



「開心購物節」載譽歸來 研口岸增宣傳

零售管理協會籲業界積極轉型 打造港成購物體驗天堂

新一份財政預算案提出推動旅遊發展和舉辦各類活動，並加強未來3年宣傳盛事，以打造香港品牌。香港零售管理協會主席謝邱安儀昨日表示，得益於中央惠港措施，包括個人遊城市的增加，內地旅客在港購物免稅額增至1.2萬元，和深圳恢復及擴展「一簽多行」安排，令訪客增加，惟由於長假期港人外遊及內地旅客改變消費模式，加上港元仍然強勁，去年零售總銷貨值僅為3,767億元，較2023年的4,067億元下跌了7.3%，相信今年全年銷貨值會與去年持平。協會將再舉辦「開心購物節」加強推廣，並與特區政府商討在口岸向旅客宣傳業界的優惠，且指出業界亦積極轉型，並打造香港成為購物體驗天堂。

●香港文匯報記者 劉明



●暑假期間，香港零售管理協會將繼續舉辦第三屆「開心購物節」。圖為去年「開心購物節」的啟動禮。

財政司司長陳茂波昨日在接受電台訪問時表示，香港零售業在過去兩年經歷一些挑戰，本地消費者及旅客的消費模式不斷改變。香港需要更多高消費旅客，同時要開拓內地的新客源。為此，香港有需要組織及舉辦更多體育及文化活動，包括將舉行的巴塞爾藝術展香港展會、國際哥爾夫球賽事 LIV Golf巡迴賽香港站，及國際七人欖球賽等，讓旅客有更多理由來港，並留港長一點時間及消費更多。

謝邱安儀昨日在協會的傳媒聚餐上坦言，內地個人遊城市增加和深圳恢復「一簽多行」後，訪港旅客明顯增加，的確有助帶動零售業生意，但並非每個零售都能見到成效，個別如化妝品、個人護理、醫療、健康食品等都因為人流增加而有助帶動生意，但相信業界仍需要時間恢復，「暫時見到的情況都未是很明顯，但其實有人總比沒有人好。」

零售銷貨值料與去年持平

她表示，除市民外遊以及旅客來港只為深度遊而非以購物為主以外，港元強勁亦令在港購物沒有以往划算，抵消了內地旅客免稅額由5,000元提升至1.2萬元的好處，這是業界未能控制的因素。去年初，零售銷貨值較高，4月至9月數字下跌，至10月才稍有回升，預計今年首季仍會下跌，但由於去年4月起基數較低，故今年4月至11月跌幅會收窄，且預期全年應該與去年持平，或介乎正負2個百分點的水平。

謝邱安儀表示，日常的零售類別或單價低的類別，可能只有單位數字的跌幅，而一些高消費品或非日常性類

別商品，通常也有低雙位數的跌幅，而若有零售商有大力的推廣活動，就可以做到持平或有單位數的微升，「但零售商不會每個月不斷這樣做，否則又成為一個常態，已經變得不吸引。」

因此，香港業界要尋求在訪客人流增加時爭取生意，業界亦正在努力轉型，「其實如果我們零售商願意去想多一些變化，還有做多一些體驗式的購物，其實可以透過這樣而令到遊客好、市民好，都是願意再花多一些錢的，這就考我們工夫，怎樣在他們的袋裏拿一些錢出來。」

她以迪士尼樂園轉虧為盈為例，指樂園屬高消費，但能夠獲利，給予業界正面的信息，「它（樂園消費高）都可以有這樣的生意做得到，即是說其實現在的遊客又或者市民，如果你給他好的體驗，其實他始終都是願意花錢。」

謝邱安儀期望業界可以打造香港成為購物體驗天堂，但指出轉型的路漫長，「有些就走得比較快，也有一些零售商依然還在掙扎，在摸索如何去轉型，但是希望大家努力去做。」

暑假期間，協會將繼續舉辦第三屆「開心購物節」。謝邱安儀承認，暫時並非大多數市民或遊客都知悉此活動，「但最重要的是我們持之以恆，繼續持續及堅持下去，相信終有一日我們這個（活動）可以成為一個廣泛被認受的IP。」

與貿發局及各大型商場聯繫尋商機

她又透露，正努力與特區政府聯繫，聯手去探討如何在口岸為零售業界去推廣其優惠，希望能夠帶動零售商的生意，並會努力與其他機構如貿易發展局及各大型商場聯繫，尋找其他的商機，為業界爭取更正面的效果。

過去兩年零售總銷貨值比較

月份	2023年 (億元)	2024年 (億元)	升/跌幅
1月	361.76	365.18	↑ 0.9%
2月	331.15	337.59	↑ 1.9%
3月	335.22	311.67	↓ 7.0%
4月	346.55	295.70	↓ 14.7%
5月	344.48	305.71	↓ 11.4%
6月	330.93	298.81	↓ 9.7%
7月	330.35	291.58	↓ 11.7%
8月	324.46	292.17	↓ 10.0%
9月	317.59	295.66	↓ 6.9%
10月	338.50	329.08	↓ 2.8%
11月	341.82	316.77	↓ 7.3%
12月	363.28	327.90	↓ 9.7%

資料來源：政府統計處

整理：香港文匯報記者 劉明

特稿

香港老牌國貨公司裕華在疫情期間已開始探討轉型，因應潮流變化，與設計師合作製造自己品牌的華服，新穎的設計吸引不少顧客，令服裝生意額較疫情前有5%增長，另外，因應多顧客網購康樂棋而設立興趣小組，吸引不少人到其佐敦總店打康樂棋，且舉辦國際瓷畫展，邀請不同國家及地區的大師來港參展，除促進文化交流，亦藉此吸納一班對瓷畫有興趣的顧客。

「跳HipHop都可以穿」

裕華國貨董事總監余偉傑昨日分享轉型經驗表示，以往的華服主要是棉襖，但隨著時代改變，顧客的追求已有不同，故循着講究品質、信心保證，設計和中西文化交流元素轉型，疫情期間便與一些設計師合作設計出新款的華服，並出品自己的華服品牌，「就是做StreetWear（街頭服裝），做一些跳HipHop都可以穿，有華服Style的衣服。」

他舉例，設計一款有蛋撻圖案的旗袍，「很多人買這些香港特色的，挺好的，我們發覺找到一條新路，因為始終時尚對一間公司的品牌很重要。」而華服甚受歡迎，2023年裕華服裝生意額較2018年疫情前上升了5%，對比前一年更有30%的升幅。

設立興趣小組亦能吸引顧客，如因應多人網購康樂棋故設立康樂棋俱樂部，結果有不少人參加並舉辦聯賽，造就一班粉絲經常到佐敦總店打盡玩康樂棋。此外，舉辦國際瓷畫展亦吸引一批對瓷畫有熱誠的人，「瓷畫也要很多東西，如要買一個碟，然後你要買一支筆，並要買很多顏料。」余偉傑直言，這些令更多人成為顧客掏腰包。

眼鏡88：增設四間護眼中心

眼鏡88董事總經理鄭學玉分享道，早在十多年前便構思如何為顧客配眼鏡以外，提供更貼心的服務。當時便決定提供眼睛健康檢查，故開設專業護眼中心，以專業儀器提供全面檢查，「拍一張眼底相就可以看到身體的基本毛病如有否白內障，有沒有中風機率、黃斑病變等。」經多年努力，現已在港九及新界開設了四間護眼中心，獲市民歡迎，為顧客提供檢查和配眼鏡一條龍服務。

因應香港老齡化，他們為顧客配眼鏡時發現不少長者聽覺有問題，故現在更在店舖提供聽力測試，「我們搵大些的舖面做埋聽力中心，等子女帶父母配眼鏡時順便檢查聽力。我們做了很多事，我們零售業不是坐着什麼都不做。」

●香港文匯報記者 劉明

「離場易」實戰 港鐵加密班次

香港文匯報訊（記者 吳健怡）萬眾矚目的啟德體育園於今日傍晚舉行開幕典禮，估計將有逾3萬名觀眾入場觀看。體育專員蔡健斌昨日在香港特區政府的跨部門簡報會上表示，截至昨日，仍有約57%門票未被換領，而截止換領時間為今日下午3時，呼籲未換領的市民盡快換票，避免耽誤進場時間。他強調，雖然今次實體門票非實名制，可轉贈親友，但卻受《公眾娛樂場所條例》規管，不可炒賣，否則或會被檢控。

網上平台已下架炒賣廣告

蔡健斌表示，啟德體育園受《公眾娛樂場所條例》規管，如發現有人炒賣門票，有關部門可向炒家提出檢控。另警方已於本星期初採取行動，打擊於網上平台轉售電子門票換領券。他留意到網上平台已下架相關炒賣廣告，特區政府會繼續留意相關情況，不排除採取進一步行動處理。

被問到會否考慮在門票加入姓名或透過科技作出識別時，他表示，長遠可考慮應否採用實名制，但要視乎每個活動的不同安排，因涉及贊助商，「贊助商可能會將門票分給客戶，是否一定能做到實名？這要主辦單位與贊助商溝通後才可決定。」

禁帶專業攝影器材及逾35厘米雨傘

蔡健斌再度提醒，禁止攜帶專業攝影器材及超過35厘米的雨傘入場，若帶同專業攝影器材，可選用現場的收費儲物服務寄存，並建議改帶縮骨

遮。在飲品方面，水樽需要放在館外的置物架上，即棄膠樽應丟棄在旁垃圾桶。

由於體育園停車場今日不會開放，他呼籲市民要乘搭公共交通工具前往會場。早前，特區政府已聯同港鐵及巴士營運商與啟德體育園公司等推出的「離場易」網站，將繼續推行，可提供即時離場資訊。

警務處秀茂坪區指揮官謝翠恩表示，早前就「離場易」平台進行問卷調查，逾半用家表示滿意，而現時「智方便」、「出行易」及啟德體育園的應用程式中均已加入「離場易」。

她表示，根據過往演練經驗，全部觀眾可在40分鐘內離開園區，甚至可以直接坐上港鐵離開，「『離場易』會即時發布資訊，提供簡易的地圖介面，並分別以綠黃紅等顏色顯示現場順暢至擁擠的程度。」

運輸署首席運輸主任/市區尹柏恩表示，經過多次演練後，已經掌握了舉辦大型活動的額外交通需求，已協調港鐵、九巴、城巴及的士業界在入場和離場時段加強服務，包括港鐵會加密屯馬線班次至與平日早上繁忙時間相若，並會安排「空載列車」疏散人流。

他續說，巴士公司會在離場時段提供10條特別巴士路線前往各區，宋皇臺道上落客區會用作特別巴士路線上車處。體育園亦已與的士業界建立即時通訊平台，實時的士司機發候候車人數等資訊，鼓勵更多司機到場接載乘客。

啟德體育園今開幕 羅淑佩：為「盛匯超級三月」響頭炮

香港文匯報訊（記者 張弦）香港特區政府文化體育及旅遊局局長羅淑佩表示，啟德體育園是香港歷來最大型的體育基建項目，今晚的開幕典禮將為「盛匯超級三月」打響頭炮，局方一直爭取不同類型的大型項目及盛事落戶香港，包括提供金錢資助及場地協助，希望吸引國際歌手來港舉辦演唱會，除英國搖滾樂隊Coldplay 4月在啟德體育園舉辦演唱會外，並預告一些亞洲區超級巨星等亦將陸續來港舉辦活動。

羅淑佩昨日在預算案記者會上表示，香港旅遊業去年繼續復甦，訪客人次穩步增長，中央政府多項惠港措施如恢復深圳市居民赴港「一簽多行」個人遊簽註，加上海外旅客增加，令香港去年底開始整體市面人流暢旺，聖誕、新年和農曆新年期間，零售和餐飲等行業錄得增長，期望今年可迎來4,900萬訪客人次，較去年增加約一成。

被問及國際巨星Lady Gaga選擇到新加坡舉辦演唱會，羅淑佩認為，個別國際歌星到鄰近城市演唱這些情況時有發生，數個亞洲城市都會爭取不同活動落戶。而啟德體育園開幕後，將有多場世界級年度體育盛事會在港舉行，包括世界格蘭披治桌球大獎賽、首次落戶啟德體育園的香港國際七人欖球賽，Coldplay亦於4月舉行演唱會，還有載譽重來的LIV Golf等。一些很久沒在香港演唱的歌星、亞洲區的超級巨星亦將陸續在香港演出。

力爭大型項目及盛事在港舉辦

她強調，局方直接接觸不同類型的大型項目及盛事，爭取在港舉辦，惟基於商業考慮暫不會公布細節，各界可期待開幕後陸續舉辦的不同盛事。而局方亦一直希望吸引國際歌手來港，倘有合適項目，文化藝術盛事基金可提供金錢資助，體育園亦能提供場地協助。

體育園開幕禮概覽

開幕禮時間及地點

日期	3月1日
時間	晚上6時30分至8時
地點	啟德體育園啟德主場館

換領門票時間及方法

換領日期及時間	3月1日下午3時或之前
換領地點	啟德體藝館
所需文件	電子換領券、確認電郵及有效身份證明文件

交通方法及特別交通安排

港鐵	宋皇臺站D出口或啟德站D出口 可乘搭途經以下巴士站的路線，如九龍城轉車站（亦稱富豪東方酒店站和宋皇臺公園站）、亞皆老街球場站及九龍城碼頭巴士總站，共多達60條路線選擇。散場時會加開10條特別巴士路線服務
巴士	從北角乘搭渡輪往九龍城碼頭，再步行約8分鐘抵達
渡輪	承啟道為24小時禁區，不能上落客。由下午2時至晚上9時30分期間，園區內將不設上落客服務，的士應使用指定的宋皇臺道上落客區
的士	啟德體藝館的停車場入口將於下午2時至晚上9時30分暫時關閉，其間車輛仍可離開，建議使用土瓜灣馬頭角道南、北行線（步行距離約11分鐘）上落客。啟德零售館免費泊車優惠將於下午2時至晚上9時30分暫停換領
自駕	

資料來源：啟德體育園

整理：香港文匯報記者 吳健怡