

港人工智能研發院 最快明年運作

A2

WDTA籌建研究院 助港育AI人才

A3

長年期債需求大 港市場可吸納

A4

兩會前瞻

國家規劃謀新篇 港要把握三機遇

A8

參與721元朗暴動 林卓廷囚37月

A18

美下周對華額外加關稅10%

A23

新一份財政預算案提出，要善用科技，以及用更具成本效益的方式代替部分職位，使未來兩年公務員編制即使削減一萬個職位，也能提供更優質的政府公共服務。香港文匯報記者梳理發現，目前多個特區政府部門已經將服務電子化，包括警務處試用巡邏機械人在港珠澳大橋口岸執勤，報案室安裝自助服務機；入境處引入申請證件服務站/申請個人證件服務站；運輸署設置自助服務站等。有公務員工會表示，智能化效果明顯，提升行政效率；有立法會議員則認為，特區政府仍有空間將服務及工種智能化，例如文書職位可由AI取代，將寶貴人力處理精密工作。

●香港文匯報記者 王偉

香港特區政府近年積極推行政務服務電子化，各大部門除了提供網上自助服務，相繼推出自助服務機，節省人手之餘，也提供了更加便捷的服務，例如入境事務處已於總部及部分分區辦事處裝設申請證件服務站/申請個人證件服務站，持有有效香港永久性居民身份證市民，可以在辦公時間內使用服務站申請香港特別行政區護照。運輸署亦於部分牌照事務處設置國際駕駛許可證自助服務站，便利市民申請和取證。

警署安裝報案自助服務機

警務處則於灣仔、旺角、元朗、觀塘、屯門及葵涌等警署的報案室安裝自助服務機，方便市民自助報失，以及處理電子報案中心所提供的其他14種非緊急服務。根據警方數據顯示，接近一半由報案室處理的個案均與財物遺失有關，市民於自助服務機報失財物，就無須再於櫃檯等候向警員報失，減輕報案室人員的工作量，亦縮短報案室的整體輪候時間，提升服務質素。自助服務機平均每宗報失案件的處理時間為4分鐘。

電子報案處理及分析中心（「E-Hub」）截至去年1月31日，收到59,357宗科技罪案及詐騙案相關的電子報案，所有案件均得到適時跟進處理。1,166名受訪的報案人中，逾八成（978人）對「E-Hub」的服務表示滿意。此外警方去年首次試用巡邏機械人在港珠澳大橋口岸執勤。

可趁「減赤」優化公共服務

立法會資訊科技及廣播委員會主席葛珮帆接受香港文匯報訪問時表示，特區政府仍有許多文書處理的工作職位，未來都完全可以用AI科技取代，如翻譯、文員、記錄員、打字員等，一些資料收集、初步分析和歸類等，都可以用AI替代，而巡查邊境、建築安全等，用AI無人機更加可以大幅提高效率。而進一步推行政務電子化，節省人手之餘，大大提升行政效率。

她認為「有危有機」，希望各特區政府部門借這個「減赤」的機會全面推動政府服務科技

港推政務數碼化 大有空間再擴展

議員倡AI取代文書職位 寶貴人手處理精密工作

香港警察 巡邏機械人



●「智慧香港展館」早前展出逾百項特區政府各部門開發與市民生活息息相關的科技產品和方案。

預算案有關提升公共服務效率措施

政府部門智能化概況（部分）

部門	項目	概況
警務處	巡邏機械人	引入首個巡邏機械人，去年10月中起在港珠澳大橋香港口岸旅檢大樓出境大堂進行為期6個月試行運作
	微信電子舉報平台「影住駕」	市民可上載交通違例片段至平台舉報非緊急交通罪行，加強警方執法效能
懲教署	影像分析及監察系統	比較閉路電視收集到的實時影像和預設的行為模式，自動偵測在囚者打架和上吊自殺等異常行為，即時通知當值人員跟進
	機械人監察系統	配備多個鏡頭及語音對話功能的巡邏機械人，協助懲教人員夜間巡邏及加強對在囚人士監察，懲教人員通過平板電腦或當值崗位顯示屏監察囚室情況
入境處	自助申請香港身份證服務	合資格申請人可以全自助形式辦理登記身份證手續，並透過「申請個人證件服務站」一站式辦理身份證和香港特區護照申請
機電工程署	綜合式智能倉庫	機電後備零件及耗材處理程序自動化，結合自動導引車、機械人控制系統、倉庫管理系統及電子智能櫃應用，有效管理倉庫資源
屋宇署	無人機及人工智能勘察樓宇外牆	利用無人機協助勘察舊樓外牆以加強準確性，無人機拍攝的高解像度影像上載人工智能工作平台進行分析及評估，自動生成勘察報告

整理：香港文匯報記者 劉明

AI數碼服務可取代萬名公務員

專家之言

香港智慧城市聯盟資訊科技管理委員會主席龐博文向香港文匯報表示，用AI科技、數碼服務優化政府服務，有助善用寶貴人手資源，不僅不會影響公共服務，反而能大幅提高行政效率、優化政府服務。

「特區政府已積極推行政府服務數碼化，例如『智方便』的功能和內地政府電子系統不相上下，已經涵蓋幾乎所有公共服務。問題是特區政府內部機制仍

然未能與網絡服務對接，仍需走紙質文件流程，大大影響行政效率。」他以自身經歷為例：「早前我用『智方便』報稅，已上傳所有文件，但稅局仍要求我郵寄相關文件副本。網絡時代誰還寄信？爲了這封信，我只好去買一疊信封，一套郵票，再找郵筒郵寄。」

龐博文認為，新一份預算案宣布善用科技手段削減公務員職位、優化行政效率，是全面推行政務電子化、與時俱進的良機：「人手和紙本文件是最耗費人手、效

率最低的行政程序，技術上早已可以全面電子化處理，在線審核。內地各類證件以往數周甚至逾月的申辦過程，現在在線辦理只需幾分鐘。技術上，香港也早已有了條件全面政務電子化。」

無人機巡大廈效益明顯

龐博文說，除了公眾服務，很多政府部門若能推進AI科技，可大幅節省人手和提高效率：「最簡單，檢查舊建物，人手操作與興動眾，數月也檢查不了多少大廈，用無人機一天就能巡查、拍攝取證全區建築。人手需要休息、休假、

輪休，會生病，機械人無需任何待遇，全年無休，成本效益十分明顯。」

不過，龐博文認為，推行政務全面電子化是一個系統工程，不能冒進：「人類工作效率、精細度和準確率，當然遠遜機械人，但智能系統亦有機會被黑客入侵，或系統出現錯誤，就會成批出錯，甚至全面癱瘓，損失會巨大得多。」

因此，他建議特區政府在推行全面科技化的同時，需要專家團隊反覆測試，建立全面監控系統，做足電腦安全工作，避免出现嚴重後果。

●香港文匯報記者 王偉

下轉A2



●警員教市民使用報案自助服務機。警方圖片

財爺：不希望收入過分依賴賣地

香港文匯報訊（記者 蔡學怡、黃子龍）2025年財政預算案周三（26日）公布後，引起全港社會熱烈討論，特區政府財政司司長陳茂波昨日出席立法會財務委員會會議上回應議員關注的問題。他表示，特區政府未來會先集中精力推進北部都會區項目，不希望再過分依賴地價收入，而是要發展經濟，從而增加利得稅、薪俸稅各方面的收入。

交椅洲填海排北部區之後

新民黨議員李梓敬在會議上質疑，新一份預算案中未提及「交椅洲人工島填海項目」（或稱「明日大嶼計劃」），詢問是否政府已擱置甚至推遲有關工程。

陳茂波強調，交椅洲人工島的土地規劃和研究仍在進行中，仍需進一步審視，因此在次序上是排在北部都會

區之後。

他進一步解釋，特區政府優先發展北部都會區，是因為其連接深圳及大灣區其他城市，被視為創科發展的「落腳地」，有助吸引內地及國際科技企業進駐香港，他並以新田科技城及河套園為例說，企業認為落戶北部都會，有助開拓內地市場及取得相關數據。

陳茂波重申，交椅洲填海研究正在

做，待研究完成就可從技術層面考慮後續工程該如何開展，而一系列有關研究會在推進北部都會過程中再跟進。疫情後科技的發展，令現時辦公模式很不同，「明日大嶼」的土地規劃可有新思考，如非住宅用地布局可作調整。

議員周文港提到土地收入以至印花稅是很難取代的主要收入，陳茂波回應說：「我們不希望特區再過分依賴地價收入。我們是要發展經濟，從利得稅、薪俸稅，各方面的收入更加重要。地價方面，最重要是有足夠的土地供應，以

及足夠的公私營的樓宇供應，是大家負擔到、住得好、住得好。」

就新一份財政預算案提出，來年將削減2%政府經常開支，身為社聯主席的議員管浩鳴憂慮現時向社福機構發放的一筆過撥款會大受影響。

財經事務及庫務局常任秘書長黎志華回應表示：「我們並非一刀切去減，政策局局長如何去處理這個資源分配，例如轄下有3個部門，是否3個部門要各自減2%，還是有些部門他覺得較重要，可能減少一些；其實部門首長絕對有彈性去處理。」