在內的11人，涉及清洗犯罪得益約2.15億元。