港人工智能研發院 最快明年運作

WDTA 籌建研究院 助港育 AI 人才



長年期債需求大 港市場可吸納



國家規劃謀新篇 港要把握三機遇



參與721元朗暴動 林卓廷囚37月

美下周對華額外加關稅10%



(852)60635752 (S) ^(S)

wwphotline@tkww.com.hk

特區政府通過善用科技、精簡程

序及推動公務數字轉型,為市民

全力推動政府服務「一網通

辦」,市民可以一站式獲取資

訊、辦理服務申請、繳付賬單

其中手機應用程式「智方便」聯

通約500項政府和公私營機構服 務及提供近600項政府電子表格

數字辦明年底前逐步推出「數碼

企業身份」平台,讓香港企業使

用電子政府服務或進行商務網上

交易時,安全便捷地進行身份認

運輸署年中至明年初陸續推出多

項電子牌照服務如電子駕駛執

照,並繼續推出更多電子化許可

證和綜合易用網上服務,另上半

年提交電子駕駛執照條例草案

提供通過智能手機專設應用程式

· 房屋局會以 10 個公共屋邨作為

<mark>智慧屋邨管理試點</mark>,日常管理應

用更多科技,如物聯網感測器和

機械人等,另今年內推出中央物

業管理平台,提升管理效率及服

・發展局全力推動工務工程數碼

化,應用人工智能進行大數據分

析,減低工程延誤及超支風險。

另工程項目更廣泛應用具自動工

序、遙距控制、人工智能等高效

・公務員學院在公務員領袖培訓中

加強科技應用元素,裝備部門領 導層優化資訊科技系統,並**更好**

利用大數據和人工智能,及為員

證及數碼簽署

展示駕照的選擇

建造機械人

工安排適切培訓

提供更有效率的公共服務

立即下載 香港文匯網 App

新一份財政預算案提出,要善用科技, 以及用更具成本效益的方式代替部分職 位,使未來兩年公務員編制即使削減一萬 個職位,也能提供更優質的政府公共服 務。香港文匯報記者梳理發現,目前多個 特區政府部門已經將服務電子化,包括警 務處試用巡邏機械人在港珠澳大橋口岸執 勤,報案室安裝自助服務機;入境處引入 申請證件服務站/申請個人證件服務站; 運輸署設置自助服務站等。有公務員工會 表示,智能化效果明顯,提升行政效率; 有立法會議員則認為,特區政府仍有空間 將服務及工種智能化,例如文書職位可由 AI取代,將寶貴人力處理精密工作。

●香港文匯報記者 王僖

務,相繼推出自助服務機,節省人手之餘, 也提供了更加便捷的服務,例如入境事務處 已於總部及部分分區辦事處裝設申請證件服 務站/申請個人證件服務站,持有有效香港 永久性居民身份證市民,可以在辦公時間內 使用服務站申請香港特別行政區護照。運輸 署亦於部分牌照事務處設置國際駕駛許可證 自助服務站,便利市民申請和取證。

警署安裝報案自助服務機

警務處則於灣仔、旺角、元朗、觀塘、屯門 及葵涌等警署的報案室安裝自助服務機,方便 市民自助報失,以及處理電子報案中心所提供 的其他14種非緊急服務。根據警方數據顯示, 一半由報案室處理的個案均與財物遺失有 關,市民於自助服務機報失財物,就無須再於 櫃枱等候向警員報失,減輕報案室人員的工作 量,亦縮短報案室的整體輪候時間,提升服務 質素。自助服務機平均每宗報失案件的處理時

電子報案處理及分析中心(「E-Hub」)截 至去年1月31日,收到59,357宗科技罪案及詐 騙案相關的電子報案,所有案件均得到適時跟 進處理。1,166名受訪的報案人中,逾八成 (978人) 對「E-Hub」的服務表示滿意。此 外警方去年首次試用巡邏機械人在港珠澳大橋 口岸執勤。

可趁「滅赤」優化公共服務

立法會資訊科技及廣播委員會主席葛珮帆接 受香港文匯報訪問時表示,特區政府仍有許多 文書處理的工作職位,未來都完全可以用AI 科技取代,如翻譯、文員、記錄員、打字員 等,一些資料收集、初步分析和歸類等,都可 以用AI替代,而巡查邊坡、建築安全等,用 AI無人機更加可以大幅提高效率。而進一步推 行政務電子化,節省人手之餘,大大提升行政 效率。

她認為「有危有機」,希望各特區政府部門 借這個「滅赤」的機會全面推動政府服務科技

港推政務數碼化 大有空間再擴展

議員倡AI取代文書職位 寶貴人手處理精密工作



「智慧香港展館」早前展出逾百項特區政府各部門開發與市民生活息 息相關的科技產品和方案

香港公務人員聯會主席李方沖向香港文匯報 表示,各政府部門的人手仍短缺,為維持公共

部門	項目	概況
警務處	巡邏機械人	引入首個巡邏機械人,去年10月中起在港 珠澳大橋香港口岸旅檢大樓出境大堂進行 為期6個月試行運作
	微信電子舉報 平台「影住駕」	市民可上載交通違例片段至平台舉報非緊 急交通罪行,加強警方執法效能
懲教署	影像分析及監察系統	比較閉路電視收集到的實時影像和預設的 行為模式,自動偵測在囚者打架和上吊自 殺等異常行為,即時通知當值人員跟進
	機械人監察系統	配備多個鏡頭及語音對話功能的巡邏機械 人,協助懲教人員夜間巡邏及加強對在囚人 士監察,懲教人員通過平板電腦或當值崗位 顯示屏監察囚室情況
入境處	自助申請香港身份證服務	合資格申請人可以全自助形式辦理登記身份證手續,並透過「申請個人證件服務站」- 站式辦理身份證和香港特區護照申請
機電工程署	綜合式 智能倉庫	機電後備零件及耗材處理程序自動化,結合自動導引車、機械人控制系統、倉庫管理系統及電子智能櫃應用,有效管理倉庫資源
屋宇署	無人機及 人工智能 勘察樓宇外牆	利用無人機協助勘察舊樓外牆以加強準確性,無人機拍攝的高解像度影像上載人工智能工作平台進行分析及評估,自動生成勘察報告

整理:香港文匯報記者 劉明

下轉A2

政府部門智能化概況(部分)

部門	項目	概況
警務處	巡邏機械人	引入首個巡邏機械人,去年10月中起在港 珠澳大橋香港口岸旅檢大樓出境大堂進行 為期6個月試行運作
	微信電子舉報	市民可上載交通違例片段至平台舉報非緊
	平台「影住駕」	急交通罪行,加強警方執法效能
懲教署	影像分析 及監察系統	比較閉路電視收集到的實時影像和預設的 行為模式,自動偵測在囚者打架和上吊自 殺等異常行為,即時通知當值人員跟進
	機械人監察系統	配備多個鏡頭及語音對話功能的巡邏機械 人,協助懲教人員夜間巡邏及加強對在囚人 士監察,懲教人員通過平板電腦或當值崗位 顯示屏監察囚室情況
入境處	自助申請香港身份證服務	合資格申請人可以全自助形式辦理登記身份證手續,並透過「申請個人證件服務站」- 站式辦理身份證和香港特區護照申請
機電工程署	綜合式 智能倉庫	機電後備零件及耗材處理程序自動化,結合自動導引車、機械人控制系統、倉庫管理系統及電子智能櫃應用,有效管理倉庫資源
屋宇署	無人機及 人工智能 勘察樓宇外牆	利用無人機協助勘察舊樓外牆以加強準確性,無人機拍攝的高解像度影像上載人工智能工作平台進行分析及評估,自動生成勘察報告

AI數碼服務可取代萬名公務員

專家之言

資訊科技管理委員會 主席龐博文向香港文匯報表示,用AI科 技、數碼服務優化政府服務,有助善用 寶貴人手資源,不僅不會影響公共服 務,反而能大幅提高行政效率、優化政 府服務。

「特區政府已積極推行政府服務數碼 化,例如『智方便』的功能和内地政府 電子系統不相上下,已經涵蓋幾乎所有 公共服務。問題是特區政府内部機制仍

然未能與網絡服務對接,仍需走紙質文 件流程,大大影響行政效率。」他以自 身經歷爲例:「早前我用『智方便』報 税,已上傳所有文件,但稅局仍要求我 郵寄相關文件副本。網絡時代誰還寄 信?爲了這封信,我只好去買一疊信 封,一套郵票,再找郵筒郵寄。」

入境處自助證件服務站

員工調整工作,轉型增值。

積極推行數碼服務,效果明顯。」

服務素質,近年積極推行政務服務數碼化,

他表示,目前公務員人手仍缺兩萬人,而政

府目標是削一萬人,所以各部門仍在積極招聘

人手,「簡單來説,只是比原先招聘規模減少

一半人手。相信科技進步,網上服務日益普及

下,即使削減人手情況下,仍能給市民提供高

他又希望部門主管在考慮壓縮編制時,能與

工會和前線人員多溝通,以及將受影響員工調

整到其他崗位,以免影響同事和家人的生計。

龐博文認爲,新一份預算案宣布善用科 技手段削減公務員職位、優化行政效率, 是全面推行政務電子化、與時俱進的良 機:「人手和紙本文件是最耗費人手、效

率最低的行政程序,技術上早已可以全面 電子化處理,在線審核。內地各類證件以 往數周甚至逾月的申辦過程, 現在在線辦 理只需幾分鐘。技術上,香港也早已有條 件全面政務電子化。」

無人機巡大廈效益明顯

龐博文説,除了公衆服務,很多政府 部門若能推進AI科技,可大幅節省人手 和提高效率:「最簡單,檢查僭建物, 人手操作興師動衆,數月也檢查不了多 少大廈,用無人機一天就能巡查、拍攝 取證全區建築。人手需要休息、休假、

輪休,會生病,機械人無需任何待遇,

全年無休,成本效益十分明顯。」

不過,龐博文認為,推行政務全面電子 化是一個系統工程,不能冒進:「人類工 作效率、精細度和準確率,當然遠遜機械 人,但智能系統亦有機會被黑客入侵,或 系統出現錯誤,就會成批出錯,甚至全面 癱瘓,損失會巨大得多。」

因此,他建議特區政府在推行全面科技 化的同時,需要專家團隊反覆測試,建立 全面監控系統,做足電腦安全工作,避免 出現嚴重後果。

●香港文匯報記者 王僖

●資料來源:財政預算案

財爺:不希望收入過分依賴賣地

香港文匯報訊 (記者 蔡學怡、黃 子龍) 2025 年財政預算案周三 (26 日) 公布後,引起全港社會熱烈討 論,特區政府財政司司長陳茂波昨日 出席立法會財務委員會會議上回應議 員關注的問題。他表示,特區政府未 來會先集中精力推進北部都會區項 目,不希望再過分依賴地價收入,而 是要發展經濟,從而增加利得稅、薪 俸税各方面的收入。

交椅洲填海排北都區之後

新民黨議員李梓敬在會議上質疑,新 一份預算案中未提及「交椅洲人工島 填海項目」(或稱「明日大嶼計 劃」) ,詢問是否政府已擱置甚至推 遲有關工程。

陳茂波強調,交椅洲人工島的土地 規劃和研究仍在進行中,仍需進一步 審視,因此在次序上是排在北部都會

他進一步解釋,特區政府優先發展 北部都會區,是因為其連接深圳及大 灣區其他城市,被視為創科發展的 「落腳地」,有助吸引內地及國際 科技企業進駐香港,他並以新田科 技城及河套園為例説,企業認為落 戶北都區,有助開拓內地市場及取得 相關數據。

陳茂波重申,交椅洲填海研究正在

做,待研究完成就可從技術層面考慮 後續工程該如何開展, 而一系列有關 研究會在推進北都區過程中再跟進。 疫情後科技的發展,令現時辦公模 式很不同,「明日大嶼」的土地規 劃可有新思考,如非住宅用地布局 可作調整。

議員周文港提到土地收入以至印花税 是很難取代的主要收入,陳茂波回應 説:「我們不希望特區再過分依賴地價 收入。我們是要發展經濟,從利得稅、 薪俸税,各方面的收入更加重要。地價 方面,最重要是有足夠的土地供應,以

及足夠的公私營的樓宇供應,是大家負 擔到、住得到、住得好。」

就新一份財政預算案提出,來年將 削減2%政府經常開支,身為社聯主 席的議員管浩鳴憂慮現時向社福機構 發放的一筆過撥款會大受影響。

財經事務及庫務局常任秘書長黎志 華回應表示:「我們並非一刀切去 減,政策局局長如何去處理這個資源 分配,例如轄下有3個部門,是否3個 部門要各自減2%,還是有些部門他覺 得較重要,可能減少一些?其實部門 首長絕對有彈性去處理。」

督印:香港文匯報有限公司地址:香港仔田灣海旁道7號興偉中心2-4樓電話:28738288 傳真:28738288 傳真:28738260 傳真:28731451 發行中心:28739889 廣告部:28739888 傳真:28730009 承印:三友印務有限公司地址:香港仔田灣海旁道7號興偉中心2-3樓